

# Adviesvaardigheden

Leer hoe je effectieve adviesgesprekken voert, je geloofwaardigheid als adviseur vergroot en omgaat met weerstand.



Een adviseur balanceert op het scherpst van de snede. Van jou wordt een deskundig advies verwacht. Maar ook dat je adviezen in overeenstemming zijn met de belangen van de organisatie of de klant. Om succesvol te zijn als adviseur, zul je vanaf het begin een goede samenwerkingsrelatie moeten opbouwen. Hoe win je het vertrouwen van je opdrachtgever? Hoe ga je om met de verschillende belangen? Waar liggen de weerstanden en hoe doorbreek je die? In deze waardevolle training leer je de vaardigheden die, naast je vakkennis, onontbeerlijk zijn voor iedere adviseur.

## Kenmerken

<b>Studieduur</b>	2 weken
<b>Investering</b>	€ 1.695,-
<b>Aantal locaties</b>	13

## Unieke voordelen



- ✓ De leerdoelen van jou en je medecursisten staan centraal
- ✓ Onder leiding van een inspirerende trainer
- ✓ Langetermijneffect dankzij jouw persoonlijke actieplan

## Doelgroep



Externe adviseurs en anderen die hun adviesvaardigheden willen vergroten.

## Resultaat



- ✓ Je maakt meer impact als adviseur
- ✓ Je beheerst de verschillende fasen van een adviestraject
- ✓ Je voert effectieve adviesgesprekken
- ✓ Je bouwt vertrouwen en geloofwaardigheid als adviseur op
- ✓ Je werkt samen met de opdrachtgever in een constructieve verstandhouding
- ✓ Je gaat effectiever om met weerstand en lastige situaties

## Programma



- De kenmerken van adviesvaardigheden
- De functie en rol van de adviseur
- Effectief communiceren als adviseur
- Het opbouwen van een vertrouwensrelatie
- Fasen in het adviestraject
- Contracteren, gegevens verzamelen, diagnose stellen
- Adviesstijlen en je eigen stijl
- Non-verbale communicatie en uitstraling
- Omgaan met weerstand en lastige situaties
- Presenteren van het advies
- Geloofwaardigheid van de adviseur
- Ontwikkelen als adviseur
- Praktijkvoorbeelden en -situaties
- Persoonlijk actieplan

## Studiewijze



### Online intake

Voorafgaand aan de training vindt een schriftelijke intake plaats. Op basis hiervan stel je je persoonlijke doelstellingen vast.

### Koppeling met de praktijk

Onder leiding van een ervaren trainer oefen je veel en actief tijdens de bijeenkomsten. Naast het leggen van een theoretische basis, werk je intensief aan het verbeteren van je adviesvaardigheden door praktijkgerichte oefeningen en rollenspellen. Je krijgt gerichte feedback op je werkwijze en gedrag. Door onder meer het inbrengen van eigen adviessituaties, is de training gericht op jouw dagelijkse praktijk.

### Persoonlijk actieplan

Als afsluiting stel je een persoonlijk actieplan op, dat je ondersteunt bij het toepassen van het geleerde in je eigen adviestrajecten.

### ICM-certificaat

Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het ICM-certificaat.

### Post-HBO Bedrijfskunde

Deze training is tevens onderdeel van de opleiding Post-HBO Bedrijfskunde. Na het succesvol afronden van deze training kun je je verder ontwikkelen en krijg je vrijstelling voor 1 module binnen deze opleiding.

## Plaats & data



De training is van 9.30 tot 17.00 uur en omvat 3 bijeenkomsten. Tevens is deze training volledig online te volgen via de Virtual Classroom.

De opleiding wordt gegeven in januari 2025, maart 2025, april 2025, juni 2025, augustus 2025, september 2025, november 2025, januari 2026, maart 2026, april 2026 en juni 2026.

Je kunt kiezen uit de volgende locaties, dagen en dagdelen:

<b>Online Virtual Classroom</b>	Dag: woensdag of vrijdag
<b>Amsterdam</b>	Dag: vrijdag of woensdag
<b>Arnhem</b>	Dag: vrijdag of woensdag
<b>Breda</b>	Dag: woensdag of vrijdag
<b>Den Bosch</b>	Dag: vrijdag of woensdag
<b>Den Haag</b>	Dag: woensdag of vrijdag
<b>Eindhoven</b>	Dag: vrijdag of woensdag
<b>Enschede</b>	Dag: vrijdag of woensdag
<b>Groningen</b>	Dag: vrijdag of woensdag
<b>Maastricht</b>	Dag: woensdag of vrijdag
<b>Rotterdam</b>	Dag: vrijdag of woensdag
<b>Utrecht</b>	Dag: woensdag of vrijdag
<b>Zwolle</b>	Dag: vrijdag of woensdag

## Investing



De investering bedraagt € 1.695,-.

Dit bedrag is excl. € 47,50 per dag voor het dagarrangement of € 17,50 per avond voor het avondarrangement. Dit zijn kosten voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee/frisdrank en (bij het dagarrangement) een uitgebreide lunch. Voor online bijeenkomsten rekenen we uiteraard geen arrangementskosten.

### Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

[Meer informatie](#)

## Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

[Meer informatie](#)

## Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

## Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

---

## Studiewijze Virtual Classroom

Wanneer je deze cursus volgt in de Virtual Classroom dan geldt [deze studiewijze](#).

---

## Pakketvoordeel

ICM biedt je de mogelijkheid om Adviesvaardigheden in een pakket te volgen. Dit levert je een kostenvoordeel op van €195,- ten opzichte van twee afzonderlijke inschrijvingen. De duur van het pakket kun je naar eigen wens bepalen. Je kunt kiezen uit de volgende pakketten:

- [Adviesvaardigheden en ICM Consultancyopleiding](#)

---

## Incompany

Deze cursus biedt ICM ook [incompany](#) aan, voor maatwerk in jouw organisatie.

---

## Advies



Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

<https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/organisatieontwikkeling/adviesvaardigheden/>

Of bel 030 – 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.