

HOOMIZ SAS,

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET CONTRAT DE MANDAT

Article 1. Obligations générales

Relation contractuelle

Les présentes Conditions d'utilisation (les « *Conditions* ») régissent l'accès ou l'utilisation par les utilisateurs (les « *Demandeurs* » et les « *Intervenants* ») vous-même, une personne physique ou morale, d'une application mobile, de sites Web, de contenu, de produits et de services (les « *Services* ») mis à disposition gratuitement par Hoomiz SAS, une société par actions simplifiée de droit français, dont le siège social est localisé au 50 rue raffet, 75016, Paris, immatriculée à la Chambre de commerce sous le numéro 838587194 (« *Hoomiz* », « *Hoomiz S.A.S* », « *nous* », « *notre* »).

Hoomiz est une société exerçant des activités de services à la personne et agit dans ce cadre en qualité de mandataire du bénéficiaire dans le respect des dispositions des articles L.7231-1 et suivants, et D.7231.1 et suivants du code du travail. Hoomiz est agréé sous le numéro [°] par les services compétents pour ces activités.

Définitions

- Les « *Utilisateurs* », *Demandeurs* et *Intervenants* à domicile
- les « *Demandeurs* », bénéficiaires ou leurs proches, désireux d'obtenir une aide à domicile
- les « *Intervenants* », salariés du bénéficiaire sous le régime du particulier-employeur, intervenant au domicile du bénéficiaire
- la société « *Hoomiz* », Plateforme mandataire de mise en relation entre les *Demandeurs* et les *Intervenants*
- les « *Services* », application mobile Hoomiz (sur Play Store et Apple Store), site web (www.hoomiz.com), contenus, produits et services de Hoomiz
- le « *mandant* », particulier-employeur donnant pouvoir au mandataire Hoomiz d'agir en son nom et pour son compte

Préambule

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS AVANT D'AVOIR ACCÈS AUX SERVICES OU DE LES UTILISER.

En accédant aux *Services* et en les utilisant, vous acceptez d'être lié(e) par les présentes Conditions qui établissent une relation contractuelle entre vous-même et Hoomiz. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, vous ne pourrez pas accéder aux *Services* ni les utiliser. Les présentes Conditions remplacent expressément les contrats ou accords antérieurs conclus avec vous. Hoomiz peut résilier immédiatement les présentes Conditions ou tout *Service* à votre égard ou, d'une manière générale, cesser d'offrir les *Services* ou toute partie de ces derniers ou en interdire l'accès, et ce à tout moment et pour quelque motif que ce soit.

Des dispositions supplémentaires peuvent s'appliquer à certains *Services*, notamment des règles spécifiques à un événement particulier ou à une activité ou promotion particulière, et lesdites dispositions supplémentaires vous seront communiquées dans le cadre des *Services* concernés. Aux fins des *Services* concernés, les Dispositions supplémentaires viennent s'ajouter aux Conditions, desquelles elles doivent être réputées faire partie. Les Dispositions supplémentaires prévaudront sur les présentes Conditions en cas d'incompatibilité dans le cadre des *Services* concernés.

De temps à autre, Hoomiz pourra apporter des modifications aux Conditions applicables aux *Services*. Les

modifications prendront effet dès affichage par Hoomiz, au présent emplacement, des Conditions ainsi mises à jour ou des règles ou conditions supplémentaires modifiées au niveau du Service concerné. En continuant d'accéder aux Services ou de les utiliser après ledit affichage, vous consentez à être lié(e) par les Conditions telles que modifiées.

Nous collectons et utilisons les informations à caractère personnel dans le cadre des Services suivant ce que prévoit la politique de protection de la vie privée de Hoomiz. Hoomiz pourra fournir à un agent de traitement de demandes d'indemnisation ou à un assureur toute information nécessaire (y compris vos coordonnées) en cas de plainte, litige ou controverse, pouvant inclure un accident, dans lesquels vous seriez impliqué(s), pour autant que lesdites informations ou données soient nécessaires au règlement de la plainte, du litige ou de la controverse.

Les Services

Les Services constituent une plate-forme technologique permettant aux Demandeurs des applications mobiles ou des sites Web de Hoomiz (chacun desquels étant désigné « *Application* ») d'être mis en relation avec des intervenants (« Intervenants » à domicile) qui se déplaceront au domicile de personnes nécessitant leur services (les « Demandeurs ») afin de fournir des prestations qui entrent dans le champ normal de leur activité. Ces prestations donneront lieu à la signature d'un contrat de travail entre le particulier-employeur et l'intervenant.

Les Intervenants sont des prestataires tiers indépendants de services d'aide à domicile sans affiliation avec Hoomiz et ne peuvent en aucun cas être considérés comme des employés de Hoomiz. Pour éviter toute confusion, Hoomiz est une société mandataire de service à la personne, agissant au nom et pour le compte du particulier-employeur mais ne confère pas elle-même les services offerts par les Intervenants. Le particulier-employeur conserve, comme dans la modalité d'emploi direct, une responsabilité pleine et entière d'employeur. Sauf autrement convenu par Hoomiz dans un accord écrit distinct établi avec vous, les Services sont mis à votre disposition pour une utilisation exclusivement personnelle et non commerciale.

Le contenu des Services Hoomiz sera protégé selon les dispositions prévues dans le document de Protection de la vie privée en annexe.

Disponibilité

Les Services sont accessibles 24h/24, 7 jour sur 7. Toutefois, Hoomiz se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès aux Services notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications sur les serveurs, sans que cette liste ne soit exhaustive. Hoomiz se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, les services qui y sont disponibles.

En cas d'indisponibilité temporaire ou prolongée des Services – application mobile, site web, contenus -, notamment dans le cas de survenance de « bug » ou en cas de fermeture définitive des Services, Hoomiz ne pourra être tenu pour responsable des dommages survenus, autre que ceux découlant directement de l'inexécution de ses obligations énumérées dans les présentes.

Hoomiz ne garantit pas que les Services fonctionnent sans interruption et que les serveurs qui y donnent accès et/ou les sites tiers pour lesquels apparaissent des liens hypertextes ne contiennent pas de virus.

Hoomiz ne saurait être tenu responsable au cas où un ou plusieurs Utilisateurs ne parviendraient pas à se connecter aux Services du fait de tout défaut technique ou de tout problème.

Le terminal et le moyen de connexion permettant l'accès aux Services sont à la charge exclusive des Utilisateurs, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

Pour être utilisateur de Hoomiz, vous devez avoir la capacité légale de contracter et renseigner l'ensemble des informations obligatoires figurant dans les formulaires d'inscription.

Prestation

Conformément à l'article D.7231-1 du code du travail, les prestations proposées sur la plateforme sont les services favorisant :

- L'accompagnement et l'aide aux personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne (aide à la mobilité et aux déplacements, à la toilette, à l'habillage, à l'alimentation, aux fonctions d'élimination, garde-malade, soutien aux activités intellectuelles, sensorielles et motrices, transports...);
- L'accompagnement et l'aide aux personnes dans les activités de la vie sociales et relationnelle (accompagnement dans les activités domestiques, de loisirs, de la vie sociale, soutien des relations sociales, assistance administrative ...) à domicile ou à partir du domicile.

Le tarif horaire est de 19,90€ TTC et chaque prestation a une durée minimale de 1 heure. Ce tarif concerne uniquement les personnes pouvant bénéficier d'exonérations partielles de cotisations patronales. L'exonération

est applicable dans les cas suivants :

- Vous êtes âgé de 70 ans ou plus,
- Vous avez moins de 70 ans mais votre conjoint est âgé de plus de 70 ans,
- Vous bénéficiez d'une Allocation personnalisée d'autonomie (APA),
- Vous bénéficiez de la Prestation de compensation du handicap (PCH),
- Vous bénéficiez d'une Majoration pour tierce personne (MTP),
- Vous bénéficiez d'une Prestation complémentaire pour recours à une tierce personne (PCRTP),
- Votre enfant de moins de 20 ans présente un taux d'invalidité d'au moins 80 %, le Complément de l'Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé (AEEH) ou la Prestation de Compensation du Handicap (PCH « enfant »),
- Vous êtes titulaire d'une carte d'invalidité à 80 % ou d'une carte mobilité inclusion invalidité en cours de validité,
- Vous êtes âgé d'au moins 60 ans et vous avez recours à l'assistance d'une tierce personne pour accomplir les actes ordinaires de la vie.

Chaque bénéficiaire est tenu de soumettre impérativement à Hoomiz un justificatif prouvant son éligibilité à l'exonération. En cas d'absence de justificatif, les tarifs sont majorés de 20% et une indemnité compensatrice vous sera demandée.

Contrat de travail et avenant au contrat de travail

La demande créée dans l'application mobile donne lieu à la création hors outil d'un contrat de travail (CDI ou CDD), restitué aux deux parties (particulier-employeur et salarié) qui doivent impérativement le signer et garder un exemplaire chacun avant le début de toute prestation.

Dès lors qu'une des deux parties souhaite apporter une modification au contrat (changement d'horaires, augmentation ou diminution du nombre d'heures etc) et que les deux parties sont d'accord, le demandeur se doit de contacter l'équipe Hoomiz. Un avenant au contrat pourra être créé et la demande mise à jour dans l'application mobile. Cet avenant n'a aucun impact sur le contrat de mandat conclut entre Hoomiz S.A.S et le particulier-employeur.

Licence

Sous réserve que vous respectiez les présentes Conditions, Hoomiz vous accorde une licence limitée, non exclusive, sans droit de sous-licence, révocable et non cessible : (i) d'accès et d'utilisation des Applications sur votre dispositif personnel pour ce qui a trait uniquement à votre utilisation des Services ; et (ii) d'accès et d'utilisation de tout contenu, information et matériel y afférent pouvant être mis à votre disposition dans le cadre des Services, dans chacun des cas uniquement pour votre utilisation personnelle et non commerciale. Tous droits non expressément accordés aux présentes sont réservés à Hoomiz et aux concédants de licence de Hoomiz.

Restrictions

Vous ne pouvez pas : (i) supprimer toute mention de droit d'auteur, marque de commerce ou autre mention de propriété de toute partie des Services ; (ii) reproduire, modifier, préparer des œuvres dérivées, distribuer, donner en licence, louer, vendre, revendre, transférer, afficher publiquement, représenter publiquement, transmettre, diffuser en continu, diffuser ou, quoi qu'il en soit, exploiter les Services, à l'exception de ce qui est expressément autorisé par Hoomiz ; (iii) décompiler, procéder à de l'ingénierie inverse ou désassembler les Services à l'exception de ce que peut éventuellement autoriser la loi applicable ; (iv) insérer des liens, réaliser des sites miroirs ou des cadrages de toute partie des Services ; (v) provoquer ou lancer tout programme ou script dans le but de récupérer des données (scraping), de réaliser des indexations, de parcourir des données ou, quoi qu'il en soit, faire de l'exploration de données de toute partie des Services ou, alourdir ou empêcher indûment l'exploitation et/ou les fonctionnalités de tout volet des Services ; ou (vi) tenter d'accéder sans autorisation à tout volet des Services ou des systèmes ou réseaux y afférents ou de les détériorer.

Services et contenus tiers

Les Services peuvent être mis à disposition ou rendus accessibles dans le cadre de services et de contenus tiers (publicité incluse) sur lesquels Hoomiz n'exerce aucun contrôle. Vous reconnaissez que des conditions d'utilisation et des règles de protection de la vie privée différentes peuvent s'appliquer à l'utilisation que vous faites desdits services et contenus tiers. Hoomiz ne cautionne pas lesdits services et contenus tiers et, en aucun cas, Hoomiz ne sera responsable ni ne répondra de tout produit ou service desdits prestataires tiers. De plus, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation ou BlackBerry Limited et/ou leurs filiales et affiliées internationales concernées seront des tiers bénéficiaires au regard du présent contrat dès lors que vous accédez aux Services en utilisant les Applications développées pour Apple iOS, Android, Microsoft Windows ou les dispositifs mobiles Blackberry respectivement. Ces tiers bénéficiaires ne sont pas parties au présent contrat et ne sont d'aucune façon responsables de la fourniture ou aide aux Services. Votre accès aux Services en utilisant ces dispositifs est soumis aux conditions énoncées dans les conditions de service dudit tiers bénéficiaire concerné.

Propriété

Les Services et tous les droits s'y rapportant sont et demeureront la propriété de Hoomiz ou la propriété des concédants de licence Hoomiz. Ni les présentes Conditions ni votre utilisation des Services n'ont pour effet de vous transmettre ou de vous accorder quelque droit que ce soit : (i) sur les Services ou en lien avec ces derniers, à l'exception de la licence limitée accordée ci-dessus ; ou (ii) d'utiliser ou de faire référence, de quelque manière que ce soit, à la dénomination sociale, aux logos, noms de produits et de services, marques de commerce ou marques de service Hoomiz ou des concédants de licence Hoomiz.

Article 2. Obligations du Demandeur

Contrat de mandat

En acceptant les présentes Conditions, le demandeur particulier-employeur mandate explicitement Hoomiz pour l'exécution de tâches en son nom et pour son compte. Ce mandat est valable un an à compter de la date d'acceptation des présentes Conditions. Il est renouvelé par tacite reconduction et s'applique pour chacun des Services délivrés par un intervenant à domicile au travers de l'application mobile Hoomiz.

Mandat de paiement

Le bénéficiaire engage un intervenant pour assurer des prestations d'aide à domicile sous le statut du particulier-employeur. Pour se décharger des démarches administratives et de paiement, le bénéficiaire mandate Hoomiz pour :

- Rédiger pour son compte et en son nom, et remettre, les contrats de travail, avenants et bulletins de paie dus à l'intervenant. Ces documents sont établis sur la base du nombre d'heures effectuées au travers de l'application Hoomiz, au tarif horaire unique de 19,90€ TTC. La liste des prestations effectuées et à venir, ainsi que le montant total correspondant, sont visibles à tout moment dans l'application mobile, dans la rubrique « Mes Rendez-vous ». Le bénéficiaire a 24h ouvrables à partir du RDV initial de la prestation pour invalider le fait que cette prestation ait été effectuée. L'absence d'observation de la part du demandeur passé ce délai vaut validation du prélèvement de celle-ci, et instruction donnée à Hoomiz de réaliser l'ensemble des démarches et déclarations auprès de l'intervenant et des organismes sociaux. Le bénéficiaire est donc responsable des montants et mentions portés sur les bulletins de paie.
- Verser pour son compte et en son nom les salaires, et cotisations sociales afférentes dues aux organismes compétents, selon les bases indiquées sur les bulletins de paie.

Pour la bonne exécution de ce mandat de paiement, le bénéficiaire accepte d'être prélevé par Hoomiz de façon hebdomadaire du montant de l'ensemble des salaires, des cotisations et contributions sociales afférentes ainsi que des frais de gestion Hoomiz, dus au titre des heures prévues pour la semaine à venir.

A condition d'avoir obtenu de la part du bénéficiaire – particulier-employeur de l'intervenant – la provision suffisante, Hoomiz s'occupe de reverser d'une part à l'intervenant la part correspondant au salaire net des heures travaillées, et d'autre part aux organismes compétents les cotisations et contributions sociales associées. Hoomiz ne pourra en aucun cas reverser aux intervenants et organismes sociaux des montants supérieurs aux sommes collectées. Hoomiz ne pourra en aucun cas être tenu responsable des obligations du bénéficiaire particulier-employeur notamment en ce qui concerne le versement des salaires, et des cotisations et contributions sociales.

Mandat administratif

Afin de se décharger des tâches administratives liées à l'embauche d'un salarié à domicile, le bénéficiaire particulier-employeur mandate Hoomiz qui l'accepte pour (sous réserve que celui-ci transmette les informations nécessaires) :

- Rechercher et sélectionner des profils d'intervenants à domicile susceptibles d'exercer la fonction
- Demander et transmettre les documents permettant au particulier-employeur de bénéficier d'avantages sociaux
- Immatriculer le salarié auprès de l'URSSAF
- Recevoir l'ensemble des correspondances de l'URSSAF qui lui sont destinées et notamment son code employeur ainsi que les appels de cotisations
- Editer, pour son compte et en son nom, les attestations Pôle Emploi et certificats de travail, la déclaration nominative trimestrielle auprès de l'URSSAF, ainsi que toute attestation annuelle ou pièce à produire auprès des organismes sociaux ou fiscaux

Toute mission non listée ci-dessus relève de la prérogative du bénéficiaire, particulier-employeur, et notamment : le choix, la formalisation et la signature des modalités et de la procédure de rupture du contrat de travail liant le particulier-employeur à son intervenant salarié, les formalités liées à la formation de son intervenant, le suivi médical de son intervenant, les conditions de travail de son intervenant, ou la fourniture de tout ou partie du matériel nécessaire pour l'exécution des tâches à réaliser.

Le bénéficiaire est décisionnaire du choix de l'intervenant et Hoomiz ne sera tenu responsable de tout litige entre le particulier-employeur et le bénéficiaire.

Résiliation du mandat de paiement et administratif

Le bénéficiaire est libre de résilier le mandat à tout moment par lettre recommandée avec accusé de réception et est soumis à un préavis d'un (1) mois. En cas de contestation d'un des services fournis par Hoomiz, le bénéficiaire s'engage à régler les sommes dues et à faire parvenir par écrit l'objet de sa réclamation dans les meilleurs délais. Hoomiz entrera en relation avec le bénéficiaire pour analyser sa demande.

Obligations du demandeur

Le particulier-employeur qui accepte les présentes Conditions s'engage également à :

- Payer l'ensemble des prestations dues, incluant les cotisations sociales reversées aux organismes sociaux et fiscaux
- Respecter les principes du droit du travail et de la convention collective nationale des salariés des particuliers-employeurs
- Ne pas faire travailler directement une personne recrutée et mandatée par l'entreprise Hoomiz S.A.S et ceci durant les 6 mois qui suivent la rupture du présent contrat. Les intervenants sont soumis à la même réglementation.

Compte Demandeur

Pour utiliser la plupart des volets des Services, vous devez vous enregistrer et entretenir un compte Demandeur des Services personnel et actif (le « *Compte* »). Vous devez être âgé de 18 ans au moins ou être légalement majeur dans votre juridiction (si l'âge de la majorité n'est pas 18 ans), pour obtenir un Compte. Pour enregistrer un Compte, il vous faudra soumettre à Hoomiz certaines informations à caractère personnel telles que votre nom, votre prénom, votre date de naissance, votre adresse complète, votre numéro de téléphone, votre adresse mail, votre situation familiale et indiquer au moins une méthode de paiement valide (une carte de crédit). Si l'inscription concerne un proche, le lien de parenté vous sera également demandé afin d'améliorer la qualité des services proposés. Vous acceptez de veiller à ce que les informations de votre Compte demeurent exactes, complètes et à jour. À défaut d'informations exactes, complètes et à jour au niveau de votre Compte, incluant en cela l'indication d'une méthode de paiement invalide ou ayant expiré, vous pourriez ne plus être en mesure d'accéder aux Services et de les utiliser ou Hoomiz pourrait résilier le présent Contrat conclu avec vous. Vous êtes responsable de toute l'activité qui se déroule sur votre Compte, et vous acceptez de préserver à tout moment la sécurité et le secret de votre identifiant et de votre mot de passe.

Conditions à remplir et conduite du Demandeur

Le Service n'est pas ouvert aux personnes de moins de 18 ans. Vous ne pouvez pas autoriser des tiers à utiliser votre Compte et vous ne pouvez pas permettre aux personnes de moins de 18 ans de bénéficier des services visés dans ces Conditions, à moins que vous ne les accompagniez. Vous ne pouvez pas céder ou, quoi qu'il en soit, transférer votre Compte à toute autre personne ou entité. Vous acceptez de respecter toutes les lois applicables lorsque vous utilisez les Services, et vous ne pouvez utiliser les Services qu'à des fins légales (par exemple : le travail dissimulé est interdit). Dans le cadre de votre utilisation des Services, vous vous garderez de causer gêne, ennui, nuisances ou dommages matériels, que ce soit à l'égard de l'intervenant ou de toute autre partie. Dans certains cas, il pourrait vous être demandé de fournir une preuve de votre identité pour accéder ou utiliser les Services, et vous acceptez que l'accès ou l'utilisation des Services puisse vous être refusé si vous refusez de fournir la preuve de votre identité. Tout comportement contraire au droit en vigueur et aux Conditions Générales entraînera une résiliation immédiate de votre Compte et des poursuites judiciaires.

Le Demandeur note sur une échelle de 1 à 5 et à plusieurs reprises chaque Intervenant ayant effectué une prestation de service à domicile organisée par Hoomiz. Chaque Demandeur est responsable de maintenir sa note à un niveau raisonnable : les avis publiés doivent être fondés sur des faits véritables et écrits à des fins d'appréciation de la prestation de service fournie. Ces avis ne doivent en aucun cas inclure de contenu offensant, diffamatoire ou contraire à la réglementation applicable. Hoomiz se réserve le droit de refuser à tout Demandeur toute réclamation liée à la prestation d'un Service, dans le cas où Hoomiz estimerait que la note d'un Demandeur n'est pas adéquate à la prestation d'un service satisfaisant.

Définition de la demande et Facturation

Demande

Après inscription sur l'application mobile, le demandeur est libre de créer sa demande de façon autonome en renseignant tous les critères souhaités. En fonction de ces critères, le demandeur accède à la liste des intervenants disponibles et peut sélectionner celui de son choix.

Néanmoins, afin de valider le besoin du demandeur, une visite d'évaluation est effectuée par l'encadrant Hoomiz au domicile du demandeur. En cas de besoin, la demande pourra être adaptée.

Facturation

Chaque demande est facturée à l'adresse indiquée par le demandeur. Les factures sont envoyées par email et par courrier postal.

Chaque prestation est facturée au bénéficiaire 19,90€ TTC de l'heure quel que soit le type de prestation effectuée, soit 9,95€ TTC après déduction fiscale. La facturation hebdomadaire du nombre d'heures prestées est effectuée sur la base des heures prévues listées par l'application mobile. Si une annulation est éligible à remboursement, alors le bénéficiaire sera remboursé automatiquement.

Dans le cadre d'un contrat de placement de travailleur, dit mode mandataire, le bénéficiaire est l'employeur de l'intervenant qui effectue la prestation à son domicile. En cette qualité de particulier-employeur, le bénéficiaire est soumis à diverses obligations résultant notamment du code du travail, du code de la sécurité sociale et de la convention nationale du particulier employeur.

Le bénéficiaire est responsable de définir les jours et horaires, les tâches souhaitées et de choisir l'intervenant de son choix parmi les intervenants disponibles.

Hoomiz ne pourra être tenu responsable des obligations légales du bénéficiaire particulier-employeur, à l'égard de son intervenant salarié.

En contrepartie des Services fournis par Hoomiz, le bénéficiaire doit obligatoirement acquitter des frais de gestion hebdomadaires inclus dans le tarif horaire de la prestation facturée. Ces frais de gestion sont dus par le bénéficiaire de façon hebdomadaire, à partir de la première prestation d'aide à domicile et jusqu'à la rupture du mandat.

Le tarif horaire inclut donc le salaire de l'intervenant, les cotisations sociales afférentes, les frais de gestion de Hoomiz et la TVA associée.

Contacts

En créant un Compte, vous acceptez que les Services puissent vous envoyer des messages (SMS ou notifications) d'information, vous appeler ou vous adresser des emails, dans le cadre du fonctionnement normal de l'activité découlant de votre utilisation des Services. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de messages (SMS), d'emails ou d'appels de la part de Hoomiz à tout moment en envoyant un courriel à contact@hoomiz.com en précisant dans l'objet de l'email « Opt-out de contact » et en indiquant que vous ne souhaitez plus être contacté. Vous reconnaissez que l'exercice de votre option de retrait du service de réception de messages (SMS), d'emails ou d'appels peut avoir des conséquences sur l'utilisation des Services.

Déduction fiscale et aides financières

Depuis le vote de la loi finances 2017, le crédit d'impôt est désormais accordé aux retraités ayant recours à un service d'aide à domicile.

- Si vous êtes imposable et que 50% du montant annuel dépensé pour des services d'aide à domicile est inférieur au montant de votre impôt, vous êtes remboursés de la différence et ne payez pas votre impôt. Vous bénéficiez donc d'un crédit d'impôt.
- Si vous êtes imposable et que 50% du montant annuel dépensé pour des services d'aide à domicile est supérieur au montant de votre impôt, vous déduisez cette part de vos impôts et ne payez que la différence. Vous bénéficiez d'une réduction d'impôts.
- Si vous n'êtes pas imposable, alors vous êtes remboursés de 50% du montant annuel dépensé pour des services d'aide à domicile. Vous bénéficiez du crédit d'impôt.

Attention, les montants pris en compte sont plafonnés. Les plafonds annuels de dépenses sont fixés à :

- 12 000 €, majorés de 1 500 € par membre du foyer âgé de plus de 65 ans. Le plafond total ne peut pas dépasser 15 000 €.
- 20 000 € si l'un des membres du foyer est titulaire de la carte d'invalidité ou perçoit une pension d'invalidité de 3^{ème} catégorie.

Vous devez déduire le montant des aides que vous avez perçues, par exemple [l'APA \(allocation personnalisée d'autonomie\)](#), du montant des dépenses que vous déclarez pour bénéficier du crédit d'impôt.

Pour bénéficier de l'APA, il faut :

- être âgé de 60 ans ou plus,
- résider en France de façon stable et régulière,
- être en perte d'autonomie, c'est-à-dire avoir un degré de perte d'autonomie évalué comme relevant du GIR 1, 2, 3 ou 4 (Group Iso Ressource) par une équipe de professionnels du conseil départemental.

Il n'y a pas de conditions de revenus pour bénéficier de l'APA. Si vous remplissez les conditions d'âge, de résidence et de perte d'autonomie, vous pouvez ainsi bénéficier de l'APA quels que soient vos revenus. En revanche, le montant attribué dépend du niveau de revenus. Au-delà d'un certain niveau de revenus, une participation progressive vous sera demandée.

Attestation fiscale

Chaque année, avant le 31 mars de l'année N+1, Hoomiz vous délivrera une attestation fiscale annuelle faisant

état de l'ensemble des prestations d'aide à domicile commandées durant l'année N, afin que vous puissiez bénéficier de l'avantage fiscal (réduction ou crédit d'impôt).

Codes promotionnels

Hoomiz peut, à son entière discrétion, créer des codes promotionnels pouvant être utilisés pour obtenir un crédit de Compte, ou autres fonctions ou avantages liés aux Services et/ou aux services d'un intervenant, sous réserve de toute disposition supplémentaire établie par Hoomiz au cas par cas pour les codes promotionnels (les « *Codes promos* »). Vous convenez que les Codes promos : (i) doivent être utilisés légalement par le public auquel ils sont destinés et pour les finalités envisagées ; (ii) ne peuvent être dupliqués, vendus ou transférés d'aucune façon, ni être mis à la disposition du public en général (qu'ils soient postés sur un forum public ou autrement) sauf autorisation expresse de Hoomiz ; (iii) peuvent être désactivés par Hoomiz à tout moment pour quelque raison que ce soit sans engager la responsabilité de Hoomiz ; (iv) ne peuvent être utilisés que conformément aux conditions spécifiques établies par Hoomiz pour chaque Code promo ; (v) ne sont pas valides pour recevoir des espèces ; et (vi) peuvent expirer avant d'être utilisés. Hoomiz se réserve le droit de décliner ou réduire les crédits ou autres fonctions ou avantages obtenus à travers l'utilisation des Codes promos par vous-même ou tout autre Demandeur au cas où Hoomiz jugerait ou estimerait que l'utilisation ou le rachat du Code promo s'est fait de façon erronée, frauduleuse, illégale ou contraire aux conditions applicables au Code promo ou aux présentes Conditions.

Contenu fourni par le Demandeur

De temps à autre, Hoomiz peut, à son entière discrétion, vous permettre de soumettre, télécharger vers le serveur, publier ou, quoi qu'il en soit, mettre à la disposition de Hoomiz via les Services des contenus et des informations textuels, audio et/ou visuels, incluant en cela des discussions instantanées, des commentaires et retours d'informations relatifs aux Services, l'initiation de demandes d'aide et la soumission de réponses ou réalisations dans le cadre de jeux-concours et de promotions (« *Contenu Demandeur*»). Tout Contenu Demandeur que vous soumettez demeure votre propriété. Toutefois, en soumettant du Contenu Demandeur à Hoomiz, vous accordez à Hoomiz une licence mondiale, perpétuelle, irrévocable, cessible, libre de redevances, avec le droit de sous-licence, d'utiliser, copier, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer, afficher publiquement, représenter publiquement et exploiter autrement, de quelque façon que ce soit, ledit Contenu Demandeur dans tous les formats et à travers toutes les chaînes de distribution présentement connus ou qui seront conçus successivement (y compris dans le cadre des Services et de l'activité de Hoomiz ainsi que sur des sites et dans le cadre de services tiers), sans autre avis à votre endroit ni consentement de votre part, et sans aucune exigence de procéder à un paiement à vous-même ou toute autre personne ou entité.

Vous atteste et garantissez : (i) être le propriétaire seul et exclusif de tout le Contenu Demandeur ou alors détenir tous les droits, licences, consentements et décharges servant à accorder à Hoomiz la licence sur le Contenu Demandeur ainsi qu'exposé ci-dessus ; et que (ii) ni le Contenu Demandeur ni le fait que vous ayez soumis, téléchargé vers le serveur, publié ou, quoi qu'il en soit, mis à disposition ledit Contenu Demandeur ni encore l'utilisation par Hoomiz du Contenu Demandeur ainsi que consentie aux présentes n'enfreindra, ne détournera ni ne violera les droits de propriété intellectuelle ou droits de propriété d'une tierce partie, ou les droits de publicité ou de protection de la vie privée, ni ne donnera lieu à la violation de toute loi ou règlement applicable.

Vous convenez de ne pas fournir de Contenu Demandeur qui soit diffamatoire, qui contienne des écrits à caractère discriminatoire, calomnieux, qui incite à la haine, à la violence, qui soit obscène, pornographique, illégal ou, en tout état de cause, offensant, ainsi que jugé par Hoomiz à son entière discrétion, que ledit matériel soit ou non susceptible d'être protégé par la loi. Hoomiz peut, mais sans y être obligée, revoir, surveiller ou supprimer du Contenu Demandeur, à la discrétion entière de Hoomiz et à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans vous en avertir.

Accès au réseau et dispositifs

Il vous appartient d'obtenir l'accès au réseau de données servant à l'utilisation des Services. Les frais et les tarifs propres au trafic de données et de sms de votre réseau mobile pourront s'appliquer si vous accédez ou utilisez les Services à partir d'un dispositif sans fil, auquel cas vous serez redevable desdits frais et tarifs. Il vous appartient de vous équiper et de mettre à jour le matériel compatible ou les dispositifs nécessaires pour accéder et utiliser les Services et les Applications ainsi que toute mise à jour y afférente. Hoomiz ne garantit pas que les Services ou toute partie de ces derniers pourront être exploités sur tout matériel ou dispositif. En outre, les Services peuvent faire l'objet de dysfonctionnements et retards inhérents à l'utilisation d'Internet et des communications électroniques.

Politique d'annulation

Annulation à l'initiative du Demandeur

En cas de force majeure, vous pouvez choisir d'annuler une prestation auprès de votre intervenant salarié. Si l'annulation a lieu plus de 48h avant le rendez-vous initialement prévu, la prestation ne sera pas facturée et ce au titre de congés supplémentaires non rémunérés. En revanche, si l'annulation a lieu moins de 48h avant le rendez-vous initialement prévu, la prestation sera néanmoins facturée et la part de l'intervenant lui sera reversée.

Tout retard du bénéficiaire à son domicile n'a pas d'impact sur la facturation : la prestation sera facturée dans sa

globante.

Annulation à l'initiative de l'Intervenant

Toute absence de l'intervenant l'oblige à fournir un justificatif sous 48h et à annuler la prestation initialement prévue dans l'application mobile en renseignant un motif d'annulation dans les plus brefs délais.

Les absences de type : congés, arrêts maladie, accident du travail, congés maternité et jour férié (sauf 1^{er} mai) ne seront pas facturées au particulier-employeur et non payées à l'intervenant, et il incombe à l'intervenant de se tourner vers les organismes compétents pour une éventuelle indemnisation. Seuls le 1^{er} mai (seul jour férié chômé et payé s'il tombe un jour habituellement travaillé), et les congés exceptionnels conventionnels assimilés à des jours travaillés (naissance, mariage, décès d'un proche...) seront facturés conformément à la législation en vigueur et payés à l'intervenant (dans la limite des jours alloués).

Droit de rétractation dans le cadre de prestations réalisées par démarchage à domicile

En cas de démarchage à domicile, le bénéficiaire dispose d'un droit de rétractation de sept (7) jours à compter du lendemain du jour de la signature du contrat conclu entre le bénéficiaire et le gestionnaire, en adressant un courrier recommandé à Hoomiz. Durant ce délai de 7 jours, aucune prestation ne peut être rendue. Si la prestation a commencé avant l'expiration du délai de rétractation et que le bénéficiaire se rétracte, le bénéficiaire s'engage à régler les sommes dues, c'est-à-dire à régler les prestations effectuées jusqu'à réception de sa rétractation par Hoomiz.

Assurances et responsabilités civiles

Le bénéficiaire déclare avoir souscrit une assurance « multirisque habitation » incluant la garantie responsabilité civile familiale. Cette assurance « responsabilité civile familiale » couvre notamment la responsabilité civile de l'intervenant dans l'exercice de ses fonctions.

Article 3. Obligations de l'Intervenant

Compte Intervenant

Pour utiliser la plupart des volets des Services, vous devez vous enregistrer et entretenir un compte Intervenant des Services personnel et actif (le « *Compte* »). Vous devez être âgé de 18 ans au moins ou être légalement majeur dans votre juridiction (si l'âge de la majorité n'est pas 18 ans), pour obtenir un Compte. Pour enregistrer un Compte, il vous faudra soumettre à Hoomiz via l'application mobile certaines informations à caractère personnel telles que votre photo, votre nom, votre prénom, votre date de naissance, votre adresse complète, votre numéro de téléphone et votre adresse mail. Des documents complémentaires vous seront également demandés lors de votre entretien physique afin de valider votre compte (Attestations de travail, RIB, Carte d'identité etc.). Vous acceptez de veiller à ce que les informations de votre Compte demeurent exactes, complètes et à jour. À défaut d'informations exactes, complètes et à jour au niveau de votre Compte, vous pourriez ne plus être en mesure d'accéder aux Services et de les utiliser ou Hoomiz pourrait résilier le présent Contrat conclu avec vous. Vous êtes responsable de toute l'activité qui se déroule sur votre Compte, et vous acceptez de préserver à tout moment la sécurité et le secret de votre identifiant et de votre mot de passe.

La validation de votre compte est fonction du résultat de l'entretien effectué auprès de l'équipe Hoomiz.

Prestation et paiement

Chaque intervenant perçoit un salaire net de 10€ de l'heure, soit 13€ brut de l'heure, incluant 10% au titre des congés payés.

Votre contrat de travail comprend une période d'essai de 2 mois, renouvelable une fois.

Le bénéficiaire a mandaté Hoomiz pour prélever le salaire net de chaque intervenant, les cotisations et attributions sociales afférentes et les frais de gestion de Hoomiz. Dès lors, chaque intervenant reçoit un virement mensuel au titre des heures travaillées au cours de la période allant du 28 du mois passé au 27 du mois en cours.

Le nombre d'heures effectuées est basé sur le nombre d'heures listées dans l'application mobile.

Conditions de référencement de l'Intervenant

Pour bénéficier des services de la plateforme de mise en relation Hoomiz, l'Intervenant répond aux critères ci-dessous :

- L'Intervenant est :
 - soit titulaire d'une certification (diplôme ou titre), au minimum de niveau V, ou certificat de qualification professionnelle inscrit au répertoire national des certifications professionnelles attestant de compétences dans le secteur sanitaire médico-social, social;
 - soit dispose d'une expérience professionnelle de trois ans dans le domaine sanitaire, médico-social ou social;

- soit bénéficiaire d'une formation diplômante ou au minimum d'une formation d'adaptation à l'emploi dans les six mois suivant l'embauche;
- soit bénéficiaire d'une formation en alternance, ou a suivi une formation qualifiante dans le domaine sanitaire médico-social ou social.
- L'Intervenant est légalement autorisé à travailler en France/UE
- L'Intervenant parle correctement le français
- L'Intervenant est détenteur d'un casier judiciaire vide, sans aucune condamnation pénale
- L'Intervenant dispose d'un compte bancaire sur lequel les virements peuvent être effectués
- L'Intervenant a fourni à l'équipe Hoomiz l'ensemble des pièces justificatives demandées (pièce d'identité, carte vitale, casier judiciaire, justificatif de domicile récent, permis automobile si existe, diplômes si existent, attestations de formation si existent, références d'anciens employeurs si existent)

Engagements de l'Intervenant

L'Intervenant reconnaît qu'il agit en tant qu'intervenant indépendant et futur salarié du bénéficiaire. L'Intervenant n'est pas salarié de Hoomiz et reconnaît être responsable de la qualité des prestations dispensées. En cas de litige, l'Intervenant engage sa responsabilité uniquement et non celle de la société Hoomiz.

L'Intervenant s'engage :

- à respecter les clauses du présent contrat : tarif des prestations, mode de reversement, services à dispenser, etc.
- à respecter les clauses de son contrat de travail et à respecter toutes les réglementations en vigueur du code du travail
- à respecter la charte qualité et le code de déontologie fixés par Hoomiz
- à mettre à jour son agenda de disponibilité
- à effectuer les prestations
- à être ponctuel
- à proposer des services de qualité
- à faire preuve de savoir-être et de savoir-faire à l'égard des personnes en perte d'autonomie en étant respectueux, bienveillant, à l'écoute et proactif
- à respecter la confidentialité des prestations effectuées et l'intimité des personnes en perte d'autonomie

Conditions d'exclusion de l'Intervenant

En cas de manquement à l'un des engagements ci-dessus ou si la note moyenne de l'Intervenant est inférieure à 3,5/5, Hoomiz se réserve le droit d'exclure l'Intervenant de la plateforme de mise en relation.

Politique d'annulation

Annulation à l'initiative de l'Intervenant

En cas d'absence, l'intervenant est soumis à l'obligation de :

- Fournir un justificatif d'absence et un motif d'annulation par mail à contact@hoomiz.com sous 48h ;
- Annuler la prestation initialement prévue dans l'application mobile dès que possible ;

Les absences de type : congés, arrêts maladie, accident du travail, congés maternité et jour férié (sauf 1^{er} mai) ne seront pas facturées au particulier-employeur et non payées à l'intervenant, et il incombe à l'intervenant de se tourner vers les organismes compétents pour une éventuelle indemnisation. Seuls le 1^{er} mai (seul jour férié chômé et payé s'il tombe un jour habituellement travaillé), et les congés exceptionnels conventionnels assimilés à des jours travaillés (naissance, mariage, décès d'un proche...) seront facturés conformément à la législation en vigueur et payés à l'intervenant (dans la limite des jours alloués).

Annulation à l'initiative du Demandeur

Les absences des particuliers-employeurs signalées 48h avant le rendez-vous initial ne sont pas facturées et donc non rémunérées, au titre de congés supplémentaires non rémunérés. En revanche, toute annulation du particulier-employeur moins de 48h avant la date initiale du rendez-vous implique la facturation et le reversement de la part due à l'intervenant.

Conditions à remplir et conduite de l'Intervenant

Le Service n'est pas ouvert aux personnes de moins de 18 ans. Vous ne pouvez pas autoriser des tiers à utiliser votre Compte et vous ne pouvez pas permettre aux personnes de moins de 18 ans de bénéficier des services visés dans ces Conditions, à moins que vous ne les accompagniez. Vous ne pouvez pas céder ou, quoi qu'il en soit, transférer votre Compte à toute autre personne ou entité. Vous acceptez de respecter toutes les lois applicables lorsque vous utilisez les Services, et vous ne pouvez utiliser les Services qu'à des fins légales (par exemple : le travail dissimulé est interdit). Dans le cadre de votre utilisation des Services, vous vous garderez de causer gêne, ennui, nuisances ou dommages matériels, que ce soit à l'égard du Demandeur ou de toute autre partie. Dans certains cas, il pourrait vous être demandé de fournir une preuve de votre identité pour accéder ou utiliser les

Services, et vous acceptez que l'accès ou l'utilisation des Services puisse vous être refusé si vous refusez de fournir la preuve de votre identité. Tout comportement contraire au droit en vigueur et aux Conditions Générales entraînera une résiliation immédiate de votre Compte et des poursuites judiciaires.

Chaque Demandeur est amené à noter sur une échelle de 1 à 5 l'ensemble de vos prestations, à plusieurs reprises. Hoomiz se réserve le droit de sanctionner l'Intervenant par l'exclusion de la plateforme si une ou plusieurs prestations se trouvent être insatisfaisantes ou si la moyenne générale est inférieure au seuil fixé par Hoomiz.

Contacts

En créant un Compte, vous acceptez que les Services puissent vous envoyer des messages (SMS ou notifications) d'information, des emails ou vous appeler dans le cadre du fonctionnement normal de l'activité découlant de votre utilisation des Services. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de messages (SMS), d'emails ou d'appels de la part de Hoomiz à tout moment en envoyant un courriel à contact@hoomiz.com en précisant dans l'objet de l'email « Opt-out de contact ». Vous reconnaissez que l'exercice de votre option de retrait du service de réception de messages (SMS), d'emails ou d'appels peut avoir des conséquences sur l'utilisation des Services.

Codes promotionnels

Hoomiz peut, à son entière discrétion, créer des codes promotionnels pouvant être utilisés pour obtenir un crédit de Compte, ou autres fonctions ou avantages liés aux Services et/ou à vos prestations, sous réserve de toute disposition supplémentaire établie par Hoomiz au cas par cas pour les codes promotionnels (les « Codes promos »). Vous convenez que les Codes promos : (i) doivent être utilisés légalement par le public auquel ils sont destinés et pour les finalités envisagées ; (ii) ne peuvent être dupliqués, vendus ou transférés d'aucune façon, ni être mis à la disposition du public en général (qu'ils soient postés sur un forum public ou autrement) sauf autorisation expresse de Hoomiz ; (iii) peuvent être désactivés par Hoomiz à tout moment pour quelque raison que ce soit sans engager la responsabilité de Hoomiz ; (iv) ne peuvent être utilisés que conformément aux conditions spécifiques établies par Hoomiz pour chaque Code promo ; (v) ne sont pas valides pour recevoir des espèces ; et (vi) peuvent expirer avant d'être utilisés. Hoomiz se réserve le droit de décliner ou réduire les crédits ou autres fonctions ou avantages obtenus à travers l'utilisation des Codes promos par vous-même ou tout autre Demandeur au cas où Hoomiz jugerait ou estimerait que l'utilisation ou le rachat du Code promo s'est fait de façon erronée, frauduleuse, illégale ou contraire aux conditions applicables au Code promo ou aux présentes Conditions.

Contenu fourni par l'Intervenant

De temps à autre, Hoomiz peut vous permettre de soumettre, télécharger vers le serveur, publier ou, quoi qu'il en soit, mettre à la disposition de Hoomiz via les Services des contenus et des informations textuels, audio et/ou visuels, incluant en cela des commentaires et retours d'informations relatifs aux Services, l'initiation de demandes d'aide et la soumission de réponses ou réalisations dans le cadre de jeux-concours et de promotions (« Contenu Intervenant »). Tout Contenu Intervenant que vous soumettez demeure votre propriété. Toutefois, en soumettant du Contenu Intervenant à Hoomiz, vous accordez à Hoomiz une licence mondiale, perpétuelle, irrévocable, cessible, libre de redevances, avec le droit de sous-licence, d'utiliser, copier, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer, afficher publiquement, représenter publiquement et exploiter autrement, de quelque façon que ce soit, ledit Contenu Intervenant dans tous les formats et à travers toutes les chaînes de distribution présentement connus ou qui seront conçus successivement (y compris dans le cadre des Services et de l'activité de Hoomiz ainsi que sur des sites et dans le cadre de services tiers), sans autre avis à votre endroit ni consentement de votre part, et sans aucune exigence de procéder à un paiement à vous-même ou toute autre personne ou entité.

Vous atteste et garantissez : (i) être le propriétaire seul et exclusif de tout le Contenu Intervenant ou alors détenir tous les droits, licences, consentements et décharges servant à accorder à Hoomiz la licence sur le Contenu Intervenant ainsi qu'exposé ci-dessus ; et que (ii) ni le Contenu Intervenant ni le fait que vous ayez soumis, téléchargé vers le serveur, publié ou, quoi qu'il en soit, mis à disposition ledit Contenu Intervenant ni encore l'utilisation par Hoomiz du Contenu Intervenant ainsi que consentie aux présentes n'enfreindra, ne détournera ni ne violera les droits de propriété intellectuelle ou droits de propriété d'une tierce partie, ou les droits de publicité ou de protection de la vie privée, ni ne donnera lieu à la violation de toute loi ou règlement applicable.

Vous convenez de ne pas fournir de Contenu Intervenant qui soit diffamatoire ou à caractère discriminant, qui contienne des écrits calomnieux, qui incite à la haine, à la violence, qui soit obscène, pornographique, illégal ou, en tout état de cause, offensant, ainsi que jugé par Hoomiz à son entière discrétion, que ledit matériel soit ou non susceptible d'être protégé par la loi. Hoomiz peut, mais sans y être obligé, revoir, surveiller ou supprimer du Contenu Intervenant, à la discrétion entière de Hoomiz et à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans vous en avertir.

Accès au réseau et dispositifs

Il vous appartient d'obtenir l'accès au réseau de données servant à l'utilisation des Services. Les frais et les tarifs propres au trafic de données et de sms de votre réseau mobile pourront s'appliquer si vous accédez ou utilisez les Services à partir d'un dispositif sans fil, auquel cas vous serez redevable desdits frais et tarifs. Il vous appartient de vous équiper et de mettre à jour le matériel compatible ou les dispositifs nécessaires pour accéder et utiliser les Services et les Applications ainsi que toute mise à jour y afférente. Hoomiz ne garantit pas que les Services

les Services et les Applications ainsi que toute mise à jour y afférente. Hoomiz ne garantit pas que les Services ou toute partie de ces derniers pourront être exploités sur tout matériel ou dispositif. En outre, les Services peuvent faire l'objet de dysfonctionnements et retards inhérents à l'utilisation d'Internet et des communications électroniques.

Frais de réparation ou d'entretien

L'intervenant est responsable du coût de réparation des dommages ou d'entretien ou de rachat nécessaire du domicile du Demandeur, découlant de l'utilisation des Services via votre Compte, dans la mesure dépassant les dommages liés à une « usure et détérioration » normales et à l'entretien normalement nécessaire (« Réparation, Entretien ou Rachat»). Lesdits montants pourront être facturés par le particulier-employeur à l'intervenant.

Tout litige entre le Demandeur et l'intervenant sera traité exclusivement entre ces deux parties, sans que Hoomiz ne soit impliqué puisque cela ne relève en rien de sa responsabilité.

Article 4. Tarif & Paiement

Le tarif unique est de 19,90€ TTC de l'heure et l'intervenant perçoit 13€ brut de l'heure. Le tarif horaire comprend le salaire de l'intervenant, les cotisations et attributions sociales afférentes, les frais du module de paiement MangoPay, les frais de gestion de Hoomiz et les frais de TVA associés.

Chaque prestation est de une heure minimum.

L'utilisation des Services peut occasionner des frais au titre de biens ou de services que le Demandeur perçoit d'un Intervenant (les « *Frais* »). Ces Frais sont fixés par Hoomiz. Après que le Demandeur ait validé une prestation des biens ou des services obtenus en utilisant le Service, Hoomiz facilitera le règlement des Frais correspondants, en agissant pour le compte du bénéficiaire particulier-employeur en qualité d'agent d'encaissement limité, ce qui signifie qu'Hoomiz s'engage à collecter le paiement des biens et services et à reverser le salaire de l'intervenant et les cotisations sociales moyennant une commission ainsi que les frais de paiement versés à MangoPay – module de paiement utilisé par les transactions effectuées via les Services Hoomiz, si et seulement si les ressources suffisantes ont été payées par le particulier-employeur. Hoomiz ne reversera en aucun cas un montant supérieur aux sommes prélevées. Le paiement des Frais effectués de la sorte sera considéré au même titre qu'un paiement directement effectué par le particulier-employeur à l'Intervenant. Les Frais dont vous vous acquittez sont définitifs et ne donnent pas lieu à remboursement, à moins que Hoomiz n'en décide autrement.

Tous les Frais sont immédiatement exigibles : pour une prestation ponctuelle, le compte bancaire indiqué lors de l'inscription est débité à la validation de la demande ; pour une prestation récurrente, un prélèvement hebdomadaire est effectué, sur la base des heures prévues sur la semaine à venir. Le Demandeur ne peut choisir qu'un seul moyen de paiement : le paiement par carte bancaire. S'il souhaite modifier la carte bancaire précédemment enregistrée, il aura la possibilité de le faire en modifiant ses informations personnelles.

Dès lors que le montant d'une prestation (ponctuelle ou récurrente) est prélevé sur le compte bancaire indiqué par le Demandeur, Hoomiz enverra un reçu par mail au payeur.

Pour ce qui est de la relation entre le Demandeur/l'Intervenant et Hoomiz, Hoomiz se réserve le droit, à tout moment et à la seule discrétion de Hoomiz, de désactiver, supprimer et/ou revoir les Frais de tout bien ou service ou de l'ensemble d'entre eux obtenus en utilisant les Services. Hoomiz fera des efforts raisonnables pour vous informer des Frais pouvant s'appliquer, restant entendu que vous serez responsable des Frais encourus dans le cadre de votre Compte, que vous soyez au fait ou non desdits Frais ou de leurs montants. Hoomiz pourra fournir périodiquement à certains Demandeurs des offres promotionnelles et des réductions pouvant comporter l'imputation de montants différents pour des biens ou services égaux ou semblables obtenus en utilisant les Services, et vous acceptez que lesdites offres promotionnelles et réductions, à moins qu'elles n'aient été mises à votre disposition aussi, seront sans conséquence sur votre utilisation des Services ou sur les Frais qui vous sont appliqués.

Cette formule de paiement a vocation à indemniser intégralement l'Intervenant pour les biens ou services fournis. Aucune partie du paiement n'est qualifiée de pourboire ou de gratification pour l'Intervenant par Hoomiz. Toute déclaration par Hoomiz (sur le site Web de Hoomiz, dans l'Application ou dans les matériels de marketing de Hoomiz) indiquant que les pourboires sont « facultatifs » « non requis » et/ou « inclus » dans les paiements effectués pour les biens ou services fournis n'est pas censée suggérer que Hoomiz apporte tout montant supplémentaire en dehors de ceux qui sont décrits ci-dessus à l'Intervenant. Le Demandeur comprend et accepte que, s'il est libre d'offrir une somme supplémentaire comme pourboire à tout Intervenant qui fournit les biens ou services obtenus via le Service, il n'est soumis(e) à aucune obligation d'agir ainsi. Les pourboires sont facultatifs.

Article 5. Protection de la vie privée

Lorsque vous utilisez Hoomiz, vous nous confiez vos informations. Nous nous engageons à faire honneur à votre confiance. Cela commence en vous aidant à comprendre nos pratiques en matière de confidentialité.

La présente politique décrit les informations que nous recueillons, comment elles sont utilisées et partagées, et vos choix à cet égard. Nous vous conseillons de lire ce texte qui souligne les points principaux de nos pratiques en matière de confidentialité.

Cette politique s'applique à tout utilisateur des services (Intervenants ou Demandeurs) de Hoomiz ou des sociétés affiliées et à toute autre personne qui contacte Hoomiz ou soumet autrement des informations à Hoomiz, excepté en cas d'indication contraire ci-dessous. Ceci comprend les personnes qui utilisent les services de Hoomiz ou des sociétés affiliées aux fins de demander ou bénéficier de services d'aide à domicile par les Intervenants que nous recommandons.

Les termes commençant par une majuscule ont le sens qui leur est donné dans les Conditions Générales d'utilisation.

Article 1 - Informations recueillies par Hoomiz

Les informations que vous fournissez.

Cela comprend les informations soumises lorsque vous :

- créez ou mettez à jour votre compte Hoomiz qui, en fonction de votre localisation et des services Hoomiz que vous utilisez, peuvent comprendre : [Demandeur et Intervenat]
 - Pour les Demandeurs : votre nom, votre prénom, votre date de naissance, votre adresse complète, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, identifiant de connexion et mot de passe, vos coordonnées bancaires. Si l'inscription concerne un proche, le lien de parenté et la situation familiale vous seront également demandés.
 - Pour les Intervenants : votre nom, votre prénom, votre photo, votre date de naissance, votre adresse complète, votre numéro de téléphone et votre adresse mail.
- soumettez des informations concernant votre assurance, votre numéro de sécurité sociale et votre RIB [Intervenat]
- soumettez des informations quant à votre expérience professionnelle/CV et diplômes ou formations certifiantes [Intervenat]
- consentez à une vérification d'antécédents [Intervenat]
- demandez des services par une application Hoomiz ou le site de Hoomiz [Demandeur et Intervenat]
- contactez Hoomiz, y compris pour l'assistance [Demandeur et Intervenat]
- contactez d'autres utilisateurs de Hoomiz par le biais de nos services [Demandeur et Intervenat]
- remplissez des enquêtes qui vous sont envoyées par Hoomiz ou pour le compte de Hoomiz [Demandeur et Intervenat]
- activez des fonctionnalités qui exigent que Hoomiz accède à votre répertoire ou à votre calendrier [Demandeur et Intervenat]
- fournissez des informations complémentaires concernant le bénéficiaire, lors de la création d'une demande, à transmettre à l'intervenat [Demandeur]

Les informations créées lorsque vous utilisez nos services

Cela comprend :

- les informations relatives à votre localisation (Demandeur) ou zone de travail (Intervenat)
- les informations relatives à votre localisation précise ou approximative, en fonction de ce qui est établi par des données comme le GPS, l'adresse IP et le Wi-Fi.
- Si vous êtes un Prestataire Tiers, Hoomiz recueille des informations concernant votre localisation lorsque l'application d'Hoomiz s'exécute en premier plan (application ouverte et affichée à l'écran) ou en tâche de fond (application ouverte mais pas affichée à l'écran) de votre appareil.
- Les utilisateurs Hoomiz peuvent utiliser l'application Hoomiz sans autoriser Hoomiz à recueillir leurs informations de localisation. Opter pour cette fonction peut néanmoins affecter les fonctionnalités disponibles dans votre application Hoomiz.

Informations des transactions

Nous recueillons les détails des transactions associées à votre utilisation de nos services, y compris le type de services que vous avez demandé ou fourni, l'heure et la date de fourniture du service, le montant facturé et d'autres informations relatives à la transaction. De plus, si quelqu'un utilise votre code promotionnel, nous pouvons associer votre nom à cette personne.

Informations concernant l'utilisation et les préférences

Nous recueillons des informations sur la façon dont vous interagissez avec nos services, les préférences que vous avez exprimées et les paramètres sélectionnés. Dans certains cas, nous le faisons par l'intermédiaire de cookies, de pixels espions et de techniques similaires qui créent et entretiennent des identifiants uniques. Pour en savoir

plus sur ces techniques, veuillez consulter notre Déclaration concernant les cookies.

Informations de l'appareil

Nous pouvons recueillir des informations au sujet des appareils que vous utilisez pour accéder à nos services, y compris les modèles de matériel, les systèmes d'exploitation et leur version, les logiciels, les noms de fichiers et leurs versions, les langues préférées, les identifiants uniques des appareils, les identifiants publicitaires, les numéros de série, les informations concernant les mouvements de l'appareil et les informations relatives au réseau mobile.

Informations du journal

Lorsque vous interagissez avec nos services, nous recueillons les journaux des serveurs qui peuvent comprendre des informations comme l'adresse IP de l'appareil, les dates et heures d'accès, les fonctionnalités des applications ou les pages vues, les pannes des applications et autres activités du système, le type de navigateur, et le site ou le service tiers que vous utilisiez avant d'accéder à nos services.

Appels et messages textes

Hoomiz utilise vos coordonnées pour communiquer des informations importantes :

- Par SMS : pour des offres ponctuelles ou permanentes ou pour information
- Par notifications : pour rappeler l'horaire d'un RDV ou à la validation d'un nouveau RDV
- Par appel : pour information ou en cas d'urgence
- Par email : pour des offres ponctuelles ou permanentes ou pour information ou en cas d'urgence

Ces canaux de communication sont également utilisés pour des services d'assistance à l'utilisateur (notamment pour résoudre les litiges entre utilisateurs), pour des questions de sécurité et à des fins d'analyse.

Informations provenant d'autres sources

Celles-ci peuvent notamment comprendre :

- La note fournie par les Demandeurs concernant la qualité des prestations fournies par un Intervenant ainsi qu'un commentaire issu d'un champ de saisie libre (facultatif)
- les partenaires commerciaux de Hoomiz par le biais desquels vous créez votre compte Hoomiz ou y accédez, comme les prestataires de paiement, les services de médias sociaux, les services de musique à la demande, ou les applications ou sites Internet qui font appel aux interfaces de programmation d'Hoomiz ou dont Hoomiz utilise l'interface de programmation,
- les prestataires d'assurance,
- les sources publiques,
- les fournisseurs de services marketing.

Hoomiz peut combiner les informations recueillies auprès de ces sources avec d'autres informations qui sont en sa possession.

Article 2 – Comment Hoomiz utilise-t-elle ces informations ?

Fourniture de services et de fonctionnalités

Hoomiz utilise les informations recueillies pour fournir, personnaliser, entretenir et améliorer ses produits et ses services. Cela comprend le fait d'utiliser ces informations afin de :

- traiter ou faciliter le paiement de ces services,
- proposer, obtenir, fournir ou faciliter les assurances ou les solutions de financement en relation avec nos services,
- proposer des fonctionnalités qui vous permettent de partager des informations avec d'autres personnes, comme lorsque vous soumettez un commentaire favorable concernant un Intervenant ou recommandez Hoomiz à un ami.

Sûreté et sécurité

Nous utilisons vos données pour maintenir la sûreté, la sécurité et l'intégrité de nos services. Par exemple, nous recueillons vos informations et commentaires en cas de comportement dangereux, violent ou illégal.

Assistance

Hoomiz utilise les informations recueillies afin de vous aider lorsque vous contactez nos services d'assistance, notamment aux fins suivantes :

- adresser vos questions au bon interlocuteur au sein de l'assistance,
- effectuer des recherches et répondre à vos préoccupations
- assurer le suivi et améliorer les réponses de l'assistance

Recherche et développement

Nous pouvons utiliser les informations que nous recueillons à des fins de recherche, d'analyse et de développement des Services. Cela nous permet d'améliorer la sécurité, de développer de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux Services, et de faciliter les solutions d'assurance et de financement.

Communications entre utilisateurs

Hoomiz utilise les informations recueillies pour permettre la communication entre utilisateurs. Par exemple, un Intervenant peut envoyer un message texte ou appeler un Demandeur pour confirmer une adresse. Ces communications se font néanmoins or Services Hoomiz (donc or application mobile et site web).

Communications de Hoomiz

Hoomiz peut utiliser les informations recueillies pour communiquer avec vous au sujet des produits, des services, des promotions, des études, des enquêtes, des actualités, des mises à jour et des événements. Hoomiz peut également utiliser ces informations pour promouvoir et gérer des concours et des loteries, remettre tout lot associé, et diffuser auprès de ses utilisateurs des publicités et du contenu ciblé concernant nos services et ceux de nos partenaires commerciaux. Hoomiz peut également utiliser ces informations pour vous informer au sujet des élections, scrutins, référendums et autres processus politiques concernant nos services.

Procédures judiciaires et exigences légales

Nous pouvons utiliser les informations que nous recueillons pour enquêter ou répondre à des demandes ou à des litiges concernant votre usage des services de Hoomiz, ou tel qu'autrement autorisé par le droit applicable.

Article 3 – Cookies et Technologies tierces

Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont stockés dans votre navigateur ou votre appareil par les sites Internet, les applications, les médias en ligne et les publicités. Hoomiz utilise des cookies et des techniques similaires notamment aux fins suivantes :

- authentifier des utilisateurs
- se souvenir des préférences et des paramètres des utilisateurs
- établir la popularité d'un contenu
- délivrer et mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires
- analyser le trafic du site et les tendances et, d'une manière générale, comprendre les comportements en ligne et les intérêts des personnes qui interagissent avec nos services.

Nous pouvons également autoriser des tiers à fournir des services d'analyse et de mesure d'audience pour notre société, à diffuser des publicités pour notre compte sur Internet et à suivre et établir des rapports sur les résultats de ces publicités. Ces entités peuvent utiliser des cookies, des pixels espions, des kits de développement logiciel et d'autres techniques pour identifier votre appareil lorsque vous consultez notre site et utilisez nos services, ainsi que lorsque vous naviguez sur d'autres sites et services en ligne.

Article 4 – Partage et divulgation d'information

Hoomiz peut partager les informations que nous recueillons :

Avec d'autres utilisateurs

Par exemple, si vous êtes un intervenant promulguant des services d'aide à domicile, nous pouvons partager votre prénom, votre nom et votre note moyenne attribuée par les Demandeurs.

Si vous êtes un Demandeur, nous pouvons partager des informations avec l'Intervenant, notamment votre nom et votre prénom, et vos coordonnées.

À votre demande

Ceci implique de partager vos informations avec :

- Les partenaires commerciaux de Hoomiz. Par exemple, si vous demandez un service par le biais d'un partenariat ou d'une offre promotionnelle d'un tiers, Hoomiz peut partager vos informations avec ce tiers. Cela concerne par exemple d'autres applications ou sites Internet qui intègrent nos interfaces de programmation ou nos services, ou ceux qui contiennent une interface de programmation ou un service que nous intégrons, ou des partenaires commerciaux avec qui Hoomiz peut s'associer pour offrir une promotion, ou proposer un concours ou un service spécialisé.
- Votre médecin traitant ou toute autre personne physique ou morale appartenant à l'industrie médicale (dans les conditions prévues par les Conditions Générales d'Utilisation).

Avec tout le monde lorsque nous présentons du contenu à un forum public

Nous portons une attention particulière aux retours de nos utilisateurs -- y compris par le biais de forums publics comme les blogs Hoomiz, les médias sociaux et certaines fonctionnalités de notre réseau. Lorsque vous communiquez avec nous par ces moyens, vos messages peuvent être consultés par tout le monde.

Avec le titulaire des comptes Hoomiz que vous pouvez utiliser

Si vous utilisez un profil associé à une autre partie, nous pouvons partager les informations relatives à vos démarches avec le titulaire de ce profil.

Avec les filiales de Hoomiz et les sociétés affiliées à Hoomiz

Nous partageons des informations avec nos filiales et les sociétés qui nous sont affiliées pour qu'elles nous aident à fournir nos services ou qu'elles effectuent le traitement de données pour notre compte.

Avec les prestataires de services et les partenaires commerciaux de Hoomiz

Hoomiz peut fournir des informations à ses fournisseurs, à ses consultants, à ses partenaires marketing, à des sociétés de recherche et à d'autres prestataires de services ou partenaires commerciaux. Hoomiz peut par exemple fournir des informations à ces tiers afin de faciliter l'obtention d'une couverture d'assurance, pour qu'ils effectuent des enquêtes pour notre compte et traitent les paiements pour nos services.

Pour des motifs juridiques ou en cas de litige

Hoomiz peut partager vos informations si nous estimons que la législation, la réglementation, un contrat d'exploitation applicable, une procédure judiciaire ou demande du gouvernement l'exigent.

- Cela implique de partager vos informations avec les autorités répressives, les instances gouvernementales ou d'autres tiers en fonction de ce qui est nécessaire pour faire appliquer nos conditions de service, notre accord avec les utilisateurs ou les autres règles, afin de protéger les droits ou les biens de Hoomiz, ou les droits ou les biens de tiers, ou en cas de réclamation ou de litige concernant votre usage de nos services. Si vous utilisez la carte bancaire d'une autre personne, la loi peut exiger que nous partagions des informations avec le titulaire de cette carte bancaire, notamment les informations relatives à vos démarches.
- Cela implique également de partager vos informations avec des tiers en relation avec une fusion, la vente d'actifs, un regroupement, une restructuration, un financement ou l'acquisition de tout ou partie de notre entreprise par une société, ou les négociations associées.

Avec votre accord

Hoomiz peut partager vos informations autrement que ce qui est décrit dans la présente politique si nous vous avertissons et que vous consentez au partage.

Article 6. Exclusion ; limite de responsabilité ; indemnisation.

Exclusion

LES SERVICES SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « SELON DISPONIBILITÉ ». HOOMIZ DÉCLINE TOUTE ATTESTATION ET GARANTIE, EXPRESSE, TACITE OU PRÉVUE PAR LA LOI, NON EXPRESSÉMENT ÉNONCÉE AUX PRÉSENTES CONDITIONS, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE FINALITÉ PARTICULIÈRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. DE PLUS, HOOMIZ NE LIVRE AUCUNE ATTESTATION, GARANTIE OU ASSURANCE CONCERNANT LA FIABILITÉ, LA PONCTUALITÉ, LA QUALITÉ, LE CARACTÈRE ADÉQUAT OU LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES OU DE TOUT BIEN OU SERVICE SOLlicitÉ EN UTILISANT LES SERVICES, OU QUE LE FONCTIONNEMENT DES SERVICES SE FERA SANS INTERRUPTIONS OU ERREURS. HOOMIZ NE GARANTIT PAS LA QUALITÉ, LE CARACTÈRE ADÉQUAT, LA SÉCURITÉ OU LA CAPACITÉ DES INTERVENANTS. VOUS ACCEPTEZ QUE LES RISQUES DÉCOULANT DE L'UTILISATION QUE VOUS FAITES DES SERVICES ET DE TOUT BIEN OU SERVICE SOLlicitÉ EN LIEN AVEC CES DERNIERS, VOUS APPARTIENNENT INTÉGRALEMENT ET N'APPARTIENNENT QU'À VOUS SEUL(E)S - DEMANDEURS ET INTERVENANTS - DANS LA MESURE LA PLUS LARGE CONSENTIE PAR LA LOI APPLICABLE.

Limite de responsabilité

HOOMIZ NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS, INCLUANT EN CELA LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE DONNÉES, LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS LIÉS OU SE RAPPORTANT À TOUTE UTILISATION DES SERVICES OU, QUOI QU'IL EN SOIT, EN DÉCOULANT, MÊME SI HOOMIZ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. **HOOMIZ NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES, OBLIGATIONS OU PERTES DÉCOULANT DE : (i) CE QUE VOUS AVEZ UTILISÉ LES SERVICES OU QUE VOUS VOUS Y ÊTES FIÉ(E) OU DE L'IMPOSSIBILITÉ POUR VOUS D'AVOIR ACCÈS OU D'UTILISER LES SERVICES ; OU DE (ii) TOUTE TRANSACTION OU RELATION ENTRE LE DEMANDEUR ET TOUT INTERVENANT, MÊME SI HOOMIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. HOOMIZ NE SERA PAS RESPONSABLE D'UN RETARD OU D'UNE INEXÉCUTION, LESQUELS SERAIENT DUS À DES CAUSES ÉCHAPPANT AU CONTRÔLE RAISONNABLE DE HOOMIZ.**

VOUS POUVEZ UTILISER LES SERVICES DE HOOMIZ POUR SOLlicitER ET PRÉVOIR DES SERVICES D'AIDE A DOMICILE MAIS VOUS CONVENEZ QU'HOOMIZ N'A AUCUNE RESPONSABILITÉ ET NE RÉPONDRA À VOTRE ÉGARD CONCERNANT BIEN OU SERVICE FOURNIS, EN DEHORS DE CE QUI A ÉTÉ EXPRESSÉMENT ÉNONCÉ AUX PRÉSENTES.

LES LIMITES ET LES EXCLUSIONS DU PRÉSENT ARTICLE 5 NE PRÉTENDENT PAS LIMITER LA RESPONSABILITÉ OU MODIFIER TOUT DROIT VOUS REVENANT EN QUALITÉ D'UTILISATEUR QUI NE SAURAIT ÊTRE EXCLU AU REGARD DE LA LOI APPLICABLE.

Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser et de mettre hors de cause Hoomiz ainsi que ses administrateurs, dirigeants, employés et mandataires contre l'ensemble et chacune des actions, demandes, pertes, responsabilités et dépenses (incluant en cela les honoraires d'avocats) liées ou se rapportant à : (i) l'utilisation que vous faites des Services ou des biens ou services obtenus par votre utilisation des Services ; (ii) un manquement ou une violation de votre part de l'une ou l'autre des présentes Conditions ; (iii) l'utilisation par Hoomiz de votre Contenu Utilisateur (Demandeur ou Intervenant) ; ou (iv) une violation de votre part des droits de toute tierce partie, y compris des Intervenants et Demandeurs.

Article 7. Droit applicable ; Compétence

Sauf autrement indiqué aux présentes Conditions, les présentes Conditions seront exclusivement régies et interprétées conformément au droit français, à l'exclusion de ses règles de conflits de lois. La convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises de 1980 (CVIM) ne s'applique pas. Tout litige, conflit, demande ou controverse découlant ou, d'une manière générale, lié ou se rapportant aux Services ou aux présentes Conditions, y compris au regard de sa validité, son interprétation ou son application (tous étant désignés « *Litige* ») sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de référence.

Les présentes Conditions sont régies par la loi française. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les litiges éventuels, après tentative de conciliation amiable, ne pourront relever que des juridictions compétentes de droit commun.

Article 8. Autres dispositions

Dispositions générales

Vous ne pouvez pas céder ou transférer les présentes Conditions, que ce soit en totalité ou en partie, sans le consentement écrit préalable de Hoomiz. Hoomiz pourra quant à elle céder et transférer les présentes Conditions, en totalité ou en partie, y compris à : (i) une filiale ou affiliée ; (ii) un acquéreur des capitaux propres, de l'activité ou des actifs d'Hoomiz ; ou (iii) un successeur dans le cadre d'une fusion. En conséquence du contrat entre vous-même et Hoomiz pour l'utilisation des Services, un contrat de mandataire est établi entre le Demandeur (Mandant) et Hoomiz (Mandataire).

Si une quelconque disposition des présentes Conditions est jugée illégale, invalide ou inapplicable, en totalité ou en partie, en vertu d'une quelconque loi, ladite disposition ou partie de celle-ci sera, dans cette mesure, réputée non écrite, mais la légalité, la validité et l'applicabilité des autres dispositions des présentes Conditions n'en seront pas affectées. Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord et de l'entente entre les parties en ce qui concerne la matière qui en fait l'objet et remplacent tous les accords ou engagements antérieurs ou contemporains concernant ce même objet. Aux présentes Conditions, les termes « y compris », « incluant en cela » et « inclus(e) » signifient « y compris, mais sans s'y limiter ».