

# Zukunft

Investition in die ...

Bundeseinheitlicher  
Zertifikatslehrgang

## Wissensmanager (IHK)

Wissen erfolgreich managen



In einem Umfeld globalisierter und sich rasch wandelnder Märkte ist die systematische Nutzung der Ressource Wissen und der Erfahrungen der Mitarbeiter unverzichtbar und erfolgsentscheidend. Der zielgerichtete Wissenserwerb, die effiziente Wissenskommunikation und der professionelle Umgang mit Wissen entscheiden über den Erfolg von Unternehmen.



### Das Ziel:

Der bundeseinheitliche IHK-Zertifikatslehrgang vermittelt das entscheidende Know-how, Wissensmanagement im Unternehmen erfolgreich einzuführen und gewinnbringend anzuwenden. Das innovative Blended-Learning-Konzept vernetzt Präsenzseminare und Onlinephasen, in denen die Teilnehmer über eine gemeinsame Arbeitsplattform in virtuellen Teams Projekte bearbeiten. In den Onlinephasen vertiefen die Teilnehmer auch die am Präsenztage besprochenen Inhalte und bearbeiten Online- und Einsendeaufgaben.



# Zukunft

## Investition in die ...

## Die Zielgruppe

Die Zielgruppe:

Der IHK-Zertifikatslehrgang richtet sich an Mitarbeiter in Unternehmen, die Wissensmanagement entweder als Teilaufgabe oder als neues Aufgabengebiet übernehmen.



### Nutzen für das Unternehmen:

- Produktionsfaktor Wissen zielgerichtet managen - ganzheitliches und effizientes Wissensmanagement
- Qualitätsmanagement sinnvoll erweitern - die neue ISO 9001:2015 macht Wissensmanagement zur Pflicht
- Kommunikation und organisatorische Fähigkeiten durch effizienteren Umgang mit der Ressource Wissen verbessern
- Erfahrungen der Mitarbeiter nutzen - Innovationsgeschwindigkeit und Wettbewerbsfähigkeit erhöhen
- Wissensinseln vernetzen - Wissensverlust vorbeugen

### Nutzen für den Teilnehmer:

- Lösungen, innovative Methoden und praktikable Instrumente für einen effizienten Umgang mit Wissen entwickeln
- Wissensmanagement im Unternehmen erfolgreich einführen, systematisieren und verbessern oder optimieren
- Wissensmanagementprojekte zielgerichtet leiten
- Mitarbeiter motivieren, Wissen zu teilen
- Lehrgangsbegleitende praxisnahe Fallstudie

Aufbau des IHK-Zertifikatslehrganges Wissensmanager (IHK)  
(Gesamtumfang: 120 LStd.)

**Modul 1** 8/8 LStd.  
Wissensmanagement -  
Grundlagen

**Modul 4** 8/8 LStd.  
Tools und Projekte

**Modul 2** 8/8 LStd.  
Wissensorientierte  
Unternehmen

**Modul 5** 8/8 LStd.  
Wissensbilanz

**Modul 3** 8/8 LStd.  
Wissensmanagement-Modelle

**Modul 6** 8/0 LStd.  
Zertifikatsworkshop

Lehrgangsbegleitende 32 LStd.  
Fallstudie

Das IHK-Trainingskonzept „Wissensmanager (IHK)“ wurde entwickelt unter der Federführung der

- IHK zu Köln, Köln
- Dr. Robert Freund M.A., Burgwald
- DIHK-Bildungs-gGmbH, Bonn

in Zusammenarbeit mit der

- BUHL DATA SERVICE GMBH, Neunkirchen
- DATA-GROUP AG, Pliezhausen



**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Ihre Fragen?**  
DIHK-Bildungs-gGmbH

**Team Innovativ Qualifizieren**  
+49 228 6205-500  
IQ-Team@wb.dihk.de



© Matthias Enter – stock.adobe.com