

Hoomie Gebruiksvoorwaarden voor Installatiepartners

Versie 1.2 – 25 februari 2022

Deze gebruiksvoorwaarden van hoomie.online zijn van toepassing op alle installatiepartners die via het platform en de bijbehorende apps leads krijgen toegewezen. Deze gebruiksvoorwaarden moeten door de installatiepartner worden geaccepteerd voordat het bijbehorende account kan worden geactiveerd en gebruikt. Lees deze gebruiksvoorwaarden daarom goed door en neem contact op bij vragen via installatiepartners@hoomie.online.

Algemeen

Hoomie.online is een online platform is dat consumenten adviseert over verduurzaming van hun woning. Hoomie.online is ontwikkeld en wordt beheerd door WillemsWorks Advisory BV in opdracht van Plieger BV.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn erop gericht om de belangen van Plieger BV, WillemsWorks Advisory BV en aangesloten installatiepartners te dienen en de privacy van consumenten op het platform te beschermen.

De acceptatie van deze gebruiksvoorwaarden, het in gebruik nemen van de digitale omgeving van hoomie.online en/of het accepteren van door hoomie.online aangebrachte consumenten voor de uitvoer van werkzaamheden, leidt op geen enkele manier tot andere aanspraken of rechten die de installatiepartner kan maken op diensten van Plieger BV of Willemsworks Advisory BV.

Met deelname aan hoomie.online gaat de installatiepartner nadrukkelijk geen arbeidsovereenkomst aan met Plieger BV of WillemsWorks Advisory BV.

Doel en werkwijze van hoomie.online

Hoomie.online wil het verduurzamen van bestaande particuliere woningen versnellen door vraag en aanbod bij elkaar te brengen. Hoomie.online adviseert consumenten over de verduurzaming van de woning, en doet consumenten een voorstel waarin een aanbod wordt

gedaan ter verduurzaming van de betreffende woning. Na acceptatie van het voorstel door de consument, is er sprake van een Lead.

Hoomie.online deelt de gegevens van de Lead aan de installatiepartner om een afspraak te maken voor een schouw van de woning, indien nodig het aanpassen van het voorstel en vervolgens het plaatsen, aansluiten en in bedrijf stellen van de in het voorstel opgenomen materialen en installaties in de woning van de consument.

Hoomie.online en installatiepartner communiceren alleen digitaal over en naar de consument via de digitale omgeving van hoomie.online conform de AVG eisen.

Toewijzing van leads

Hoomie.online kan, ten behoeve van het Doel op verschillende manieren de gegevens van consumenten verwerven. De manier waarop hoomie.online de gegevens van consumenten verwerft, bepaalt hoe hoomie.online met Leads omgaat en deelt met installatiepartners.

1. Leads die Hoomie.online zelf genereert door marketingactiviteiten uit te voeren in het verzorgingsgebied van installatiepartners. Hoomie.online wijst deze Leads eenzijdig toe aan installatiepartners op basis van:
 - a. De maximale reistijd tussen de woning van de consument en het vestigingsadres van de installatiepartner, zoals door de installateur opgegeven en door hoomie.online geaccepteerd. Is er binnen deze reistijd geen installateur beschikbaar, dan overlegt hoomie.online voordat een consument wordt toegewezen.
 - b. De aan de consument aangeboden systemen en diensten en de door de installatiepartner ingevulde disciplines.
2. Installatiepartner Leads: Hoomie.online verkrijgt de gegevens van consumenten die zich telefonisch of op de website bij installatiepartners hebben aangemeld en verwerkt deze in zijn opdracht.
 - a. Hoomie.online wijst deze consumenten toe aan de installatiepartner die tot verwerking opdracht heeft gegeven.
 - b. Als de installatiepartner de consument niet wil of kan accepteren, is hoomie.online vrij om de consument aan een andere installatiepartner aan te bieden.
3. Leads: Hoomie.online verkrijgt de gegevens van consumenten die zich hebben aangemeld op de website van een brancherelatie van installatiepartners, zoals een fabrikant, inkooporganisatie of franchisegever.
 - a. Hoomie.online wijst deze consumenten toe aan installatiepartners op basis van de instructie van de brancherelatie.

Omgang met gegevens

1. Installatiepartners zijn zelf verantwoordelijk voor het juist invullen van hun gegevens en disciplines/vaardigheden in de hoomie.online omgeving. Een installatiepartner krijgt alleen consumenten toegewezen wanneer deze gegevens volledig zijn ingevuld en deze

gebruiksvoorwaarden zijn geaccepteerd. De installatiepartner zal aan hoomie.online de volgende gegevens verstrekken:

- a. Bedrijfsnaam Installatiepartner;
 - b. Vestigingsadres en adres van waaruit de diensten worden geleverd;
 - c. KVK nummer onderneming;
 - d. BTW nummer onderneming;
 - e. Contactgegevens van het bedrijf (email en telefoonnummer);
 - f. Contactpersonen binnen het bedrijf die toegang krijgen de hoomie.online omgeving (naam, email en telefoonnummer);
 - g. IBAN ten behoeve van klantfacturatie*
 - h. System categorieën: de systemen die de installatiepartner ten behoeve van de door hoomie.online aangedragen consumenten wenst te installeren en ingebruik te stellen;
 - i. Voorkeursmerken per systeem categorie*: voor elke systeemcategorie kan een voorkeursmerk worden geselecteerd uit de bij Hoomie.online aangesloten fabrikanten
 - j. Verzorgingsgebied: de maximale reistijd per auto tussen het bedrijf en de woning van consumenten.
2. Nadat een consument het voorstel accepteert dat hem door hoomie.online is gedaan, zal hoomie.online de gegevens van de Lead overdragen aan de installatiepartner.
- a. De installatiepartner verplicht zich ertoe om:
 - b. de overgedragen Leads – bestaande uit de gegevens van de consument en de informatie uit het voorstel – niet over te dragen aan derden;
 - c. voornoemde consumenten niet te benaderen voor andere zaken dan het maken van een schouwafpraak en de daaruit volgende werkzaamheden;
 - d. om hun toegang tot de hoomie.online omgeving te beveiligen met een wachtwoord en beschermen tegen onbevoegden, en
 - e. om via email en SMS notificaties op de hoogte te worden gehouden door hoomie.online over de toewijzing van leads en veranderingen in de status van toegewezen leads.

Vergoeding aan hoomie.online

Hoomie.online doet werk en koopt diensten in om consumenten te verwerven, hen te adviseren, van een voorstel te voorzien en als Lead over te dragen aan installatiepartners. Om deze inspanningen te vergoeden biedt Hoomie.online aan installatiepartners twee mogelijkheden:

1. Verkoopvergoeding: Hoomie brengt, op het moment dat een definitief voorstel door de consument wordt geaccepteerd en er daarmee een overeenkomst ontstaat tussen de consument en installateur, een vooraf vastgestelde vergoeding in rekening. Deze vergoeding is gebaseerd op de waarde van de overeenkomst.
2. Product marge: De installatiepartner koopt de producten en materialen uit het definitieve voorstel tegen een gegarandeerde inkoopprijs bij een logistieke partner van hoomie.online. Daarbij gelden aanvullende voorwaarden voor de installatiepartner:

- a. De installatiepartner dient door de logistieke partner als klant geaccepteerd te zijn en hier aankopen te mogen doen, en er geen belemmeringen zijn in de relatie installatiepartner – logistieke partner die een snelle levering van producten in de weg zou kunnen staan, zoals – doch niet beperkt tot – een betalingsachterstand;
- b. Op de leveringen van producten en materialen zijn de standaard inkoopcondities van hoomie.online van toepassing. Deze leveringen zijn uitgesloten van aangepaste condities, regelingen en afspraken, zoals – maar niet beperkt tot – omzetbonussen die de installatiepartner voor andere reguliere met de logistieke partner heeft afgesproken.
- c. De installatiepartner verstrekt aan hoomie.online de naam van logistieke partner, de verantwoordelijke accountmanager en het klantnummer

Prijzen en commerciële condities van de voorstellen

1. De voorstellen die hoomie.online aan consumenten doet zijn gebaseerd op een vooraf ingeschatte installatietijd, een standaard uurtarief en de bruto fabrikantenprijs van de producten en materialen.
2. Hoomie.online kan op deze prijs een regionale aanpassing maken om met lokale marktomstandigheden te kunnen concurreren.
3. De installatiepartner krijgt, voorafgaand aan de schouw, inzage in de prijsopbouw van de overgedragen voorstellen.

De schouw

1. Installatiepartner verplicht zich ertoe om de door hoomie.online aan haar doorverwezen consumenten binnen drie dagen na overdracht van de gegevens van de consument door hoomie.online te benaderen voor een schouwafpraak en de datum van de schouw – welke zal plaatsvinden binnen drie weken na het maken van de afspraak – vast te leggen in de digitale hoomie.online omgeving voor installatiepartners.
2. Installatiepartner zal tijdens de schouw bekijken of het door hoomie.online uitgebrachte eerste voorstel technisch kan worden uitgevoerd binnen de daarvoor door hoomie.online vastgestelde uren. Indien dat niet mogelijk is, zal de installatiepartner in de hoomie.online omgeving de reden daarvan opgeven en, in overleg met de consument, een functioneel alternatief voorstellen.
3. De installatiepartner zal eventuele aanpassingen aan het eerste voorstel vastleggen in de hoomie.online omgeving voor installatiepartners, zodat hoomie.online de consumenten een definitief voorstel kan doen.
4. Het is installatiepartners niet toegestaan om – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van hoomie.online – tijdens de schouw een eigen voorstel uit te brengen voor aanvullende en/of afwijkende werkzaamheden.

Het definitieve voorstel

1. Hoomie.online maakt een definitief voorstel op basis van de door de installatiepartner voorgestelde aanpassingen aan het eerste voorstel die de installatiepartner heeft vastgelegd in de digitale hoomie.online omgeving voor installatiepartners.
2. Hoomie.online stuurt het door haar – aan de hand van de informatie die zij van de installatiepartner ontvangt na afloop van de schouw – opgestelde definitieve voorstel eerst aan de installatiepartner voor een controle, voordat deze aan de consument wordt verstuurd.
3. Pas nadat de installatiepartner akkoord gaat met het definitieve voorstel, verstuurt hoomie.online het voorstel aan de consument. Als de consument ook akkoord gaat komt er een overeenkomst tussen de installatiepartner en de consument tot stand.
4. Als de consument het definitieve voorstel accepteert, bevestigt hoomie.online dat naar de consument en de installatiepartner. De installatiepartner maakt binnen drie dagen met de consument telefonisch een afspraak voor de start van de werkzaamheden. De installatiepartner legt de start- en de verwachte opleveringsdatum van de werkzaamheden vast in het hoomie.online omgeving voor installateurs.
5. De installatiepartner factureert de consument de bedragen en termijnen in overeenstemming met de commerciële condities in het definitieve voorstel.

De installatie

1. De installatiepartner plaatst uitsluitend systemen, producten en materialen volgens de specificatie in het definitieve voorstel. De installatiepartner controleert de geleverde producten voor hij tot installatie over gaat. Als de geleverde systemen, producten en materialen niet overeenkomen met de systemen in het definitieve voorstel neem de installatiepartner, zonder tussenkomst van hoomie.online, contact op met Plieger.
2. Als systemen, producten en materialen niet of onvoldoende gespecificeerd zijn of niet (meer) leverbaar, probeert de installatiepartner een alternatief in te kopen. In dat geval stelt hij hoomie.online en de consument daarvan op de hoogte en wordt (indien nodig) het definitieve voorstel – na overleg met hoomie.online – aangepast.
3. Als er sprake is van vergoeding aan hoomie.online op basis van product marge, stuurt hoomie.online het definitieve voorstel samen met de startdatum van de werkzaamheden naar de accountmanager van logistieke partner. De logistieke partner kan daarmee aanvullende diensten aanbieden op het gebied van het bestelproces en de levering. De installatiepartner blijft echter zelf verantwoordelijk voor tijdige bestelling en afname van producten en materialen.

Oplevering

1. Bij oplevering maakt de installatiepartner foto's van de installatie en geïnstalleerde systemen en legt die vast in de digitale [hoomie.online](#) omgeving.

2. Na oplevering kan hoomie.online de consument benaderen voor een review van het verkoopproces en het installatiewerk. De resultaten van de review deelt hoomie.online met de installatiepartner en worden gebruikt voor verbetering van de processen.
3. Hoomie.online kan de consument na oplevering vragen naar haar ervaringen ten behoeve van marketing, zoals publicatie op de website.
4. De installatiepartner zal niet, zonder schriftelijke toestemming van hoomie.online, informatie van [hoomie.online](#) consumenten gebruiken voor eigen marketing en/of andere zaken. De installatiepartner mag binnen twee jaar na het afronden van de werkzaamheden de hoomie.online consumenten niet actief benaderen voor andere doeleinden dan hetgeen is overeengekomen in het definitieve voorstel.

Beëindiging toegang tot hoomie

Hoomie.online heeft het recht de installatiepartner de toegang tot het platform met onmiddellijke ingang te ontzeggen indien:

1. De installatiepartner een gerechtelijk akkoord aanvraagt, dan wel aan installatiepartner voorlopig een gerechtelijk akkoord wordt verleend of installatiepartner of een derde haar faillissement aanvraagt, dan wel installatiepartner in staat van faillissement wordt verklaard;
2. Ten aanzien van installatiepartner een besluit tot liquidatie en/of ontbinding dan wel tot het aangaan van een (juridische) fusie of splitsing wordt genomen;
3. Op zaken van installatiepartner executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel indien op zaken van installatiepartner conservatoir beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 15 dagen is opgeheven, alsmede indien installatiepartner op welke wijze dan ook het vrije beheer en/of de beschikking over een substantieel deel van zijn vermogen verliest,
4. Installatiepartner in gebreke is in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze gebruiksvoorwaarden, ongeacht of het gaat om het niet, het niet tijdig of het niet volledig voldoen van haar verplichtingen, en de betreffende niet nakoming niet binnen een week na verzending van een schriftelijke ingebrekestelling van hoomie.online aan installatiepartner hieromtrent door installatiepartner is hersteld, of
5. De samenwerking tussen installatiepartner en de door hoomie.online doorverwezen consumenten dusdanig slecht is dat deze niet kan voortduren.

Geheimhouding

[Hoomie.online](#) en installatiepartner verplichten zich hierbij over en weer, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot:

1. Strikte geheimhouding tijdens en na beëindiging van het gebruik van het [hoomie.online](#) platform van alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot (de bedrijfsvoering van) hoomie.online. Deze verplichting geldt niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of een rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

2. Installatiepartner verbindt zich tijdens en gedurende 24 maanden na beëindiging van het gebruik van het [hoomie.online](https://www.hoomie.online) platform zich ervan te zullen onthouden contacten te (doen) leggen en/of te (doen) onderhouden, zowel direct als indirect, zowel voor zichzelf als voor derden, met consumenten die haar zijn aangereikt door hoomie.online en de aan haar gelieerde ondernemingen, een en ander voor zover met als doel om daarmee commerciële relaties te onderhouden of aan te gaan, en in het bijzonder om daar werkzaamheden voor te verrichten.
3. Het relatiebeding is van overeenkomstige toepassing op het leggen en/of onderhouden van contacten via sociale media, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen Facebook, Twitter en LinkedIn, ook indien deze contacten vanuit een particulier account van de werknemer zijn gelegd. Uitgezonderd van het relatiebeding zijn contacten die strikt persoonlijk zijn, dat wil zeggen geen direct of indirect zakelijk of wervend karakter hebben.
4. De inloggegevens betrekking hebbende op de bedrijfsaangelegenheden van hoomie.online, moeten op eerste verzoek van hoomie.online, onverwijld door installatiepartner bij hoomie.online worden ingeleverd.

Aanvullingen en wijzigingen

Hoomie.online kan de gebruiksvoorwaarden tussentijds wijzigen. In dat geval zal hoomie.online de wijzigingen op een redelijke termijn kenbaar maken via de digitale omgeving en de installatiepartner vragen de gewijzigde gebruiksvoorwaarden opnieuw te accepteren.