

## Kontakt

DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung –  
Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung gGmbH  
Holbeinstraße 13–15  
53175 Bonn

**Team Innovativ Qualifizieren**  
IQ-Team@wb.dihk.de  
+49 228 6205-500



**Nutzen Sie die Produktdatenbank / den Onlineshop**  
Registrierte Mitarbeiter der IHKs / AHKs finden ausführliche Informationen zu allen Trainingskonzepten in der Produktdatenbank oder im Onlineshop unter

[www.dihk-bildungs-gmbh.de](http://www.dihk-bildungs-gmbh.de)

[www.dihk-bildung.shop](http://www.dihk-bildung.shop)



## Zielgruppe

Der bundeseinheitliche IHK-Zertifikatslehrgang ist branchenübergreifend konzipiert. Er richtet sich vor allem an den folgenden Personenkreis:

- Personen, die das Thema Qualitätsmanagement in ihren Aufgabenbereich integrieren wollen, bzw. Personen, die an der Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen mitwirken

## Ziel der Weiterbildung

Der IHK-Zertifikatslehrgang qualifiziert die Lehrgangsteilnehmer zur Implementierung von Qualitätsmanagementprozessen im Unternehmen. Die Teilnehmer sind in der Lage, Managementsysteme aufzubauen und an der kontinuierlichen Verbesserung im Unternehmen mitzuwirken.

- Abbildung der aktuellen Norm
- Zunehmende Bedeutung der interessierten Parteien für ein Unternehmen berücksichtigen
  - Kunden
  - Institutionen
  - Anteilseigner
- Sicherstellung des Risikomanagements als wichtiger Faktor
- Beitrag zur stärkeren Prozessorientierung im Unternehmen

Trainings-  
Konzept

## Qualitätsmanager (IHK) Qualitätsmanagement- beauftragter (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben



IHK-Zertifikatslehrgang

IHK

## Der Nutzen des Trainings



### ... für Unternehmen

- Sicherheit in Bezug auf unternehmerisches Handeln
- Im Unternehmen „gut aufgestellt für das Thema QM“
- Sicherstellung der Weiterentwicklung der Prozesse
- Wettbewerbsvorteile

### ... für die Teilnehmenden

- Erweiterung des Kompetenzprofils
- Auf aktuellem Stand zum Thema QM
- Spezialisierung
- Erweiterung der Fähigkeit zum vernetzten Denken

### Mögliche Einsatzfelder

- „Prüfstelle“ für Qualität im Unternehmen
- Sicherstellung der Einhaltung aktueller Normen
- Kontinuierliche Verbesserungsprozesse
- Basis für Lean-Management

## Das Trainingskonzept



### Qualitätsmanager (IHK) Qualitätsmanagement- beauftragter (IHK)

#### IHK-Zertifikat (Deutsch + Englisch)

Teil 2 – Qualitätsmanager (IHK)  
schriftlicher Test, Projektarbeit

Teil 1 – Qualitätsmanagement-  
beauftragter (IHK)  
schriftlicher Test

Der IHK-Zertifikatslehrgang besteht aus zwei Teilen in sieben aufeinander aufbauenden Modulen (Trainingsbausteinen) mit insgesamt 160 Lehrgangsstunden (LStd.) inkl. IHK-Tests.

Für die praktische Durchführung empfehlen wir einen zeitlichen Aufschlag von 10–15 Prozent für Selbststudium und Vorbereitung des Abschlussmoduls einzuplanen.

## Die Trainingsmodule



### Teil 1 – Qualitätsmanagementbeauftragter (IHK)

Modul 1 (16 LStd.)

Grundlagen

Modul 2 (40 LStd.)

Qualitätsmanagementsystem

Modul 3 (24 LStd.)

Methoden und Werkzeuge

Summe 80 LStd.

### Teil 2 – Qualitätsmanager (IHK)

Modul 4 (8 LStd.)

Integriertes Management

Modul 5 (8 LStd.)

Qualität und Recht

Modul 6 (24 LStd.)

Statistik

Modul 7 (40 LStd.)

QM-Systeme in der Anwendung

Summe (80 LStd.)

**Lehrgang Qualitätsmanager (IHK) gesamt 160 LStd.**