



**Términos y Condiciones
de Uso**

1. AVISO LEGAL

Este documento establece los términos y condiciones legales para el uso del sitio web: <https://mytappiness.io> y/o la aplicación móvil MyTappiness® (en conjunto, la **"Plataforma"**) y para el uso de las herramientas digitales y los servicios ofrecidos a través de la **Plataforma** (los **"Servicios MyTappiness"**) todos ellos propiedad de y operados por **ConectagPuntos, S.A.P.I. de C.V.** (en adelante **"MyTappiness"** o la **"Sociedad"**).

Al ingresar, acceder, navegar y/o utilizar la **Plataforma** o los **Servicios MyTappiness**® de cualquier forma, incluyendo pero no limitado a la visita o la navegación de la **Plataforma** o el uso de cualquiera de sus herramientas digitales, Usted está **ACEPTANDO EXPRESAMENTE** someterse y/o sujetarse a todo lo previsto en el presente acuerdo de términos y condiciones de uso (los **"Términos y Condiciones de Uso"**) utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto en el artículo 1,803 y demás aplicables del Código Civil Federal de los Estados Unidos Mexicanos. Por favor revise cuidadosamente estos Términos y Condiciones de Uso antes de usar los **Servicios MyTappiness**®.

2. EL CONTRATO

Estos **Términos y Condiciones de Uso** (también denominados el **"Contrato"**) constituyen un contrato entre **MyTappiness**® y Usted, por cuenta propia o de la sociedad por cuenta de la cual está actuando, en el que se detallan los términos al amparo de los cuales **MyTappiness**® ofrece, y Usted (o la sociedad que Usted representa) acepta, el uso de la **Plataforma** y los **Servicios MyTappiness**®. **MyTappiness**® no guardará una copia individualizada del presente Contrato celebrado entre **MyTappiness**® y Usted, por lo que le sugerimos guardar una copia digital de los presentes **Términos y Condiciones de Uso** para futura consulta. Si Usted no acepta en forma total, absoluta y completa estos Términos y Condiciones de Uso, Usted deberá abstenerse de ingresar, acceder, navegar y/o utilizar la **Plataforma** y/o los **Servicios MyTappiness**®.

USTED NO PUEDE ACCEDER A LA PLATAFORMA O UTILIZAR LOS SERVICIOS MyTappiness® O CONSENTIR LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO SI NO ES MAYOR DE EDAD. SI USTED ES MENOR DE EDAD ABTÉNGASE DE ACCEDER, NAVEGAR O USAR LA PLATAFORMA SIN ANTES OBTENER LA AUTORIZACIÓN DE SU REPRESENTANTE. Al acceder, navegar, usar o registrarse en la **Plataforma** y/o los **Servicios MyTappiness**® Usted declara expresamente y garantiza ser mayor de edad y en pleno uso de su capacidad legal para celebrar este Contrato, por cuenta propia o de la sociedad por cuenta de la cual esté actuando, o ser el representante legal de un menor de edad.

3. TÉRMINOS DEFINIDOS

Las siguientes palabras usadas en este Contrato con mayúscula inicial, tendrán el significado que se les asigna a continuación:

"Aviso de Privacidad" significa el aviso de privacidad que contiene la información respecto al tratamiento de sus datos personales recabados por **MyTappiness**®, mediante la **Plataforma**, o durante la prestación de los **Servicios MyTappiness**®, mismo que puede ser consultado en el siguiente enlace: <https://mytappiness.io>.

“Autoridad Gubernamental” significa cualquier secretaría, departamento administrativo, agencia, comisión, oficina, junta, autoridad regulatoria, registro, dependencia, corporación u otro cuerpo, entidad o tribunal gubernamental (incluyendo, sin limitación, autoridades bancarias y fiscales) de, o propiedad de, o controlada por, México, o cualquier subdivisión política de éste, que en cada caso ejerza funciones ejecutivas, legislativas judiciales, regulatorias o administrativas.

“Contenido de Usuario” significa toda información, texto, contenido visual o auditivo, comentarios y retroalimentación relacionada con los **Servicios MyTappiness**[®], calificaciones, revisiones y cualquier otro contenido que el Usuario remite a, o utiliza con, los **Servicios MyTappiness**[®].

“Contenido MyTappiness”[®] significa todo componente multimedia y/o información consistente de manera nunciativa más no limitativa en textos, gráficos, fotografías, logotipos, audio, video, marcas, imágenes, bases de datos, así como el diseño gráfico, código fuente y software que se encuentre dentro de la **Plataforma** y que sea propiedad de **MyTappiness**[®], independientemente de que el Usuario pague una Suscripción o no.

“Ley Aplicable” significa (i) cualquier estatuto, ley, reglamento, ordenanza, disposiciones, circulares, regla, sentencia, orden, decreto, permiso, concesión, autorización, franquicia, resolución (incluyendo la Resolución Miscelánea Fiscal vigente), licencia u otra disposición o restricción gubernamental o cualquier interpretación de cualesquiera de los anteriores por cualquier Autoridad Gubernamental, en cualquier materia o tema, y (ii) cualquier directriz, lineamiento, política, criterio, requisito o cualquier forma de decisión o determinación similar por cualquier Autoridad Gubernamental, en cada caso, que sea obligatorio, ya sea que se encuentre vigente actualmente o en el futuro, en cualquier materia o tema.

“México” significa los Estados Unidos Mexicanos.

“MyTappiness”[®] significa CONECTAgPUNTOS, S.A.P.I. DE C.V.

“Plataforma” significa el dominio <https://mytappiness.io> o cualquier otro subdominio, dominio vinculado o redireccionado al mismo y/o la aplicación móvil compatible con cualquier sistema operativo.

“Propiedad Intelectual” significa todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con **MyTappiness**[®], incluyendo, pero no limitándose a marcas registradas, nombres comerciales, logotipos, diseños, software, código fuente, contenidos, gráficos, textos, imágenes, videos, datos, el **Contenido MyTappiness**[®] y cualquier otro material disponible en la **Plataforma**. Estos derechos están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual y no pueden ser utilizados, reproducidos, modificados, distribuidos o explotados de ninguna manera sin el previo consentimiento por escrito de **MyTappiness**[®].

“Servicios MyTappiness”[®] significan los servicios de acompañamiento virtual de naturaleza educativa prestados por **MyTappiness**[®] a través de las herramientas digitales y los servicios ofrecidos a través de la **Plataforma**.

“Sistema de Pago” significa el pago electrónico que facilita la aceptación de pagos para las transacciones en línea a través de internet, por medio de la tienda de comercio electrónico a través de la cual se descargue la Plataforma.

“Suscripción” significa el medio de acceso a determinados servicios y/o contenidos de la Plataforma, mediante un pago periódico y recurrente que puede ser anual, trimestral o mensual, a elección del Usuario.

“Términos y Condiciones de Uso” significa el presente Contrato.

“Usuario” o **“Usted”** significa la persona física o moral que visita la **Plataforma** o usa los **Servicios MyTappiness**[®], y que por tanto ha aceptado estos Términos y Condiciones de Uso.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

A través de la **Plataforma** y de los **Servicios MyTappiness**[®], **MyTappiness**[®] permite a los Usuarios (según se define más adelante) acceso a una herramienta diseñada para apoyar su bienestar emocional, físico y espiritual, proporcionando información general no personalizada y técnicas sugeridas de uso discrecional y opcional del Usuario, por lo que en esencia constituyen información para fines educativos. **MyTappiness**[®] NO sustituye el consejo médico o profesional, ni prescribe el uso de ninguna técnica como forma de tratamiento para problemas físicos, emocionales o médicos sin el consejo de un profesional de la salud. Si Usted decide practicar las técnicas sugeridas, **MyTappiness**[®] y sus creadores no asumen ninguna responsabilidad por sus acciones. Para efectos de todo lo anterior, **MyTappiness**[®], a través de la Plataforma y los Servicios **MyTappiness**[®], ofrece diversas herramientas digitales que permiten al Usuario:

- (a) Sentir bienestar y paz emocional;
- (b) gestionar emociones como ansiedad, tristeza, enojo, nerviosismo, antojos, dolor físico, insomnio, por mencionar algunos ejemplos;
- (c) conectar de una manera constante y sencilla con su propio corazón, intuición y tecnología emocional,
- (d) para vivir su mejor versión y así ser una mejor persona y por ende un mejor ser humano.

Accesibilidad: acceder a herramientas y recursos de bienestar emocional en cualquier momento y lugar, lo que facilita el apoyo en momentos de necesidad.

Recursos variados: ofrecer una variedad de recursos, como tappings, medittappings, coherencias del corazón, meditaciones guiadas, ejercicios de respiración, diarios emocionales y consejos sobre manejo del estrés.

Seguimiento del estado emocional: permitir monitorear las emociones a lo largo del tiempo, lo que puede ayudar a identificar patrones y desencadenantes.

Personalización: personalizar la experiencia según las necesidades y preferencias, que genera que la práctica del bienestar sea más efectiva.

Confidencialidad: usar una app puede proporcionar un espacio privado y seguro para explorar pensamientos y sentimientos, lo cual puede ser especialmente útil para aquellos que se sienten incómodos al hablar de sus problemas en persona.

Educación: incluir contenido educativo sobre salud mental y bienestar, que ayuda a comprender mejor las emociones y cómo manejarlas.

Recordatorios y motivación: establecer recordatorios para practicar técnicas de bienestar, lo cual ayuda a mantenerse motivado y consistente en los esfuerzos.

En general, las aplicaciones para el bienestar emocional son una herramienta útil para vivir mejor y complementar otras formas de cuidado personal y apoyo psicológico.

Los **Servicios MyTappiness**[®] incluyen el acceso a todas las herramientas digitales, aplicaciones, contenidos y descargas ofrecidos por **MyTappiness**[®], incluyendo la **Plataforma** y el contenido de usuario asociado.

El uso de los **Servicios MyTappiness**[®] están sujetos a la aceptación de todos y cada uno de los términos y condiciones previstos en este Contrato, incluyendo las políticas y los términos vinculados o de alguna manera referidos en este Contrato, la totalidad de los cuales se encuentran incorporados por referencia a este Contrato.

Al hacer uso de la Plataforma, Usted reconoce y acepta que MyTappiness[®], la Plataforma y el Contenido MyTappiness[®], son única y exclusivamente de carácter informativo y educacional, y NO han sido diseñados para utilizarse en situaciones de crisis, tales como abuso o afecciones de salud mental complejas o graves que provoquen ideas de suicidio, daño a sí mismo y a otros, y/o a cualquier emergencia médica. Por lo anterior, la Plataforma no ofrece, ni ofrecerá asesoramiento médico o clínico. Los Servicios MyTappiness[®] únicamente pueden sugerirte que en caso de crisis busques atención médica especializada. **LE RECOMENDAMOS SIEMPRE BUSCAR ASESORAMIENTO MÉDICO O ESPECIALIZADO PARA CUALQUIER PREGUNTA RELACIONADA CON SU ESTADO DE SALUD MENTAL O FÍSICO.**

5. RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DEL USUARIO.

5.1 **Declaraciones:** El Usuario declara que:

- (a) Entiende, acepta y reconoce que eres el único responsable del cumplimiento de Ley Aplicable y demás leyes aplicables a su jurisdicción, por lo que deberá responder por los daños y perjuicios de toda naturaleza que **MyTappiness[®]**, sus funcionarios, directores, empleados, contratistas y/o proveedores (incluyendo sin limitación el proveedor del software) pudieran sufrir, directa o indirectamente, así como de las pérdidas, costos, gastos, reclamaciones, demandas, responsabilidades (incluyendo gastos legales), sin importar su causa, que puedan surgir como resultado del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas del presente Contrato.
- (b) Es mayor de edad conforme a los términos de la Ley Aplicable y tiene la capacidad necesaria para celebrar este Contrato; o es el representante legal de un menor de edad y por este medio autoriza y consiente el uso de la Plataforma por parte del menor de edad.
- (c) No es parte de actividades criminales o ilegales ni tiene la intención de utilizar su cuenta **MyTappiness[®]** en relación con tales actividades.
- (d) No utiliza o pretende utilizar o permitir que otra persona utilice su cuenta **MyTappiness[®]** para cualquier fin ilegal o prohibido, incluyendo, sin limitación, fraude o lavado de dinero, bajo las leyes de México y/o cualquier otra legislación aplicable a su jurisdicción;
- (e) La información proporcionada a **MyTappiness[®]**, para la prestación de los **Servicios MyTappiness[®]**, es veraz y completa, y entiende que cualquier información falsa o incompleta puede generar resultados erróneos en el uso de los Servicios **MyTappiness[®]**;
- (f) Es propietario de la información o datos personales usados en la Plataforma.

5.1 **Ciertas Obligaciones:** En adición a cualquier otra obligación prevista en los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario se obliga a:

- (a) No usar la **Plataforma** y/o los **Servicios MyTappiness[®]** de forma prohibida por la Ley Aplicable o en contravención con el Código de Conducta;
- (b) Reconocer y por tanto conviene en que **MyTappiness[®]** es el titular y poseedora exclusiva o licenciataria de los derechos del Contenido **MyTappiness[®]** relacionados con su Plataforma, por lo que el Usuario no podrá copiarlo ni de cualquier forma infringir los derechos de **MyTappiness[®]** a su Propiedad Intelectual. Nada de lo establecido en el presente Contrato será interpretado en el sentido de que **MyTappiness[®]** otorga al Usuario titularidad, derecho o interés alguno sobre la Propiedad Intelectual de **MyTappiness[®]**.

- (c) Entregar a **MyTappiness**[®] información veraz y completa.
- (d) Sujetarse a los términos de este Contrato.

MyTappiness[®] se reserva el derecho de asumir la defensa y control de cualquier asunto o reclamo que implique o pudiera implicar el pago de una indemnización asociada con algún incumplimiento de su parte, por lo que se obliga a cooperar con **MyTappiness**[®] en el desarrollo de las defensas pertinentes.

5.3 Código de Conducta: Al utilizar o navegar en la Plataforma, Usted se está obligando a observar y obedecer los siguientes lineamientos de conducta:

- (a) Hacer de nuestro conocimiento cualquier imprevisto, falla técnica y/o cualquier otra información relevante que pudiera impedir, impedir o afecte la prestación de los **Servicios MyTappiness**[®].
- (b) No usurpar la identidad de otro Usuario.
- (c) No vender, arrendar, modificar, suprimir, prestar, revelar o transferir contenido, material, o derechos de propiedad intelectual de la **Plataforma**.
- (d) No difundir contenido o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, apología del terrorismo o contrarios a los derechos humanos. El único responsable de las expresiones, opiniones o comentarios incorporados ilícitamente, será la persona que las emita. En **MyTappiness**[®] nos limitaremos a realizar, en su caso, la notificación correspondiente a las autoridades competentes.
- (e) No realizar actos contrarios a los derechos de Propiedad Intelectual de sus legítimos titulares.
- (f) No utilizar la Plataforma, así como los contenidos y servicios ofrecidos a través de esta de forma que pueda impedir su normal funcionamiento o lesionar los bienes y/o derechos de **MyTappiness**[®], de sus proveedores o, en general, de cualquier tercero.
- (g) La inobservancia del Código de Conducta podría conllevar a que **MyTappiness**[®] cancele, restrinja o limite su acceso a los servicios de la **Plataforma**, así como tomar la acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

5.4 Hackeo: Al hacer uso de la **Plataforma** reconoces y aceptas que se encuentra prohibido el violar o intentar violar la seguridad de la **Plataforma**, así como:

- (a) Acceder a datos a los cuales no se encuentre autorizado para utilizar o iniciar sesión o adquirir mercancías en un servidor o en una cuenta para la que el Usuario no tiene acceso autorizado;
- (b) Intentar examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización;
- (c) Intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus al Sitio o a los sitios web afiliados de **MyTappiness**[®];
- (d) Causar una saturación de dichos sitios mediante "inundación" (flooding), "envío de correo no deseado" (spamming), "bombardeo de correo" (mailbombing) o "generación de fallas" (crashing);

- (f) el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad, o
- (g) falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias;
- (h) realizar ingeniería inversa, o realizar actividades con la finalidad de copiar, modificar, alterar o acceder al Código Fuente de **MyTappiness**[®]; y/o

utilizar la Plataforma con la finalidad de obtener información o acceder a los secretos industriales de **MyTappiness**[®] para desarrollar un servicio que sea competencia de **MyTappiness**[®].

Reconoces que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles y/o penales. En **MyTappiness**[®] investigaremos situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y nos reservamos el derecho de denunciar tales acciones a las Autoridades Gubernamentales. **MyTappiness**[®] cooperará con las Autoridades Gubernamentales competentes en la investigación de dichas violaciones en los términos establecidos en la Ley Aplicable.

De igual forma, en **MyTappiness**[®] nos reservamos el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno; (ii) fraudulento, artificioso o engañoso; (iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; (iv) ofensivo; o (v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este Contrato.

MyTappiness[®] no garantiza que el Contenido **MyTappiness**[®] pueda ser legalmente visto fuera de México. El acceso al Contenido **MyTappiness**[®] puede no ser legal para ciertas personas o en ciertas jurisdicciones. Si Usted tiene acceso al Contenido **MyTappiness**[®] desde fuera de México, lo hace bajo su propio riesgo y eres responsable por el cumplimiento de las leyes dentro de la jurisdicción en la que se encuentre.

6. TÉRMINOS DE PAGO

Los **Servicios MyTappiness**[®] y la **Plataforma** están sujetos a los siguientes cargos:

- 6.1 **Plan de Suscripción:** La modalidad de Suscripción es el medio por el cual podrá acceder a todas las funcionalidades de la **Plataforma**, mediante un pago periódico y recurrente, cuya vigencia dependerá del plan que Usted seleccione, que puede ser anual, trimestral o mensual, mismo que se mantendrá vigente, siempre que no cancele su Suscripción, ni deje de realizar el pago correspondiente. En caso contrario Usted dejará de tener acceso a los **Servicios MyTappiness**[®] y la **Plataforma**.
- 6.2 **Políticas de Facturación Electrónica:** Todos los pagos que Usted realiza por el Plan de Suscripción, los realiza directamente al Sistema de Pago de la tienda de comercio electrónico a través de la cual haya adquirido la **Plataforma**, por lo que dicho Sistema de Pago será la encargada de emitir los recibos y/o facturas correspondientes. Le sugerimos que, previo a realizar el pago correspondiente, por favor lea los términos y condiciones del Sistema de Pago elegido.

- 6.3 Política de Cancelaciones:** Si así lo desea, Usted puede cancelar su Suscripción en cualquier momento, manteniendo acceso a los **Servicios MyTappiness®** y la **Plataforma** hasta la conclusión de su período de Suscripción. Para cancelar su Suscripción, deberá ingresar a la **Plataforma** y seguir las instrucciones de cancelación y/o ingresar directamente a las tiendas de Apple o Android para gestionar su Suscripción, en cuyo caso, la Suscripción se cerrará automáticamente al finalizar su periodo de vigencia, pudiendo hacer uso de los servicios gratuitos, en caso de que estén disponibles, y pudiendo reactivar su Suscripción en cualquier momento. Los pagos que Usted haya realizado por los Planes de Suscripción no son reembolsables en ningún caso, por lo que no se otorgarán reembolsos, descuentos o crédito alguno por los períodos de la Suscripción contratados y no utilizados o utilizados parcialmente.
- 6.4 Pruebas Gratuitas:** **MyTappiness®** puede a su discreción otorgar pruebas gratuitas a cualquier persona para acceder a los **Servicios MyTappiness®** y la **Plataforma**. Al iniciar con una prueba gratuita, Usted debe cancelar la Suscripción antes de finalizar el período de vigencia de la misma. Si Usted no cancela la Suscripción al término del período de prueba, se realizará el cobro del primer ciclo de facturación de la Suscripción elegida en el período de prueba gratuito.
- 6.5 Promociones:** **MyTappiness®** le informará, tanto dentro de la **Plataforma**, como a los Usuarios de la App, todas las promociones, descuentos y oportunidades futuras, con las respectivas fechas y condiciones. Las promociones tendrán términos y condiciones específicos, y en caso de que Usted esté interesado en participar, será responsable de leer, entender, de estar de acuerdo y aceptar los términos y condiciones específicos de la promoción de que se trate.

7. LICENCIAS

- 7.1 Perfil.** A efectos de estar en posibilidad de usar ciertas características o elementos de los **Servicios MyTappiness®** y/o de la **Plataforma**, el Usuario debe registrarse o abrir una cuenta en la **Plataforma** (la "Cuenta"), así como proporcionar la información a que se refiere la Cláusula 11.1. El Usuario declara que: (i) toda la información de registro requerida que ha proporcionado es veraz y precisa, y (ii) mantendrá actualizada y veraz toda esa información. El Usuario podrá cancelar en cualquier momento su Cuenta, poniéndose en contacto con **MyTappiness®** o siguiendo las instrucciones que al efecto aparezcan en la **Plataforma**. El Usuario será responsable de preservar la confidencialidad de sus credenciales de acceso a su Cuenta, así como de todas las actividades que se realicen al amparo de su Cuenta. El Usuario se obliga a notificar inmediatamente a **MyTappiness®** de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como cualquier violación en materia de seguridad relativo a su Cuenta. **MyTappiness®** no será responsable de cualquier daño o pérdida que surja del incumplimiento del Usuario a la obligación antes descrita.
- 7.2 Propiedad Intelectual.** El Usuario reconoce y está de acuerdo en que **MyTappiness®** es el titular y poseedor exclusivo o licenciatarario de los derechos de propiedad intelectual relacionados con su sitio web, la aplicación móvil y/o la **Plataforma**, a través de los cuales se prestan los **Servicios MyTappiness®** (la "Propiedad Intelectual **MyTappiness®**"). El término Propiedad Intelectual **MyTappiness®** incluye también todo material, invento, know-how, marca, información, datos, escritos, derechos y demás propiedad en cualquiera forma que sea proporcionada al Usuario por **MyTappiness®** o de parte de **MyTappiness®**, para efectos de proporcionar los **Servicios MyTappiness®**.

Nada de lo establecido en los presentes **Términos y Condiciones de Uso** será interpretado en el sentido de que **MyTappiness**® otorga al Usuario titularidad, derecho o interés alguno sobre la Propiedad Intelectual **MyTappiness**®. El uso de la Propiedad Intelectual **MyTappiness**® por parte del Usuario se limitará exclusivamente a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

De conformidad con estos Términos y Condiciones de Uso, **MyTappiness**® concede al Usuario una licencia limitada, no transferible, no exclusiva y revocable para el uso de la **Plataforma**, durante el término de este Contrato; lo anterior en el entendido de que, para efectos del uso de la aplicación móvil, **MyTappiness**® concede una licencia limitada, no transferible, no exclusiva y revocable para instalar y usar la aplicación móvil, únicamente en formato de código ejecutable, durante el término de este Contrato.

7.3 Restricciones. Los derechos que, conforme a lo anterior, se conceden al Usuario están sujetos a las siguientes restricciones:

- (a) El Usuario no tendrá derecho alguno a licenciar, vender, rentar, transferir, ceder, distribuir o de manera alguna explotar comercialmente los Servicios **MyTappiness**® y/o **Plataforma**.
- (b) El Usuario deberá abstenerse de modificar, alterar, copiar o reproducir cualquier parte y/o elemento de la **Plataforma**.
- (c) El Usuario deberá abstenerse de utilizar técnicas de ingeniería inversa o cualquier otra tecnología para descifrar, descompilar, utilizar, o, simplemente, conocer el código fuente de la **Plataforma** o de cualquier elemento en él incluido sujeto a derechos de la Propiedad Intelectual **MyTappiness**®.
- (d) El Usuario deberá abstenerse de acceder a los Servicios **MyTappiness**® a efectos de diseñar o construir servicios similares o que compitan con **MyTappiness**®.

7.4 Soporte Limitado. Los Usuarios pueden contactar al soporte técnico de **MyTappiness**® para cualquier tema relacionado con la prestación de los Servicios **MyTappiness**® y/o uso de la **Plataforma**, siguiendo las instrucciones que al efecto se proporcionen a través de la propia **Plataforma**.

8. PROPIEDAD DE LAS MARCAS.

MyTappiness® es el titular de los derechos de propiedad de las marcas relacionadas con los Servicios **MyTappiness**® y/o **Plataforma** (las "Marcas **MyTappiness**®"). El Usuario reconoce y está de acuerdo en que **MyTappiness**® es el titular de los derechos de propiedad intelectual de las Marcas **MyTappiness**®. El Usuario reconoce y está de acuerdo en que, sin el consentimiento expreso de **MyTappiness**®, no puede hacer uso de las Marcas **MyTappiness**®.

9. MODIFICACIÓN A LOS SERVICIOS **MyTappiness**®.

MyTappiness® se reserva el derecho discrecional a, en cualquier momento y sin notificación previa, modificar, suspender, discontinuar o terminar los Servicios **MyTappiness**® o cualquier parte y/o elemento de los mismos. El Usuario reconoce y acepta que **MyTappiness**® no asumirá responsabilidad alguna derivada de la modificación, suspensión o terminación de los Servicios **MyTappiness**® o cualquier parte y/o elemento de los mismos.

10. LIMITACIONES AL USO DE LOS SERVICIOS MyTappiness[®].

El Usuario acuerda abstenerse de cargar, transmitir, desplegar o distribuir cualquier Contenido de Usuario que: **(i)** infrinja derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual o industrial y derechos de confidencialidad, o **(ii)** sea ilegal, ofensivo, vulgar, dañino, falso, pornográfico, obsceno o de que cualquier otra forma resulte cuestionable.

Adicionalmente, el Usuario acuerda abstenerse de usar los **Servicios MyTappiness[®]** y/o la **Plataforma** para: **(i)** acceder, alterar, o utilizar áreas no públicas de la Plataforma, sistemas computacionales de **MyTappiness[®]**, o los sistemas tecnológicos de los proveedores de **MyTappiness[®]**; **(ii)** probar, escanear, o examinar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red o violar o circunvenir cualquier medida de seguridad o autenticación, o **(iii)** interferir con, o interrumpir, (o intentar hacerlos), el acceso a cualquier usuario, host o red, incluyendo, sin limitación, enviar virus, sobrecargas, inundaciones (flooding), spams, bombardeos de correos (mail-bombing) a los **Servicios MyTappiness[®]**.

MyTappiness[®] se reserva el derecho de revisar cualquier Contenido de Usuario, así como realizar investigaciones pertinentes y/o ejecutar las acciones compensatorias o de protección que estime conveniente, a su sola discreción, incluyendo el retiro o modificación de cualquier Contenido de Usuario, el cierre de una Cuenta y la presentación de las denuncias correspondientes a las respectivas Autoridades Gubernamentales. Sin perjuicio de lo anterior, **MyTappiness[®]** no asume obligación alguna de realizar las actividades antes referidas.

11. CONTENIDO DE USUARIO.

El Usuario es el único responsable de su respectivo Contenido de Usuario. El Usuario asume todos los riesgos y responsabilidades asociados con el uso de su Contenido de Usuario, incluyendo el que se asuma la veracidad y precisión de ese Contenido de Usuario para todos los efectos a que haya lugar en la prestación de los **Servicios MyTappiness[®]**. El Usuario declara que su Contenido de Usuario no viola nada de lo previsto en el presente Contrato.

El Usuario acuerda y acepta que **MyTappiness[®]** no asume responsabilidad por pérdida o daño alguno ocasionado por el uso o referencia del Contenido de Usuario, así como que **MyTappiness[®]** no formula declaración alguna respecto a la veracidad y/o precisión de cualquier Contenido de Usuario.

El Usuario, por medio de la presente, otorga a **MyTappiness[®]** una licencia de uso, irrevocable, no exclusiva, gratuita para usar, copiar, modificar, divulgar, distribuir y/o explotar comercialmente su Contenido de Usuario.

El Usuario otorga su consentimiento a efectos de que **MyTappiness[®]** divulgue o comparta su Contenido de Usuario: **(i)** con proveedores de servicios terceros, y/o **(ii)** para el cumplimiento de la Ley Aplicable.

12. PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.

12.1 Datos Personales. Para poder usar la Plataforma, el Usuario debe registrarse en forma electrónica, proporcionando la siguiente información:

- (a) Datos de identificación: tales como nombre completo; correo electrónico; género; edad o fecha de nacimiento;
- (b) Datos de ubicación: Dirección, código postal, u otros datos de ubicación;
- (c) Preferencias: Preferencia de temas que quieras atender a nivel emocional, personal o familiar;
- (d) Datos financieros: Datos de su tarjeta de crédito, datos de pago u otros datos financieros.

13. TRATAMIENTO.

MyTappiness[®] puede interrumpir el acceso a todo o parte de los **Servicios MyTappiness**[®] y/o la **Plataforma** en cualquier momento, con o sin causa, con o sin notificación, de forma efectivamente inmediata y a su entera discreción, lo que puede dar como resultado la pérdida y destrucción de toda la información asociada con el Usuario. La terminación de los presentes Términos y Condiciones de Uso no implicará en ningún caso que **MyTappiness**[®] debe de indemnizar.

Si el Usuario decide cancelar su Cuenta, puede hacerlo siguiendo las instrucciones de la **Plataforma**.

Todas las disposiciones de los **Términos y Condiciones de Uso** que por su naturaleza deban sobrevivir después de la terminación, sobrevivirán la terminación y seguirán en vigor, incluyendo, pero no limitado a, las disposiciones de propiedad intelectual, renuncia a las garantías, indemnizaciones y limitaciones de responsabilidad.

14. ENTREGA ELECTRÓNICA/POLÍTICA DE NOTIFICACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL USUARIO.

Al usar los **Servicios MyTappiness**[®] y/o la **Plataforma**, el Usuario acepta recibir por parte de **MyTappiness**[®] toda la comunicación, incluyendo notificaciones, acuerdos, comunicados requeridos legalmente o cualquier otra información y/o material publicitario relacionado con los **Servicios MyTappiness**[®] (en conjunto, las "Notificaciones") de forma electrónica. **MyTappiness**[®] puede poner a disposición del Usuario tales Notificaciones publicándolas en la **Plataforma**. Si el Usuario desea retirar su consentimiento para recibir Notificaciones de forma electrónica debe interrumpir el uso de la **Plataforma** y de los **Servicios MyTappiness**[®].

15. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL.

Hacemos de su conocimiento que **MyTappiness**[®] emplea el uso de herramientas de inteligencia artificial para la prestación de los **Servicios MyTappiness**[®], como una interfaz para mejorar la comunicación, y que su experiencia de Usuario sea cada vez mejor.

MyTappiness[®] podrá poner a su disposición un Bot, a través de la aplicación de mensajería instantánea conocida comercialmente como WhatsApp[®], lo que permitirá un acceso de forma inmediata a los servicios de acompañamiento virtual que ofrece **MyTappiness**[®]. Dichos servicios se llevan a cabo a través de un Bot o conversaciones programadas, por lo que en las conversaciones no se involucra persona alguna.

En caso de que Usted desee recibir los servicios de acompañamiento virtual y/o información en general acerca de **MyTappiness**[®], deberá aceptar los términos y condiciones y el aviso de privacidad de WhatsApp[®], iniciar una conversación por la aplicación y seguir las instrucciones del Bot. Al momento de permitir el acceso a su sesión de WhatsApp[®], Usted libera a **MyTappiness**[®], sus empleados y funcionarios de cualquier responsabilidad por el uso indebido del Bot. Derivado de lo anterior Usted reconoce y acepta que, por la naturaleza de los servicios que se prestan por internet, los mismos se encuentran sujetos a restricciones de uso y limitaciones, así como a factores ajenos a **MyTappiness**[®], ya que al ser la aplicación de WhatsApp[®], una aplicación de terceros, la misma puede sufrir interrupciones o retrasos, lo que puede ocasionar que el Bot no funcione adecuadamente hasta que se normalice el servicio.

MyTappiness[®] se reserva el derecho de actualizar o modificar la tecnología del Bot, así como de cambiar la aplicación de mensajería utilizada para ofrecer sus servicios, sin previo aviso. Le recomendamos revisar periódicamente esta sección para estar al tanto de posibles modificaciones.

16. LEY VIGENTE.

Los **Términos y Condiciones de Uso** (y cualquier regla, política o lineamiento posteriormente incorporado por referencia a los **Términos y Condiciones de Uso**) serán interpretados y se sujetarán a las leyes aplicables de México.

17. JURISDICCIÓN.

El Usuario conviene que: **(i)** la **Plataforma** y/o los **Servicios MyTappiness**[®] deben ser considerados exclusivamente ubicados y/o prestados en la Ciudad de México, México; y **(ii)** la **Plataforma** y/o los **Servicios MyTappiness**[®] serán considerados un sitio web pasivo que no da lugar a jurisdicción personal sobre **MyTappiness**[®] o sus respectivos accionistas, creadores, subsidiarias, afiliados, causahabientes, cesionarios, empleados, agentes, directores, funcionarios o accionistas, ya sea específico o general, en jurisdicción distinta a la de la Ciudad de México, México. Por lo anterior, el Usuario acepta que cualquier acción legal que surja de o en relación a estos **Términos y Condiciones de Uso** o al uso o no uso de los **Servicios MyTappiness**[®] o al acceso y uso o no uso de la **Plataforma**, deberá ser interpuesta y resuelta en tribunales federales ubicados en la Ciudad de México, y el Usuario permite y se somete a la jurisdicción personal y exclusiva de dichos tribunales con el fin de litigar cualquier acción. El Usuario renuncia irrevocablemente a todos los derechos que tenga para llevar un juicio en alguna otra jurisdicción o ante alguna otra autoridad, jurisdiccional o no, ya sea por razón de su domicilio actual o futuro, o por cualquier otra causa.

18. CESIÓN.

El Usuario no tendrá derecho a ceder y/o transferir los derechos y las obligaciones que asume al amparo de este Contrato, sin el previo consentimiento por escrito de **MyTappiness**[®].

19. NOTIFICACIONES MyTappiness[®].

Toda notificación que deba ser dirigida a **MyTappiness[®]** deberá hacerse a la siguiente dirección:

Guanajuato 156 Int 202
Col. Roma Norte. Alc. Cuauhtémoc
Ciudad de México, C.P. 06700. México.
Correo electrónico: afiliados@mytappiness.com

En el supuesto de que alguna disposición de estos **Términos y Condiciones de Uso** resulte ser inaplicable, ilegal o inválida, en la medida en que fuere permitido por las Leyes Aplicables, tal disposición se considerará como no puesta, limitada o eliminada, en la medida mínima necesaria para que los **Términos y Condiciones de Uso** permanezcan en plena vigencia y efecto y sean ejecutables y vinculantes. La demora u omisión en el ejercicio de cualquier derecho o recurso previsto bajo estos **Términos y Condiciones de Uso** o en las Leyes Aplicables, en ningún caso se interpretará como una renuncia a los mismos. Igualmente, el ejercicio singular o parcial de cualquier derecho o recurso derivado de estos **Términos y Condiciones de Uso** no se interpretará como una renuncia al ejercicio simultáneo o futuro de dicho o cualquier otro derecho o recurso.

20. ADVERTENCIA.

LOS **SERVICIOS MyTappiness[®]** SE PROPORCIONAN EN "LOS TÉRMINOS QUE APARECEN EN LA **PLATAFORMA**" Y "SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES". **MyTappiness[®]** NO OTORGA GARANTÍA ALGUNA RESPECTO DE LA CONVENIENCIA PARTICULAR PARA EL USUARIO DE **LOS SERVICIOS MyTappiness[®]**. **MyTappiness[®]** NO HACE DECLARACIÓN ALGUNA RESPECTO DE: (A) QUE LOS **SERVICIOS MyTappiness[®]** CUMPLIRÁN CON LOS REQUERIMIENTOS Y/O EXPECTATIVAS DEL USUARIO, Y (B) QUE LOS **SERVICIOS MyTappiness[®]** ESTARÁN DISPONIBLES EN TODO MOMENTO O QUE NO SUFRIRÁN INTERRUPCIÓN ALGUNA. EL USUARIO ACEPTA ASUMIR TODO RIESGO DERIVADO DEL USO DE LOS **SERVICIOS MyTappiness[®]**. EL USUARIO ASUME TODOS LOS RIESGOS Y RESPONSABILIDADES DERIVADOS DEL USO DE LOS **SERVICIOS MyTappiness[®]**.

El Usuario reconoce que **MyTappiness[®]** NO sustituye el consejo médico o profesional, ni prescribe el uso de ninguna técnica como forma de tratamiento para problemas físicos, emocionales o médicos sin el consejo de un profesional de la salud. Si Usted decide practicar las técnicas sugeridas, **MyTappiness[®]** y sus creadores no asumen ninguna responsabilidad por sus acciones. **MyTappiness[®]** NO ofrece, ni ofrecerá, asesoría médica o clínica. NO está diseñada para utilizarse en situaciones de crisis. En caso de emergencia, comuníquese inmediatamente a la línea de atención de emergencias: 911.

MyTappiness[®] NO sustituye ninguna opinión profesional, diagnóstico, tratamiento, psicoterapia o servicios de salud mental. Usted debe consultar a su médico u otro profesional de la salud para cualquier duda que tenga relacionada con su salud mental.

21. VIGENCIA

Estos **Términos y Condiciones de Uso** son de vigencia ilimitada, y entrarán en vigor a partir de su publicación en la **Plataforma**. **MyTappiness**[®] se reserva el derecho de efectuar alteraciones al presente documento sin necesidad de previo aviso. Por lo anterior, **MyTappiness**[®] le recomienda que lea con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones. Cualquier modificación al presente Contrato se volverá efectiva inmediatamente después de su publicación en la **Plataforma**. Una vez realizadas las modificaciones, si Usted continúa usando la **Plataforma**, se presumirá que tiene pleno conocimiento, ha leído y consentido los **Términos y Condiciones de Uso** modificados. En caso de que no acepte los **Términos y Condiciones de Uso** modificados deberá dejar de utilizar la **Plataforma**.

No obstante que **MyTappiness**[®] pudiera intentar notificar a los Usuarios cuando se hayan hecho cambios relevantes a estos **Términos y Condiciones de Uso**, el Usuario deberá periódicamente revisar la versión más actualizada en la **Plataforma**. **MyTappiness**[®] podrá, a su exclusiva discreción modificar o revisar estos **Términos y Condiciones de Uso** y demás políticas en cualquier momento, y Usted conviene estar obligado por tales modificaciones o revisiones.

Fecha de publicación: Septiembre de 2024.

Para conocer la versión más actualizada, visita nuestro sitio:

www.mytappiness.io