

Zukunft

Investition in die ...

Bundeseinheitlicher
Zertifikatslehrgang

Wellnessberater (IHK)

Wellnesskunden individuell begleiten

Sales-Manager Wellness & Spa (IHK)

Wellness ganzheitlich und professionell verkaufen



Das Training „Wellnessberater (IHK)“ richtet sich an Mitarbeiter und Einsteiger in die Wellnessbranche. Sie erwerben fundiertes Fach- und Produktwissen für ihre Beratungs- und Verkaufsaufgaben und optimieren ihre Fähigkeiten zur Kundenbindung und -betreuung.

Das Training „Sales-Manager Wellness & Spa (IHK)“ richtet sich an Interessenten mit Wellnessbasiswissen und baut deren Fachkompetenzen durch Spezialisierungsmodule aus.



© Jovan Hanešević - stock.adobe.com

Ziel der Weiterbildung:

Die Absolventen der Zertifikatslehrgänge „Wellnessberater (IHK)“ und „Sales-Manager Wellness & Spa (IHK)“ kennen Spezifik, steigende Anforderungen, Produkte, Dienstleistungen und Entwicklungen ihrer Branche. Mit dem erworbenen Know-how erhalten sie ein unverwechselbares Profil. Sie entwickeln und vermarkten kundengerechte Angebote zur zielgruppenspezifischen Kundengewinnung, -beratung und -betreuung mit dem Ziel der nachhaltigen Kundenbindung.



Nutzen für das Unternehmen:

- Kundengewinnung durch Angebote individueller Beratung und Begleitung
- Kundenwünsche mit hoher Qualität marktgerecht erfüllen
- Kundenbindung durch den ganzheitlichen Ansatz von Körper, Geist und Seele
- Vorsprung im Wettbewerb durch IHK-zertifizierte Mitarbeiter als Alleinstellungsmerkmal
- Einzigartiges Image durch Produkte und Dienstleistungen mit unverwechselbarem Profil

Nutzen für den Teilnehmer:

- Berufliche Chancen durch bundesweit gültiges IHK-Zertifikat und Experten-Know-how
- Spezialist und gefragter Ratgeber im expandierenden Zukunftsmarkt für Wellness & Spa
- Profilierung durch Kompetenzen für individuelle Kundengewinnung und ganzheitliche Betreuung
- Umsetzungsstark durch erfolgreiches Schnittstellenmanagement
- Weitere Karriereentwicklung auf Basis der zukunftsorientierten IHK-Qualifikation

Aufbau des IHK-Zertifikatslehrganges (Gesamtumfang: 130 LStd.)

Modul 1
Wellness-Spa-Basiswissen

Modul 2
Basisseminar für Verkauf,
Beratung und Reklamation

Modul 3
Spezialisierungsbereich
durch Fachmodule für den
„Sales-Manager
Wellness & Spa (IHK)“

Das IHK-Trainingskonzept „Wellnessberater (IHK)“ und „Sales-Manager Wellness & Spa (IHK)“ wurde entwickelt unter der Federführung der

- IHK Potsdam
- Bildungszentrum I MultimediaKompetenzCenter
- Europäisches Wellness Institut (EWI®) GmbH, Frankfurt am Main
- DIHK-Bildungs-gGmbH, Bonn,

in Zusammenarbeit mit den Experten

- Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein GmbH, Niederlassung Kiel
- Weiterbildungsgesellschaft der IHK Bonn/Rhein-Sieg mbH
- Beratende Fachgruppe Wellness & Spa der IHK Potsdam
- Spreewaldtherme GmbH

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

Ihre Fragen?
DIHK-Bildungs-gGmbH

Team Innovativ Qualifizieren
+49 228 6205-500
IQ-Team@wb.dihk.de

