



## CONDICIONES DE USO DE BENEFICIOS EL FARO

- a. **Finalidad del programa:** Este programa es válido solo para clientes registrados con un usuario activo en la App de fidelización de Hotel El Faro; y su finalidad es premiar y/o recompensar la fidelidad de los huéspedes; las promociones y beneficios estarán sujetas a disponibilidad y restricciones que apliquen.
- b. **Modificación del reglamento:** Hotel El Faro se reserva el derecho de modificar o mejorar este reglamento según lo considere conveniente, dando aviso a los usuarios a través de nuestros medios de comunicación en el momento en que se considere oportuno.
- c. **Cancelación del programa:** En el caso en que la empresa estime conveniente dar por terminado el programa de beneficios este quedará automáticamente anulado, el usuario acepta a través de este reglamento que no podrá presentar ningún reclamo en contra de Hotel El Faro ya que se reserva el derecho de cancelar dicho beneficio según lo considere necesario.
- d. **Participantes en el programa de fidelización:** Este beneficio es válido únicamente para clientes frecuentes y que la administración defina que pueden aplicar al programa. Hotel El Faro se reserva el derecho de admisión.
- e. **Creación de cuenta:** La creación de cuenta se debe realizar a través del Hotel, quienes al momento de que un cliente realice una reservación lo registrarán con sus datos personales, solo aplica una cuenta y código por persona y/o familiar; dicha información será manejada con total confidencialidad.
- f. **Información del usuario:** Beneficios El Faro es un programa personalizado, el usuario es el responsable de proporcionar sus datos correctos para ser registrado y obtener su código Qr personal, y será el responsable de informar de cualquier cambio o modificación en sus datos generales, los datos que el Hotel solicita para la creación de la cuenta son:
  - **Datos de identificación:** nombre, apellido, documento de identificación ( DPI o Pasaporte), dirección y nacionalidad.
  - **Datos de contacto:** dirección de correo electrónico y teléfono.
  - **Datos de localización:** lugar de procedencia (vivienda).
- g. **Clave de acceso:** Al registrar al cliente en el programa de fidelización el Hotel le brindará la información para ingresar con su usuario y clave, si por algún motivo el cliente extravía la contraseña está podrá ser modificada únicamente por Hotel El Faro a través de una solicitud desde la aplicación o vía correo electrónico por el cliente.
- h. **Obligaciones del usuario:** con el uso de este beneficio el usuario manifiesta y se compromete a:
  - Ser mayor de 18 años.
  - No introducir, almacenar o difundir mediante esta Aplicación o a través de cualquiera de los servicios vinculados a la misma ningún programa de ordenador, dato, virus, código o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico que sea susceptible a causar daños en la App.
  - No utilizar identidades falsas, ni usar la identidad de otros.
  - No utilizar los contenidos y en particular la información obtenida a través de esta Aplicación para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta o cualquier otro motivo comercial.

[www.hotelelfaro.com.gt](http://www.hotelelfaro.com.gt) | [reservaciones@hotelelfaro.com.gt](mailto:reservaciones@hotelelfaro.com.gt)

Oficina Central: Boulevard Austriaco 33-04, Lirios II de Ciudad Cayalá, Edificio E, Oficina 4.

📍 Km. 138 Aldea Madre Vieja, Carretera a Monterrico, Taxisco Santa Rosa.

Reservaciones: (502) 3109 - 9752 / (502) 4010 - 5834

@hotelelfaro





- i. **Aplicación de descuentos:** los miembros del programa de Beneficios El Faro, recibirán notificaciones de promociones especiales a través de la App, mismas que serán aplicables y podrán ser canjeadas únicamente por el titular del usuario o código Qr.
- j. Los descuentos no serán aplicables a todas las tarifas que Hotel El Faro maneja ya que son exclusivas y por ningún motivo aplicará promoción sobre promoción; están sujetas a cargos por cambios de fechas, no show, y restricciones de cancelación de acuerdo a las políticas del Hotel.
- k. **Restricciones:** las reservas confirmadas a través de este beneficio no se pueden combinar con las siguientes opciones:
- Otras promociones.
  - Ofertas o descuentos seleccionados.
  - No es válida para grupos ni eventos.
  - No son transferibles ni canjeables por efectivo.
  - No se puede usar fuera del tiempo establecido de validez.
  - Reservas confirmadas con anterioridad a la fecha de inicio de validez de la promoción o beneficio.
- l. **Utilización:** Los Beneficios El Faro son exclusivos para los usuarios (con código Qr activo) y serán publicados a través de la App en el tiempo y con la vigencia que el Hotel considere oportuno.
- Para el usuario poder hacer uso de alguna promoción o beneficio deberá contactar al Hotel a través del botón de "Solicitar Beneficio" en la App, o por cualquiera de nuestras vías de comunicación identificándose con su código Qr.
- m. **Aclaraciones:** para cualquier tipo de aclaración el usuario puede contactarnos en cualquiera de nuestras vías de comunicación o bien deberá enviar un correo electrónico a [ventas@hoteelfaro.com.gt](mailto:ventas@hoteelfaro.com.gt), confirmando su Nombre y código Qr y enviar su solicitud de aclaración.
- n. **Cambios y cancelaciones:** Todo cambio en su reservación confirmada o cancelación, está sujeto a nuestras políticas de reservaciones.
- o. **Aceptación:** Al solicitar la creación de usuario y código Qr el cliente aceptará automáticamente los términos y condiciones del reglamento de este programa.
- p. **Exclusión de garantía:** El uso de la Aplicación se realiza bajo el propio riesgo del usuario, por tanto Hotel El Faro no se responsabiliza de posibles daños derivados del acceso, mala utilización de los contenidos del App. Hotel El Faro, ni sus representantes o agentes son responsables de cualquier pérdida, daños o perjuicios, ni directos o indirectos, de cualquier forma que resulten del uso del App, mediante la aceptación de estas condiciones el usuario renuncia expresamente a cualquier reclamación al Hotel que provenga del uso de esta Aplicación.
- q. **Aplican Restricciones.**

[www.hoteelfaro.com.gt](http://www.hoteelfaro.com.gt) | [reservaciones@hoteelfaro.com.gt](mailto:reservaciones@hoteelfaro.com.gt)

Oficina Central: Boulevard Austriaco 33-04, Lirios II de Ciudad Cayalá, Edificio E, Oficina 4.

📍 Km. 138 Aldea Madre Vieja, Carretera a Monterrico, Taxisco Santa Rosa.

Reservaciones: (502) 3109 - 9752 / (502) 4010 - 5834

@hoteelfaro

