

Neuer IHK-Zertifikatslehrgang

# Feelgood Manager (IHK)

Arbeitswelten 4.0 gestalten



Entwickelt wurde das Qualifizierungskonzept

## „Feelgood Manager (IHK)“

von der DIHK-Bildungs-gGmbH in Bonn unter Federführung der

- IHK Potsdam

in Zusammenarbeit mit den Expertinnen und Experten

- Ute Fröhlich
- Beate Fernengel, Hm4u GmbH
- Holger Arnold, Balance Project



- Die zunehmende Digitalisierung und Flexibilisierung der Arbeitswelt 4.0 stellt neue Anforderungen an Unternehmen, Fachkräfte zu gewinnen und zu binden. Feelgood Manager können einen Beitrag zu einem produktiven Arbeitsklima leisten.



- Der bundeseinheitliche IHK-Zertifikatslehrgang vermittelt das notwendige Know-how für die Umsetzung eines professionellen Feelgood Managements.



- Teilnehmende lernen Inhalte und Kompetenzen, mit denen sie innerbetriebliches Feelgood Management erfolgreich entwickeln und gestalten.

**6** Module

ca. **100** Lehrgangsstunden

# Nutzen für das Unternehmen

Unternehmen, die Mitarbeitende zu Feelgood Managern qualifizieren, ermöglichen diesen folgende Aspekte in ihren Unternehmen:

- verbesserte Servicekultur und Kundenorientierung
- nachhaltig agile Arbeitsorganisation
- verbesserte Wertschätzungskultur und hoher Teamspirit
- attraktive Lebenswelten 4.0
- Aufbau eines bedarfsorientierten und systematischen Feelgood Managements
- erhöhte Attraktivität als Arbeitgeber sowie Erfolge im Recruiting und in der Mitarbeitendenbindung

Teilnehmende, die sich zu Feelgood Managern qualifizieren, erlernen folgende Aspekte:

- innerbetriebliches Feelgood Management erfolgreich entwickeln und mitgestalten
- unternehmensspezifische Lösungen und Maßnahmen mit Partnern entwickeln und gemeinsam umsetzen
- aktive Förderung der Unternehmenskultur – „gute Arbeit“ ermöglichen
- Bedürfnisse der Mitarbeitenden transparent machen, gegenseitiges Verständnis befördern, Kommunikationskanäle schaffen
- Aus der Praxis – für die Praxis: durch zahlreiche Übungen und Situationsaufgaben Best-Practice-Beispiele erfahren



- Der bundeseinheitliche Zertifikatslehrgang vermittelt Fachkräften ein Bewusstsein für die zunehmende Digitalisierung und Flexibilisierung der Arbeitswelt 4.0 und damit einhergehenden Anforderungen.
- Die Teilnehmenden erhalten Überblickswissen zu Funktionen und Aufgaben eines Feelgood Managers sowie zu Resilienz und Achtsamkeit.
- Die Struktur und die Methodik des Qualifizierungskonzept sind so entwickelt, dass sich sowohl Fach- und Führungskräfte als auch Unternehmensmitarbeitende unterschiedlicher Branchen im Feelgood Management weiterbilden lassen können.

Der bundeseinheitliche IHK-Zertifikatslehrgang richtet sich branchenübergreifend an

- Unternehmensmitarbeitende v. a. aus den Bereichen
  - Personal
  - BGM/Gesundheit
  - Assistenzebene
  - praktizierende Feelgood Manager
- Fach- und Führungskräfte
- Berater als externe Dienstleister

## Aufbau des IHK-Zertifikatslehrgangs

(Gesamtumfang: 100 LStd.)

**Modul 1** (9 LStd.)  
Arbeitswelt im Wandel

**Modul 2** (9 LStd.)  
Rollendimensionen des  
Feelgood Managers

**Modul 3** (9 LStd.)  
Grundlagen für ein Feelgood  
Management schaffen

**Modul 4** (49 LStd.)  
Aufbau und Umsetzung  
eines systematischen  
Feelgood Managements

**Modul 5** (8 LStd.)  
Resilienz und Achtsamkeit

**Modul 6** (16 LStd.)  
Abschluss



**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Ihre Fragen?**

DIHK-Bildungs-gGmbH

IQ-Team

Holbeinstraße 13–15 | 53113 Bonn

Tel.: 0228 6205-165 oder -156

[IQ-Team@wb.dihk.de](mailto:IQ-Team@wb.dihk.de)

