

# Middle Management voor Zorg en Welzijn

In deze veelzijdige opleiding verdiep je je kennis over management- en bedrijfsprocessen in de zorgsector en ontwikkel je je leiderschapsvaardigheden.



De middle manager in de zorg heeft een cruciale rol. In het speelveld tussen het hoger management en de uitvoerende medewerkers heeft de middle manager een doorslaggevende invloed op de kwaliteit en het succes van de organisatie. Hoe motiveer jij je medewerkers? Welke concrete doelstellingen heeft de afdeling of organisatie? Hoe is de onderlinge samenwerking? Hoe ga je om met alle krachtenvelden en maak je echt impact als middle manager? Dit zijn enkele belangrijke vragen die op middle managementniveau aan de orde komen. In deze veelzijdige opleiding worden alle facetten van middle management in de zorgsector behandeld. De opleiding versnelt de ontwikkeling van je carrière.

## Kenmerken

<b>Studieduur</b>	10 maanden
<b>Investering</b>	€ 3.245,-
<b>Aantal locaties</b>	13

## Unieke voordelen



- ✓ Versterk je cv met deze brede managementbasisopleiding
- ✓ Waardevolle combinatie van kennis, vaardigheden en impact maken in jouw organisatie
- ✓ Krijg inzicht in jezelf als manager en leider en vergroot jouw invloed

## Resultaat



- ✓ Je vergroot je kennis over de rollen en verantwoordelijkheden van een manager
- ✓ Je hebt inzicht in stijlen van leidinggeven, communicatieprocessen, samenwerking en conflicthantering
- ✓ Je reflecteert op je eigen gedrag en handelen
- ✓ Je beschikt over de vaardigheden die je nodig hebt om je team goed aan te sturen
- ✓ Je kunt effectief omgaan met verschillende belangen
- ✓ Je versterkt jezelf als manager

## Doelgroep



Deze opleiding is geschikt voor mensen die nu als middle manager in de zorg- en welzijnssector werken en uitvoerende mensen aansturen.

*Werk je in de praktijk nog niet als leidinggevende? Of geef je minder dan een halfjaar leiding? Dan is de opleiding [De Startende Manager](#) een beter passend alternatief.*

## Programma



### Dag 1: De organisatie en ik

- Wat zijn jouw sterke kanten?
- Missie, visie en strategie van jouw organisatie
- Duik in jouw organisatiecultuur
- De verschillende petten van de leidinggevende

### Dag 2: Het team en ik

- Kernwaarden van jouw team
- De verschillende fasen van teamvorming
- Koppeling naar jouw teamjaarplan
- Situationeel leidinggeven

### Dag 3: Terug naar jezelf

- Zelfleiderschap
- Beginnen, doelen stellen en prioriteren
- Luisteren, communiceren, reflecteren en reguleren

### Dag 4: Voer het goede gesprek

- De basis van een goed gesprek
- Casussen uit de praktijk
- Oefenen met een trainingsacteur

### Dag 5: Krachten en belangen

- Hoe pak je de regie?
- Interne en externe stakeholders
- Financieel management
- Effectief beïnvloeden

### Dag 6: Verandermanagement

- De essentie van verandermanagement
- Hoe ga je om met verandering?
- Veranderstrategieën

### Dag 7: Wat als het moeilijk wordt?

- Hoe creëer je vertrouwen en veiligheid in je team?
- Ken je team, vier het verschil
- Omgaan met weerstand

### Dag 8: Binden, boeien en behouden

- Hoe zorg je voor een gemotiveerd team?
- Wat je kunt doen om medewerkers te behouden
- Mensgericht leiderschap
- Commitment en samenwerking stimuleren

### Dag 9: Trends en innovatie in leiderschap

- Vernieuwing in jouw organisatie
- Oplossen door innovatie
- De middle manager van de toekomst

### Dag 10: terugkijken & vooruitkijken

- Jouw impact tot nu toe
- Wat wil je hierna?
- Portfolio

## Studiewijze



### Online leeromgeving

Voorafgaand aan de opleiding krijg je toegang tot de interactieve ICM-leeromgeving die je gedurende de gehele opleiding ondersteunt in het leerproces.

### Intake

Tijdens de online intake geef je aan wat je leerdoelen, wensen en verwachtingen zijn. Je maakt daarmee vooraf helder wat je wilt bereiken; zowel voor jezelf als voor de trainer. Je persoonlijke leerdoelen staan centraal tijdens de training.

### Vorbereiding bijeenkomsten

Als voorbereiding op de bijeenkomsten neem je kennis van de theorie door kennisvideo's te bekijken, artikelen te lezen en opdrachten te maken. Hierdoor is er tijdens de bijeenkomsten volop tijd en ruimte om de vertaalslag te maken naar de praktijk.

### Bijeenkomsten

De bijeenkomsten zijn gericht op interactie met de docent en medecursisten. Met afwisselende werkvormen doe je kennis en inzichten op en oefen je met vaardigheden. Er is veel ruimte voor de inbreng van eigen praktijksituaties en -voorbeelden.

### Portfolio

Tijdens de gehele opleiding bouw je aan een portfolio. Zo blijf je voortdurend bezig met je ontwikkeling. Je sluit de opleiding af met een eindopdracht.

## Ervaren docent

De opleiding wordt verzorgd door een docent met brede ervaring in het bedrijfsleven.

## Plaats & data



ICM verzorgt Middle Management voor Zorg en Welzijn als avond- en als dagopleiding. De avondopleiding is van 19.00 tot 22.00 uur en omvat 20 lessen. De dagopleiding is van 10.00 tot 16.00 uur en omvat 10 lessen. Iedere module duurt 10 avonden of 5 dagen. De hele opleiding duurt 9 maanden. Tevens is deze opleiding volledig online te volgen via de Virtual Classroom.

De opleiding wordt gegeven in september 2026, maart 2027 en september 2027.

Je kunt kiezen uit de volgende locaties, dagen en dagdelen:

<b>Online Virtual Classroom</b>	Avond: woensdag of donderdag Dag: vrijdag of zaterdag
<b>Amsterdam</b>	Avond: donderdag of woensdag Dag: vrijdag of zaterdag
<b>Arnhem</b>	Avond: woensdag of donderdag Dag: zaterdag of vrijdag
<b>Breda</b>	Avond: woensdag of donderdag Dag: zaterdag of vrijdag
<b>Den Bosch</b>	Avond: woensdag of donderdag
<b>Den Haag</b>	Avond: woensdag of donderdag
<b>Eindhoven</b>	Avond: woensdag of donderdag Dag: zaterdag of vrijdag
<b>Enschede</b>	Avond: woensdag of donderdag
<b>Groningen</b>	Avond: donderdag of woensdag Dag: vrijdag of zaterdag
<b>Maastricht</b>	Avond: donderdag of woensdag
<b>Rotterdam</b>	Avond: donderdag of woensdag Dag: vrijdag of zaterdag
<b>Utrecht</b>	Avond: woensdag of donderdag Dag: vrijdag of zaterdag
<b>Zwolle</b>	Avond: woensdag of donderdag Dag: vrijdag of zaterdag

## Investering



De investering bedraagt € 3.245,-.

De investering bestaat uit:

- Leskosten
- Materiaal
- ICM-praktijkopdracht

*Betaling in 3 termijnen is mogelijk. Je betaalt dan €1.107,- (excl. btw en arrangementskosten) per termijn.*

Dit bedrag is excl. € 57,50 per dag voor het dagarrangement of € 25,00 per avond voor het avondarrangement. Dit zijn kosten voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee/frisdrank en (bij het dagarrangement) een uitgebreide lunch. Voor online bijeenkomsten rekenen we uiteraard geen arrangementskosten.

### Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

### [Meer informatie](#)

### Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

### [Meer informatie](#)

### Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

### Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

---

## Studiewijze Virtual Classroom

Wanneer je deze cursus volgt in de Virtual Classroom dan geldt [deze studiewijze](#).

---

## Vooropleiding



ICM stelt geen specifieke eisen aan de vooropleiding. Praktijkervaring en HBO denk- en werkniveau is gewenst.

---

## Studievoorbereiding



Iedere bijeenkomst vereist ongeveer 4 tot 6 uur studievoorbereiding.

---

## Studiemateriaal



ICM werkt met het meest actuele studiemateriaal. Ook na de opleiding houd je onbeperkt toegang tot het materiaal op de ICM-leeromgeving.

---

## Examenvoordeel



Mocht je onverhoopt niet slagen voor de ICM-moduleopdrachten, dan kun je deze opdrachten tegen gereduceerd tarief herkansen.

---

## Diploma



De opleiding Middle Management voor Zorg en Welzijn van ICM biedt je de mogelijkheid om het diploma te behalen:

- Middle Management voor Zorg en Welzijn - diploma

Tijdens de gehele opleiding bouw je aan een portfolio. Zo blijf je voortdurend bezig met je ontwikkeling. Je sluit de opleiding af met een eindopdracht.

---

## Pakketvoordeel

Indien je je voor Middle Management voor Zorg en Welzijn en Hoger Management voor Zorg en Welzijn (post-HBO) als pakket inschrijft, heb je een voordeel van € 295 ten opzichte van 2 afzonderlijke inschrijvingen. Neem hiervoor telefonisch contact met ons op via 030 - 29 19 888.

---

## Onze trainers

Benieuwd naar de trainer? [Lees hier](#) wat je van onze trainers mag verwachten

---

## Incompany

Deze cursus biedt ICM ook [incompany](#) aan, voor maatwerk in jouw organisatie.

---

## Advies



Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

<https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/leiderschap-en-management/middle-management-voor-zorg-en-welzijn/>

Of bel 030 - 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.

---