

# Zukunft

Investition in die ...

Bundeseinheitlicher  
Zertifikatslehrgang

## Interner QM-Auditor (IHK)

Chronist der gelebten Qualität



Der Zertifikatslehrgang zeigt den Teilnehmern systematisch und praxisbezogen die Bandbreite der modernen Instrumente, Techniken und Hilfsmittel für interne Audits in der praktischen Umsetzung auf. Die Experten vermitteln alle relevanten Qualifikationskriterien für Qualitätsauditoren, die Anforderungen für Audits und deren Management entsprechend den ISO-Normen. Dabei runden Fallstudien, Rollenspiele und Gruppenarbeiten den Unterricht ab. Die Teilnehmer werden speziell für interne Audits im Unternehmen mit Aufgaben, Anforderungen, Methodik sowie der Auditpraxis vertraut gemacht. Zudem besteht die Gelegenheit, simulierte Fallsituationen bei Audits per Video aufzeichnen zu lassen, das Verhalten als Auditor zu beobachten und dieses gemeinsam mit der Gruppe und dem Trainer vertraulich zu analysieren.

Ziel der Weiterbildung:

Die Teilnehmer sind nach Abschluss des Lehrgangs in der Lage, interne Audits durchzuführen. Die Möglichkeit der Durchführung von Zertifizierung ist damit nicht gegeben.

Qualifizierung der Lehrgangsteilnehmer zur eigenständigen Planung und Durchführung von internen Audits.



### Nutzen für das Unternehmen:

- Möglichkeit, den Qualitätsgrad des eigenen QM-Systems zu ermitteln
- Sicherstellung der normkonformen Planung und Organisation von internen Audits
- Sicherheit in Bezug auf Unternehmerisches Handeln
- Sicherstellung der Weiterentwicklung der Prozesse

Nutzen für den Teilnehmer:

- Befähigung zur Durchführung interner Audits
- Analyse des Bedarfs und Planung interner Audits
- Berücksichtigung der Interessen der beteiligten Personen
- Erweiterung des Kompetenzprofils

Aufbau des IHK-Zertifikatslehrganges (Gesamtumfang: 50 LStd.)

**Modul 1** 8 LStd.  
Ziele und Arten von Audits

**Modul 2** 8 LStd.  
Planung von Audits

**Modul 3** 8 LStd.  
Durchführung und  
Dokumentation von Audits

**Modul 4** 8 LStd.  
Gesprächs- und Hörtechniken

**Modul 5** 8 LStd.  
Simulation Audit

**Modul 6** 10 LStd.  
IHK-Test

Das IHK-Trainingskonzept „Interner QM-Auditor (IHK)“ wurde entwickelt unter der Federführung der

- IHK Bonn/Rhein-Sieg mbH
- sowie den Experten
- DIHK-Bildungs-gGmbH, Bonn
  - Hagen Consulting & Training GmbH

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Ihre Fragen?**  
DIHK-Bildungs-gGmbH

**Team Innovativ Qualifizieren**  
+49 228 6205-500  
IQ-Team@wb.dihk.de

