

Avbestillingsforsikring

Forsikringsvilkår 03211-1 | Gyldig fra 1. april 2024

Avtalegrunnlag

Forsikringen består av forsikringsbeviset, eventuelle polisetillegg og disse forsikringsvilkårene. For forsikringen gjelder Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL), og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene.

Angrerett for forbrukere

Du har rett til å angre kjøpet av din forsikring.

- Du må gi beskjed om bruk av angreretten innen fristen.
- Du har 14 dagers ubetinget angrerett fra kjøpsdato.
- Forsikringen avsluttes fra den datoen du sender skjemaet, eller informerer om at angreretten benyttes.
- Du har overholdt fristen dersom du har sendt meldingen innen fristens utløp (for eksempel postlagt angreskjemaet, sendt via e-post, eller kontaktet Tryg eller samarbeidspartner pr. telefon).
- Du må betale for perioden forsikringen har vært løpende. Etter vi har registrert din angrerett sender vi deg en slutfaktura. Har du allerede betalt ordinær faktura, refunderer vi det du har betalt for mye.
- Angreretten gjelder ikke for bedrifter og andre næringslivskunder.

Hvordan angre jeg?

Det er bare å ta kontakt med oss, så ordner vi det. Det finnes også et eget [angrerettskjema](#) fastsatt av myndighetene som du kan benytte om du ønsker det, men det er ikke nødvendig å benytte dette skjemaet.

E-post: affinity@tryg.no
Telefon: 80 04 16 00
Web: <https://affinity.tryg.no>

1. Om forsikringen

Forsikringen, som er en avbestillingsforsikring, kan kun tegnes når du kjøper billetter, inkludert eventuelle tilknyttede tilleggskjøp gjennom forhandlere som har rett til å formidle forsikringen på vegne av Tryg.

2. Hvem er forsikringstaker

Forsikringstakeren er personen eller selskapet som har inngått avtale med Tryg om å tegne denne forsikring.

3. Hvem er sikret

Du, som forsikringstaker, samt andre personer som er omfattet av forsikringen under samme bestilling, eller ny eier som lovlig har kjøpt billetten inkludert relatert bestilling.

Når vi skriver 'du' og 'deg', betyr det deg som forsikringstaker og personer som ellers er omfattet av forsikringen.

4. Hvor dekker forsikringen

Forsikringen dekker uansett hvor i verden du befinner deg på skadetidspunktet. Skadebehandling og erstatning kan imidlertid kun skje i Norge (unntatt Svalbard).

5. Hva er forsikringstiden

Forsikringen er gyldig fra kjøpsdato til starten av det arrangementet forsikringen er kjøpt for, hvorefter den opphører uten ytterligere varsel.

6. Hva er forsikringssummen

Forsikringen dekker inntil kjøpesummen som står på kjøpskvitteringen din (inkludert eventuelle tilknyttede tilleggskjøp, samt bestillingsgebyrer eller lignende for forhandleren), dog maksimalt 20 000 kr pr sikret person.

7. Hva er egenandelen

Det gjelder ingen egenandel på forsikringen.

8. Hvilke skader omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter kompensasjon for sikredes forhåndsbetalte utgifter til billetter, inkludert eventuelle tilknyttede tilleggskjøp, når du ikke er i stand til å delta på et arrangementet på grunn av

- (a) død, **skade, akutt oppstått sykdom** eller medisinsk begrunnet mistanke om ny sykdom som rammer deg selv, **nærmeste familie** eller en **medfølgende person**.
- (b) brann eller innbrudd i hjemmet eller bedriften din **rett før arrangementets start**.
- (c) storm, flom eller kraftig regn i ditt eget hjem eller i din egen bedrift **rett før arrangementets start**.
- (d) skilsmisse, separasjon eller opphør av samboerskap. Ved opphør av samboerskap er det en forutsetning at du og din tidligere partner er folkeregistrert på forskjellige adresser og at dere har bodd sammen på samme folkeregistrerte adresse i minst 12 måneder før samlivet opphører.
- (e) ufrivillig oppsigelse fra din arbeidsgiver eller lockout av deg, forutsatt at oppsigelse eller lockout skjer i løpet av forsikringsperioden og innen 3 måneder før arrangementet.
- (f) nytt arbeid i forbindelse med ufrivillig oppsigelse uten mulighet for avspasering for arrangementet i den nye ansettelsen, forutsatt at oppsigelsen skjedde i forsikringstiden og at du begynte i den nye jobben innen 1 måned før arrangementet.
- (g) ny eksamen ved annen utdanningsinstitusjon enn grunnskolenivå, hvor eksamen skjer **rett før arrangementets start** eller inntil 2 uker etter arrangementet.

Det er en forutsetning at du er aktiv student og at du ikke var kjent med datoen for ny eksamen da forsikringen ble kjøpt.

- (h) graviditetstilstander som etter en medisinsk vurdering gjør det uforsvarlig for deg å delta i det arrangementet forsikringen er kjøpt for. Det er en forutsetning at du ikke var gravid på det tidspunktet forsikringen ble kjøpt.
- (i) bedrageri begått av en ansatt eller avtalestridig streik i din egen bedrift **rett før arrangementets start**. Bedraget skal ha blitt politianmeldt.
- (j) din tilstedeværelse kreves som vitne eller jurymedlem.
- (k) du kan av medisinske årsaker ikke få en vaksinasjon som uforutsigbart og plutselig innføres som et krav for deltakelse på arrangementet, eller som et krav for innreise til landet der arrangementet holdes. Det er et vilkår at kravet om vaksinasjon ikke var offentlig kjent på det tidspunkt forsikringen ble kjøpt.
- (l) broer og/eller tunneler som forbinder land eller deler av land i Norden er stengt for all trafikk uten forvarsel, noe som betyr at du er forhindret i å nå frem til arrangementet i tide. Det er et krav for dekning at uanmeldt stenging skjer **rett før arrangementets start**.

Med '**skade**' eller '**akutt oppstått sykdom**' menes en nylig oppstått sykdom eller skade, en begrunnet mistanke om en nylig oppstått sykdom, eller en uventet forverring av en eksisterende eller kronisk sykdom, og som er av en slik art at din deltakelse i hendelsen frarådes av legen.

Med '**nærmeste familie**' menes ektefelle/samboer, barn, svigerbarn, barnebarn, foreldre, svigerforeldre, beste-foreldre, søsken, svoger, svigerinne.

Med '**medfølgende person**' menes personer som ikke er del av den nærmeste familien og som har kjøpt billetter for samme arrangement.

Med '**rett før arrangementets start**' menes inntil 48 timer før starten av det aktuelle arrangementet.

9. Hvilke skader omfattes ikke av forsikringen

Med mindre annet er angitt i forsikringsvilkårene, dekker forsikringen ikke

- (a) skader som dekkes av annen forsikring, garanti, serviceordning eller selgers ansvar etter forbrukerkjøpsloven.
- (b) dersom du ved kjøp av forsikringen kjente til eller burde ha kjent til hendelsen eller sykdommen som er årsaken til avbestillingen, og det med rimelighet kunne forventes at hendelsen eller sykdommen kunne føre til avbestilling.
- (c) skade som du melder fra etter starten av arrangementet dekkes ikke av forsikringen, med mindre du kan dokumentere at skaden var av en så plutselig og omfattende karakter at andre hensyn måtte gå foran. Det er imidlertid et krav for dekning at skaden er skjedd **rett før arrangementets start** og at skaden meldes senest 48 timer etter arrangementets start.
- (d) ved arrangementsarrangørens eller arrangementsstedets konkurs, betalingsstans og lignende, og som medfører avlysning av det aktuelle arrangementet.
- (e) indirekte skader eller økonomiske følgeskader.

10. Sikkerhetsforskrifter og anvisninger

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafen 4-8.

11. Aktsomhetskrav

Du skal i den grad det er mulig forsøke å begrense skade som allerede er inntruffet eller avverge skade som det mistenkes at kan inntreffe umiddelbart. Dersom du med forsett eller ved grov uaktsomhet setter til side muligheten din til å begrense skaden, kan erstatningen settes ned eller bortfalle.

12. Generelle unntak og begrensninger

Forsikringen dekker ikke skader som direkte eller indirekte skyldes:

Force Majeure

Inkludert krig (enten den er erklært eller ikke), terrorisme, krigshandlinger, cyberkrigføring, cyberterrorisme, brudd på nøytralitet, borgerkrig, opptøyer eller sivile forstyrrelser, opprør eller revolusjon, streik, lockout, blokader, konfiskering, nasjonalisering, myndighetenes inngripen, epidemier og pandemier.

Atomenergi o.l.

Inkludert tilsiktet eller utilsiktet utslipp av kjernefysiske, biologiske, kjemiske eller biokjemiske midler eller materialer, så vel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskapene til en kjernefysisk enhet eller komponent derav.

Forsikringen dekker imidlertid hendelser som er forårsaket av eller oppstår i forbindelse med atomreaksjoner som brukes til vanlige industrielle, medisinske eller vitenskapelige formål. Bruken skal følge gjeldende forskrifter og ikke kobles til reaktor- eller akseleratordrift.

Forsett, grov uaktsomhet og/eller kriminelle handlinger

Dine forsettlig eller grovt uaktsomme handlinger eller unnlatelser, inkludert deltakelse i slagsmål og kriminelle handlinger.

Misbruk av alkohol, narkotika og/eller medisiner

Skader som er forårsaket av selvforskyldt rus, påvirkning av narkotika og/eller andre rusmidler og årsakssammenheng mellom skaden og din tilstand kan påvises.

Internasjonale sanksjoner

Dersom en lov eller vedtak som gjelder for Tryg ved oppstart av denne forsikringen, eller som trer i kraft senere, og som gjør det ulovlig for Tryg å gi deg dekning, da det da vil være i strid med en embargo eller sanksjon vedtatt av De Forente Nasjoner, EU, Storbritannia eller USA, gir Tryg ingen dekning, og har ikke noe ansvar overfor deg, eller yter noen form for juridisk bistand til deg, eller foretar betaling av advokatsalærer, eller yter evt. form for sikkerhet på dine vegne, i den grad det vil være i strid med slik lov eller vedtak.

13. Ved skade

Ved skade må du kontakte Tryg umiddelbart og før arrangementets start, sende ubrukte billetter og kjøpskvitteringer samt fylle ut skademelding.

Du kan melde skaden på følgende måte:

Web: <https://affinity.tryg.no/>
E-mail: affinity@tryg.no
Telefon: 80 04 16 00

14. Krav til dokumentasjon

Du må gi Tryg den dokumentasjonen og informasjonen vi anser som nødvendig for å avgjøre om kompensasjon skal betales og hvor høyt erstatningsbeløpet eventuelt skal være. Tryg er ikke forpliktet til å betale erstatning før vi har mottatt den forespurte dokumentasjonen og informasjonen.

15. Reduksjon eller kansellering av kompensasjon

I henhold til forsikringsavtaleloven kan erstatningen din reduseres eller kanselleres helt hvis du:

- Bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som du vet eller må forstå kan føre til at du får en erstatning som du ikke har krav på.
- Ikke overholder dine forpliktelser som er angitt i disse forsikringsvilkårene.
- Som et resultat av grov uaktsomhet er skyld i skaden.

16. Når betaler vi kompensasjon

Erstatningen utbetales i samme valuta som billetten, inkludert relaterte bestillinger, ble betalt i, senest 14 dager etter at vi har mottatt og vurdert den informasjonen som vi anser nødvendig for å avgjøre om erstatningen skal betales og beløpet av erstatningen.

17. Generelle betingelser

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring, filial av Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark, CVR-nr. 24260666.

Garantiordning for skadeforsikring

Tryg er medlem av garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav. Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent.

Tilsyn

Tryg Forsikring, filial av Tryg Forsikring A/S, står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark.

Forsikringsformidling

Forhandleren formidler forsikringen på vegne av Tryg, og honoreres i den forbindelse av Tryg.

Oppsigelse av forsikring

Som forsikringstaker kan du si opp forsikringen når som helst i forsikringsperioden. Dersom du sier opp forsikringen etter angrefristens utløp, har Tryg krav på premie for den perioden forsikringen har vært i kraft.

Betaling av forsikringen

Forsikringen betales på forskudd ved kjøp. Prisen for forsikringen settes etter vår gjeldende tariff.

Annen avtale eller garanti

Forsikringen gjelder ikke for skade som leverandør eller annen er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende forpliktelse. Forsikringen gjelder imidlertid dersom du kan

viser at den som er forpliktet, ikke er i stand til å oppfylle forpliktelsen.

Annen forsikring

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring denne vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som denne totalt har krav på.

Dobbeltforsikring

Har du tegnet forsikring mot samme risiko i et annet forsikringselskap, har du ikke rett til høyere erstatning fra selskapene enn det som til sammen tilsvarer skaden. Dersom summen av ansvarsbeløpene overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom ansvarsbeløpene.

Har forsikringsselskapet tatt forbehold om at dekningen faller bort eller reduseres dersom det også tegnes forsikring mot samme risiko i annet selskap, gjelder samme forbehold for denne forsikringen. Denne bestemmelsen gjelder kun det gjensidige forholdet mellom selskapene, som dermed erstatte skaden forholdsmessig.

FOSS - skaderegistrering

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

Forsikringsavtaleloven og norsk lov

For denne forsikringen gjelder norsk lov og for øvrig bestemmelsene i Lov om forsikringsavtaler (FAL).

Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11.

De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Meldefrister og preskripsjon

Forsikringstaker mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Tryg innen 1 år etter at forsikringstaker fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. forsikringsavtaleloven paragraf 8-5. Forsikringstakers krav mot Tryg foreldes etter tre år.

Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6.

Avslår Tryg et krav om erstatning helt eller delvis, mister forsikringstaker retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at forsikringstaker fikk skriftlig melding om avslaget.

Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragraf 8-4. Tryg beregner renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til Tryg. Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtalelovens § 8-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt.

Regress

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes skade, overtar Tryg sikredes rett til erstatning for det beløpet sikrede har fått utbetalt fra Tryg.

18. Personopplysninger

Opprettelse og gjennomføring av forsikringsavtaler innebærer at selskapet behandler personopplysninger om kunder og andre registrerte. Selskapet er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at personopplysninger behandles i samsvar med personvernlovgivningen.

Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i selskapets interne kunderegister for å kunne identifisere kundene og for at selskapet skal kunne oppfylle de forpliktelsene som følger av forsikringsavtalene som er inngått.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester. Det er mulig å reservere seg mot direkte markedsføring fra selskapet ved å henvende seg til selskapet som registrerer reservasjonen i selskapets adresseregister.

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc.) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt eller -adgang.

Se på www.tryg.no hvordan selskapet behandler personopplysninger. Her finnes også informasjon om rettigheter etter personopplysningsloven.

19. Dersom du ikke er enig med oss

Vi i Tryg jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at avgjørelsene våre er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med beslutningen vår i forbindelse med en skade, kan du gjerne sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du ikke er fornøyd med.

- Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som har behandlet din forsikringssak gjennom å sende e-post. I henvendelsen er det viktig å du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken:

E-post: affinity@tryg.no

- Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg:

Web: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter
Brev: Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen

- Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finans-klagenemnda:

Web: www.finkn.no
Brev: Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo

- Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.

Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse.