

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Te damos la bienvenida a los Términos y Condiciones nuestro servicio "HANGOVER APP" te pedimos que leas atentamente el siguiente texto para que sepas cómo opera nuestro servicio y qué hacemos con los datos que nos proporcionas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Este contrato describe los términos y condiciones de venta (en adelante, los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por "HANGOVER APP", para la compra, por cuenta y orden de un tercero, de tickets (en adelante, "Tickets") para ingreso a eventos (en adelante, "Eventos") o Servicios y Productos adicionales (en adelante "Adicionales"). Cualquier persona que desee adquirir un Ticket (en adelante, el "Usuario") podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el uso de "HANGOVER APP" y que son incorporados al presente por referencia. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR "HANGOVER APP"

Los Tickets (en adelante las "Ticket/s") son vendidos por sus respectivos productores (en adelante "HANGOVER") como agente, actuando por cuenta y orden del Promotor/Productor/Teatro/Estadio (en adelante el "Organizador") del evento o espectáculo. El Organizador es el único y directo responsable del espectáculo o evento a realizarse, sujeto a las condiciones de venta del Organizador, las que serán informadas oportunamente en la aplicación o en el sitio.

1. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

"HANGOVER APP" no es la organizadora, productora y/o promotora de los Eventos cuyos Tickets comercializa, solo realiza la venta de los Ticket en las condiciones del organizador. Si la fecha de un evento variara por alguna circunstancia, los Ticket serán válidos para la fecha definitiva que fije e informe el Organizador.

El usuario NO tiene derecho a solicitar el cambio, la cancelación ni la devolución una compra. En caso de suspensión de un evento, y que el Organizador decida la devolución de los Ticket, el usuario podrá solicitar la devolución del dinero durante el plazo de 10 (diez) días corridos a partir de la fecha de aviso de suspensión del show por parte de la organización del mismo. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. Haciendo uso de la plataforma online de "HANGOVER APP", el usuario acepta que la devolución del dinero se realice a su cuenta de MercadoPago en un plazo máximo de 48 (cuarenta y ocho) horas luego del correcto recibo del reclamo y sin lugar a queja hacia "HANGOVER APP" para que la devolución se realice de otra manera.

Dado que "HANGOVER APP" actúa como intermediario y por cuenta y orden del Organizador, cualquier reclamo deberá ser ejercido exclusivamente ante el Organizador. Sin perjuicio de ello, "HANGOVER APP", sin asegurar resultado o garantía alguna, podrá ofrecer a su exclusivo criterio sus servicios en base a esfuerzos razonables para gestionar dichos reclamos.

El Organizador se reserva el derecho de agregar, modificar o sustituir artistas, variando los programas, precios y ubicaciones difundidas, así como la capacidad del auditorio, conforme esto sea informado oportunamente. El Organizador se reserva el derecho de admisión y permanencia. Las llegadas tarde del público implicarán que el ingreso del mismo se efectúe en el intervalo o cuando el Organizador lo considere oportuno a su exclusivo criterio. "HANGOVER APP" como servicio a sus

usuarios podrá reproducirlas en su sitio, conforme la antelación de la recepción de la referida información.

Antes de ingresar al evento, los espectadores podrán ser sometidos a un chequeo por parte del personal de seguridad, conforme la naturaleza del evento, impidiéndole la entrada a quien se niegue a recibirlo, no acarreando esto ninguna responsabilidad o consecuencia para el Organizador.

2. NECESIDAD DE REGISTRO

Por regla general, para el acceso TOTAL a los contenidos de “HANGOVER APP” será necesario el registro del Usuario. Asimismo, el Usuario deberá completar todos los campos del formulario de inscripción con datos válidos. Quien aspire a convertirse en Usuario deberá verificar que la información que pone a disposición de “HANGOVER APP” a fin de registrarse en la aplicación sea exacta, precisa y verdadera (en adelante los “Datos Personales”); asimismo asumirá el compromiso de actualizar los Datos Personales cada vez que los mismos sufran modificaciones. La Compañía podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios, pero la Compañía no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales que sus Usuarios pongan a su disposición. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de la Compañía.

Los Términos y Condiciones serán de aplicación obligatoria para todos los Usuarios.

3. COMPRA DE TICKETS

El sistema de compra online de “HANGOVER APP” le brinda al usuario el ingreso a un sorteo, de participación totalmente gratuita, donde tendrá la posibilidad de ganar premios que los organizadores de los eventos, en conjunto con “HANGOVER APP” pongan a disposición.

El usuario también tendrá la posibilidad de rechazar la opción de participar en dicho sorteo y simplemente comprar el Ticket.

El adquirente de el/los Ticket/s es responsable de chequear, aceptar y confirmar los términos y condiciones de su compra previo a realizarla, incluyendo sin limitación: (i) la descripción y especificación del evento para el cual adquirió los Ticket, (ii) los plazos y condiciones de la entrega, (iii) los precios y condiciones de pago, (iv) los costos y cargos adicionales. Por ello antes de completar su compra, por favor revise cuidadosamente el evento deseado, ya que una vez confirmada su compra no se permiten cambios, reembolsos y/o devoluciones por este motivo. La confirmación de la compra que usted realiza con su tarjeta de crédito está sujeta a la autorización de la empresa emisora de ésta.

4. MODO DE UTILIZACIÓN DE TICKETS

Cuando la compra es realizada con tarjeta de crédito, el usuario recibirá un mail con un código único. Ese código más el DNI del comprador del ticket es lo que se debe presentar en la boletería o ingreso al evento, del evento para que se autorice el ingreso.

Desde las opciones de la plataforma el usuario podrá modificar los datos de la persona que asistirá al evento, haciendo uso de la funcionalidad TRANSFERENCIA.

Los Ticket no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna sin la previa autorización por escrito del Organizador o de “HANGOVER APP”

5. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Al utilizar los servicios de “HANGOVER APP”, el titular de datos personales presta su consentimiento conforme a lo establecido en la ley 25.326 de Protección de Datos Personales, a tenor de lo cual declara conocer y aceptar que sus datos personales integren la base de datos de “HANGOVER APP”,

otorgando por la presente, autorización expresa para: (i) el tratamiento automatizado de dichos datos e información y (ii) su utilización para servicios actuales o futuros, que desarrolle “HANGOVER APP”

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite tener un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326. El titular de los datos, tiene además la posibilidad de ejercer los derechos de rectificación, y supresión de los datos conforme artículo 6, inciso “e” de la Ley 25.326.

Ley 25.326- Artículo 27- inciso 3. — (Archivos, registros o bancos de datos con fines de publicidad). “El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo”.

6. CONTENIDOS Y SITIOS ENLAZADOS

El servicio de acceso a “HANGOVER APP” puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, “Sitios Enlazados”). En estos casos, la Compañía sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tengan conocimiento efectivo de la ilicitud y no hayan desactivado el enlace con la diligencia debida.

En el supuesto que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a “HANGOVER APP”, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de “HANGOVER APP” de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos ni asociación con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de “HANGOVER APP”, con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos por dichos sitios.

La Compañía no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a “HANGOVER APP”.

7. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Toda controversia en la interpretación y ejecución de este Contrato, será resuelta de acuerdo a la Ley Argentina y será sometida a la jurisdicción correspondiente al domicilio legal de cada organizador, en los términos supra. Con renuncia a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que les pudiera corresponder.

8. DOMICILIO

Se fija como domicilio de “HANGOVER APP” “PIRIAPOLIS 391, BARRIO PARQUE LOS MOLINOS” de la ciudad de Córdoba, Córdoba, República Argentina.

Si tenés alguna duda sobre los Términos y Condiciones de Venta o demás políticas y principios que rigen “HANGOVER APP” por favor envíanos un mail a info.hangoverapp@gmail.com