

## الشروط والاحكام واتفاقية الاستخدام:

### اتفاقية الاستخدام

#### مقدمة

إن اتفاقية الاستخدام هذه وخصوصية الاستخدام، والشروط والبنود، وجميع السياسات التي تم نشرها على مؤسسة تطبيق حبل لتقنية المعلومات المالكة لتطبيق حبل وضعت لحماية وحفظ حقوق كل من (مؤسسة تطبيق حبل لتقنية المعلومات) و (المستخدم الذي يصل إلى الموقع بتسجيل او من دون تسجيل) أو (العميل المستفيد من الخدمات بتسجيل او من دون تسجيل).

تخضع البنود والشروط والأحكام والمنازعات القانونية للقوانين والتشريعات والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

لكونك مستخدم فأنت توافق على الالتزام بكل ما يرد بهذه الاتفاقية في حال استخدامك للتطبيق او في حال الوصول اليه او في حالة التسجيل في الخدمة. يحق لتطبيق حبل التعديل على هذه الاتفاقية في أي وقت وتعتبر ملزمة لجميع الأطراف بعد الإعلان عن التحديث في التطبيق أو في أي وسيلة أخرى من وسائل التواصل الرسمية للتطبيق.

#### تعريف

مؤسسة تطبيق حبل لتقنية المعلومات هي الجهة المالكة لتطبيق حبل، مؤسسة سعودية ١٠٠٪ مقرها الرئيسي الرياض وهي تطبيق للهواتف الذكية يربط ما بين مقدمين الخدمات او المشاريع (المستقلين) والباحثين عن الخدمات او أصحاب المشاريع (العميل) من افراد وممثلين مؤسسات، يتميز التطبيق بوجود عدد كبير من المهارات التي تتيح لأكثر عدد من المستقلين الاستفادة والعمل، كما تشمل مجالات اختصاص عديدة. يوفر التطبيق للمستقل والعميل بيئة عمل متكاملة وخصائص أساسية مثل: إضافة المشروع، تقديم عروض للمشروع، مراجعة العروض المقدمة، التبليغ عن المشروع، تسليم المشروع والتقييم، نظام مدفوعات آمن ويضمن حقوق الطرفين. تتمثل مساهمة التطبيق في بناء منصة سهلة الاستخدام، متعددة الوظائف والقوائم ملائمة لجميع الاعمار والفئات.

العميل هو صاحب المشروع او الباحث عن الخدمات المسجل في حبل سواء كان فرداً أو ممثل لأحد المنشآت ويرغب بالاستفادة من خدمات المستقلين عن طريق إضافة مشاريعه وتلقي العروض أو بالبحث عن مستقل معين لتعيينه لإنجاز الخدمة أو المشروع المطلوب.

المستقل هو الشخص أو ممثل المؤسسة أو الشركة المختص بخدمة او مهاره معينة الذي يقوم بتنفيذ الخدمات أو المشاريع الخاصة بالعميل.

## شروط الاستخدام:

بصفتك طرف ثاني في هذه الاتفاقية فإنه بموافقتك على الاستفادة من خدمات التطبيق فعليك الالتزام بما يلي بعدم الإعلان أو تحميل محتوى أو عناصر غير ملائمة للتصنيفات المتاحة في التطبيق والمسموح بعرضها. وعليك مراجعة شروط الإعلان والخدمات الممنوعة. بعدم الاختراق أو التحايل على قوانين وسياسة وأنظمة التطبيق أو أي حقوق تتعلق بطرف ثالث.

كمستخدم لتطبيق حبل تتعهد بالتالي:

بعدم نسخ الإعلان والخدمات من تطبيق حبل وإعادة نشرها في مواقع او تطبيقات أخرى. بعدم استخدام أي وسيلة غير شرعية للوصول للإعلانات أو لبيانات المستخدمين الآخرين أو انتهاك لسياسة وحقوق مؤسسة تطبيق حبل لتقنية المعلومات، أو الوصول لمحتوى التطبيق أو تجميع وتحصيل معلومات وبيانات تخص تطبيق حبل أو عملاء التطبيق والاستفادة منها بأي شكل من الأشكال أو إعادة نشرها. بعدم استخدام خدماتنا إذا كنت غير مؤهل قانونيا لإتمام هذه الاتفاقية. على سبيل المثال أنك محجوب بشكل مؤقت أو دائم من استخدام التطبيق.

بعدم نشر إعلانات أو تعليقات كاذبة أو غير دقيقة أو مضللة أو خادعة أو قذف ، أو تشهير. بعدم التعرض للسياسات، أو السيادة الدولية أو الشخصيات الاعتبارية أو أي مناقشات لا تتعلق بالبيع والشراء المشروعة في مؤسسة تطبيق حبل لتقنية المعلومات.

بعدم نقل حسابك أو نشاطك إلى مواقع أخرى بالوقت الذي هو يحمل شعار أو خدمات المؤسسة. بعدم انتهاك حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية، وبراءات الاختراع، والدعاية وقواعد البيانات أو غيرها من حقوق الملكية أو الفكرية التي تنتمي لمؤسسة تطبيق حبل لتقنية المعلومات أو مرخصة لمؤسسة تطبيق حبل لتقنية المعلومات.

بعدم انتهاك حقوق الآخرين الملكية أو الفكرية أو براءة الاختراع.

بعدم جمع معلومات عن مستخدمي التطبيق الآخرين لأغراض تجارية أو غيرها.

بعدم الإقدام على أي ما من شأنه إلحاق الضرر بسمعة مؤسسة تطبيق حبل لتقنية المعلومات.

بعدم انتحال صفة مؤسسة تطبيق حبل لتقنية المعلومات أو ممثل لها أو موظف فيها أو أي صفة توحى بأنك تابع للمؤسسة ما لم يكون لديك إذن رسمي من المؤسسة.

يُمنع استخدام هذه الخدمة من قِبل أي مستخدم غير بشري ويستثنى من ذلك المستخدمين الغير بشريين التابعين للشركات التالية فقط:

Google

Facebook

Twitter

إن عدم التزامك بتلك الشروط يمنح مؤسسة تطبيق حبل لتقنية المعلومات الحق كاملا بحجب عضويتك ومنعك من الوصول للتطبيق وإضافة رقم هاتفك في القائمة السوداء دون أدنى مسؤولية ودون الحاجة لإخطارك بذلك وأنت هنا تتعهد بعدم العودة لاستخدام التطبيق إلى بعد موافقة التطبيق على ذلك.

## العضوية

العضوية هي: اسم المستخدم الذي سجل به الشخص في تطبيق حبل والتي ترتبط برقم جواله، ويجب أن تكون خاضعة للشروط التالية:

يضمن المستخدم أن جميع المعلومات التي يقوم بإضافتها في حسابه في حبل صحيحة تماما، ويتحمل المستخدم كامل المسؤولية عن أي معلومات خاطئة يقوم بإضافتها.

يلزم اختيار اسم لائق ومناسب خلال عملية التسجيل.

يُمنع استخدام أكثر من عضوية في الموقع لكل شخص أو جهة.

يجب ان تقوم بتحديث رقم جوالك المرتبط بالعضوية في حال تغيير رقم جوالك او فقده.

إذا كان اسم عضويتك يحتوي على اسم تجاري أو علامة تجارية، يجب ان تكون المالك للعلامة التجارية او مخول لك باستخدام الاسم او العلامة التجارية.

يمنع بيع العضوية أو التنازل عنها لطرف آخر أو السماح لأي طرف آخر باستخدامها ويعتبر صاحب العضوية الأول هو المسؤول عنها تجاه أي مخالفات أو مسؤوليات قانونية، وسيعتبر كلا الطرفين في حالة البيع أو التنازل مخالفين لسياسة الاستخدام في تطبيق حبل.

يلتزم العضو بعدم مشاركة معلومات عضويته الخاصة به مع أي أحد.

يلتزم "تطبيق حبل" باتخاذ المعايير اللازمة لحماية البيانات وحفظها، علما بأن شبكة الانترنت ليست وسيلة آمنة بنسبة ١٠٠٪ لحفظ المعلومات السرية.

## طلب وثائق قبل التسجيل في تطبيق حبل كمستقل

قد يطلب تطبيق حبل وثائق شخصية مثل الهوية أو جواز السفر لإثبات هوية المستخدم ورقم الحساب البنكي لاستلام الاموال ووثيقة العمل الحر قبل السماح له بإكمال استخدام التطبيق.

## كيفية طلب سحب الرصيد:

تأكد من إضافة الأيبان الخاص بك بشكل صحيح وبدون مسافات في الخانة المخصصة لها في ملفك الشخصي، ثم يمكنك طلب سحب الرصيد من خلال صفحة تفاصيل الحساب المالية، وبعد ذلك سيتم إيداع المبلغ في حسابك البنكي وإبلاغك بذلك عبر بريدك الإلكتروني. ملاحظة: قد تستغرق عملية التحويل لحسابك البنكي ٢٠ يوم عمل كحد أقصى.

## عمولة حبل

لا يوجد رسوم في الوقت الحالي على العميل. يوجد رسوم تحويل على المبالغ المحولة لمقدمي الخدمات (المستقلين) وهي استقطاع نسبة 3% من اجمالي مبلغ الخدمة.

## إيقاف الحسابات

استخدام المستخدم وسيلة دفع مسروقة أو غير مملوكة من قبله.  
استخدام الحساب من قبل أكثر من شخص سواء كانوا فريقا أم شركة، حيث يسمح فقط لشخص واحد باستخدام الحساب في مستقل والعمل على المشاريع فيه.  
قيام المستخدم (المستقل) بلعب دور الوسيط في المشاريع، بحيث يستلم مشروعا كمستقل ثم يقوم بتوظيف شخص آخر للعمل عليه خارج أو داخل منصة مستقل (بهذه الحالة يتم إيقاف الوسيط وإلزامه بدفع أي مبالغ مستحقة والقيام بأي أعمال حسب تقدير الدعم الفني).  
محاولة المستخدم الاحتيال على المستقل بطلب كامل العمل في الرسائل قبل توظيفه.  
تسبب المستخدم بأي ضرر تجاه أي مستخدم آخر أو موقع مستقل.  
تهرب المستقل من دفع عمولة المنصة عبر الدفع الخارجي ويكون الحظر نهائيا مباشرة.  
الإصرار على التواصل خارج منصة مستقل بدون ضرورة.  
عدم متابعة المستقل للعمل بعد البدء فيه بدون سبب جوهري والتسبب بإضاعة وقت صاحب المشروع.  
قيام المستقل بنشر عمل ليس من إعدادة في معرض أعماله.  
تقديم المستقل عروض على مشاريع لا يُتقنها أو تنفيذ عمل منخفض الجودة أو الاعتماد على البرامج الآلية في تنفيذ المشروع. على سبيل المثال لا الحصر تسليم مُحتوى منسوخ، الاعتماد على برامج الترجمة الآلية وتوليد الشعارات والتصاميم آليا أو تقديم عمل أقل جودة من الموجود في معرض الأعمال.  
انتحال المستخدم لشخصية أخرى في الموقع.  
رفع صورة شخصية للحساب ليست صورة مالك الحساب نفسه، من ضمن ذلك استخدام صور شخصيات عامة.  
بيع الحساب، وعند اكتشاف عملية بيع أي حساب يتم إيقافه مباشرة مع رصيده ولا يمكن لأي طرف الاستفادة منه.  
إنشاء المستقل لأكثر من حساب واستخدامهم لأي سبب كان.  
القيام بنشر مشاريع وهمية أو سبام.

## شروط اضافة محتوى للتطبيق:

تتعهد بعدم الإعلان عن أي خدمة ممنوعة.  
يتعهد المستخدم المسجل في حبل أنه الوحيد الذي يستخدم الحساب ويكون مسؤولا عن كل ما يتم عبر حسابه.  
تتعهد بعدم اضافة أي ردود ممنوعة.  
تتعهد بعدم ارسال أي رسائل ممنوعة.  
تتعهد بتحديد سعر بيع الخدمة المعلن عنها.  
تتعهد بمتابعة خدماتك وعروضك والرد على استفسارات العملاء من خلال الردود او من خلال الرسائل الخاصة.  
تتعهد بالالتزام بسياسة الإعلانات المكررة.  
يلزم أن تكون المادة الإعلانية المعلن عنها سلعة أو خدمة فقط.  
يجب أن يكون الإعلان كامل التفاصيل وفي القسم الصحيح.  
يحق للموقع حذف أي إعلان من دون ذكر سبب الحذف.  
يُمنع نسخ أي إعلان من الموقع.  
إذا كنت تقدم خدمة أو تبيع سلعة تحتاج تصريح، مثل تقديم خدمات التعقيب، يجب ان يكون لديك التصاريح اللازمة لذلك.  
صور المحتوى يجب أن تكون لائقة أخلاقيا وذات جودة عالية ولا تخالف نظام وزارة العمل أو حقوق الإنسان أو أي جهة حكومية أو خاصة.  
يجب الإلتزام بعدم الإعلان عن السلع والخدمات التي تندرج في قائمة السلع والخدمات الممنوعة. كما يجب أيضا الإلتزام بقائمة الردود الممنوعة والرسائل الممنوعة.

تتعهد بعدم الإعلان لشخص لا تعرفه او التسجيل لشخص لا تعرفه.  
يخضع تحديث وتعديل الإعلان لجميع الشروط والضوابط في هذه الاتفاقية ويعتبر المستخدم مسؤول عن أي مخالفات  
وقعت أثناء إنشاء الإعلان او بعد التحديث او التعديل.

## الخدمات الممنوعة هي:

جميع السلع والخدمات الممنوعة حسب قوانين المملكة العربية السعودية.  
الخدمات البنكية. هذه الخدمات ممنوعة حتى لو كانت تعتبر شرعية.  
الأسهم وإدارة المحافظ والعملات وتسويقها وجميع ما يتعلق بذلك.  
بيع أي خدمة مجانية.  
الخدمات التي فيها إعتداء على حقوق الملكية الفكرية مثل البرامج المنسوخة والأفلام المنسوخة.  
الإعلان عن منتجات أو خدمات تتطلب ترخيص من دون الحصول على الترخيص من الجهة المنظمة.  
الإعلان عن شرائح اتصال أو خدمات اتصالات من دون الحصول على التراخيص اللازمة و من دون رفعها لنظام التراخيص بالموقع.  
تقديم الخدمات العمالية.

## الإعلانات الممنوعة هي:

جميع الإعلانات التي لا تتعلق بالبيع والشراء.  
طرح مواضيع في الموقع.  
الإعلان عن خدمة لا تستطيع تقديمها بالشكل الصحيح.  
الإعلان لأجل إضافة إقتراح أو مناقشة مشكلة مع الإدارة في الموقع. الإعلانات مخصصة للبيع والشراء فقط.  
إضافة إعلانات عن إقتراحات لتطوير التطبيق في المعروضات يلحق الضرر بإعلانات المعلنين في التطبيق. أفضل طريقة للإقتراح أو الشكوى هي التواصل معنا عبر وسائل التواصل أو الرقم الخاص للتطبيق.  
الإعلان غير مكتمل التفاصيل.  
إعلان ضعيف الجودة.  
ضعف تواصل المعلن مع الاعضاء المهتمين بالخدمة المعروضة.  
الإعلان في قسم خطأ.  
إضافة إعلان ولديك عضوية أخرى محظورة. يجب أولاً مناقشة الحظر معنا قبل إضافة إي إعلان جديد.  
أي إعلان يحتوي على إشارة لأي أمر عنصري بكافة أشكاله.  
أي إعلان يحتوي على معلومات خطأ سواء كان الخطأ مقصود أو غير مقصود.  
إضافة إعلان بغرض التشهير. إذا كانت لديك شكوى ضد مقدم خدمات لدينا نرجو مراسلتنا وتوضيح المشكلة. إذا كانت لديك مشكلة مع جهة لا علاقه لنا بها نرجو الشكوى لدى الجهة المسؤولة عن ذلك.  
إعلانات التبرع وطلب المساعدة. نظام الدولة يمنع التبرع والعمل الخيري خارج النطاق القانوني المحدد المخصص لذلك.  
الإعلانات عن مساهمات وإشتراقات.  
التوسل ومساعدة المتسولين. نحن نقوم بحظر العضو الذي يقوم مساعدة المتسولين في التطبيق.  
طلب الوساطة والمساعدات سواء كانت مشروعه أو غير مشروعه.  
الإعلانات التي تحتوي على سوء إستغلال سلطة.

## حقوق المستخدمين:

تطبيق حبل يقوم بضمان حقوق الطرفين في حال التزامهما بالشروط وفي حال كان الاتفاق بينهما واضحا تماما من البداية.

مشاركتك لأي بيانات شخصية خاصة أو بنكية أو غيرها مع المستخدمين تكون على مسؤوليتك الشخصية، وهذا لا يتعلق بأي عمليات دفع تقوم بها على المنصة فتلك مؤمنة 100% وليست عبارة عن مشاركة بيانات. إذا كان لدى المستخدم حق يعتقد انه ينتمي إليه الرجاء التواصل مع منصات التواصل الخاصة بالتطبيق وهي جميعها تحت مسمى:

@Habel\_app

أو عن طريق إرسال رسالة رسمية عن طريق موقع التطبيق الرسمي:

[www.habel.sa](http://www.habel.sa)