

# Zukunft

Investition in die ...

Bundeseinheitlicher  
IHK-Zertifikatslehrgang

## Lean Manager:in – Administration (IHK)

Wertstromorientierte Verbesserung  
in der Administration



Lean Management ist aus modernen Unternehmen nicht mehr wegzudenken. Die Anforderungen der Märkte und Kunden steigen immer schneller. Die Produkte werden immer individueller und deren Lebenszyklus immer kürzer.

Dies erfordert eine Ausweitung des Lean-Management-Gedankens in alle Bereiche des Unternehmens. Das Lean-Business-System ist das, was Firmen heute treibt. Hierzu benötigen sie die Unterstützung ihrer Beschäftigten auf allen Ebenen.

Um Sie in diesem Aufbau zu unterstützen, haben wir die Zertifikatslehrgänge zum/zur Lean-Management-Beauftragten und zum/zur Lean Manager:in in der Richtung Produktion oder Administration entwickelt. Das versetzt Sie in die Lage, eine Lean-Organisation zu schaffen, die Ihnen hilft, die notwendigen Veränderungen erfolgreich und nachhaltig zu implementieren.

Schaffen Sie mehr als 20 Prozent Ergebnisverbesserung mit der konsequenten Einführung und Umsetzung von Lean Management.



© Oliver Florschütz - stock.adobe.com

Nach dem Lehrgang können die Teilnehmenden die Organisation von der punktuellen Verbesserung in die Wertstromorientierung – bis hin zur Prozessorientierung – führen. Ziel ist es, Abteilungs- und abteilungsübergreifende Prozesse zu optimieren, inklusive der systematischen Herleitung der Vorgehensweise. Außerdem können Absolvent:innen des Lehrgangs die Tools aus der Toolbox zur Lean Administration richtig einsetzen und in Simulationen anwenden sowie den Change Prozess professionell begleiten. Mit den Werkzeugen der Kommunikation und Moderation und des Coachings können Sie Lean Leadership erzeugen.

Mit der Kata sind Sie in der Lage, die Aufgaben zielgerichtet zu delegieren und können Ihre Mitarbeiter:innen so entwickeln, dass sie die Lösungen selbstständig erarbeiten.



Der Lehrgang richtet sich an

- Abteilungsleiter:innen
- Bereichsleiter:innen
- Geschäftsführer:innen und
- Betriebsrät:innen,

die in ihrem Bereich die Ablaufprozesse verbessern und Lean Management einführen wollen.



© hobbifoot – stock.adobe.com

Mit diesem Lehrgang erhalten Sie die Werkzeuge, um Ihr Unternehmen von der Kaizen-Ebene „Punkt“ in die Ebene „Wertstromorientierung“ zu entwickeln.

„Werte ohne Verschwendung schaffen“ lautet die nicht enden wollende Herausforderung.

Über viele Jahre haben wir die Produktion optimiert und finden jetzt noch die letzten Cents auf dem Shopfloor. Die Folgen: Investitionen großer Summen in die Automatisierung oder Verlagerung der Produktion ins Ausland. Doch die Euro-Scheine liegen auf den Fluren unserer Verwaltungen. Die Optimierung der Abläufe in der Verwaltung fällt uns schwer, da es kaum etwas zu sehen und anzufassen gibt.



Mit dem Zertifikatslehrgang Lean Manager Administration erhalten Sie die in vielen Unternehmen gesuchte Qualifikation, um eine Lean Management Organisationen aufzubauen und zu führen.

Sie können Administrative Prozesse end to end optimieren und ein zielgerichtetes Office-Management-Team aufbauen und führen. Sie können den Informationsfluss im Unternehmen verbessern und die Optimierung Ihrer Abteilung strukturiert vorantreiben. Sie erlernen Methoden zum Coaching und der Entwicklung von Mitarbeiter:innen. Sie befreien sich von unnötigen Aufgaben und lernen, mit Zielzuständen zu führen.

Mit Ihren Werkzeugen sind Sie in der Lage, ein Gesamtoptimum für die Abläufe in Ihrem Unternehmen zu schaffen und Ihre Position zu festigen oder auszubauen.



### Aufbau des IHK-Zertifikatslehrganges (Gesamtumfang: 60 LStd.)

**Modul 1** 5 LStd.  
Lean Administration  
Toolbox/Organisationsstruktur-  
analyse (OSA)

**Modul 2** 8 LStd.  
Lean Administration –  
Tätigkeitsstrukturanalyse (TSA)

**Modul 3** 8 LStd.  
Lean Administration –  
Wertstromanalyse (WSA)

**Modul 4** 10 LStd.  
Lean Administration –  
Wertstromdesign (WSD)

**Modul 5** 5 LStd.  
Lean Administration –  
Kombination von Methoden

**Modul 6** 10 LStd.  
Lean Leadership – Die sechs Er-  
folgskriterien für eine nachhaltige  
Veränderung und die drei Dimen-  
sionen des Change

**Modul 7** 9 LStd.  
Lean Leadership –  
Projektkomplexität und  
Kommunikation

**Modul 8** 8 LStd.  
Abschluss und gemeinsamer  
Erfahrungsaustausch

# Zukunft

## Investition in die ...

## Kooperationspartner

Entwickelt wurde das Qualifizierungskonzept „Lean Manager:in - Administration (IHK)“ von der DIHK-Bildungs-gGmbH in Bonn unter Federführung der

- Weiterbildungsgesellschaft der IHK Bonn/Rhein-Sieg gGmbH mit den Experten:

- Dirk Beckmann
- Martin Zentarra
- Horst Pütz

in Zusammenarbeit mit der

- Oldenburgischen Industrie- und Handelskammer mit den Experten:

- Jasper Bläsing
- Manfred Marquering



© antinspiring - stock.adobe.com

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Ihre Fragen?**  
DIHK-Bildungs-gGmbH

**Team Innovativ Qualifizieren**  
+49 228 6205-500  
IQ-Team@wb.dihk.de

