



11°

INFORME DE

**CALIDAD
HUMANA Y**

**RESPONSABILIDAD
SOCIAL**

Informe de Calidad Humana 20 y Responsabilidad Social 23

“

Si una marca quiere genuinamente hacer una contribución social, debe comenzar por lo que es, no por lo que hace. Es sólo cuando una marca se ha definido a sí misma y sus valores cuando puede identificar las causas o iniciativas de RSE que se alinean con la historia auténtica de su marca.

Simon Mainwaring

”

Transparencia y Progreso: Nuestra Trayectoria en Responsabilidad Social

Bienvenidos al 11º Informe de Calidad Humana y Responsabilidad Social de Grupo IPS. Este informe es mucho más que una mera recopilación de datos...

Es un testimonio de nuestro compromiso continuo con la transparencia, la ética empresarial y el progreso sostenible.

A lo largo de estas páginas, compartiremos:

Nuestras prácticas, logros y desafíos en el ámbito de la Seguridad Privada.

La Responsabilidad Social Corporativa, demostrando nuestro compromiso con la mejora constante y el impacto positivo en la sociedad.

Este documento está realizado con la metodología de Informe de Comunicación sobre el Progreso (COP) de Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al final de éste, se muestra una tabla de los indicadores atendidos.

Índice

Mensaje de nuestro Presidente y nuestro Director General	4
Modelo ASG (ESG)	7
Gobernanza	9
Derechos Humanos	18
Estándares Laborales	26
Medio Ambiente	30
Anticorrupción	32
Vinculación con la Comunidad	34
Compromisos a Corto y Mediano Plazo	37
Tabla de Indicadores COP (Pacto Mundial de las Naciones Unidas)	38

Mensaje de nuestro

Presidente de Consejo

○ G2

Estimadas colaboradoras, colaboradores y grupos con los que tenemos relación en Grupo IPS:

Me complace enormemente presentarles nuestro Informe Anual de Responsabilidad Social 2023, un año marcado por nuestro compromiso continuo con la inclusión y la sostenibilidad; como organización nos hemos propuesto alinearnos con nuestros clientes y proveedores a través del modelo ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza, en inglés con las siglas ESG <Environmental, Social and Governance>), con el objetivo de identificar de manera proactiva los principales riesgos y desarrollar estrategias conjuntas que promuevan el bienestar de todos los involucrados. Este enfoque no solo fortalece nuestra relación con la comunidad empresarial, sino que también nos permite mitigar riesgos y aprovechar oportunidades de crecimiento sostenible.

En Grupo IPS hemos detectado acciones cruciales en nuestra gestión en temas relacionados con la Calidad Humana y la Responsabilidad Social, por lo que en 2024 enfocaremos nuestra estrategia y plan de trabajo para atenderlos, en materia de:

- Igualdad de oportunidades : históricamente el sector de la seguridad estuvo dominado por hombres, lo que pudo crear barreras



para las mujeres interesadas en ingresar y avanzar en carreras en este ámbito. Superar estereotipos de género y promover espacios laborales donde la igualdad de oportunidades son un reto para todas las empresas; por lo que en Grupo IPS impulsaremos la sensibilización hacia nuestros clientes en este tenor, a fin de fomentar una mayor diversidad de género en nuestros servicios y en general, en el sector de la seguridad.

Con un 24% de mujeres contra un 76% de hombres en nuestra plantilla de personal operativo durante 2023, sin duda 2024, ofrece un desafío para nuestra empresa en aras de promover mayores espacios laborales equitativos, pero estamos seguros de que, con apoyo de nuestros clientes y aliados,

podremos lograrlo, pues hoy más que nunca es tiempo de generar mayores oportunidades para todas las personas, pero muy especialmente para todas las mujeres.

- En el centro las personas: Como organización, reconocemos que nuestro activo más valioso es nuestro personal y por ello, seguiremos trabajando para lograr negociaciones más justas con nuestros clientes a fin de generar mejores condiciones laborales y salariales que permitan a nuestro personal alcanzar la línea del bienestar; así como, poder brindarles un mayor número de capacitaciones no solo acordes a la naturaleza de nuestros servicios sino también de desarrollo personal, pues reconocemos que hoy más que nunca, las colaboradoras y colaboradores requieren herramientas que les enriquezcan y puedan compartir con sus familias. Asimismo, revisaremos y actualizaremos nuestros programas, beneficios y acciones con la finalidad de generar una constante innovación e inversión a favor de nuestro personal.

- Cuidado y preservación del medio ambiente: como empresa sabemos la importancia de preservar y proteger nuestros recursos naturales; con la intención de innovar y dar un mejor servicio, hemos implementado un programa de supervisión por medio de cámaras y tecnología de monitoreo denominado TSP+. Principalmente con el objetivo de eficientar nuestras operaciones y disminuir la contaminación que generamos al tener rutas de supervisión presencial, lo que conlleva un importante impacto ambiental por el desplazamiento vehicular.

Preocupados por el medio ambiente e inspirados por nuestros clientes, empezaremos por revisar y establecer indicadores puntuales para medir nuestros impactos y basados en esta información, tomar acciones pertinentes, con particular atención en sensibilizar a nuestra esfera de influencia en el cuidado del agua muy especialmente por la creciente escasez en muchas regiones del mundo y aunque si bien no formamos parte de un sector de gran explotación de este vital líquido, sabemos la responsabilidad que implica su cuidado y permanencia para nosotros y el de las futuras generaciones.

Igualmente, reforzaremos nuestras acciones en materia ambiental, a través de la participación y motivación a otros grupos de interés por implementar reforestaciones, como una manera de ayudar a restaurar nuestros hábitats, preservar la biodiversidad, disminuir nuestra huella de carbono y detener el cambio climático.

En Grupo IPS, sabemos que juntos estamos construyendo un futuro con mayores oportunidades laborales, sostenible y próspero para todos.

Respetuosamente,

Armando Zúñiga Salinas

Mensaje de nuestro

Director General

Estimados colaboradores de Grupo IPS,

Con gran satisfacción les presento nuestro Informe Anual de Responsabilidad Social correspondiente al año 2023.

En este informe, nos enorgullece resaltar los avances significativos que hemos logrado en nuestra gobernanza, estándares laborales, cuidado del medio ambiente, anticorrupción y en el mantenimiento de un clima laboral propicio para el desarrollo de todos los integrantes de nuestra organización.

En Grupo IPS, la Responsabilidad Social es uno de nuestros pilares fundamentales que guía todas nuestras acciones y decisiones, reflejando nuestro interés por la sostenibilidad y el bienestar de las comunidades donde operamos.

Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso con el respeto a los derechos humanos de nuestro equipo, promoviendo la igualdad de oportunidades, la inclusión y ofreciendo condiciones laborales justas y seguras para todos.



En Grupo IPS, reconocemos que un clima laboral positivo es fundamental para el éxito y la productividad de nuestra organización, por lo que continuamos dedicando recursos, inversiones y esfuerzos para mantener un ambiente de trabajo respetuoso y colaborativo.

Respetuosamente,

Jaime Domingo López B.

Modelo ASG (ESG)



¿Qué son los riesgos **A-S-G** (ESG)?

Surgen en el ámbito de las inversiones socialmente responsables y éticas, donde los inversores buscaban no solo rendimientos financieros, sino también evaluar cómo las empresas gestionaban los riesgos y las oportunidades relacionados con aspectos **A**mbientales, **S**ociales y de **G**obernanza.

Actualmente este enfoque es particularmente relevante, no sólo en el ámbito de las inversiones sostenibles, sino en la gestión empresarial responsable como base de las estrategias de responsabilidad social y sustentabilidad.

¿Cuál es el objetivo de Grupo IPS al incorporarlos a su sistema de gestión INTEGRAL?

Asegurar que la gestión de los riesgos ASG esté integrada en la estrategia global de la empresa.



Gobernanza

○ G3, G4, G5, G6, G7, G8, G10, G12, G13

La Gobernanza Corporativa

Es un pilar fundamental de nuestra empresa

Guía nuestras decisiones y acciones hacia la transparencia, la integridad y la responsabilidad en todos los niveles de la organización.

En este apartado, mostramos:

Cómo promovemos la ética empresarial y garantizamos la rendición de cuentas ante todas nuestras partes interesadas.

Desde la alta dirección hasta nuestros TSP, nos esforzamos por fomentar una cultura empresarial basada en la confianza, el cumplimiento normativo y la excelencia en la gestión.

Valores EDITH

EQUIDAD
Ser justo y dar las mismas oportunidades a todos por igual.



EDITH

EQUIDAD
Ser justo y dar las mismas oportunidades a todos por igual.



EDITH

HONESTIDAD
Procurar la verdad en mis pensamientos, expresiones y acciones.



EDITH

INNOVACIÓN
Crear nuevas formas creativas e ingeniosas para realizar nuestro trabajo.



EDITH

DEDICACIÓN
Esforzarnos y empeñarnos para lograr nuestros objetivos y metas.



EDITH

TRABAJO EN EQUIPO
Sumar nuestros esfuerzos para realizar una meta en común.



EDITH



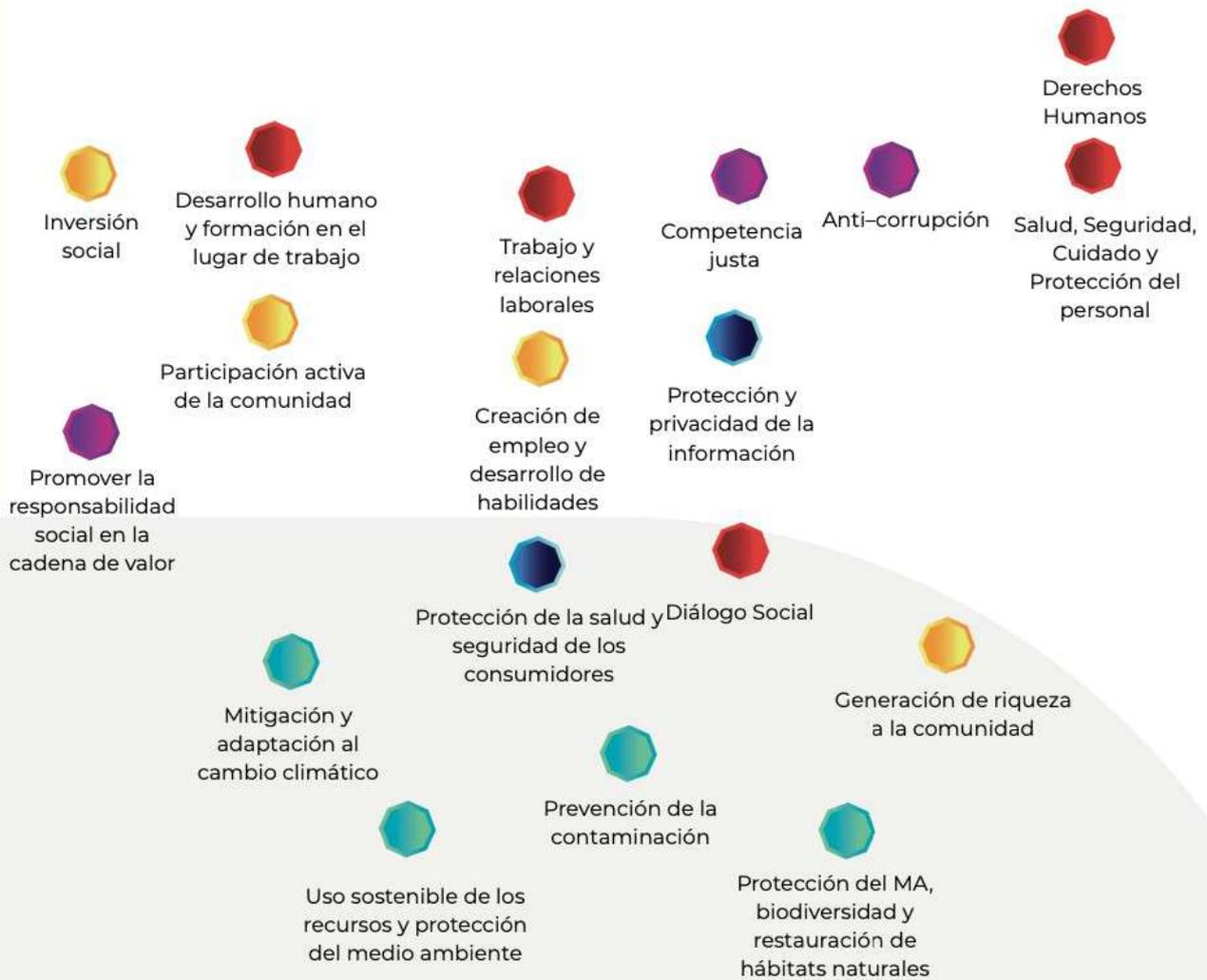
Cuadros de grupos de interés:

Los grupos de interés que identificamos con los que mantenemos una relación directa son:



Matriz de los temas materiales para la sostenibilidad de Grupo IPS

IMPACTO EN GRUPOS DE INTERÉS



IMPACTO PARA GRUPO IPS

En Grupo IPS, reconocemos la importancia de operar dentro de un marco normativo sólido y actualizado que guíe nuestras prácticas comerciales y garantice el cumplimiento de las leyes y regulaciones pertinentes.

Los documentos normativos bajo los cuales regimos nuestro actuar.

Política Integral

Código de ética

Comité de Calidad Humana y Responsabilidad Social 2023

12 reuniones

15 participantes

Temas revisados

- Propuestas de programas, acciones y beneficios de Responsabilidad Social.
- Revisión de ideas del Concurso de Innovación 2023.
- Requisitos de la Norma CRESE.
- Capacitación en la Plataforma y Carpeta de Evidencias CRESE.
- Revisión de los 25 Requisitos.



Axel Martínez



Guillermo Becerril



Brenda Lira



Marcos Sandoval



Juana Gómez



Idania Ríos



Carmen Gómez

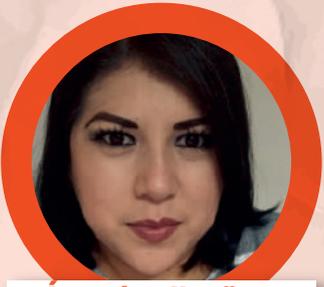


Leonel García



Rocío Peral

Comité de
Calidad Humana y
Responsabilidad
Social 2023



Ángeles Ibañez



Carlos Martínez



Sandra Vargas



Ivonne Acosta



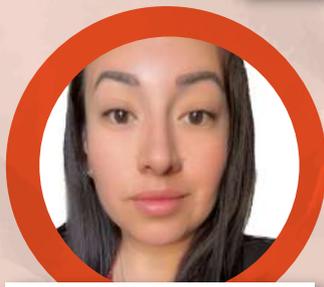
Paola Hernández



Cristopher Romero



Agustín Pimentel



Jaqueline Cortés



Gabriela González

Las Auditorías Internas en el Periodo:

10 Auditorías a las Unidades de Negocio
1 Auditoría Corporativo
1 Auditoría de CRESE



Concurso de Innovación

mecanismo a través del cual se reciben nuevas ideas de mejora en el negocio, el objetivo 2023 fue promover la atracción y retención de talento.

Se recibieron **401 ideas** (97% más que en el 2022), de las cuales, **31 ideas** fueron sugeridas por colaboradores administrativos y **370** por colaboradores operativos.

El ganador fue **Yanco Jaime Bernal**, Coordinador de Recursos Materiales con la idea "Mentoring".

La propuesta consiste en que un colaborador de mayor experiencia será el mentor de uno de nuevo ingreso y se encargará de guiarle, orientarle y dar apoyo durante su periodo de prueba.

Las Auditorías Externas en el Periodo:

51 Auditorías de Clientes
3 Auditorías de Certificación ISO 9001 e ISO 28000
1 Auditoría de BASC

Promoción de nuevas ideas

Colaboradores Administrativos

8%

92%

Colaboradores Operativo





BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE



TOP COMPANIES



Distintivo ESR



Distintivo, Reconocimientos y Certificaciones



Adheridos al Pacto Mundial

ISO 9001

ISO 28000

GPTW

CRESE



Llevamos **10 años certificados en Great Place to Work (GPTW)** y en el 2023 obtuvimos el lugar 9 en el ranking, en la categoría de +5,000 colaboradores.



Contamos con la Certificación CRESE y nuestra categoría es: **Empresa Ejemplar.**

◆ ◆

Apreciada familia IPS, la perseverancia nos ha mantenido y, gracias a ti, ¡lo logramos!

9º lugar, dentro de la categoría de más de 5,000 colaboradores.

Los Mejores Lugares para Trabajar en México 2023.

Los Mejores Lugares para Trabajar

Great Place To Work MÉXICO 2023

1er lugar en el listado de **Multisectoriales**, en la categoría de servicios profesionales.



Nuestro CEO, el Dr. Jaime Domingo, fue considerado en el Listado de **Los Mejores CEO's de 2023** y nuestro director de Factor Humano, Javier Sosa considerado en el listado de **Los Mejores 100 CHRO's de México 2023**, de Great Place to Work.



CGobierno Corporativo

Integrado por 13 consejeras y consejeros, de las cuales 3 son mujeres y 10 son hombres.

En el periodo se realizaron 19 juntas y los temas revisados fueron:

Excelencia operativa

Evaluación al desempeño

Cumplimientos regulatorios

Resultados de auditorías internas y/o externas

Planes de acción para la mejora continua

Información financiera

Estrategia comercial

Innovación, atención y satisfacción del cliente, entre otros.

Asociaciones a las que pertenecemos



Derechos Humanos

○ HR3, HR4, HR5, HR8

- En Grupo IPS, reconocemos que el respeto y la protección de los Derechos Humanos son fundamentales para nuestras operaciones y nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa.
- Desde el respeto a la dignidad y la diversidad en el lugar de trabajo hasta nuestras prácticas de seguridad y protección que salvaguardan los derechos fundamentales de las personas, este apartado destaca nuestras acciones concretas para garantizar que los Derechos Humanos sean una prioridad central en todas nuestras operaciones.

Debido a la naturaleza de nuestro giro de negocio, representa un reto mayor tener una plantilla laboral con un porcentaje mayor de mujeres de lo que actualmente tenemos, sin embargo, para nosotros el tema de la igualdad de oportunidades es muy importante.

A continuación mostramos cómo está conformado nuestro equipo de trabajo al cierre del 2023:



Equidad e igualdad de género

Personas a nivel nacional al cierre de 2023	Total	Mujeres	%	Hombres	%
Direcciones	8	2	25%	6	75%
Subdirecciones	27	9	33%	18	67%
Gerencias	40	17	43%	23	58%
Administrativos	415	180	43%	235	57%
Operativos	4676	1113	24%	3563	76%
Número total de colaboradores	5166	1321	26%	3845	74%

¿Cuál es la edad promedio de nuestros colaboradores?

Edad de colaboradores al cierre de 2023	Total	%
18 a 34 años	1731	34%
35 a 44 años	1248	24%
45 a 59 años	1932	37%
60 años o más	255	5%
Total	5166	-



La **Semana de la Salud** se llevó a cabo del 29 de mayo al 2 de junio de 2023, beneficiando a 235 personas, aquí compartimos información relevante:



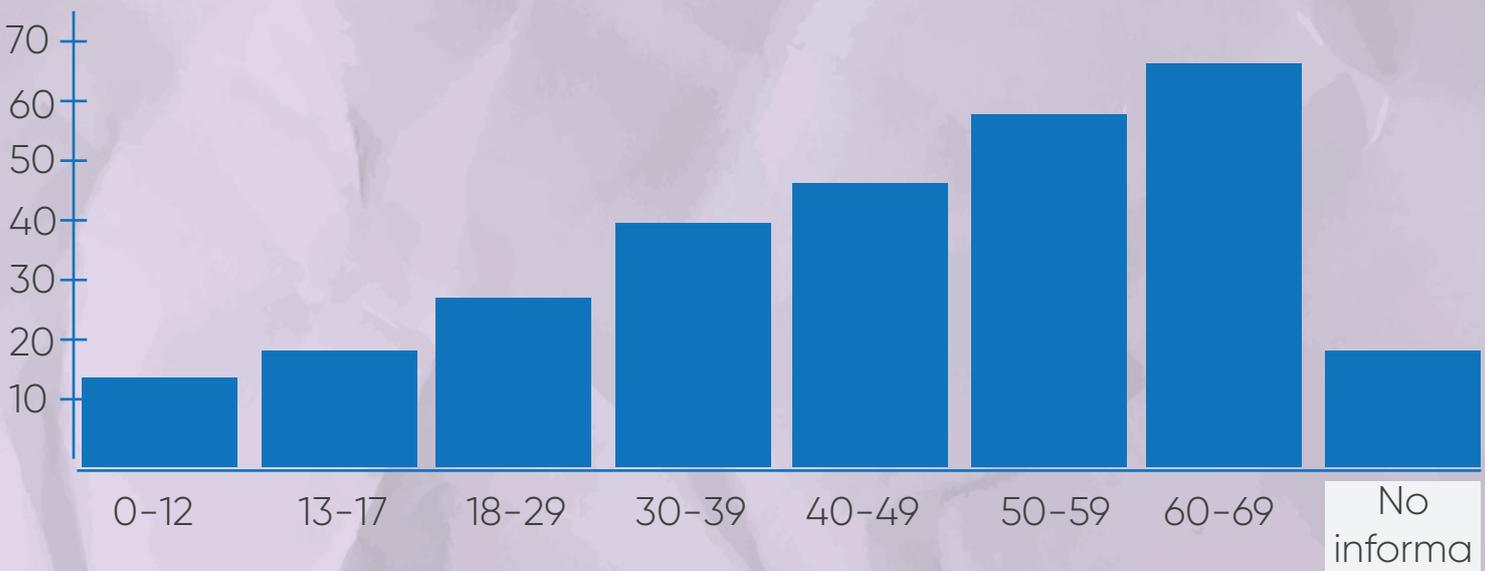
	PARTICIPANTES	
Ponencias	Se anexa tabla con títulos de las ponencias y asistente de cada una	87
Lentes	Convenio con ópticas Devlyn, en beneficio de la salud visual de nuestros colaboradores y sus familias.	108
Servicios varios	En corporativo contamos con consulta de quiropráctico	13
Dentista	Convenio con Dentista con una amplia oferta de servicios para el cuidado bucal	27

Semana de la Salud 2023 ponencias	
Ponencias	N° de Participantes
Bienestar Emocional.	27
Hábitos para tener una vida saludable.	18
Primeros Auxilios Psicológicos.	21
Ergonomía del Trabajo	13
"Di sí a la vida, sí a la donación de órganos"	8



En conjunto con **Fundación Origen**, beneficiamos a nuestros colaboradores y sus familias en: asesoría jurídica, médica y nutricional. En 2023 se atendieron 341 llamadas y la información de este beneficio es:

Porcentaje de rango de edad



Porcentaje de género



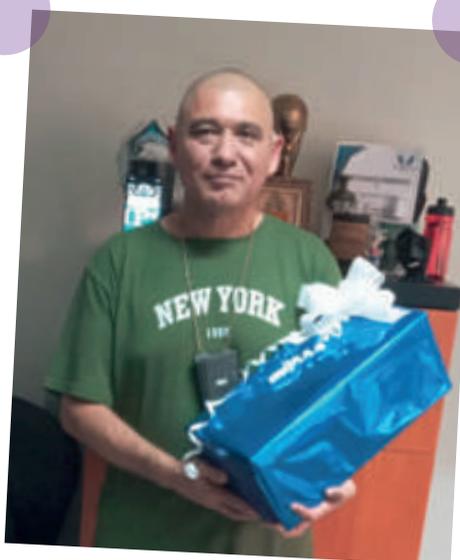
Porcentaje de tipo de servicio



Cumpliendo Sueños



A través de **Cumpliendo Sueños** apoyamos a nuestr@s TSP que han tenido alguna dificultad que por sus propios medios no podrían cubrir, en este periodo beneficiamos a:



Agustín Cruz

Irma Vergara Mendoza (TSP) con un Concentrado de Oxígeno de 5 lts. y a Agustín Cruz Sánchez (TSP), otorgándole aparatos auditivos.

A

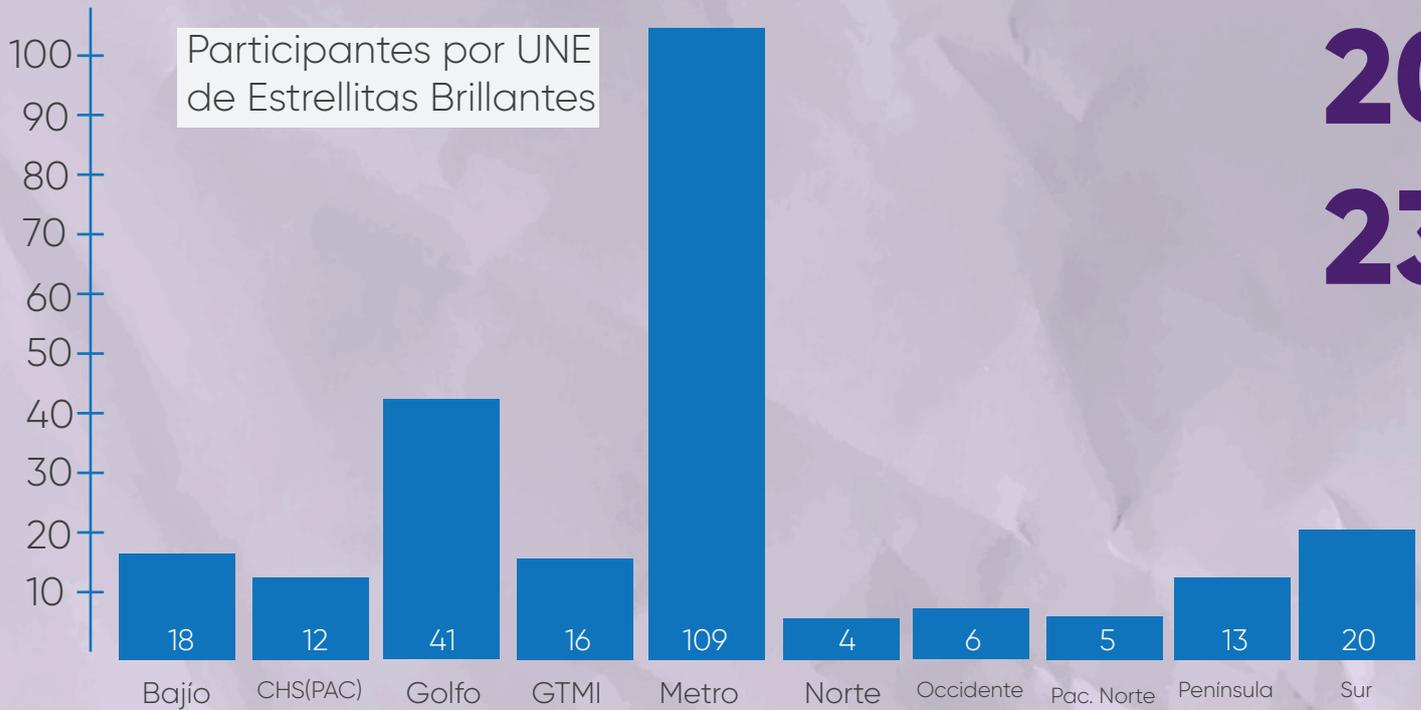
poyo a la Educación

Para celebrar nuestras **Estrellitas Brillantes**, en el 2023 contamos con 365 estudiantes de excelencia académica; hijos, hermanos y nietos de nuestros colaboradores, inscritos al programa.

Se realizó un evento para 226 estudiantes de primaria y secundaria, y se preparó una rifa para 36 estudiantes de niveles superiores.

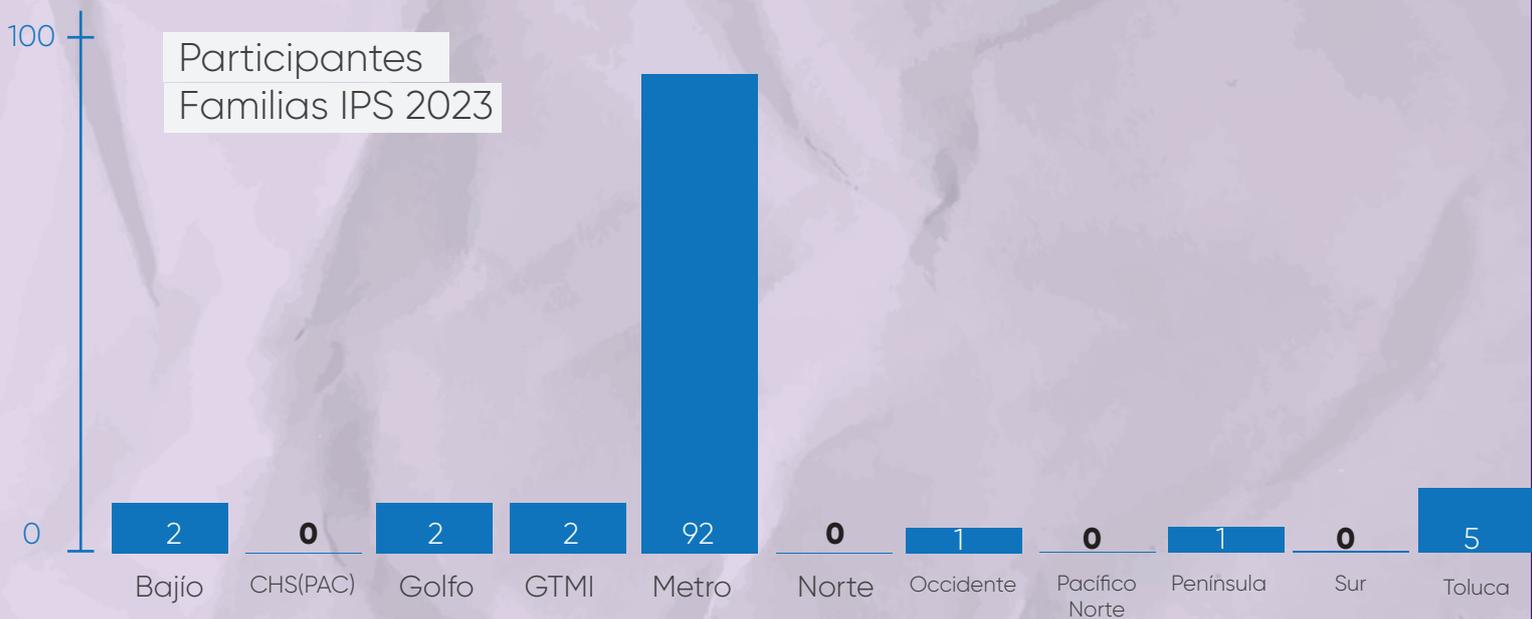


20
23



Fomento a la Convivencia Familiar

Este año tuvimos 105 asistentes a nuestra actividad de **Familias IPS** a nivel nacional.



Actividades Presenciales

METRO

Dinámicas Grupales
Estaciones de Juego
Comida
Rifa de Premios
Catafixia

Actividades Virtuales

ZOOM

Concurso "100 TSP dijeron"
Estaciones de juego
Catafixia



Vivienda Digna

En Grupo IPS, valoramos profundamente a cada uno de nuestr@s colaboradores, reconociendo su arduo trabajo y dedicación en nuestras operaciones diarias.

Como muestra de nuestro compromiso con el bienestar y la mejora de las condiciones de vida de nuestro equipo, contamos con la iniciativa de rifar una casa para un TSP (Técnico en Seguridad Privada), por 10 años consecutivos.

Esta acción tiene como objetivo brindar la oportunidad de tener una vivienda digna a aquellos que desempeñan un papel fundamental en la seguridad y protección de nuestros clientes y comunidades.

Creemos firmemente que proporcionar un hogar estable y seguro es esencial para el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados, y esta rifa representa nuestro compromiso continuo de apoyar y empoderar a nuestra valiosa fuerza laboral.



El ganador de la 12va casa de 2023 fue nuestro compañero Joel Ríos Ramírez de la UNE Occidente, que labora en el servicio MORSA Tepic.

Estándares Laborales

○ L1, L2, L3, L4, L5, L10, L11, L13

En Grupo IPS, creemos firmemente que el bienestar y la dignidad de nuestros colaboradores son esenciales para el éxito sostenible de nuestra empresa.

En este apartado mencionamos nuestros estándares laborales, destacando nuestro compromiso con la creación de entornos laborales seguros, justos e inclusivos en todas nuestras operaciones.

Desde el cumplimiento riguroso de las leyes laborales

Nuestras políticas internas de igualdad de oportunidades y desarrollo profesional

Garantizar que cada miembro de nuestra Familia IPS se sienta valorad@, respetad@ y protegid@.

A través de la transparencia y la mejora continua, reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia en las prácticas laborales y el fomento de relaciones laborales positivas y constructivas.

En el 2023 se crearon 728 nuevos empleos, de los cuales 192 son ocupados por mujeres y 536 por hombres.

También en 2023 empezamos a operar en 251 nuevos servicios a nivel nacional.

En el periodo se otorgaron 28 permisos por maternidad y fueron en total 2,352 días de incapacidad por este concepto.

Además, compartiremos nuestras iniciativas de capacitación y bienestar que refuerzan nuestra cultura empresarial basada en el cuidado y el respeto hacia nuestros colaboradores a nivel nacional.

ESTOS SON LOS PROGRAMAS, BENEFICIOS Y ACCIONES QUE TENEMOS PARA TI

PROGRAMAS

- RIFA DE LA CASA
- TSP del Mes
- CUADRO de Honor
- ED
- Coordinador o Supervisor del Mes
- estrellas brillantes
- CAMPAÑA de la Salud
- CONCURSO DE INNOVACIÓN
- EDUCACIÓN continua
- 10 años IPS
- familias
- Sueños
- CLUB Excelencia
- KILOTON

¿Quieres saber el proceso?
Mándanos un Whats al: **55 1016 5973**
o un correo a: rs@grupoipsmexico.com

¿Quieres saber el proceso?
Mándanos un Whats al: **55 6581 6698**
o un correo a: innovacion@grupoipsmexico.com

¿Quieres saber el proceso?
Mándanos un Whats al: **55 6914 9863**
o un correo a: coor.do@grupoipsmexico.com

BENEFICIOS

- CASAMIENTO
- NACIMIENTO
- DEFUNCIÓN
- PROTECCIÓN PROFESIONAL
- LÍNEA DE AYUDA
- CAJA DE AHORRO
- NOMINA SEMANAL
- VALE DE PAVO
- ADELANTO DE NOMINA
- BONO POR RECOMENDADO
- PRESTAMOS

¿Quieres saber el proceso?
Mándanos un Whats al: **55 3939 8534**
o un correo a: admonpersonal@grupoipsmexico.com

¿Quieres saber el proceso?
Mándanos un Whats al: **55 1016 5973**
o un correo a: rs@grupoipsmexico.com

Comunícate con nosotros a los teléfonos:
5544640841, 5544643433, 5541409615
o un correo a: vigilinea@grupoipsmexico.com o aux.seaci@grupoipsmexico.com

ACCIONES

- DÍA DEL TSP
- TAPATÓN IPS
- CARRERA IPS CON CAUSA
- TRENZA TON
- RETOS AMBIENTALES
- CROQUE TON
- PROGRAMA DE RADIO "LA HORA DE VIGIMAN"
- REVISTA SECURITIPS
- VIGI APP

¿Quieres saber el proceso?
Mándanos un Whats al: **55 1016 5973**
o un correo a: rs@grupoipsmexico.com



SÍGUENOS [f](#) [t](#) [@](#) [in](#) [v](#)



Reconocimiento a nuestro equipo

En 2023 se premiaron a 1,654 colaboradores a nivel nacional (el 31% de nuestro personal), 394 fueron mujeres y 1,260 hombres.

PREMIACIONES GENERAL	2023
TSP del mes	951
Cuadro de honor	487
EDI	153
Sup/Coord. Del mes	17
Club de la excelencia	46

Capacitación en Derechos Laborales

Durante el 2023 se impartieron 2,387 capacitaciones.

Riesgos Laborales

En el periodo se presentaron 99 accidentes.

La tasa de incidentes en la empresa, respecto al número de colaboradores que hay, fue del 1.92%.

Para prevenir nuevos accidentes, se impartió la capacitación "Equipo de Protección" a 972 colaboradores.

Educación Continua

Confiamos firmemente que la educación es una herramienta que impulsa el desarrollo personal y profesional, aumentando la competitividad de nuestros colaboradores.



El programa de Educación Continua, acerca a nuestros colaboradores la oportunidad de concluir sus estudios de secundaria y bachillerato de manera gratuita y oficial. En 2023, egresaron 22 de nuestros colaboradores.



EDUCACIÓN
continua

Medio Ambiente

○ E1, E3, E4, E12, E16

En Grupo IPS, reconocemos la importancia vital de preservar y proteger nuestro entorno natural para las generaciones presentes y futuras.

Este apartado se enfoca en nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental y en nuestras acciones concretas para mitigar los impactos negativos de nuestras operaciones en el medio ambiente.

Desde la implementación de prácticas de gestión de residuos hasta la reducción de nuestra huella de carbono, compartimos nuestras iniciativas y objetivos ambientales.

A través de la colaboración con nuestras partes interesadas y el cumplimiento de normativas ambientales, reafirmamos nuestro compromiso con la protección de la biodiversidad y la promoción de un futuro más limpio y sostenible para todos.

Durante el 2023 implementamos 3 retos ambientales y participaron 11 colaboradores, por lo que en 2024 implementaremos estrategias para aumentar la participación, con la intención de que más compañeros se unan a los retos, pero sobre todo, se sensibilicen sobre la importancia de cuidado a nuestro planeta.

Los retos fueron:

**La Hora del Planeta:
8 participantes**

**Un frasco lleno de
vida: 3 participantes**

**Tunea una prenda:
sin participación**

Consumo de energía

	2019	2020	2021	2022	2023
Consumo de electricidad (medida en kWh).	94,259	79,792	87,461	72,522	77,342
Consumo de gasolina (combustible fósil, medido en L).	422,714	540,135	610,205	684,890	801,187
Consumo de Diésel (medido en L).	70,813	81,435	90,057	35,636	29,817

Consumo de agua

	2019	2020	2021	2022	2023
Consumo de agua del suministro público (medida en L).	380,000	336,500	377,000	522,710	686,220
Consumo de agua procedente de otras fuentes -pipas-(medida en L).	310,000	320,000	340,000	360,000	250,000

Consumo de papel e impresiones

	2019	2020	2021	2022	2023
Cantidad de papel consumido durante el año (medida en hojas).	18,456	37,920	94,750	435,000	600,000
Número de impresiones realizadas en el año.	11,639	19,207	42,146	594,979	749,889

Gestión de residuos

	2019	2020	2021	2022	2023
Residuos de equipos eléctricos y electrónicos, dispuestos en centros de reciclaje autorizados (kg).	22	8	913	350.6	557
Residuos totales por el programa "Tapatón" (tapas).	113,727	50,467	190,424	146,446	202,742

Desplazamiento de nuestros colaboradores

	2019	2020	2021	2022	2023
Número de vehículos Diésel en la empresa.	8	8	8	5	3
Número de vehículos de gasolina en la empresa.	17	197	218	204	186
Distancia recorrida por los vehículos Diésel (KM).	648	195,510	205,829	213,816	178,513
Distancia recorrida por los vehículos de gasolina (KM).	2,978,564	3,539,673	3,987,921	7,533,790	9,614,255

Contamos con la Política " PO-07-15 Política de Uso y Control de Vehículos", entre varios temas:

Determina el reemplazo de los vehículos según su uso y/o año de vida útil.

El uso y dotación de combustible, este regula la cantidad que se dispersa y se obliga al usuario a comprobar el uso dentro del scope de sus actividades.

Establece las condiciones de mantenimientos preventivos, de esta forma se asegura la correcta funcionalidad de los vehículos.

Baja de Vehículos Utilitarios

Cuando los vehículos utilitarios cumplen su vida útil de 5 años y/o un kilometraje de 300,000 Km, se procede a su baja, en este periodo se dieron de baja 14 vehículos a nivel nacional.

Anticorrupción

○ AC2, AC3, AC4, A5*, A6*, A8.

En Grupo IPS, entendemos que la corrupción representa una amenaza significativa para el tejido social, económico y ético de nuestras comunidades. Este apartado se enfoca en nuestra firme postura contra la corrupción y en nuestras acciones para prevenir, detectar y abordar cualquier forma de conducta corrupta en nuestras operaciones.

Contamos con la adopción de políticas de integridad empresarial y compartimos cómo estamos fortaleciendo nuestra cultura organizacional para promover la transparencia, la ética y la responsabilidad en todas nuestras interacciones. Además, destacamos nuestros esfuerzos para fomentar una cultura de denuncia segura y protegida. A través de estas medidas y nuestro compromiso constante con la honestidad y la integridad, reafirmamos nuestra determinación de ser agentes de cambio positivo en la lucha contra la corrupción.

Canal de Denuncias

Contamos con un canal de denuncias, denominado "Línea de Ética", poniendo a disposición de todos los colaborador@s de Grupo IPS, un canal de comunicación efectivo, seguro, anónimo y confidencial, a fin de que puedan reportar cualquier desviación o incumplimiento al Código de Ética y Conducta.

En este periodo se recibieron 47 denuncias, de las cuales, todos los casos se resolvieron en este mismo periodo y los temas de las denuncias fueron: acoso laboral, autoritarismo y clima laboral negativo.

Este año no se presentó ningún caso o denuncia de corrupción.

Capacitación de Anticorrupción

Durante el 2023 se impartieron 3 capacitaciones relacionadas con este tema:

Tema	Título	# de personas que la tomaron
Anticorrupción	Corrupción y soborno	1872
	Conflicto de intereses	293
	Información confidencial	2212



Vinculación con la comunidad

CROQUETÓN

Nuestro compromiso como organización con la comunidad, en la cual tenemos operaciones, es tener relaciones sólidas para contribuir al desarrollo y bienestar de sus miembros y entorno. Es por ello que contamos con programas que tienen el objetivo de tener un impacto positivo, promoviendo la participación e interés de nuestros colaboradores.

Croquetón

Este año lanzamos "Croquetón", como una iniciativa que surge por parte de nuestros colaboradores amantes de las mascotas.

Por medio de una colecta de alimento para mascotas, accesorios y material de curación. El donativo se entregó a Protectora Nacional de Animales A.C., institución que además promueve el voluntariado y adopción responsable.

Lo recaudado en "Croquetón" 2023 fue:

Alimento para perro (croquetas)	129 kg.
Alimento para gato (croquetas)	28.5 kg
Arena para gato	6 kg.
Palas para arenero	2
Platos para alimento	5
Sobres para cachorro	11
Premios	3
Material de curación	3
Camas	2
Juguetes varios	3



Trenzotón



En el segundo año de "Trenzotón" colectamos 7 trenzas en la Zona Metro, en solidaridad y apoyo con las infancias mexicanas con cáncer. Las trenzas donadas son utilizadas para la confección de pelucas oncológicas. ¡Aportamos una extensión de nuestra familia, con el propósito de transformar vidas!

Voluntarios con Corazón IPS

Buscamos impulsar el voluntariado corporativo en la Familia IPS, con el fin de generar la participación de las y los colaboradores interesados en contribuir en diversas causas sociales. Voluntarios con corazón IPS junto al Consejo de la Comunicación, participaron este 14 de noviembre en la Jornada de Voluntariado en el Banco de Alimentos del Estado de México Poniente.



Durante esta jornada, apoyamos al Banco de Alimentos con separación de alimentos perecederos y elaboración de despensas para entregar a las familias beneficiarias del programa.

Carrera IPS con Causa

En la 2ª "Carrera IPS con Causa" 36 corredores entre TSP, administrativos, familiares de colaboradores y proveedores a nivel nacional, recorrieron 3 km en beneficio del desarrollo de niñas y niños de la Fundación Familiar Infantil FUNFAI I.A.P. Como iniciativa del "Concurso de Innovación" la Carrera IPS con Causa, surgió en apoyo a una fundación mexicana que comparta nuestros valores y su labor tenga un impacto en la comunidad. Este año, el donativo de la Familia IPS, fue por un total de \$20, 427.76 pesos, este dinero se destinará a la operación del proyecto "Mi educación, mi derecho"

Nuestros 3 mejores tiempos de la carrera fueron:

Ismael Flores Alfaro, TSP de UNE Toluca.

José E. León Estrada, familiar de Bertha Estrada Rendón, personal administrativo de UNE Golfo.

Gregorio E. Leal Martínez, TSP de Metro Sur.



Compromisos a corto

y mediano plazo

En Grupo IPS, estamos comprometidos con la mejora continua y el avance hacia prácticas empresariales más responsables y sostenibles. Con miras al año 2024, hemos establecido una serie de compromisos clave que reflejan nuestro interés con la excelencia en materia de responsabilidad social y ambiental.

- En primer lugar, nos comprometemos a continuar fortaleciendo una propuesta efectiva para que nuestros TSP (Técnicos en Seguridad Patrimonial), que se dan de baja regresen los uniformes, promoviendo así la gestión responsable de nuestros recursos y la reducción de residuos.
- Además, nos enfocaremos en realizar un análisis exhaustivo de nuestra flotilla vehicular y desarrollar nuevos indicadores para medir de manera más precisa y completa el impacto ambiental de nuestras operaciones de transporte. Así mismo, retomaremos nuestra colaboración con Coparmex y generaremos nuevas alianzas para impulsar iniciativas de reforestación que contribuyan a la conservación de nuestros recursos naturales.
- Desarrollaremos estrategias atractivas para aumentar la participación de nuestros colaboradores en nuestros programas, principalmente en los retos ambientales, con la intención de que generemos un impacto positivo en nuestro lugar de trabajo, pero también, en nuestros hogares.
- A su vez, nos comprometemos a alinear nuestra Política de No Discriminación con el Modelo ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza) y a sensibilizar a nuestros clientes sobre la importancia de contratar a mujeres TSP (Técnicos en Seguridad Patrimonial), para seguir promoviendo la igualdad de oportunidades en nuestro sector.
- Finalmente, a mediano y largo plazo, tenemos la iniciativa de comenzar una transición hacia una flotilla vehicular compuesta por autos eléctricos, con el fin de disminuir significativamente nuestro impacto ambiental y contribuir a la mitigación del cambio climático.

Estos compromisos reflejan nuestro firme compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de las comunidades en las que operamos, y estamos ansiosos por trabajar en su cumplimiento en colaboración con todos nuestros grupos de interés.

¡Juntos, podemos construir un futuro más sostenible y próspero para nuestro planeta!

Tabla de Contenido

Pacto Mundial

CLAVE	INDICADOR	SECCIÓN
G2	La empresa tiene un compromiso declarado públicamente respecto a los temas de sostenibilidad.	Mensaje de nuestro presidente y de nuestro Director General.
G3	La empresa cuenta con un Código de Conducta con respecto a los temas de sostenibilidad.	Gobernanza
G4	La empresa ha designado a una persona o grupo responsable para atender los temas de sostenibilidad.	Gobernanza
G5	La empresa cuenta con un comité para atender los temas de sostenibilidad.	Gobernanza
G6	La empresa cuenta con un proceso para evaluar los riesgos.	Gobernanza
G7	La empresa cuenta con un proceso de debida diligencia para prevenir, mitigar y dar cuenta de los impactos negativos reales y potenciales en temas de sostenibilidad.	Gobernanza
G8	Procesos a través de los cuales los colaboradores pueden plantear sus inquietudes sobre la conducta de la empresa.	Gobernanza
G10	Recopilación de la empresa de los temas de sostenibilidad.	Gobernanza
G12	Porcentaje de personas con cargos directivos y en el máximo órgano de gobierno de la compañía.	Gobernanza
G13	Elaboración de informes de sostenibilidad.	Gobernanza
HR1	La empresa ha identificado los temas importantes relacionados con los Derechos Humanos en su operación.	Derechos Humanos
HR3	En el periodo del informe, la empresa se ha comprometido con las personas interesadas, relacionadas con los temas de Derechos Humanos que manifestó.	Derechos Humanos
HR5	Capacitación del personal de la empresa en temas de derechos Humanos.	Derechos Humanos

Tabla de Contenido

Pacto Mundial

HR5	Capacitación del personal de la empresa en temas de derechos Humanos.	Derechos Humanos
HR6	La empresa evalúa el progreso en la prevención, mitigación de riesgos y los impactos asociados a los temas de los Derechos Humanos que identificó.	Derechos Humanos
HR8	Acciones prácticas que la empresa ha tomado durante el periodo del informe para implementar los principios de Derechos Humanos, incluidas las acciones tomadas para la prevención y/o remediación.	Derechos Humanos
L1	Tiene la empresa un compromiso y política en relación con los temas de Estándares laborales.	Estándares Laborales
L2	Durante el período cubierto por este Informe, se ha comprometido la empresa con las partes interesadas afectadas o sus representantes legítimos en relación con los temas de estándares laborales.	Estándares Laborales
L3	Qué tipo de acciones ha llevado a cabo la empresa en el periodo cubierto por este Informe para prevenir/mitigar los riesgos/impactos asociados a los siguientes temas de estándares laborales.	Estándares Laborales
L4	Quién recibe formación sobre los siguientes temas de estándares laborales.	Estándares Laborales
L5	Cómo evalúa la empresa los avances en la prevención/mitigación de los riesgos/impactos asociados a los siguientes temas de estándares laborales.	Estándares Laborales
L10	En el período cubierto por este Informe, índice de incidentes de la empresa.	Estándares Laborales

Tabla de Contenido

Pacto Mundial

L11	En el período cubierto por este Informe, participación de la empresa en la provisión o facilitación de remediación en aquellas instancias donde haya causado o contribuido al impacto adverso asociado con los temas de estándares laborales.	Estándares Laborales
L13	Descripción de las acciones que la empresa ha tomado durante el periodo del informe, o planea tomar para implementar los principios de derechos laborales, incluidas las acciones de prevención/remediación.	Estándares Laborales
E1	Tiene la empresa un compromiso y política relacionada con los siguientes temas medioambientales	Medio Ambiente
E3	Qué tipo de acciones ha llevado a cabo la empresa en el periodo cubierto por este Informe para prevenir/mitigar los riesgos/impactos asociados a los temas ambientales.	Medio Ambiente
E4	Cómo evalúa la empresa los avances en la prevención/mitigación de los riesgos/impactos asociados a los temas medioambientales.	Medio Ambiente
E12	Aspectos que ha identificado la empresa como temas medioambientales materiales relacionados con sus operaciones y/o cadena de valor.	Medio Ambiente
AC2	Tiene su empresa políticas y recomendaciones sobre las acciones que los empleados deben tomar en caso de duda y/o en situaciones que puedan representar un conflicto de intereses (como por ejemplo, relativo a obsequios, hospitalidad, donaciones, patrocinio, o interacciones con autoridades públicas.	Anticorrupción
AC3	Quién recibe formación en materia de anticorrupción e integridad.	Anticorrupción

Tabla de Contenido

Pacto Mundial

AC4	Supervisa la empresa su programa de cumplimiento en anticorrupción.	Anticorrupción
AC5	Indique el número total y la naturaleza de los incidentes de corrupción ocurridos en la empresa en el período cubierto por este Informe.	Anticorrupción
AC6	Dentro del periodo cubierto por este Informe, medidas que ha tomado la empresa para hacer frente a presuntos incidentes de corrupción.	Anticorrupción
AC8	Describa brevemente las acciones prácticas adicionales relevantes que la empresa ha tomado en el período cubierto por este Informe y/o los planes para implementar el principio anticorrupción, incluyendo los objetivos establecidos y cualquier desafío que se haya enfrentado y las acciones tomadas para la prevención y/o remediación.	Anticorrupción

