

Kontakt

DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung –
Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung gGmbH
Holbeinstraße 13–15
53175 Bonn

Team Innovativ Qualifizieren

IQ-Team@wb.dihk.de
+49 228 6205-500



Nutzen Sie die Produktdatenbank / den Onlineshop
Registrierte Mitarbeiter der IHKs / AHKs finden ausführliche Informationen zu allen Trainingskonzepten in der Produktdatenbank oder im Onlineshop unter

www.dihk-bildungs-gmbh.de

www.dihk-bildung.shop



Zielgruppe

Der bundeseinheitliche IHK-Zertifikatslehrgang ist branchenübergreifend konzipiert. Er richtet sich vor allem an den folgenden Personenkreis:

- Mitarbeiter und Führungskräfte aus Unternehmen, die interne Audits durchführen oder beabsichtigen, diese durchzuführen und zu professionalisieren.
- Teilnehmer, die als Dienstleister für die Durchführung von internen Audits auftreten.

Ziel der Weiterbildung

Die Teilnehmer sind nach Abschluss des Lehrgangs in der Lage, interne Audits durchzuführen. Die Möglichkeit der Durchführung von Zertifizierungsaudits ist damit nicht gegeben.

- Qualifizierung der Lehrgangsteilnehmer zur eigenständigen Planung und Durchführung von internen Audits.

Trainings-
Konzept

Interner QM-Auditor (IHK)

Chronist der gelebten Qualität



IHK-Zertifikatslehrgang

IHK

Der Nutzen des Trainings



... für Unternehmen

- Möglichkeit, den Qualitätsgrad des eigenen QM-Systems zu ermitteln
- Sicherstellung der normkonformen Planung und Organisation von internen Audits
- Sicherheit in Bezug auf Unternehmerisches Handeln
- Sicherstellung der Weiterentwicklung der Prozesse

... für die Teilnehmenden

- Befähigung zur Durchführung interner Audits
- Analyse des Bedarfs und Planung interner Audits
- Berücksichtigung der Interessen der beteiligten Personen
- Erweiterung des Kompetenzprofils

Mögliche Einsatzfelder

- Durchführung von internen Audits
- Beratung bei der Planung und Organisation von internen Audits

Das Trainingskonzept



Interner QM-Auditor (IHK)

IHK-Zertifikat (Deutsch + Englisch)

IHK-Test (zzgl. 1 Modul)

Schriftlicher Test, Präsentation Fallstudie und Fachgespräch (Umfang 50 LStd.)

Der IHK-Zertifikatslehrgang besteht aus sechs aufeinander aufbauenden Modulen (Trainingsbausteinen) mit insgesamt 50 Lehrgangsstunden (LStd.) inkl. IHK-Test.

Für die praktische Durchführung empfehlen wir einen zeitlichen Aufschlag von 10–15 Prozent für Selbststudium und Vorbereitung des Abschlussmoduls einzuplanen.

Die Trainingsmodule



Modul 1	(8 LStd.)
Ziele und Arten von Audits	
Modul 2	(8 LStd.)
Planung von Audits	
Modul 3	(8 LStd.)
Durchführung und Dokumentation von Audits	
Modul 4	(8 LStd.)
Gesprächs- und Hörtechniken	
Modul 5	(8 LStd.)
Simulation Audit	
Modul 6	(10 LStd.)
IHK-Test	
Gesamtumfang in Präsenz	ca. 50 LStd.