

AVBESTILLINGSFORSIKRING

Dokument med opplysninger om forsikringsprodukt



Selskap: Tryg Forsikring
filial av Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark
CVR-nr. 2426066

Produkt: Avbestillingsforsikring
03211-1

Med dette produktarket får du en oversikt over dekningene på forsikringen. Produktarket er ikke en fullstendig beskrivelse av hva og hvordan forsikringen dekker, og tar ikke hensyn til individuelle behov og ønsker. Det er forsikringsbeviset og relaterte forsikringsvilkår som utgjør den endelige avtalen med oss. På eventim.no kan du alltid se forsikringsvilkårene for forsikringen.

Hvilken type av forsikring?

Avbestillingsforsikring er en produktspesifikk forsikring som gjelder for kansellering av billetter, inkludert relaterte bestillinger, kjøpt gjennom forhandlere som har rett til å formidle forsikringen på vegne av Tryg, for arrangementer i Norge.



Hva dekkes?

Forsikringen omfatter kompensasjon av avbestilling for billetter, inkludert eventuelle tilknyttede tilleggskjøp, når du ikke er i stand til å delta på et arrangementet på grunn av:

- ✓ død, skade, akutt oppstått sykdom eller medisinsk begrunnet mistanke om ny sykdom.
- ✓ brann, innbrudd, storm, flom eller kraftig regn i ditt eget hjem eller i din egen bedrift.
- ✓ skilsmisse, separasjon eller opphør av samboerskap.
- ✓ ufrivillig oppsigelse fra din arbeidsgiver eller lockout av deg.
- ✓ nytt arbeid i forbindelse med ufrivillig oppsigelse uten mulighet for avspasering for arrangementet i den nye ansettelsen.
- ✓ ny eksamen ved annen utdanningsinstitusjon enn grunnskolenivå, hvor den nye eksamen skjer rett før arrangementets start eller inntil 2 uker etter arrangementet.
- ✓ graviditetstilstander som etter en medisinsk vurdering gjør det uforsvarlig for deg å delta i det arrangementet forsikringen er kjøpt for.
- ✓ bedrageri begått av en ansatt eller avtalestridig streik i din egen bedrift rett før arrangementets start.
- ✓ din tilstedeværelse kreves som vitne eller jurymedlem.
- ✓ du kan av medisinske årsaker ikke få en vaksinasjon som uforutsigbart og plutselig innføres som et krav for deltakelse på arrangementet, eller som et krav for innreise til landet der arrangementet holdes.
- ✓ broer og/eller tunneler som forbinder land eller deler av land i Norden er stengt for all trafikk uten forvarsel, noe som betyr at du er forhindret i å nå frem til arrangementet i tide.

Alternativer

Tilvalg er ikke tilgjengelig.



Hva dekkes ikke?

- ✗ Forsikringen dekker ikke dersom du ved kjøp av forsikringen kjente til eller burde ha kjent til hendelsen eller sykdommen som er årsaken til avbestillingen, og det med rimelighet kunne forventes at hendelsen eller sykdommen kunne føre til avbestilling.
- ✗ En skade som du melder fra etter starten av arrangementet dekkes ikke av forsikringen, med mindre du kan dokumentere at skaden var av en så plutselig og omfattende karakter at andre hensyn måtte gå foran. Det er imidlertid et krav for dekning at skaden er skjedd rett før arrangementets start og at skaden meldes senest 48 timer etter arrangementets start.



Har forsikringen noen begrensninger?

- ! Forsikringen dekker inntil kjøpesummen som står på kjøpskvitteringen din, dog maksimalt 20 000 kr pr sikret.
- ! Dersom du med forsett eller ved grov uaktsomhet setter til side muligheten din til å begrense skaden, kan erstatningen settes ned eller bortfalle.
- ! Skadebehandling og erstatning kan imidlertid kun skje i Norge (unntatt Svalbard).



Hvor er jeg dekket?



Forsikringen dekker uansett hvor i verden du befinner deg på skadetidspunktet. Skadebehandling og erstatning kan imidlertid kun skje i Norge (unntatt Svalbard).



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må betale forsikringspremien.
- Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til Tryg.
- Du skal i forbindelse med skademeldingen gi Tryg alle opplysninger, og eventuelle dokumenter, av betydning for sakens behandling.



Når og hvordan betaler jeg?

Du betaler forsikringspremien samtidig som du kjøper billetter.



Når starter og slutter dekningen?

Forsikringen er gyldig fra kjøpsdato til starten av det arrangementet forsikringen er kjøpt for, hvorefter den opphører uten ytterligere varsel.



Hvordan avslutter jeg avtalen?

Du kan angre kjøpet av forsikringen inntil 14 dager etter kjøpet. Dersom du sier opp forsikringen etter angrefristens utløp, har Tryg krav på premie for den perioden forsikringen har vært i kraft. Du kan si opp forsikringen på telefon 80 04 16 00 eller på e-post: affinity@tryg.no.