

Opleiding tot Vertrouwenspersoon

In deze geaccrediteerde opleiding word je optimaal voorbereid op alle facetten van het vak van vertrouwenspersoon.



Wil je medewerkers die te maken krijgen met grensoverschrijdend gedrag goed kunnen ondersteunen en beschermen? Wil je vertrouwen creëren bij jouw collega's en zo bouwen aan een sociaal veilige organisatie? Als vertrouwenspersoon bied je een veilige haven voor medewerkers die te maken hebben met ongewenste omgangsvormen en adviseer je jouw organisatie over het bevorderen van een positief werkklimaat. Tijdens de opleiding krijg je volop de gelegenheid om te oefenen met het voeren van gesprekken en bespreken we voorbeelden van integriteitskwesties en ongewenste omgangsvormen. Er is aandacht voor jouw eigen rol en grenzen om goed te kunnen functioneren als vertrouwenspersoon. Hierna heb je een stevig fundament om als vertrouwenspersoon aan de slag te gaan.

Accreditatie

Deze opleiding is geaccrediteerd door de Landelijke Vereniging voor Vertrouwenspersonen (LVV). Na het volgen van de opleiding kan je je met het bewijs van deelname inschrijven voor het landelijke examen. Ben je geslaagd voor dit examen, dan kan je je inschrijven voor het landelijke register voor vertrouwenspersonen van de LVV.

Kenmerken

Studieduur	6 weken
Investering	€ 2.350,-
Aantal locaties	11

Unieke voordelen



- ✓ Je oefent met een trainingsacteur in het voeren van het opvang- en meldgesprek
- ✓ Je leert van een ervaren vertrouwenspersoon
- ✓ De opleiding sluit aan bij het competentieprofiel van de vertrouwenspersoon van de Landelijke Vereniging voor Vertrouwenspersonen
- ✓ De opleiding is geaccrediteerd en daarmee een goede voorbereiding op het landelijk examen tot vertrouwenspersoon

Resultaat



- ✓ Je kent de taken en verantwoordelijkheden van een vertrouwenspersoon en de daarbij horende wettelijke kaders
- ✓ Je ontwikkelt jouw persoonlijke visie als vertrouwenspersoon
- ✓ Je bent je bewust van je voorbeeldfunctie en je positie als vertrouwenspersoon
- ✓ Je voert kwalitatief goede opvang- en meldgesprekken
- ✓ Je hebt kennis van ongewenste omgangsvormen en integriteitskwesaties
- ✓ Je verzorgt voorlichting voor de medewerkers in de organisatie
- ✓ Je adviseert het management en/of het bestuur van de organisatie
- ✓ Je neemt besluiten en houdt daarbij rekening met korte- en langetermijneffecten
- ✓ Je draagt actief bij aan het creëren van een sociaal veilige en integere organisatie

Doelgroep



Iedereen die aan de slag wil als vertrouwenspersoon. Of dit nu binnen je eigen organisatie is of als extern vertrouwenspersoon.

Programma



Dag 1: Jij als vertrouwenspersoon

- Rol en taken van jou als vertrouwenspersoon en de (wettelijke) kaders van de functie
- Jouw positie in de organisatie
- Jouw communicatievaardigheden
- Structuur van het opvang- en meldgesprek
- Omgaan met vertrouwelijkheid en geheimhouding
- Oefenen in gespreksvoering
- Reflectie

Dag 2: Jouw begeleiding van de medewerker

- Wat zijn ongewenste omgangsvormen en hoe maak je deze bespreekbaar?
- Omgaan met integriteit in jouw organisatie
- Welke formele en informele oplossingsrichtingen zijn er?
- Doorverwijzen; welke mogelijkheden biedt jouw organisatie?
- Oefenen in gespreksvoering
- Reflectie

Dag 3: Voorlichting, preventie en advies

- Informeren en voorlichting geven
- Hoe bevorder je sociale veiligheid?
- Hoe adviseer je bestuur en management over sfeer, werkklimaat en (on)gewenste omgangsvormen?
- Wat staat er in jouw jaarverslag?
- Oefenen in gespreksvoering
- Reflectie

Dag 4: Aan de slag als vertrouwenspersoon

- Eindgesprek: een opvang- en meldgesprek voeren met een trainingsacteur
- Reflectie en vooruitblik
- Aan de slag als vertrouwenspersoon: wat moet je regelen en waar moet je rekening mee houden?

Studiewijze



Intake

Voorafgaand aan de training vul je een schriftelijk intakeformulier in waarin je een aantal vragen beantwoordt gericht op jouw persoonlijke situatie. Deze vragen helpen je om jouw ontwikkeldoel helder te omschrijven.

Bijeenkomsten

De bijeenkomsten zijn zeer praktijkgericht en krijgen vorm door interactie met jouw trainer en medecursisten. Er is iedere dag ruimte om te oefenen met het voeren van een goed gesprek. Je deelt met elkaar verschillende praktijkcasussen.

De trainer

De trainer is een expert met veel ervaring als vertrouwenspersoon en bovenal jouw persoonlijke leercoach.

Trainingsacteur

Onze trainingsacteur helpt je met respect voor jouw wensen levensecht te oefenen met ander gedrag. Zo krijg je de kans om 'in het moment' te ervaren wat de impact is van jouw gedrag in gesprekken met de medewerker. En kun je in een veilige omgeving experimenteren met nieuw gedrag.

Persoonlijk reflectieverslag

Gedurende het programma werk je aan je persoonlijk reflectieverslag. Zo breng je heel bewust voor jezelf in kaart wat je hebt geleerd van de ervaringen die je tijdens het traject hebt opgedaan en wat dat voor invloed heeft op je denken en handelen.

Online leeromgeving

Naast de interactieve klassikale dagen werk je met de rijke online leeromgeving die je ondersteunt in je leerproces. Na de opleiding houd je één jaar toegang tot het online materiaal ter verdieping en naslagwerk.

Plaats & data



De training is van 9:30 tot 17:00 uur en omvat 4 bijeenkomsten, dit zijn 27 contacturen. De hele training duurt 2 maanden.

De opleiding wordt gegeven in september 2026, december 2026, maart 2027, mei 2027 en september 2027.

Je kunt kiezen uit de volgende locaties, dagen en dagdelen:

Online Virtual Classroom	Avond: dinsdag of woensdag Dag: maandag of donderdag
Amsterdam	Avond: dinsdag of woensdag Dag: donderdag of maandag
Arnhem	Avond: dinsdag of woensdag Dag: maandag of donderdag
Breda	Avond: dinsdag of woensdag Dag: donderdag of maandag
Den Bosch	Avond: woensdag of dinsdag Dag: donderdag of maandag
Den Haag	Avond: dinsdag of woensdag Dag: maandag of donderdag
Eindhoven	Avond: woensdag of dinsdag Dag: maandag of donderdag
Groningen	Avond: dinsdag of woensdag Dag: donderdag of maandag
Rotterdam	Avond: dinsdag of woensdag Dag: donderdag of maandag
Utrecht	Avond: dinsdag of woensdag Dag: maandag of donderdag
Zwolle	Avond: woensdag of dinsdag Dag: donderdag of maandag

Investing



De investering bedraagt € 2.350,-.

Dit bedrag bestaat uit:

- Leskosten
- Literatuur & materiaal
- Online leeromgeving

Dit bedrag is excl. € 57,50 per dag voor het dagarrangement of € 25,00 per avond voor het avondarrangement.

Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

[Meer informatie](#)

Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

[Meer informatie](#)

Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

Welke vooropleiding heb ik nodig om de opleiding tot vertrouwenspersoon te volgen?

Het is gewenst dat deelnemers over een HBO werk- en denkniveau beschikken. Minimale eis is een MBO-plus niveau.

Hoeveel tijd kost het om me voor te bereiden op de bijeenkomsten?

Iedere studiebijeenkomst vereist ongeveer 4 uur studievoorbereiding, dit is 16 uur in totaal.

Welk diploma krijg ik na het succesvol afronden van de opleiding tot vertrouwenspersoon?

Tijdens de opleiding schrijf je een reflectieverslag en voer je een opvang- en meldgesprek. Als je deze onderdelen met een positief resultaat afsluit en je 100% aanwezig bent geweest, ontvang je het bewijs van deelname.

Met dit bewijs van deelname kun je je inschrijven voor het landelijk examen. Dit examen bestaat uit een schriftelijk meerkeuze-examen van 30 vragen en een mondeling assessment waarbij je in de rol van vertrouwenspersoon een opvanggesprek voert met een werknemer.

Rond je beide onderdelen goed af, dan ontvang je het basisdiploma Vertrouwenspersoon van de LVV. Met het diploma kun je je inschrijven voor het landelijke register voor vertrouwenspersonen.

Wil je meer informatie over het landelijk examen of je ervoor inschrijven, ga dan naar:

<https://skv.examenmanagementomgeving.nl/>

Kan ik deze opleiding voor meerdere collega's binnen mijn organisatie organiseren?

Deze cursus biedt ICM ook [incompany](#) aan, voor maatwerk in jouw organisatie.

Advies



Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

<https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/hrm/opleiding-tot-vertrouwenspersoon/>

Of bel 030 - 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.