

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **HMED INOVACAO EM SAUDE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº **48.101.260/0001-80** com sede na Rua Caracas, 66, Jardim Lindoia, Porto Alegre/RS, CEP: 91050-160, nesse ato pelo Sócio Administrador Wilton Rondon Ribeiro Junior, nos termos de seu Contrato Social, neste documento denominada HMED, a qual fornece serviços relacionados à área da saúde, disponibilizando determinadas informações aos usuários cadastrados, materializada através do website <https://hmed.app> e de aplicativos disponibilizados nas lojas virtuais denominadas Google Play e Apple Store com a denominação “HMED”, disponibiliza a presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, a ser aceita pelo USUÁRIO, para fins de regulamentação do tratamento de dados pessoais e comunica que está comprometida em respeitar as informações de todos os titulares de dados pessoais e garante que qualquer informação que estes fornecerem será armazenada com segurança e processadas de acordo com a legislação de proteção de dados pessoais, o Código de Defesa do Consumidor, o Marco Civil da Internet, os Termos de Uso e esta Política.

DEFINIÇÕES TERMINOLÓGICAS

Para os efeitos da presente relação todas as palavras e expressões constantes da lista abaixo, deverão ser entendidas conforme o respectivo significado:

PROFISSIONAL/USUÁRIO: Trata-se da pessoa natural que utiliza a PLATAFORMA, seja como profissional ou como gestor do hospital, que fornece os seus dados **de forma totalmente voluntária, livre e informada**, de forma manual ou automática, para tratamento na PLATAFORMA em nome da CONTRATANTE, que é a controladora dos dados pessoais.

HOSPITAL/CONTRATANTE: Trata-se da pessoa jurídica que contratou a PLATAFORMA para disponibilização para os seus profissionais de saúde.

HMED/NÓS: Trata-se da pessoa jurídica, proprietária da PLATAFORMA e processadora dos dados pessoais introduzidos pela CONTRATANTE e pelos USUÁRIOS.

PLATAFORMA: Trata-se de uma PLATAFORMA denominada “HMED” e que possui as funcionalidades de: a) agenda médica, na qual os gestores do hospital poderão acompanhar todas as atividades relacionadas a este, b) informações clínicas, na qual há recebimento de todas as informações referentes aos pacientes internados no hospital, medicamentos prescritos e resultados de exame conforme as autorizações específicas de acesso e compartilhamento, c) notificações, na qual os profissionais podem receber notificações, através de push, com as ocorrências que

envolvam os seus pacientes, d) repasse médico, na qual os gestores e profissionais poderão consultar os pagamentos dos serviços prestados pelos profissionais, bem como outras funcionalidades que poderão ser disponibilizadas, a critério da HMED.

PREÂMBULO

Considerando que a HMED é proprietária e desenvolvedora da PLATAFORMA que permite que hospitais e seus profissionais tenham acesso a informações a respeito de saúde de seus pacientes, detendo a HMED todos os direitos, tangíveis e intangíveis, sobre a tecnologia, incluindo os direitos necessários à sua comercialização.

Considerando que a HMED concedeu à CONTRATANTE o acesso na PLATAFORMA na modalidade SAAS (Software as a Service), que consiste em disponibilização desta para os seus profissionais vinculados por meio da internet, isto é, mediante acesso online e sem necessidade de instalação em equipamentos da última.

Considerando que a PLATAFORMA tem o objetivo de viabilizar a comunicação ágil e o aumento de produtividade dos hospitais e seus profissionais vinculados, visto que permite o contato direto com todos os médicos do corpo clínico e a coleta das informações de seus pacientes.

Considerando que para todos os fins legais a CONTRATANTE é a controladora dos dados, isto é, quem determina quais tratamentos devem ser realizados para os dados pessoais armazenados e utilizados através da PLATAFORMA da HMED, que é mera operadora dos dados pessoais.

Considerando que esta Política de Privacidade explica como nós, da HMED, coletamos, armazenamos, tratamos, compartilhamos e usamos as suas informações do “USUÁRIO” quando você utiliza esta PLATAFORMA. Este documento é necessário para estabelecer as condições para que possamos prestar serviços relevantes e oportunos para você e para melhorar a sua experiência na PLATAFORMA, **em complemento ao previsto nos TERMOS DE USO e na legislação brasileira aplicável.**

Esta declaração de privacidade define a política de privacidade em relação à PLATAFORMA da HMED somente e não se aplica aos Sites de terceiros. Ao acessar ou clicar em um link para um Site de terceiro, leia a política de privacidade do Site de terceiro para entender as políticas aplicáveis para informações pessoais ou dados processados através do referido site.

CONSENTIMENTO INEQUÍVOCO: Nós da HMED colheremos o seu consentimento de forma inequívoca, livre e informada através da aceitação expressa desta Política de Privacidade e anteriormente ao seu uso da PLATAFORMA e após a sua atenta leitura, bem como através de avisos na PLATAFORMA, nos casos em que

realizemos qualquer alteração neste documento, na finalidade de uso dos dados ou sejamos obrigados por lei a colher consentimentos mais específicos. **Em qualquer caso, não haverá marcação prévia da caixa de aceitação pelo USUÁRIO e as comunicações a respeito de dados serão de fácil acesso e públicas.**

ASSIM SENDO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE A HMED A REALIZAR O ARMAZENAMENTO, COMPARTILHAMENTO, TRATAMENTO E USO DOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA FINS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO DA PLATAFORMA E DE SUPORTE TÉCNICO, EM CONFORMIDADE COM AS CLÁUSULAS DESTE DOCUMENTO E DA LEGISLAÇÃO BRASILEIRA, SEJA ATRAVÉS DE TRATAMENTO MANUAL DE DADOS, CAPTADAS POR TRATAMENTO AUTOMÁTICO POR MEIO DA PLATAFORMA E ATRAVÉS DE QUAISQUER OUTROS MÉTODOS QUE POSSAM SER UTILIZADOS LEGALMENTE.

IMPACTOS DA NEGATIVA NO FORNECIMENTO DOS DADOS PESSOAIS: O fornecimento dos dados pessoais é crucial para o fornecimento dos serviços e o uso da PLATAFORMA. Caso o USUÁRIO não deseje fornecer o consentimento para uso dos dados pessoais ou os próprios dados pessoais em si, a HMED não poderá disponibilizar os seus serviços, prejudicando o acesso e o direcionamento customizado de informações para o USUÁRIO na PLATAFORMA.

Ou seja, os dados pessoais do USUÁRIO são fundamentais para o uso da PLATAFORMA pelo USUÁRIO e para a HMED prestar os seus serviços e disponibilizar as informações customizadas para o USUÁRIO, em conformidade com os Termos de Uso contratados pela CONTRATANTE.

DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADES DO TRATAMENTO: A HMED coletará e tratará as seguintes informações do USUÁRIO, quer seja por preenchimento manual em formulário eletrônico ou pela captura automática por mecanismos da PLATAFORMA apenas para os propósitos LEGÍTIMOS, ESPECÍFICOS, EXPLÍCITOS E INFORMADOS AO TITULAR abaixo:

DADOS	FINALIDADE
Nº DE IDENTIDADE PROFISSIONAL	Este dado é necessário para vincular o USUÁRIO como profissional vinculado à CONTRATANTE, que realizou a contratação da PLATAFORMA.
CONSELHO PROFISSIONAL/UF	Informar ao usuário as informações cadastradas nos diversos hospitais que o PROFISSIONAL trabalha e exibir propagandas direcionadas ao interesse do PROFISSIONAL

ESPECIALIDADE PRINCIPAL E DEMAIS ESPECIALIDADES	Informar ao usuário as informações cadastradas nos diversos hospitais que o PROFISSIONAL trabalha e exibir propagandas direcionadas ao interesse do PROFISSIONAL
SEXO	Direcionar o tratamento de forma adequada ao profissional.
NOME COMPLETO	Estes dados também são utilizados para fins identificação individual do usuário, concessão de acesso limitado à PLATAFORMA, prestação de suporte técnico e envio de avisos.
E-MAIL	Os e-mails poderão ser utilizados para envio de newsletter, envio de materiais publicitários da PLATAFORMA ou de PARCEIROS, identificação do usuário para a concessão de acesso limitado à PLATAFORMA, reenvios de senha, suporte técnico e envio de informações pertinentes a utilização dos serviços da PLATAFORMA.
TELEFONES	O número de telefone poderá ser utilizado para reenvio de senhas e disponibilização de meio de contato para suporte técnico.
DEPOIMENTO	Para que haja uma área de depoimentos dos usuários sobre a PLATAFORMA, bem como para que estes possam ser utilizados em comunicações publicitárias da HMED. <u>Ao realizar a publicação do depoimento o USUÁRIO estará dando uma licença de uso do conteúdo e de seu nome completo, imagem, conteúdo e idade para disponibilização pública, até que o USUÁRIO revoque a referida licença.</u>
GEOLOCALIZAÇÃO	Para que possamos evitar fraudes, usos não autorizados e prover maior segurança para a PLATAFORMA.
PRESCRIÇÕES PARA PACIENTES	Utilizamos os dados inseridos nas prescrições para pacientes pelo PROFISSIONAL para envio de publicidade direcionada a respeito de medicamentos.
DADOS REFERENTES A RECURSOS FINANCEIROS A RECEBER, QUAIS SEJAM: Valor, Data do Procedimento, Procedimento, Grupo de	Utilizaremos os dados de recursos

procedimentos, Nome do Paciente, Percentual de Repasse, Valor do Repasse, Convênio, Data de recebimento, Data de lançamento, Data de competência, Data de Recebimento, Descrição do status do repasse	financeiros a receber para permitir realizar os repasses financeiros devidos ao PROFISSIONAL pelo HOSPITAL em que este trabalha, envio de publicidade direcionada a respeito de produtos financeiros de empresas terceiras.
---	---

Quanto aos dados pessoais de pacientes internados nos HOSPITAIS e atendidos pelos PROFISISONAIS, a HMED terá acesso aos seguintes dados pessoais, na figura de operadora:

DADO PESSOAL	FINALIDADE
NOME	Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.
SEXO	Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.
DATA DE NASCIMENTO	Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.
TELEFONE	Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.
TIPO SANGUINEO	Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.
CONVÊNIO	Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as

	informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.
RESPONSÁVEL	Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.
DATA DO ATENDIMENTO	Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.
TIPO DO ATENDIMENTO	Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.
UNIDADE DE ATENDIMENTO	Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.
CATEGORIA	Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.
LEITO	Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.
ALERGIAS	Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.

<p>CIRURGIAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procedimentos cirúrgicos realizados - Data de agendamento da cirurgia - Data de realização da cirurgia - Hora de início da cirurgia - Hora do fim da cirurgia - Equipe médica da cirurgia - Descrição da cirurgia 	<p>Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.</p>
<p>DOCUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arquivo do documento - Nome 	<p>Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.</p>
<p>EVOLUÇÕES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Profissional - Especialidade principal do profissional - Data e Hora da evolução - Descrição - Exames de diagnóstico: - Nome - Data de solicitação do exame - Data de realização do exame - Arquivo do exame 	<p>Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.</p>
<p>EXAMES LABORATORIAIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Data - Material - Resultado - Referência - Nome do exame 	<p>Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.</p>
<p>MEDICAMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicamentos: - Nome - Dose - Frequencia 	<p>Informar ao PROFISSIONAL vinculado ao HOSPITAL as informações necessárias para o atendimento e tratamento do titular de tal dado pessoal.</p>

- Via - Aprazamentos: - Hora da aplicação	
---	--

O USUÁRIO, desde já, autoriza a HMED a realizar o registro e guarda de log de quando o USUÁRIO realizar “print” ou cópia da tela de exibição da PLATAFORMA, bem como o log da sua geolocalização ao acessar a PLATAFORMA.

Os dados médicos de pacientes internados na CONTRATANTE e os dados cadastrais de profissionais vinculados a esta são registrados através do sistema próprio do HOSPITAL, mas também poderão ser incluídos na PLATAFORMA pelos USUÁRIOS. **A PLATAFORMA não realiza qualquer alteração nos dados imputados no seu banco de dados pela CONTRATANTE e seus profissionais vinculados.**

Ainda, se o USUÁRIO navegar na PLATAFORMA ou realizar download de informações, a HMED coletará e armazenará certas informações sobre sua visita e interação na PLATAFORMA de forma automática. As informações abaixo não identificam o USUÁRIO individualmente. Assim sendo, a HMED coleta e armazena automaticamente somente as seguintes informações sobre a visita, as quais, sempre que possível, serão tratadas de forma anonimizada:

- O domínio da Internet (por exemplo, “abc.com”, se você usar uma conta de Internet de acesso privado) e o endereço IP (um endereço IP é um número atribuído automaticamente a um computador quando o utiliza para navegar na Web) dos quais você acessa esta PLATAFORMA;
- A data e a hora em que você acessou a PLATAFORMA;
- As páginas visitadas.

A HMED usará essas informações com a finalidade de ajudar a tornar a PLATAFORMA mais útil ao USUÁRIO, para conhecer o número de visitantes e os tipos de tecnologia que eles usam, sem a necessidade de realizar o tratamento de dados que possam identificar qualquer titular de dados. Além disto, usará as informações acima para:

- CRIAR E PUBLICAR CONTEÚDOS RELEVANTES AO USUÁRIO;
- GARANTIR QUE A PLATAFORMA SEJA RELEVANTE ÀS NECESSIDADES DO USUÁRIO;
- CONCEDER ACESSO LIMITADO ÀS ÁREAS DA PLATAFORMA;
- ANALISAR TENDÊNCIAS, ADMINISTRAR A PLATAFORMA, MELHORAR O DESEMPENHO DO PLATAFORMA, REUNIR INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS PARA USO AGREGADO;
- PARA EVITAR A FRAUDE E USO INDEVIDO DA PLATAFORMA;

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS DE SAUDE DE PACIENTES INTERNADOS EM HOSPITAIS BRASILEIROS (CONTRATANTE): A HMED

TRATARÁ DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS DE SAÚDE, NOS TERMOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS, NA FIGURA DE OPERADORA DE DADOS PESSOAIS, MEDIANTE A INTEGRAÇÃO DA PLATAFORMA COM O SOFTWARE DE GESTÃO UTILIZADO PELO HOSPITAL CONTRATANTE. ISTO É, APENAS REALIZARÁ TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS DE SAÚDE MEDIANTE AS DIRETRIZES ESCRITAS PASSADAS PELA CONTRATANTE (CONTROLADORA), A QUAL SE COMPROMETE A OBTER AS JUSTIFICATIVAS LEGAIS APROPRIADAS PARA A LEGALIDADE DE TAIS TRATAMENTOS, NOS TERMOS DO ART. 11 DA LEI Nº 13.709/2018. PORTANTO, CONFORME OS TERMOS DE USO, A CONTRATANTE ASSUME TODA A RESPONSABILIDADE DA COMPROVAÇÃO E FORMALIZAÇÃO DA JUSTIFICATIVA LEGAL UTILIZADA PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS DE SAÚDE.

Todos os dados pessoais que constam na base da CONTRATANTE e os dados de prontuário que forem inseridos na PLATAFORMA por aquela e seus usuários tem a finalidade de informar o profissional de saúde sobre quem é o paciente e como proceder no seu tratamento durante a prestação dos serviços de saúde.

A HMED REALIZOU O DESENVOLVIMENTO DE SUA PLATAFORMA LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO TODOS OS FUNDAMENTOS DE PRIVACIDADES DE DADOS, ESPECIFICAMENTE DE PRIVACY BY DESIGN E PRIVACY BY DEFAULT, DE FORMA QUE A PRIVACIDADE É CONSIDERADA EM TODAS AS ETAPAS DE DESENVOLVIMENTO DA PLATAFORMA E O USUÁRIO NÃO PRECISA TOMAR QUALQUER AÇÃO PARA TER OS SEUS DIREITOS RESPEITADOS.

SEMPRE QUE OS PROFISSIONAIS VINCULADOS À CONTRATANTE, ISTO É, OS USUÁRIOS, REALIZAREM A COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS ENTRE SI, OBSERVARÃO O DISPOSTO NO ART. 11 § 4º. PORTANTO, SOMENTE PODERÃO REALIZAR A COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE, ASSISTÊNCIA À SAÚDE OU ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.

A HMED TAMBÉM PODERÁ USAR INFORMAÇÕES ANÔNIMAS, ESTATÍSTICAS OU AGREGADAS QUE NÃO IDENTIFIQUEM O USUÁRIO PARA OPERAR CORRETAMENTE A PLATAFORMA, PARA MELHORAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS, PARA MELHORAR SUA EXPERIÊNCIA, PARA CRIAR NOVOS SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES, INCLUINDO SERVIÇOS PERSONALIZADOS, ALTERAR OU CANCELAR O CONTEÚDO OU SERVIÇO EXISTENTES, E PARA OUTROS FINS INTERNOS, COMERCIAIS E ESTATÍSTICOS, COMO A PRECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS.

Qualquer tratamento de dados pessoais será realizado tanto de forma manual quanto automática, de acordo com as disposições da legislação vigente e, mais

especificamente, de acordo com os princípios de necessidade, correção, legalidade, relevância, não excesso e transparência.

O tratamento automático dos dados será realizado por meio de computação em nuvem, com rotinas semanais de verificação e armazenamento em relatórios.

Os funcionários e fornecedores da HMED podem acessar as informações que o USUÁRIO fornece, a fim de executar seus trabalhos e serviços. A HMED DESTACA QUE TODOS OS FUNCIONÁRIOS E FORNECEDORES POSSUEM ACORDO DE CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES E TERMO DE RESPONSABILIDADE PARA USO DE DADOS DEVIDAMENTE ASSINADOS E RECEBEM TREINAMENTOS ADEQUADOS CONTRA O VAZAMENTO DE DADOS, nos termos da legislação brasileira.

A HMED restringe o acesso às informações sobre o USUÁRIO somente para colaboradores e/ou terceiros que precisam ter conhecimento dessas informações específicas e só forneceu para esses terceiros as informações necessárias para a prestação do serviço e eles estão proibidos de usar essas informações para qualquer outra finalidade. Os colaboradores da HMED somente terão acesso às informações através de credenciais de usuário e senha do CMS (Content Management System) e a equipe de desenvolvedores terá acesso somente à máquina do banco de dados. Além disso, os colaboradores da HMed somente terão acesso direto às informações sensíveis dos pacientes através do suporte direto ao Hospital/contratante, mediante solicitação do mesmo ou manutenção e a auditoria deste acesso poderá ser feita pela CONTRATANTE.

A HMED somente dará acesso às informações pessoais do USUÁRIO para prestadores de serviços que se empenham nos mesmos princípios que nós. A HMED garantirá que o provedor de serviço concorde em aplicar os mesmos níveis de proteção de dados, como somos obrigados a aplicar a informação detida, conforme exigido ou permitido por lei aplicável.

SE A HMED, UMA DE SUAS SUBSIDIÁRIAS OU AFILIADAS OU QUALQUER PARTE DE SUAS EMPRESAS OU OPERAÇÕES TORNAR-SE PROPRIEDADE OU PASSAR A SER CONTROLADA POR OUTROS INDÍDUOS OU ENTIDADES, AS INFORMAÇÕES ARMAZENADAS PODERÃO SER TRANSFERIDAS A ELES, QUE DEVERÃO CUMPRIR AS OBRIGAÇÕES AQUI DESCRITAS.

DOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS: São direitos dos titulares dos dados tratados pela HMED a) confirmação da existência de tratamento; b) acesso aos dados; c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação; e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os

segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador; f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular; g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; i) revogação do consentimento; j) opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na legislação.

ATUALIZAÇÃO E CONFIRMAÇÃO DOS DADOS: O USUÁRIO poderá atualizar os seus dados, a qualquer momento, de forma facilitada, através de alteração no sistema do HOSPITAL/COSTRATANTE, munido de suas credenciais de acesso.

O USUÁRIO pode obter, a qualquer momento, mediante prazo adequado e solicitação por escrito, a confirmação da existência ou não de seus dados pessoais e a sua comunicação de forma inteligível. Ainda, também pode obter uma indicação da origem dos seus dados pessoais, os objetivos e métodos de processamento e os detalhes de identificação dos responsáveis pelo tratamento dos seus dados, bem como a realizar a atualização, correção e, se estiver interessado, a integração de seus dados pessoais.

REGISTROS DE ACESSO E DO TRATAMENTO DOS DADOS: A PLATAFORMA registra o Log de informações do USUÁRIO que sejam gravadas em banco de dados, bem como todas as alterações destas, sendo possível rastrear a modificação da informação ao longo do tempo.

A HMED manterá os registros do tratamento dos dados nos termos da legislação aplicação, a qual explicitamos abaixo:

- Manterá os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo e legalmente obrigatório de 6 (seis) meses.
- A HMED poderá armazenar todos os registros de acesso e utilização do USUÁRIO na PLATAFORMA nos prazos adequados para a realização de eventuais defesas administrativas ou judiciais.

A HMED manterá armazenados todos os dados, cadastrais ou não, do USUÁRIO que forem utilizados para a sua qualificação e identificação dentro da PLATAFORMA, bem como informações introduzidas como solução de demandas, até que o USUÁRIO exclua sua conta da PLATAFORMA ou pelo prazo mínimo legal obrigatório, o que for maior, por meio de ambiente criptografado que atenderá aos padrões de mercado. **Contudo, considerando que alguns dados pessoais pertencerão aos pacientes que sejam titulares dos dados e não aos USUÁRIOS, tais dados pessoais poderão permanecer acessíveis para a CONTRATANTE e os seus demais profissionais vinculados.**

Quando o USUÁRIO optar por deixar de utilizar a PLATAFORMA, este poderá requerer, por escrito, se assim desejar, a exclusão definitiva dos seus dados pessoais armazenados pela HMED, através de solicitação à CONTRATANTE, que deverá informar a HMED para a realização de tal procedimento. **Contudo, tal solicitação não poderá ser atendida quando houver uma obrigação legal ou judicial que impeça a CONTRATANTE e/ou a HMED de realizar a exclusão nos prazos ou formas solicitadas pelo USUÁRIO. Em situações desta natureza a HMED não poderá ser responsabilizada pelo USUÁRIO, uma vez que estará cumprindo com a legislação.**

DO LOCAL DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS: As informações coletadas através da HMED serão armazenadas e processadas em bancos de dados estabelecidos no Brasil de titularidade da HMED ou de seus provedores de serviço de armazenamento, desde que sejam compatíveis com a legislação brasileira a respeito da proteção de dados.

A HMED E/OU SEUS PROVEDORES DE SERVIÇO PODEM TRANSFERIR INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS, INCLUINDO INFORMAÇÕES PESSOAIS, ATRAVÉS DE FRONTEIRAS E DO SEU PAÍS OU JURISDIÇÃO PARA SERVIDORES EM OUTROS PAÍSES OU JURISDIÇÕES AO REDOR DO MUNDO, DESDE QUE POSSUAM LEGISLAÇÃO E TRATAMENTO DE DADOS COMPATÍVEL AO EXIGIDO PELA LEGISLAÇÃO BRASILEIRA.

A HMED usa meios de proteção comercialmente e tecnologicamente adequadas para o armazenamento dos dados, incluindo-se a contratação de serviços e equipamentos reconhecidos como próprios para esta finalidade.

PORTABILIDADE DE DADOS: O USUÁRIO poderá realizar a portabilidade dos dados de forma facilitada, mediante requerimento para suporte@hmed.app, anexando cópia legível dos documentos de RG ou CNH, solicitando a portabilidade dos dados. **A HMED poderá solicitar outros documentos de identificação sempre que julgar necessário.** Após o recebimento do requerimento pela nossa equipe, em até 30 (trinta) dias úteis a HMED enviará um documento com a totalidade de seus dados brutos.

ACESSO AOS DADOS PESSOAIS: O USUÁRIO poderá acessar a integralidade dos seus dados cadastrais através do Painel de Usuário, de forma fácil e intuitiva. Quanto aos demais dados brutos, caso o USUÁRIO deseje acesso, este deverá solicita-los através do e-mail suporte@hmed.app. Após a solicitação, a HMED os enviará em até 30 (trinta) dias úteis.

O paciente, titular de dados pessoais que sejam tratados pela PLATAFORMA, em razão de ter sido internado em hospital brasileiro que seja cliente da HMED, poderá solicitar acesso aos seus dados pessoais mediante o e-mail suporte@hmed.app.

USUÁRIO MENOR DE IDADE: Não é permitido o uso da **PLATAFORMA** por menores de idade e a **HMED** se declara o direito de solicitar e conferir documentação do **USUÁRIO** para garantia de idade mínima.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS: A **HMED** realizará o compartilhamento das informações do **USUÁRIO** apenas com os seus prestadores de serviços que necessitem de tal acesso, em conformidade com o previsto nesse documento, como seus servidores de armazenamento de dados. Tal compartilhamento de dados ocorrerá somente através da **PLATAFORMA** ou compartilhamento através de servidores protegidos e controlados, inclusive com perfis de acesso que restringem o nível de informação acessada e mediante criptografia.

Nos casos de compartilhamento de dados pessoais sensíveis de pacientes pela CONTRATANTE e/ou seus USUÁRIOS, SOMENTE profissionais de saúde com autorização da CONTRATANTE poderão ter acesso a estes.

O compartilhamento dos dados ocorrerá a partir de uma integração segura entre o banco de dados da **CONTRATANTE** e da **HMED**, com empresas e pessoas que sigam as diretrizes legais e mercadológicas de segurança da informação, bem como cumpram com as metodologias da **HMED**.

CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS, OPERADOR DE DADOS PESSOAIS, ENCARREGADO, INFRAÇÕES E CONTATO: O controlador dos dados inseridos na **PLATAFORMA** é a empresa que contrata a **PLATAFORMA**, na qual o **USUÁRIO** está vinculado e é cliente da **HMED**.

A **HMED INOVACAO EM SAUDE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº **48.101.260/0001-80** com sede na Rua Caracas, 66, Jardim Lindoia, Porto Alegre/RS, CEP: 91050-160, nesse ato pelo Sócio Administrador Wilton Rondon Ribeiro Junior, nos termos de seu Contrato Social, é a operadora dos dados pessoais tratados na **PLATAFORMA** e possui profissional responsável pelo processamento de dados pessoais, interna e externamente, que poderá ser contatado através do e-mail abxio. Assim sendo, através deste instrumento, a **HMED** designa o seguinte profissional como encarregado dos dados:

NOME	Gregory Lehugeur
TELEFONE	51 3062-6330
E-MAIL	gregory@wlgrupo.com.br
ENDEREÇO PROFISSIONAL	a Caracas, 66, Jardim Lindoia, Porto Alegre/RS

As atividades do Encarregado consistirão em:

- a) aceitar reclamações e comunicações dos titulares dos dados, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- b) receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- c) orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
- d) executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

DADOS ANONIMIZADOS: A HMED poderá anonimizar os dados coletados na PLATAFORMA, através de criptografia e retirada de quaisquer informações que possam permitir a reversão da anonimização com métodos e ferramentas utilizadas no mercado de tecnologia.

Os dados anonimizados poderão ser utilizados para fins estatísticos, visando a melhoria dos serviços, estudos acadêmicos, base de convencimento técnico para a venda dos serviços e aquisição de novos clientes, bem como para controle histórico da PLATAFORMA.

EXCLUSÃO DOS DADOS: O USUÁRIO poderá excluir permanentemente os seus dados pessoais que sejam passíveis de exclusão, mediante confirmação de exclusão no Painel do Usuário. Será exceção à exclusão permanente dos dados os casos em que a HMED ou a CONTRATANTE necessite da guarda obrigatória por lei ou por contrato.

O USUÁRIO não poderá realizar a exclusão de dados pessoais de pacientes que sejam clientes da CONTRATANTE através da PLATAFORMA.

REVOGAÇÃO DO USO DOS DADOS: O Usuário poderá revogar o uso dos seus dados de forma facilitada, mediante confirmação desta opção no Painel do Usuário, com exceção às hipóteses legalmente previstas para tratamento de dados pessoais após a revogação. Não será revogado o uso de dados que tenham sido anonimizados, em razão da impossibilidade de identificação do usuário, ou nos casos permitidos pela legislação, como respostas a processos judiciais ou solicitação de autoridades públicas competentes.

PERÍODO DE USO DAS INFORMAÇÕES: As informações que identifiquem o USUÁRIO poderão ser utilizadas, tratadas, armazenadas enquanto o USUÁRIO possuir conta ativa na PLATAFORMA, excetuando-se as hipóteses em que haja a revogação de uso, exclusão dos dados pelo USUÁRIO ou que a HMED e/ou a CONTRATANTE deva utilizar nas formas obrigatórias pela legislação.

SEGURANÇA DOS DADOS: A HMED protege as informações através do uso de criptografia com tecnologia SSL (secure sockets layer) para impedir que as informações sejam interceptadas. Ainda, a HMED utiliza as melhores práticas de mercado relativas à segurança da informações e ferramentas para armazenamento e tratamento seguro de dados, tais como a VPN e Firewall nos servidores da HMED, de acordo com as diretrizes da AWS: <https://aws.amazon.com/security/>

As informações serão armazenadas no banco de dados de característica mySQL RDS, hospedado na Amazon Web Services, com criptografia com chave privada de 256 bits e processo de segurança de dados conforme as políticas da própria AWS.

A HMED se compromete a adotar e manter as melhores técnicas de segurança para proteção contra acesso, perda ou alteração indevida dos dados e da privacidade do USUÁRIO, ficando isenta de responsabilidades por falhas no sistema na hipótese de caso fortuito ou força maior e pela quebra de sigilo das informações pessoais advindas exclusivamente do uso e guarda inadequados da senha pelo USUÁRIO, bem como de qualquer ação ou omissão exclusivamente do USUÁRIO.

Para a melhor segurança, recomenda-se que a CONTRATANTE e os seus USUÁRIOS tenham sempre um antivírus atualizado e que a CONTRATANTE tenha o acesso de seus servidores, em conformidade com as boas práticas de segurança, bem como leia atentamente a “Cartilha de Segurança para Internet”, disponível no endereço <http://www.nbso.nic.br/docs/cartilha/>.

Em sendo constatado que os dispositivos eletrônicos da CONTRATANTE ou do USUÁRIO estavam infectados por vírus, programas espíões ou outros elementos nocivos, ou ainda, que o USUÁRIO forneceu indevidamente seus dados secretos para terceiros possibilitando a fraude, a HMED está ISENTA de qualquer responsabilidade.

A HMED não se responsabiliza por perdas e danos que venham a ser causados ao USUÁRIO em decorrência do uso irregular e/ou negligente da PLATAFORMA.

A CONTRATANTE e os seus profissionais declaram estar cientes de que ao importarem documentos, tais como resultados de exames de laboratórios e/ou imagens, assumirão total responsabilidade por tais arquivos, inclusive por violação de direitos de terceiros, isentando a HMED de qualquer responsabilidade.

MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA DANOS: A empresa adota, por exemplo, as seguintes medidas para a prevenção de danos aos dados do usuário:

COLABORADORES	ASSINATURA DE CONTRATO DE CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES E TERMO DE RESPONSABILIDADE DE USO DE DADOS, BEM COMO A REALIZAÇÃO TREINAMENTOS
FORNECEDORES	ASSINATURA DE CONTRATO DE CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES E DE TERMO DE RESPONSABILIDADE DE USO DE DADOS, BEM COMO A AUDITORIA DE PROCEDIMENTOS
SERVIDORES DE ARMAZENAMENTO	O BANCO DE DADOS ENCONTRA-SE EM AMBIENTE AWS RDS, GERENCIADO PELA ARMAZENAMENTO EM NUVEM, CRIPTOGRAFIA, ROTINAS DE MONITORAMENTO, E SOMENTE FUNCIONÁRIOS COM PERFIS ESPECÍFICOS PODEM ACESSAR E TRATAR DADOS MEDIANTE CONTRATO DE SIGILO.
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA	REVISÃO PERIÓDICA DOS PROCESSOS INTERNOS RELACIONADOS À PROTEÇÃO DE DADOS, BACKUPS, AUDITORIAS INTERNAS, AUDITORIAS DE FORNECEDORES DE TECNOLOGIA, CONSTANTE ATUALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE PROTEÇÃO DE DADOS, TROCA FREQUENTE DE CHAVES DE ACESSOS, TOKENS E SENHAS.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS: A HMED somente realizará a transferência internacional de dados, como exceção, para armazenamento em servidores de dados redundantes e que possam segurança técnica e jurídica apropriada.

DOS IDENTIFICADORES DE DISPOSITIVO E DOS METADADOS: Quando o USUÁRIO usa um dispositivo móvel, como um tablet ou telefone celular, para acessar a PLATAFORMA, a HMED pode acessar, coletar, monitorar, armazenar em seu dispositivo e/ou armazenar remotamente um ou mais "identificadores de dispositivo", que identificam o dispositivo móvel do USUÁRIO de forma exclusiva.

Um identificador de dispositivo pode ser composto por dados armazenados associados ao hardware do dispositivo, dados armazenados associados ao sistema operacional do dispositivo ou outros softwares ou dados enviados ao dispositivo pela HMED.

Um identificador de dispositivo pode fornecer informações para a HMED ou para um parceiro terceirizado sobre a forma como o USUÁRIO navega e usa a PLATAFORMA e pode nos ajudar ou ajudar terceiros a fornecerem relatórios ou conteúdo e anúncios personalizados. Alguns recursos da PLATAFORMA podem não funcionar corretamente se o uso ou a disponibilidade desses identificadores de dispositivo estiver prejudicada ou desativada.

Os metadados são normalmente dados técnicos associados ao conteúdo do USUÁRIO. Por exemplo, Metadados podem descrever como, quando e por quem uma parte de Conteúdo do USUÁRIO foi coletada e como este conteúdo está formatado.

LOG INTERNO DE UTILIZAÇÃO: Todo acesso a plataforma é monitorado e armazenado, as informações são associadas ao usuário, data/hora e localização, assim como a informação exibida em tela, a HMED reserva-se no direito de usar essas informações caso necessário.

NOTIFICAÇÃO DE ALTERAÇÕES: A HMED se reserva o direito de modificar ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento e por qualquer motivo. Quando alterado, a HMED providenciará avisos claros do que foi alterado e colherá o consentimento do USUÁRIO novamente, bem como republicará o presente documento.

DIVULGAÇÃO AO PODER PÚBLICO: A HMED poderá divulgar os dados pessoais do USUÁRIO ao poder público apenas nas circunstâncias limitadas descritas abaixo, conforme permitido pela legislação de proteção de dados, ou com a sua autorização expressa para:

- ajudar na condução ou cooperação em investigações de fraude ou outras atividades ilegais, onde acreditamos que é razoável e apropriado fazê-lo.
- em resposta a uma intimação, mandado, ordem judicial ou conforme exigido por lei.

O poder público é limitado por lei e não poderá utilizar as informações para fins secundários para além dos fins para os quais as informações são compartilhadas.

NOTIFICAÇÃO SOBRE INFRAÇÕES: Caso o USUÁRIO ou terceiro sinta-se lesado em relação a qualquer conteúdo ou ação na PLATAFORMA, deverá encaminhar uma notificação por e-mail, solicitando esclarecimentos e eventual resolução EXTRAJUDICIAL da demanda.

A HMED se empenhará para esclarecer a demanda, bem como eventualmente resolvê-la da forma mais breve possível, respondendo ao seu endereço de e-mail cadastrado. As notificações deverão ser realizadas por meio exclusivamente eletrônico e, ainda, conter as seguintes informações:

- Identificação do objeto da reclamação;
- Identificação do material que supostamente representa a infração ou informações necessárias para a devida identificação da demanda; e
- O notificante declara que as informações contidas na notificação são precisas e verdadeiras, sob pena de incorrer nas consequentes responsabilidades cíveis e penais.

O canal para reportar qualquer tipo de material abusivo, divulgado também em nossas newsletters e site, pode ser acionado através de envio de mensagem para hmed..

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS: Este documento é regido pelas leis do Brasil. Todas as controvérsias decorrentes de ou relacionadas aos Termos de uso devem ser tratadas na jurisdição brasileira, especificamente na Comarca de Porto Alegre/RS, com exceção às eventuais discussões que possuam foro de competência especial.

No caso de qualquer parte destes Termos de uso ser considerada como não executável, isso não deverá afetar o restante destes Termos de uso que deverão permanecer em pleno vigor e efeito.

O atraso ou falha em exercer ou impor qualquer direito previsto nestes Termos de uso não deverá ser considerada uma renúncia de tal direito ou operar para barrar o exercício ou imposição deste a qualquer momento ou posterior a isso.

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ESTÁ VIGENTE DESDE 04 DE OUTUBRO DE 2019.