



# END USER LICENSE AGREEMENT

## 1 INTRODUCTION AND DESCRIPTION OF THE AUDIO SOFTWARE

Welcome as a user of the Innit audio software!

The Innit audio software (the “**Audio Software**”) will improve your audio experience when using your headphones. The Audio Software, and the associated user application (the “**User App**”), are downloaded and installed on your PC. The User App allows you to activate the Audio Software, manage your user account and regulate the settings for the Audio Software.

We who provide the Audio Software and the User App are Innit Audio AB, company registration no. 559339-8455, with the address Kyrkogatan 17, 222 22 Lund, Sweden, (“**Innit**”, “**we**”, “**us**”). In Section 17 below, you can find our contact information, if you would like to contact us.

*Please note that the Audio Software is intended for your private use! The Audio Software may be used for commercial purposes only as explicitly allowed in these terms.*

## 2 DESCRIPTION OF THE EULA AND HOW YOU BECOME BOUND BY IT

This End User License Agreement (the “**EULA**”) regulates your use of the Audio Software and the User App. Please read the EULA carefully. By downloading and installing the Audio Software on your computer, you agree to be bound by the EULA. If you do not agree to the EULA, you must not download, install, access or use the User App or the Audio Software.

By downloading and installing the Audio Software you also confirm that you are above the age of thirteen (13). If you are under the age of sixteen (16), make sure to obtain the permission of your parents or legal guardians before purchasing a license for the User App and Audio Software. If you are uncertain of your age, ask your parents!

## 3 GRANT OF LICENSE

3.1 Subject to your compliance with the EULA and your due payment of the applicable license fees, Innit hereby grants you, and you hereby accept, a non-exclusive, non-transferable, license to download and use the Audio Software and the User App on the number of computers allowed by your license, as specified in Section 4.2 below. Your license does not permit you to distribute, sublicense, rent, lease, or lend the Audio Software and the User App.

3.2 Open-source software components included in the Audio Software and the User App are governed by the applicable open-source software license terms. The following open-source components are included in the Audio Software and the User App, information about copyright holder, the applicable license terms and the source code of the open-source software components are available here:

- Boost: <https://www.boost.org/>
- OpenSSL: <https://www.openssl.org/>
- Wixtoolset: <https://wixtoolset.org/>
- ElectronJS: <https://www.electronjs.org/>
- Cryptlex: <https://docs.cryptlex.com/>
- NLog: <https://nlog-project.org/>

## 4 CREATION OF USER ACCOUNT AND PURCHASE OF LICENSE

4.1 You may try the Audio Software for free by signing up for a free trial period of two (2) weeks. If you have previously been granted an open beta license by us, you may continue using the open beta version according to the terms under which we granted you the license.

4.2 To use the Audio Software and the User App beyond the free trial period or open beta period, you must purchase a license on our website. You may choose amongst three different license models:

1. **License subscription of three (3) months.** You purchase this subscription by paying a quarterly subscription fee. You may use the Audio Software on two (2) computers.
2. **License subscription of one (1) year.** You purchase this subscription by paying a yearly subscription fee. You may use the Audio Software on four (4) computers.
3. **One-time purchase.** You purchase a license from Innit by paying a one-time fee. You will own your license and may use the Audio Software and User App for at least three (3) years. It is our intention that you shall be able to continue using the Audio Software much longer than three (3) years, but we cannot guarantee this due to circumstances that we do not control, e.g., the development of technology that Audio Software is depending. You may use the Audio Software on four (4) computers.

4.3 If you choose a license subscription of three (3) months or one (1) year, your subscription will automatically renew at the end of the subscription period unless you cancel it. We will notify you, before the automatic renewal occurs, and you will then have the option to cancel your subscription.

4.4 If you chose a one-time purchase, your license will be valid during at least three (3) years and thereafter until we notify you that it will end.

4.5 To complete the purchase and get access to the Audio Software, you will be required to create a personalised user account in the User App by providing a valid username, e-mail address, and password. You are responsible for the correctness of the information you provide in order to

access the Audio Software and the User App. The license period will commence at the time of purchase.

4.6 Please contact us at our contact details if you have any questions regarding how to cancel your subscription. We do not provide refunds or credits for any cancelled incomplete subscription periods except as expressly stated in the EULA.

4.7 If the payment for your license is declined, we may terminate your license and suspend your access to the Audio Software and the User App until the payment is successfully processed. Once the payment is successfully processed, your license will be reinstated, and you will regain access to the Audio Software and the User App.

## 5 RIGHT TO WITHDRAW FROM PURCHASE

5.1 If you purchase a license, you are entitled to withdraw from the purchase within fourteen (14) days from receiving access to the Audio Software, without any particular reason. You have to pay us for the access to the Audio Software provided until the time you inform us that you wish to withdraw the purchase. You agree that we will provide you with the Audio Software immediately after your purchase and that you will lose your right to compensation for the period prior to you notifying us. If you want to use the right to withdraw, please inform us by using the contact details provided in Section 17. You can use the standard form at the bottom of the EULA, but it is not a requirement.

## 6 OFFLINE MODE AND LICENSE VERIFICATION

The Audio Software is available in offline mode, allowing you to use it without an Internet connection. However, to verify the validity of your license, the Audio Software and the User App require an Internet connection at least once every seven (7) days. This periodic verification ensures that you have an active and valid license for the Audio Software. If you fail to connect to the Internet within this period, your access to the Audio Software may be temporarily suspended until a successful verification is performed.

## 7 DEVICE REQUIREMENTS

You acknowledge and agree that it is your responsibility to ensure that your computer and its components are fully functional and meet the necessary requirements in order for the Audio Software and the User App to work as intended, which are communicated via our web page. This includes, but are not limited to, verifying the system specifications, operating system compatibility, hardware requirements, and available storage space.

## 8 USE RESTRICTIONS

8.1 Your use of the Audio Software and the User App, and your use of any content provided through them, must at all times be consistent with the EULA.

8.2 The Audio Software is intended for private use. Any commercial or business use is prohibited, except as described in this Section 8.2. You are allowed to upload material and sound files of

yourself using the Audio Software, including streaming and broadcasting while using the Audio Software (“Your Content”), provided that Your Content is uploaded for your own or your company’s interest and not in the interest of a third party. Your Content may not promote, advertise, or serve the interest of any business or commercial entity other than Innit or, as applicable, your company’s interests.

8.3 We may at our own discretion prohibit you from continuing to upload Your Content if we deem that it is in breach of this EULA or may reflect negatively on Innit. If you are unsure of whether your use of the Audio Software or the creation and distribution of Your Content is permitted, please feel free to contact us at our contact details at the bottom of the EULA.

8.4 You are solely responsible for ensuring that your use of the Audio Software or the User App does not cause damage or other inconvenience to Innit, third parties and any other users. **You may not:**

- disrupt or take measures to attempt to disrupt the operation of the User App or the Audio Software;
- reverse engineer, decompile, disassemble, or attempt to discover or modify in any way the underlying source code of the Audio Software or the User App for any part thereof, including with no limitation to their object code or source code, except to the extent expressly permitted by the applicable mandatory law;
- copy, reproduce, sell or otherwise exploit the Audio Software or the User App or any content provided through them;
- transmit or otherwise introduce viruses, worms, trojans or other malicious application or code, or otherwise damage or adversely affect the functionality or availability of the User App or the Audio Software.
- use the Audio Software or the User App for any fraudulent or illegal purpose; or
- use the Audio Software or the User App contrary to the law or to authority regulations or decisions.

8.5 Use of the Audio Software or the User App in violation of the EULA may be reported to authorities or supervisory bodies.

## 9 INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

9.1 The Audio Software and the User App, including their underlying technology and including any content provided through them, are protected by copyright and other intellectual property rights belonging to Innit, our affiliates, or third parties.

9.2 Nothing in the EULA shall be interpreted, or understood, as Innit, our affiliates, or third parties granting any such intellectual property rights to you as a user, other than as necessary to use the Audio Software and the User App in accordance with the EULA. The Audio Software is licensed, it is not sold.

## 10 PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA

Innit collects personal data about you when you create a user account or download or use the User App. Our Privacy Notice for Customers, available in the installation package and on our website, contains information regarding how we process your personal data and what rights you have in connection therewith.

## 11 SUPPORT AND MAINTENANCE SERVICES

11.1 You have access to Innit's user support via our Discord and our website. The support hours are 10am-6pm CET-time.

11.2 Innit will make available updates and upgrades of the Audio Software and the User App, including software corrections, enhancements and upgrades, if and when Innit decides to make them available as part of its maintenance services. Updates and upgrades will be available via our website.

11.3 Innit does not have any obligation to perform updates or upgrades, and the availability of updates or upgrades is solely at Innit's discretion.

11.4 Updates will be included in your subscription license fee or one-time purchase license, but upgrades might only be available against payment of a fee.

11.5 Updates and upgrades shall be subject to the EULA, unless the updates or upgrades are expressly provided to you under other, or additional, terms and conditions, in which case such terms shall apply.

## 12 CHANGES TO THE AUDIO SOFTWARE, THE USER APP, THE FEES AND THE EULA

12.1 Innit reserves the right to modify, correct, amend, enhance, improve, make any other changes to, or discontinue, temporarily or permanently, the Audio Software or the User App (or any part thereof) without notice, at any time.

12.2 In the event of a permanent discontinuation of the User App or the Audio Software, Innit will, unless prohibited by applicable law, inform you hereof not later than thirty (30) days prior to such discontinuation.

12.3 Innit reserves the right to change the subscription fees and/or the EULA. Innit will communicate any changes to you via the User App no later than thirty (30) days before the changes take effect. If the change is such that it has a material effect on your opportunity to use the Audio Software or will increase the fees to be paid by you during your current subscription term, you may cancel your subscription by written notice to Innit within ten (10) days after Innit gave notice of the change.

## 13 DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY

13.1 To the fullest extent legally permissible, the Audio Software and the User App are provided on an "as is" and "as available" basis. Innit does not guarantee that the Audio Software and the User App

are free from errors and defects and is not obligated to update the Audio Software or the User App e.g., with corrections or new features.

- 13.2 Innit disclaims all warranties of any kind, express, implied or statutory, including but not limited to warranties of title or non-infringement or implied warranties of use, merchantability or fitness for a particular purpose and those arising from a course of dealing or usage of trade.
- 13.3 As a user of the User App or the Audio Software, you acknowledge and accept that the Audio Software or the User App may from time to time be unavailable for example due to planned or unplanned downtime for maintenance and updates.
- 13.4 To the maximum extent legally permissible, in no event shall Innit be liable for any damages whatsoever including, but not limited to, direct or indirect damages of any kind (including without limitation, loss of goodwill, profits or data and business interruption) arising hereunder, resulting from or arising out of the User App or the Audio Software, your use or inability to use the Audio Software or the User App for failure of the Audio Software or the User App to perform as represented or expected.

## 14 TERM, TERMINATION AND SUSPENSION OF ACCOUNTS

- 14.1 This EULA enters into force upon acceptance of the EULA by you as specified herein in. The EULA shall remain in force until terminated by either Innit or you.
- 14.2 You have the right to end your subscription and terminate your account at any time. However, please note that unless otherwise stated in the EULA or provided by mandatory law, you will not be eligible for a refund or reimbursement of any kind for the remaining duration of the subscription.
- 14.3 If you terminate your account, you may lose your user data (if any) and/or the functions/capabilities of the Audio Software. Innit does not accept any liability for such loss.
- 14.4 If you terminate your subscription license, you will lose the functions/capabilities of the Audio Software. Innit does not accept any liability for such loss.
- 14.5 Innit has the right, at its sole discretion, to temporarily or permanently suspend or limit your access to and use of the Audio Software (i) in the event of a suspected or actual security incident or technical problem or (ii) if you violate the EULA, laws, regulations, or if you otherwise abuse the User App or the Audio Software. Upon termination, you shall cease all use of the Audio Software and the User App and destroy all copies of the User App in your possession or control (i.e. delete the User App from your computer).

## 15 MISCELLANEOUS

- 15.1 The EULA constitutes the entire terms and conditions between you and Innit relating to the Audio Software and the User App and supersedes any and all prior written or oral agreements or understandings between you and Innit.
- 15.2 Innit has the right, fully or partly, to transfer its rights and obligations to third parties under the EULA. You have no right to transfer your rights and obligations under the EULA, unless you have our written consent to do so.

## 16 APPLICABLE LAW AND DISPUTE RESOLUTION

Swedish law applies to the EULA and disputes arising in connection with the EULA shall be settled by the Swedish general court, unless otherwise provided by mandatory law.

## 17 CONTACT INFORMATION

If you have any complaints or wish to contact us regarding the Audio Software, User App or the License Agreement, please use the following contact details or use the support on our website:

Email: [hello@innit.audio](mailto:hello@innit.audio)

Phone: +46 708278086

Address: Innit Audio AB, Kyrkogatan 17, 222 22 Lund, Sweden

For user support, please see our contact details in Section 11.

17.1 Our mission is to provide you with an excellent experience while using the User App or the Audio Software. However, in the event that you encounter any issues or have a complaint regarding the Audio Software or the User App please notify us in writing by sending an email to our e-mail address above. Please provide a detailed description of the complaint, including any relevant information.

17.2 If we are unable to reach a satisfactory resolution to your complaint, you have the option to escalate the matter to the Allmänna reklamationsnämnden (ARN) ([www.arn.se](http://www.arn.se)), which is the Swedish National Board for Consumer Complaints. Their contact details and procedures can be found on their official website.

This EULA was last updated and is valid as of: 7 February 2024.



\*\*\*\*\*

**Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

To Innit Audio AB, Kyrkogatan 17, 222 22 Lund, Sweden, [e-mail address]:

I (\*) hereby give notice that I (\*) withdraw from my (\*) contract of sale of the following goods (\*), ordered on (\*).

Name of consumer:

Address of consumer(s):

Signature of consumer (only if this form is notified on paper):

Date:

The logo for Innit Audio AB, featuring the word "INNIT" in a bold, white, stylized font with rounded, blocky letters.





# LICENSAVTAL FÖR SLUTANVÄNDARE

## 18 INTRODUKTION OCH BESKRIVNING AV AUDIO SOFTWARE

Välkommen som användare av Innit ljudprogramvara!

Innit ljudprogramvara ("Audio Software") är utformad för att förbättra din ljudupplevelse när du använder hörlurar. Du kan enkelt ladda ned och installera Audio Software på din dator tillsammans med den medföljande användarapplikationen ("User App"). Med User App kan du aktivera Audio Software, hantera ditt användarkonto och anpassa inställningarna för Audio Software.

Vi som tillhandahåller Audio Software och User App är Innit Audio AB, org. nr. 559339-8455, med adressen Kyrkogatan 17, 222 22 Lund, Sverige ("Innit", "vi", "oss"). I Avsnitt 17 nedan finner du vår kontaktinformation om du skulle vilja kontakta oss.

*Vi vill uppmärksamma dig på att Audio Software är avsedd endast för privat bruk. Ljudmjukvaran får inte användas för kommersiellt bruk.*

## 19 BESKRIVNING AV LICENSAVTALET OCH HUR DU BLIR BUNDEN AV DET

Detta licensavtal för slutanvändare ("Licensavtalet") reglerar din användning av Audio Software och User App. Vänligen ta dig tid att läsa igenom Licensavtalet noggrant. Genom att ladda ner och installera ljudmjukvaran på din dator, godkänner du att vara bunden av Licensavtalet. Om du inte godkänner Licensavtalet får du inte ladda ner, installera eller använda User App eller Audio Software.

Genom att kryssa i den angivna rutan bekräftar du också att du är över 13 år gammal. Om du är under 16 år måste du få tillstånd från dina föräldrar eller vårdnadshavare innan du köper en licens för User App och Audio Software. Om du är osäker på din ålder, var snäll och fråga dina föräldrar!

## 20 BEVILJANDE AV LICENS

20.1 Under förutsättning att du följer Licensavtalet och betalar eventuella licensavgifter ger Innit dig härmed, och du accepterar härmed, en icke-exklusiv och icke-överförbar licens att ladda ner och använda Audio Software och User App, på så många datorer som din licens anger, specificerat i section 4.2 nedan. Din licens ger dig inte rätt att distribuera, underlicensiera, hyra ut, leasa eller låna ut Audio Software eller User App.

20.2 Programvarukomponenter med öppen källkod som ingår i Audio Software och User App regleras av respektive licensvillkor för den öppna källkodsprogramvaran. Information om vilka programvarukomponenter med öppen källkod som ingår i Audio Software och User App, upphovsrättsinnehavaren, tillämpliga licensvillkor och källkoden för dessa finns tillgänglig här:

- Boost: <https://www.boost.org/>
- OpenSSL: <https://www.openssl.org/>
- Wixtoolset: <https://wixtoolset.org/>
- ElectronJS: <https://www.electronjs.org/>
- Cryptlex: <https://docs.cryptlex.com/>
- NLog: <https://nlog-project.org/>

## 21 SKAPANDE AV ANVÄNDARKONTO OCH KÖP AV LICENS

21.1 Du får använda ljudmjukvaran gratis genom att registrera dig för en fri trial period på två (2) veckor. Om du tidigare haft en open beta licens får du använda den enligt de föreskrifter som gällde när vi gav dig licensen.

21.2 För att använda Audio Software eller User applikationen utanför trial perioden eller open beta måste du köpa en licensprenumeration på vår hemsida. Vid köp av din prenumeration behöver du skapa ett användarkonto genom att ange ett giltigt användarnamn, e-postadress och lösenord. Du kan välja mellan tre olika modeller av licenser:

**1. Licens prenumeration i tre (3) månader.** Du köper denna prenumeration genom att betala ett kvartals belopp. Du får tillgång att använda ljudmjukvaran på 2 datorer.

**2. Licens prenumeration i ett (1) år.** Du köper denna prenumeration genom att betala ett års belopp. Du får tillgång att använda ljudmjukvatan på 4 datorer.

**3. En gångs köp.** Du köper en licens från Innit Audio genom att betala en en gångs kostnad. Du kommer att äga din licens och kan använda ljudmjukvaran och användarappen i åtminstone tre (3) år. Vår intention är att du ska kunna använda ljudmjukvaran längre än detta, men det kan inte garanteras utan beror på yttre omständigheter så som utveckling av tekniken runt ljudmjukvaran.

21.3 Om du väljer en licens prenumeration på tre (3) månader eller ett (1) år, kommer din prenumeration automatiskt förnyas när din prenumeraionstid tar slut så vida du inte avslutar den. Vi kommer att skicka en påminnelse innan din prenumeration förnyas och då kommer du ha möjlighet att avsluta den.

21.4 Om du väljer ett en gångs köp kommer din licens vara giltig i tre år och pågående tills vi meddelar dig att den kommer avslutas.

- 21.5 För att färdigställa ett köp och få åtkomst till ljudmjukvaran kommer du behöva skapa ett personligt användarkonto i användarappen genom att ange ett giltigt användarnamn, epost adress och lösenord. Du är ansvarig för att uppgifterna du lämnat är korrekta, för att kunna använda ljudmjukvaran och användarappen.
- 21.6 Vänligen kontakta oss om du har några frågor om hur du säger upp din prenumeration. Observera att vi inte återbetalar avgifter eller gör några prisavdrag för avbrutna prenumurationsperioder, förutom i de fall som uttryckligen anges i Licensavtalet.
- 21.7 Om betalningen för din licens avvisas kan vi säga upp din prenumeration av licensen och tillfälligt inaktivera din åtkomst till Audio Software och User App tills betalningen har genomförts. När betalningen har genomförts kommer din licens att återställas och du kommer kunna använda Audio Software och User App igen.

## 22 DIN ÅNGERRÄTT

Om du köper en licens har du rätt att ångra ditt köp inom fjorton (14) dagar från det att du fick tillgång till Audio Software, utan att behöva ange några särskilda skäl. Observera att du måste betala för den tid du haft tillgång till Audio Software fram till det att du meddelar oss om att du ångrat köpet. Genom att köpa licensen samtycker du till att få tillgång till Audio Software omedelbart och att du förlorar din rätt till återbetalning för den använda perioden innan du meddelat oss. Om du önskar utnyttja ångerrätten, vänligen kontakta oss genom att använda kontaktuppgifterna i Avsnitt 34. Du kan använda det bifogade formuläret i slutet av Licensavtalet, men det är inte obligatoriskt. Du kan också hitta Konsumentverkets standardforumlär för utövande av ångerrätten på deras hemsida.

## 23 OFFLINE-LÄGE OCH VERIFIERING AV LICENS

Audio Software kan användas offline, vilket innebär att du kan använda den utan internetanslutning. För att bekräfta giltigheten av din prenumeration kräver dock Audio Software och User App en internetanslutning minst en gång var sjunde (7:e) dag. Denna periodiska verifiering säkerställer att din prenumeration för Audio Software är aktiv och giltig. Om du inte kan ansluta till internet inom denna tidsram kan tillfälliga avbrott i din åtkomst i Audio Software inträffa tills en framgångsrik verifiering utförts.

## 24 KRAV PÅ ENHETEN

Du ansvarar för att din dator och dess komponenter är fungerar korrekt och uppfyller de nödvändiga kraven för att Audio Software och User App ska fungera som avsett. Dessa krav kommuniceras via vår webbsida. Det är ditt ansvar för att kontrollera och verifiera att din dators systemspecifikationer, operativsystemkompatibilitet, hårdvarukrav och tillgängligt lagringsutrymme uppfyller de krav som anges.

## 25 RESTRIKTIONER FÖR ANVÄNDNING

- 25.1 Du måste alltid använda Audio Software och User App i enlighet med Licensavtalet.
- 25.2 Observera att Audio Software endast är **avsedd för privat bruk**. All kommersiell eller affärsmässig användning, är strikt förbjuden, förutom så som är beskrivet i sektion 8.2. Du har dock möjlighet att ladda upp material och ljudfiler av dig själv när du använder Audio Software ("Ditt Innehåll"), inkluderat streaming och broadcasting när du använder ljudmjukvaran, förutsatt att ditt material är uppladdat för ditt eller ditt företags syfte och inte för intresset av en tredje part. Ditt Innehåll får inte främja, annonsera för eller gynna något annat företag eller kommersiell enhet än Innit eller ditt eget företags.
- 25.3 Vi har rätt till att förbjuda dig från att ladda upp material som bryter mot detta licensavtal eller som kan ha negativ påverkan på Innit Audio. Om du är osäker på om din användning av Audio Software eller skapandet och distributionen av Ditt Innehåll är tillåten är du välkommen att kontakta oss genom kontaktuppgifterna längst ned i Licensavtalet.
- 25.4 Du är ensam ansvarig för att säkerställa att din användning av Audio Software eller User App inte orsakar skada eller andra olägenheter för Innit, tredje part eller andra användare. **Du får inte:**
- störa eller vidta åtgärder för att försöka störa driften av User App eller Audio Software,
  - bakåtkompilera, dekompilera, demontera eller försöka upptäcka eller på något sätt modifiera den underliggande källkoden för Audio Software eller User App eller någon del därav, inklusive utan begränsning till deras objektkod eller källkod, förutom i den utsträckning som uttryckligen tillåts av tillämplig tvingande lag,
  - kopiera, reproducera, sälja eller på annat sätt utnyttja Audio Software eller User App eller något innehåll som tillhandahålls genom dem,
  - överföra eller på annat sätt införa virus, maskar, trojaner eller andra skadliga program eller koder, eller på annat sätt skada eller negativt påverka funktionaliteten eller tillgängligheten för User App eller Audio Software,
  - använda Audio Software eller User App för något bedrägligt eller olagligt syfte, eller
  - använda Audio Software eller User App i strid med lag eller myndigheters föreskrifter eller beslut.
- 25.5 Användning av Audio Software eller User App i strid med Licensavtalet kan rapporteras till myndigheter eller tillsynsorgan.

## 26 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 26.1 Audio Software och User App, inklusive deras underliggande teknik och inklusive allt innehåll som tillhandahålls genom dem, skyddas av upphovsrätt och andra immateriella rättigheter som tillhör Innit, våra dotterbolag eller tredje parter.
- 26.2 Ingenting i Licensavtalet ska tolkas eller förstås som att Innit, våra dotterbolag eller tredje parter, beviljar några sådana immateriella rättigheter till dig som användare, annat än vad som är nödvändigt för att använda Audio Software och User App i enlighet med Licensavtalet.

## 27 BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Innit samlar in personuppgifter om dig när du skapar ett användarkonto eller laddar ner eller använder User App. vår integritetspolicy, som finns tillgänglig på vår hemsida eller i installationspaketet vid köp, innehåller information om hur vi hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har i anslutning till behandlingen.

## 28 SUPPORT- OCH UNDERHÅLLSTJÄNSTER

- 28.1 Du får tillgång till Innits användarsupport via vår discord och vår hemsida, svenska veckodagar mellan 10 och 18 CET-tid.
- 28.2 Innit kommer att tillhandahålla uppdateringar och uppgraderingar av Audio Software och User App, inklusive programvarurättningar och förbättringar, när Innit beslutar att erbjuda dem som en del av sina underhållstjänster. Dessa uppdateringar och uppgraderingar kommer att vara tillgängliga via vår webbplats.
- 28.3 Innit har inga skyldigheter att utföra uppdateringar eller uppgraderingar och tillgången till uppdateringar eller uppgraderingar är helt beroende av Innits bedömning. Uppdateringar inkluderas i licensavgiften eller ditt en gångs köp, medan uppgraderingar kan vara tillgängliga en extra avgift.
- 28.4 Uppdateringar och uppgraderingar omfattas av Licensavtalet, om inte specifika uppdaterings- eller uppgraderingsvillkor tillhandahålls dig enligt andra eller ytterligare villkor, i vilket fall sådana villkor kommer att vara bindande.

## 29 ÄNDRINGAR AV AUDIO SOFTWARE, ANVÄNDARAPPEN, LICENSavgIFTERNA OCH LICENSavTALET

- 29.1 Innit förbehåller sig rätten att modifiera, korrigera, ändra, utöka, förbättra, göra andra ändringar i eller avbryta, tillfälligt eller permanent, Audio Software eller User App (eller någon del därav) utan varsel, när som helst.
- 29.2 I händelse av ett permanent upphörande av User App eller Audio Software kommer Innit, om det inte är förbjudet enligt tillämplig lag, att informera dig om detta senast trettio (30) dagar före sådant upphörande.
- 29.3 Innit förbehåller sig rätten att ändra licensavgiften och/eller Licensavtalet. Innit kommer att kommunicera eventuella ändringar till dig via User App senast trettio (30) dagar före ändringarna träder i kraft. Om ändringen är sådan att den har en väsentlig inverkan på din möjlighet att använda Audio Software eller kommer att öka de avgifter som ska betalas av dig under din nuvarande prenumurationsperiod, kan du säga upp din prenumeration genom att skriftligen meddela Innit inom tio (10) dagar efter det att Innit meddelat om ändringen.

## 30 FRISKRIVNINGSKLAUSUL OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 30.1 I den utsträckning som tillåts enligt lag tillhandahålls Audio Software och User App "i befintligt skick" och "i befintlig tillgänglighet". Innit ger ingen garanti för att Audio Software och User App är fria från fel eller brister och har ingen skyldighet att uppdatera Audio Software eller User App med exempelvis korrigeringar eller nya funktioner.
- 30.2 Innit fransäger sig alla garantier av alla slag, vare sig de är uttryckliga, underförstådda eller lagstadgade, inklusive men inte begränsat till garantier för äganderätt eller icke-intrång samt underförstådda garantier för användning, säljbarhet eller lämplighet för ett specifikt ändamål. Detta gäller även garantier som kan uppkomma genom affärsförbindelser eller handelsbruk.
- 30.3 Som en användare av User App eller Audio Software bekräftar och accepterar du att Audio Software eller User App från tid till annan kan vara otillgänglig, till exempel på grund av planerade eller oplanerade driftstopp för underhåll och uppdateringar.
- 30.4 I den utsträckning som tillåts enligt lag, ska Innit inte under några omständigheter ska vara ansvarig för någon form av skada, inklusive men inte begränsat till direkt eller indirekt skada av något slag (inklusive men inte begränsat till förlust av goodwill, vinst eller data samt avbrott i verksamheten) som uppstår enligt detta Licensavtal, som en följd av eller som härrör från User App eller Audio Software eller din användning eller oförmåga att använda Audio Software eller User App på grund av att Audio Software eller User App inte fungerar som avsett eller förväntat.

## 31 LÖPTID, UPPSÄGNING OCH AVSTÄNGNING AV KONTON

- 31.1 Licensavtalet träder i kraft när du godkänner det på här ovan beskrivet sätt. Licensavtalet fortsätter att gälla tills det sägs upp av antingen Innit eller dig.
- 31.2 Du har rätt att avsluta din prenumeration och ditt konto när som helst. Observera dock att om inget annat anges i Licensavtalet eller föreskrivs i tvingande lag kommer du inte att vara berättigad till återbetalning eller ersättning av något slag för den återstående prenumerationstiden.
- 31.3 Om du avslutar ditt konto kan du förlora dina användardata (om det finns) och/eller Audio Softwares funktioner/kapaciteter. Innit har inget ansvar för sådan förlust.
- 31.4 Om du avslutar din prenumeration av licens kommer du att förlora Audio Softwares funktioner/kapaciteter. Innit har inget ansvar för sådan förlust.
- 31.5 Innit har rätt att, efter eget gottfinnande, tillfälligt eller permanent avbryta eller begränsa din tillgång till och användning av Audio Software (i) i händelse av en misstänkt eller faktisk säkerhetsincident eller tekniskt problem, eller (ii) om du bryter mot detta Licensavtal, lagar, föreskrifter eller om du på annat sätt missbrukar User App eller Audio Software. Vid uppsägning ska du upphöra med all användning av Audio Software eller User App och förstöra alla kopior av User App som du har i din ägo eller kontroll (det vill säga radera User App från din dator).

## 32 ÖVRIGT

- 32.1 Licensavtalet utgör de fullständiga villkoren mellan dig och Innit rörande Audio Software och User App och ersätter alla tidigare skriftliga eller muntliga avtal eller överenskommelser mellan dig och Innit.
- 32.2 Innit har rätt att, helt eller delvis, överföra sina rättigheter och skyldigheter till tredje part under Licensavtalet. Du har inte rätt att överföra dina rättigheter och skyldigheter under Licensavtalet till någon annan, om du inte har fått Innits skriftliga samtycke till det.

## 33 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Svensk lag tillämpas på Licensavtalet och tvister som uppstår i samband med Licensavtalet ska avgöras av svensk allmän domstol, om inte annat följer av tvingande lag.

## 34 KONTAKTUPPGIFTER

- 34.1 Om du har några klagomål eller önskar kontakta oss gällande Audio Software, User App eller Licensavtalet, vänligen använd följande kontaktuppgifter eller använd supportfliken i Applikationen:

E-post: [hello@innit.audio](mailto:hello@innit.audio)

Telefon: +46708278086

Adress: Innit Audio AB, Kyrkogatan 17, 222 22 Lund, Sverige

För användarsupport vänligen se våra kontaktuppgifter i Avsnitt 28.

- 34.2 Vi vill att du ska ha en utmärkt upplevelse när du använder User App eller Audio Software. Om du stöter på problem eller har ett klagomål angående Audio Software eller User App, ber vi dig kontakta oss skriftligen genom att skicka ett e-postmeddelande till den e-postadress som anges ovan. Vänligen ge en detaljerad beskrivning av ditt klagomål och inkludera all relevant information.
- 34.3 Om vi inte kan komma fram till en tillfredsställande lösning för ditt klagomål, har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är den svenska nationella nämnden för konsumentklagomål. Du hittar deras kontaktuppgifter och information om hur du går vidare på deras officiella webbplats.

Detta Licensavtal uppdaterades senast och gäller från och med: 7 februari 2024



\*\*\*\*\*

### Mall för ångerblankett

(blanketten ska fyllas i och återsändas bara om du vill ångra avtalet)

Till Innit Audio AB, Kyrkogatan 17, 222 22 Lund, hello@innit.audio:

Jag (\*) meddelar härmed att jag (\*) frånträder mitt (\*) avtal om försäljning av följande varor (\*), beställda den (\*).

Konsumentens namn:

Konsumentens adress:

Konsumentens signatur (endast om detta formulär meddelas på papper):

Datum:

The logo for Innit, consisting of the word "INNIT" in a bold, white, stylized sans-serif font. The letters are thick and blocky, with a modern, geometric feel. The 'I' and 'N' are particularly prominent, with the 'I' having a unique shape that resembles a stylized '1' or a vertical bar with a small gap at the top.