

Kontakt

DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung –
Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung gGmbH
Holbeinstraße 13–15
53175 Bonn

Team Innovativ Qualifizieren

IQ-Team@wb.dihk.de
+49 228 6205-500



Nutzen Sie die Produktdatenbank / den Onlineshop

Registrierte Mitarbeiter der IHKs / AHKs finden ausführliche Informationen zu allen Trainingskonzepten in der Produktdatenbank oder im Onlineshop unter

www.dihk-bildungs-gmbh.de

www.dihk-bildung.shop



Zielgruppe

Der bundeseinheitliche IHK-Zertifikatslehrgang ist branchenübergreifend konzipiert. Er richtet sich sowohl an Personen in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU), wie auch an Mitarbeitende in Großunternehmen:

- Unternehmensmitarbeiter v. a. aus den Bereichen
 - Personal
 - BGM/Gesundheit
 - Assistenzebene
 - praktizierende Feelgood Manager
- Fach- und Führungskräfte
- Berater als externe Dienstleister

Ziel der Weiterbildung

Der bundeseinheitliche Zertifikatslehrgang „Feelgood Manager (IHK)“ vermittelt das entscheidende Know-how, um ein am betrieblichen Bedarf ausgerichtetes Feelgood Management im eigenen Unternehmen systematisch und schrittweise aufzubauen sowie nachhaltig zu verankern. Der IHK-Zertifikatslehrgang qualifiziert die Teilnehmenden, den jeweiligen betrieblichen Bedarf zu ermitteln und entsprechend gezielte innerbetriebliche Maßnahmen zu konzipieren und umzusetzen.

Das Qualifizierungskonzept „Feelgood Manager (IHK)“ wurde entwickelt von der DIHK-Bildungs-gGmbH in Bonn unter Federführung

- der IHK Potsdam
- in Zusammenarbeit mit Expertinnen und Experten der folgenden Unternehmen und Organisationen:
- Ute Fröhlich
 - Beate Fernengel, Hm4u GmbH
 - Holger Arnold, Balance Project

Trainings-
Konzept

Feelgood Manager (IHK)

Arbeitswelten 4.0 gestalten



IHK-Zertifikatslehrgang

IHK

Der Nutzen des Trainings

... für Unternehmen

- Erstklassige Arbeitsergebnisse – durch begeisterte Mitarbeiter, die Spaß an ihrer Tätigkeit haben
- Verbesserte Servicekultur und Kundenorientierung – durch hohe Identifikation und Engagement bei der Erfüllung der vielfältigen Kundenwünsche
- Nachhaltig agile Arbeitsorganisation – durch Pioniergeist, Balance von Be- und Entschleunigung sowie Eigenverantwortung
- Verbesserte Wertschätzungskultur und hoher Teamspirit – durch Geben und Nehmen, gegenseitige Rücksichtnahme, Fehlertoleranz und lösungsorientierten Dialog zu Feelgood Management
- Attraktive Lebenswelten 4.0 – durch gute Balance zwischen beruflichen und privaten Perspektiven im Lebenslauf
- Aufbau eines bedarfsorientierten und systematischen Feelgood Managements
- Erhöhte Attraktivität als Arbeitgeber und Erfolge im Recruiting und in der Mitarbeiterbindung – durch unternehmensspezifische Lösungen und Maßnahmen

... für die Teilnehmenden

- Innerbetriebliches Feelgood Management erfolgreich entwickeln und mitgestalten
- Unternehmensspezifische Lösungen und Maßnahmen mit Partnern entwickeln und gemeinsam umsetzen
- Aktive Förderung der Unternehmenskultur – „gute Arbeit“ ermöglichen
- Bedürfnisse der Mitarbeiter transparent machen, gegenseitiges Verständnis befördern, Kommunikationskanäle schaffen
- Aus der Praxis – für die Praxis: durch zahlreiche Übungen und Situationsaufgaben Best-Practice-Beispiele erfahren
- Qualifiziert mit anerkanntem IHK-Zertifikat in innovativem Tätigkeitsfeld



Das Trainingskonzept

Feelgood Manager (IHK)

IHK-Zertifikat
(Deutsch + Englisch)

IHK-Test
(Projektarbeit, Präsentation und Fachgespräch)

Qualifizierung in 6 Modulen
(Umfang 100 LStd.)

Der IHK-Zertifikatslehrgang besteht aus sechs aufeinander aufbauenden Modulen (Trainingsbausteinen) mit insgesamt 100 Lehrgangsstunden (LStd.) inkl. IHK-Test.

Für die praktische Durchführung empfehlen wir einen zeitlichen Aufschlag von 10–15 Prozent für Selbststudium und Vorbereitung des Abschlussmoduls einzuplanen.

Die Trainingsmodule

Modul 1	(9 LStd.)
Arbeitswelt im Wandel – Arbeit 4.0 und Megatrends	
Modul 2	(9 LStd.)
Rollendimensionen des Feelgood Managers – Jobprofil und Kompetenzen	
Modul 3	(9 LStd.)
Grundlagen für ein Feelgood Management schaffen	
Modul 4	(49 LStd.)
Aufbau und Umsetzung eines systematischen Feelgood Managements FGM-Alltag – Instrumente und Methoden	
Modul 5	(8 LStd.)
Resilienz und Achtsamkeit	
Modul 6	(16 LStd.)
Abschluss	
Gesamtumfang	100 LStd.

