

سياسة الاستخدام (الشروط والأحكام) لتطبيق [جاهزين] للخدمات المنزلية

1- مقدمة وتعريفات

- 1) التطبيق (المنصة): يُقصد به تطبيق [جاهزين] والذي يعمل كمنصة وصل بين مقدمي الخدمات وطالبيها.
- 2) مقدم الخدمة (الفني): أي شخص أو كيان يسجل في التطبيق لتقديم الخدمات المنزلية (نظافة، نجارة، سباكة، إلخ).
- 3) طالب الخدمة (العميل): أي شخص يسجل في التطبيق ويطلب خدمة منزلية من خلاله.
- 4) الخدمات: هي الأعمال المنزلية التي يتم الإعلان عنها وتقديمها عبر المنصة (صيانة، إصلاح، تنظيف، إلخ).
- 5) الطرف الثالث: أي جهة لا تدخل في الاتفاقية (مثل شركات الدفع، شركات التأمين، الجهات الحكومية).

2- الموافقة على الشروط

- 1) يُعد استخدام التطبيق أو التسجيل فيه (سواء كفني أو كعميل) موافقة صريحة وغير مشروطة على هذه الشروط والأحكام وعلى سياسة الخصوصية الخاصة بالتطبيق.
- 2) يجب أن يكون عمر المستخدم 18 عامًا على الأقل، أو يمتلك الأهلية القانونية الكاملة للتعاقد والالتزام.
- 3) باستخدامك لتطبيق جاهزين فإنك تقر بقراءتك وفهمك والموافقة على الالتزام بهذه السياسة وجميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الكويت، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر:
 - a. قانون حماية المستهلك رقم 39 لسنة 2014.
 - b. قانون المعاملات الإلكترونية رقم 20 لسنة 2014.
 - c. قانون الجزاء رقم 16 لسنة 1960 وتعديلاته.

3- طبيعة العلاقة والمسؤولية

- (1) دور التطبيق: التطبيق هو مجرد منصة وسيطة لربط الفنيين بالعملاء.
- (2) التطبيق ليس طرفاً في أي عقد عمل أو اتفاقية خدمة تُبرم بين الفني والعميل.
- (3) أي علاقة تعاقدية أو مالية تنشأ بين العميل ومزود الخدمة تقع تحت مسؤوليتهما الكاملة.
- (4) التطبيق لا يتحمل مسؤولية جودة الخدمة المقدمة، أو الأضرار التي قد تنتج عنها، أو تصرفات أي من الطرفين. المسؤولية تقع بالكامل على عاتق الفني الذي يقدم الخدمة.
- (5) كل خدمة يتم الاتفاق عليها تُعد عقداً مباشراً بين الفني والعميل.
- (6) لا يتحمل التطبيق أي مسؤولية عن انقطاع الخدمة أو فقدان البيانات نتيجة أعطال أو صيانة.
- (7) التطبيق لا يتحمل أي مسؤولية عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الخسائر المالية أو المادية الناتجة عن تنفيذ الخدمات.
- (8) يتحمل مزود الخدمة كامل المسؤولية عن الأضرار التي قد تنشأ أثناء أداء الخدمة.
- (9) العميل مسؤول عن التحقق من أهلية مزود الخدمة، التراخيص، والتقييمات قبل إتمام أي اتفاق.
- (10) التطبيق يعمل كمنصة وسيطة فقط بين العميل ومزود الخدمة.
- (11) لا يعتبر التطبيق مقدماً للخدمة بشكل مباشر، ولا يعمل كوكيل أو ممثل قانوني لأي طرف.
- (12) أي علاقة تعاقدية أو مالية تنشأ بين العميل ومزود الخدمة تقع تحت مسؤوليتهما الكاملة.

4- التزامات مقدم الخدمة (الفني)

- 1) الإعلان عن النفس: يجب أن تكون المعلومات المقدمة للإعلان عن نفسه (المؤهلات، الخبرة، التراخيص) دقيقة وصحيحة وكاملة.
- 2) جودة الخدمة: يلتزم الفني بتقديم الخدمات وفقاً للمعايير المهنية المتعارف عليها وبأعلى جودة.
- 3) الأسعار والدفع: يلتزم الفني بتقديم عرض سعر واضح ومفصل للعميل قبل بدء العمل، والالتزام بأي أسعار أو عمولات متفق عليها مع التطبيق.
- 4) العمولة: يلتزم الفني بدفع نسبة العمولة المتفق عليها للتطبيق مقابل استخدام المنصة وإيجاد العميل.
- 5) الضمان: يلتزم الفني بتقديم ضمان على عمله (إن وجد) حسب ما يتم الاتفاق عليه مع العميل.
- 6) السلوك: الالتزام بالاحترام، النظافة الشخصية، والتعامل المهني اللائق مع العميل وممتلكاته.
- 7) الأدوات: الفني مسؤول عن توفير جميع الأدوات والمعدات اللازمة لإنجاز الخدمة.

5- التزامات طالب الخدمة (العميل)

1. توفير المعلومات: يلتزم العميل بتقديم وصف دقيق وكامل للخدمة المطلوبة وحالة المنزل أو العطل.
2. السداد: يلتزم العميل بدفع المقابل المالي المتفق عليه مع الفني بعد إنجاز الخدمة وفقاً لآلية الدفع المعتمدة في التطبيق.
3. السلامة: توفير بيئة عمل آمنة للفني أثناء أداء الخدمة.
4. التقييم: يحق للعميل تقييم الفني بعد الانتهاء من الخدمة بموضوعية وصدق.
5. التواصل داخل التطبيق: يفضل أن يتم التواصل بشأن الخدمة عبر أدوات التطبيق المتاحة لتوثيق الاتفاق.

6- نظام التقييم والمراجعات

- 1) يستخدم نظام التقييم والمراجعات لضمان الشفافية والجودة.
- 2) يحتفظ التطبيق بالحق في حذف أي مراجعات أو تقييمات مسيئة أو غير ذات صلة أو وهمية.
- 3) التقييمات المنخفضة المتكررة للفني قد تؤدي إلى تعليق حسابه أو حذفه من المنصة.

7- حل النزاعات

- 1) في حال نشوء نزاع حول الخدمة (الجودة، السعر، التأخير)، يلتزم الطرفان بمحاولة حل النزاع ودياً.
- 2) يوفر التطبيق خدمة وساطة (وليست حكماً) للمساعدة في تقريب وجهات النظر بين الطرفين، لكن القرار النهائي وحل النزاع القانوني يقع على عاتق الفني والعميل.
- 3) في حال لجوء أحد الطرفين إلى القضاء، فإن التطبيق غير مسؤول ويخضع للقوانين والتشريعات المعمول بها في دولة الكويت.

8- سياسة الخصوصية وأمن البيانات

- (1) يوافق المستخدم على جمع واستخدام بياناته الشخصية (الاسم، رقم الهاتف، الموقع) لغرض تسهيل تقديم الخدمات.
- (2) يتم مشاركة بيانات التواصل الأساسية بين الفني والعميل بمجرد تأكيد طلب الخدمة.
- (3) يتعهد التطبيق بحماية البيانات وفقاً لأفضل الممارسات والقوانين السارية.

9- تعليق وإنهاء الحسابات

- (1) يحق للتطبيق، ودون إشعار مسبق، تعليق أو إنهاء حساب أي مستخدم (فني أو عميل) في حال:
 - (a) انتهاك أي من بنود هذه السياسة.
 - (b) تقديم معلومات كاذبة أو مضللة.
 - (c) السلوك غير اللائق أو المسيء.
 - (d) محاولة الاحتيال على النظام (مثل محاولة الاتفاق خارج التطبيق لتجنب العمولات).

10- تعديل الشروط

- (1) يحتفظ التطبيق بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت.
- (2) تصبح التعديلات سارية المفعول فور نشرها على التطبيق أو الموقع الإلكتروني.
- (3) يُعد استمرار استخدامك للتطبيق بعد نشر التعديلات موافقة منك عليها.
- (4) يسري العمل بأي تعديل فور نشره على التطبيق

11- الملكية الفكرية

جميع الحقوق محفوظة لتطبيق جاهزين ويُمنع إعادة استخدام أو نسخ أي جزء من التطبيق أو محتواه دون إذن خطي.

12- بيانات التواصل

لأي استفسار أو شكوى، يُرجى التواصل معنا عبر:

- البريد الإلكتروني
- هاتف رقم