

Zukunft

Investition in die ...

Bundeseinheitlicher
Zertifikatslehrgang

Forderungsmanagement (IHK)

Außenstände vermeiden
Liquidität sichern



Der Zertifikatslehrgang „Forderungsmanagement (IHK)“ richtet sich an Mitarbeiter im Unternehmen, die über kaufmännische Grundkenntnisse und Erfahrungen in der Buchhaltung, allgemeine EDV-Kenntnisse sowie Kenntnisse in der Büroorganisation verfügen und gegenüber Kunden aufgeschlossen auftreten.



© Jovan Alamedjovic - stock.adobe.com

- Die Absolventen des Zertifikatslehrgangs „Forderungsmanagement (IHK)“ werden in Theorie und mit praktischen Übungen befähigt, Forderungsausfälle zu reduzieren bzw. zu vermeiden. Sie können erfolgreich Forderungen durchsetzen und zugleich Prozesse optimieren. Damit setzen sie gemeinsam mit dem betrieblichen Rechnungswesen effiziente Mahnverfahren durch und tragen zu nachhaltigem Wirtschaften bei.
- Insbesondere beim Mittelstand, der ohne eigene Abteilung für Forderungen arbeitet, können die IHK-zertifizierten Fachkräfte wirkungsvoll das Forderungsmanagement umsetzen.



Nutzen für das Unternehmen:

- Sie gewinnen qualifizierte Fachkräfte im Bereich Forderungsmanagement.
- Sie verbessern Ihr Unternehmensergebnis, indem Sie Forderungsausfälle vermeiden und minimieren.
- Sie reduzieren Ihre Kosten bei der Durchsetzung von Forderungen.
- Sie vermeiden Außenstände, ohne Kunden zu verlieren.
- Sie erhöhen Ihre Umsatzchancen durch transparentere interne und externe Kommunikation.

Nutzen für den Teilnehmer:

- Sie erhalten ein bundesweit gültiges IHK-Zertifikat.
- Sie bauen Ihre beruflichen Chancen als Experte für Forderungsmanagement aus.
- Sie spezialisieren sich auf einem nachgefragten Fachgebiet.
- Sie erarbeiten sich eine qualifizierte Position im Unternehmen.
- Sie steigern Ihre Reputation durch finanzrechtliches Fachwissen und Verfahrensmethoden

Aufbau des IHK-Zertifikatslehrganges (Gesamtumfang: 90 LStd.)

Modul 1

Interne und externe
Kommunikation

Modul 4

Rechnungserstellung
einschließlich Dokumentation

Modul 7

Umgang mit Forderungsausfällen

Modul 2

Zustandekommen von
Geschäftsbeziehungen

Modul 5

Forderungsüberwachung

Modul 8

Umgang mit dem relevanten
Recht

Modul 3

Arten der Vertragsgestaltung

Modul 6

Insolvenzverfahren

Modul 9

Fallstudien/Wiederholung

Das IHK-Trainingskonzept „Forderungsmanagement (IHK)“ wurde entwickelt unter der Federführung der

- HK Wuppertal-Solingen-Remscheid
- in Zusammenarbeit mit
- Berufskolleg Elberfeld der Stadt Wuppertal
 - Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e. V. (BDIU), Berlin
 - Deutscher Gewerkschaftsbund Region Düsseldorf-Bergisch Land, Geschäftsstelle Wuppertal
 - DIHK-Bildungs-gGmbH, Bonn
 - Inkasso Becker Wuppertal GmbH & Co. KG, Wuppertal
 - Stadtparkasse Wuppertal
 - Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG, Wuppertal

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

Ihre Fragen?
DIHK-Bildungs-gGmbH

Team Innovativ Qualifizieren
+49 228 6205-500
IQ-Team@wb.dihk.de

