

Effectief debiteurenbeheer

In deze training leer je efficiënter omgaan met je debiteurenadministratie, raak je op de hoogte van de laatste stand van zaken in je vak en vergroot je je toegevoegde waarde voor je organisatie.



Geen onderneming kan zonder een goed debiteurenbeheer. Je minimaliseert de verliezen, genereert meer cashflow en zorgt daarmee voor een betere bedrijfsvoering. Maar vaak valt er nog meer uit je vak te halen. Zoek je een efficiëntere manier van debiteurenadministratie? Wil je op de hoogte zijn van de laatste stand van zaken in je vak? Wil je weten hoe je ontspannen om kunt gaan met weerstanden in je contacten met klanten? Dan is deze training uitstekend geschikt voor jou. Deze zeer praktijkgerichte training draagt bij aan je verdere professionele ontwikkeling.

Kenmerken

Studieduur	2 weken
Investering	€ 1.695,-
Aantal locaties	9

Resultaat



- ✓ Je kent de taken en bevoegdheden van je functie
- ✓ Je leert efficiënter omgaan met debiteurenadministratie
- ✓ Je bent op de hoogte van de juridische aspecten in je vakgebied
- ✓ Je vergroot je toegevoegde waarde voor je organisatie
- ✓ Je gaat op een goede manier om met weerstanden van klanten
- ✓ Je kunt openstaande posten effectief bespreekbaar maken
- ✓ Je kunt anderen effectief beïnvloeden met behoud van de relatie

Doelgroep



De training is speciaal ontwikkeld voor diegenen die verantwoordelijk zijn voor debiteurenbeheer, nu of in de toekomst.

Programma



Dag 1 - De basis van debiteurenbeheer

- De rol en functie van debiteurenbeheer
- Proces debiteurenbeheer
- Risico afdekken met kredietverzekering
- Beoordelen kredietwaardigheid met kengetallen
- Jouw communicatiestijl

Dag 2 - Verdieping van debiteurenbeheer

- Assertief optreden
- De juiste vragen stellen
- Kredietbeleid
- Kosten en opbrengsten debiteurenbeheer
- Actuele ontwikkelingen zoals AI

Dag 3 - Beïnvloeding van het debiteurenproces

- Omgaan met weerstand
- Onderhandelen
- Jouw conflictstijl
- Ketenbeleid
- Juridische aspecten

Studiewijze



Intake

Voorafgaand aan de training vul je een schriftelijk intakeformulier in waarin je een aantal vragen beantwoordt gericht op jouw persoonlijke situatie. Deze vragen helpen je om jouw ontwikkeldoel helder te omschrijven en maken het voor de trainer helder wat de leerwensen van de groep zijn.

Ervaren trainer

Een ervaren trainer begeleidt de klassikale bijeenkomsten waarbij jouw leerbehoefte centraal staat.

Bijeenkomsten

De bijeenkomsten zijn zeer afwisselend en uitdagend. Je gaat concreet oefenen vanuit je eigen praktijksituatie. Onder leiding van een ervaren en deskundige trainer leer je met behulp van diverse boeiende oefeningen en cases je vak nog beter uitoefenen.

Persoonlijk actieplan

Aan het eind van de training schrijf je een persoonlijk actieplan waarin staat hoe en wanneer je het geleerde gaat toepassen.

Groepsgrootte

De maximale groepsgrootte van 12 deelnemers draagt bij aan een veilige sfeer en biedt veel ruimte om ervaringen uit te wisselen en waardevolle discussies te voeren.

ICM-certificaat

Na afronding van de gehele training ontvangt je het ICM-certificaat.

Plaats & data



De training is van 9.30 tot 17.00 uur en omvat 3 bijeenkomsten. Tevens is deze training volledig online te volgen via de Virtual Classroom.

De opleiding wordt gegeven in augustus 2026, september 2026, november 2026, februari 2027, mei 2027 en september 2027.

Je kunt kiezen uit de volgende locaties, dagen en dagdelen:

Online Virtual Classroom	Dag: donderdag, woensdag of maandag
Amsterdam	Dag: woensdag, donderdag of maandag
Arnhem	Dag: woensdag, donderdag of maandag
Breda	Dag: woensdag, maandag of donderdag
Eindhoven	Dag: woensdag, maandag of donderdag
Groningen	Dag: donderdag, woensdag of maandag
Rotterdam	Dag: donderdag, woensdag of maandag
Utrecht	Dag: woensdag, donderdag of maandag
Zwolle	Dag: woensdag, donderdag of maandag

Investing



De investering bedraagt € 1.695,-.

Dit bedrag is excl. € 57,50 per dag voor het dagarrangement of € 25,00 per avond voor het avondarrangement. Dit zijn kosten voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee/frisdrank en (bij het dagarrangement) een uitgebreide lunch. Voor online bijeenkomsten rekenen we uiteraard geen arrangementskosten.

Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

[Meer informatie](#)

Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

[Meer informatie](#)

Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

Studiewijze Virtual Classroom

Wanneer je deze cursus volgt in de Virtual Classroom dan geldt [deze studiewijze](#).

Incompany

Deze cursus biedt ICM ook [incompany](#) aan, voor maatwerk in jouw organisatie.

Advies



Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

<https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/financieel-management/effectief-debiteurenbeheer/>

Of bel 030 - 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.