

Zukunft

Investition in die ...

Bundeseinheitlicher
Zertifikatslehrgang

Spezialist/-in für Geschäfts- reiseorganisation (IHK)



Geschäfte werden nicht mehr nur vor der Haustür gemacht, sondern in einer globalen Wirtschaftswelt. Das heißt für die Mitarbeiter und Chefs: Sie sind viel auf Reisen, nicht nur in Deutschland, sondern weltweit. Für Unternehmen, die überregional, deutschlandweit und global agieren, hat deshalb die professionelle Reiseorganisation eine zentrale Bedeutung. Aufwendungen für Geschäftsreisen gehören in vielen Unternehmen zu den großen Kostenblöcken und stehen somit häufig unter kritischer Beobachtung.

Die praxisorientierten qualifizierten Spezialisten für Geschäftsreisorganisation (IHK) haben die Terminlage im Griff, die Kosten im Blick und betreuen die Geschäftsreisenden umfangreich und serviceorientiert - und dies von der Reiseplanung bis hin zur Abrechnung und Nachbereitung.

Die Zielgruppe:

Der Lehrgang „Spezialist/-in für Geschäftsreiseorganisation (IHK)“ richtet sich an alle, die Geschäftsreisen in Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen organisieren, dies professionalisieren oder sich zum Spezialisten für Geschäftsreiseorganisation (IHK) weiterbilden möchten.



Nutzen für das Unternehmen:

- Umfängliche Betreuung der Geschäftsreisenden von der Buchung bis zur Abrechnung
- Kostenbewusste Reisebuchung
- Optimale Reiseplanung
- Optimale Beschaffung von Reiseleistungen und Optimierung der Prozesse

Nutzen für den Teilnehmer:

- Verstehen und Kennen der Geschäftsreisebranche
- Anwenden der Reiserichtlinie
- Nutzung optimaler Einkaufs- und Beschaffungswege
- Betreuung der Reisenden vor, während und nach der Reise
- Sensibilisierung für Kostentreiber und Einsparmöglichkeiten

Aufbau des IHK-Zertifikatslehrganges (Gesamtumfang: 64 LStd.)

Modul 1

Basiswissen und
Rahmenbedingungen

Modul 4

Vor der Reise

Modul 2

Anwendung der Reiserichtlinie

Modul 5

Während der Reise

Modul 3

Einkauf und Beschaffung

Modul 6

Reisekostenabrechnung

Das IHK-Trainingskonzept „Spezialist/-in für Geschäftsreiseorganisation (IHK)“ wurde entwickelt unter der Federführung der

- DIHK-Bildungs-gGmbH, Bonn
- in Zusammenarbeit mit
- btm4u – Andrea Zimmermann, Darmstadt
 - Festo AG & Co. KG, Esslingen
 - GARDENA GmbH, Ulm
 - schaefer mobility group GmbH, Bonn
 - Webasto AG, Stockdorf
 - ZAW Zentrum für Aus- und Weiterbildung Leipzig GmbH

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

Ihre Fragen?
DIHK-Bildungs-gGmbH

Team Innovativ Qualifizieren
+49 228 6205-500
IQ-Team@wb.dihk.de

