

개인정보 처리방침

캐스트플립(이하 '회사'라고 함)은 '개인정보보호법' 및 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률' 등 개인정보와 관련된 법령을 준수하고 있습니다. 또한 '개인정보 처리방침'을 통하여 고객의 개인정보를 보호하고, 관련된 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 노력하고 있습니다. 회사는 '개인정보 처리방침'을 통하여 이용자께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. '개인정보 처리방침'은 정부의 법령이나 지침의 변경, 그리고 보다 나은 서비스의 제공을 위해 수시로 변경될 수 있습니다. '개인정보 처리방침'은 회사의 개인정보를 처리하는 모든 서비스 (모바일 웹/앱 포함)에 동일하게 적용되며, 동의를 거부하실 경우 서비스의 전부 또는 일부를 이용할 수 없음을 알려드립니다. 회사의 개인정보 처리 및 보호를 위한 활동은 다음과 같습니다.

1. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

1. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

가 . 수집하는 개인정보의 항목

회사는 회원가입, 고객 상담, 서비스 신청 및 제공 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 회원가입시(필수) : 이메일, 비밀번호, 이름, 닉네임
- 구매 또는 서비스 신청시(필수) : 결제 정보, 주문자정보 (이름, 닉네임, 이메일주소), 수령자 정보 (수령자명, 연락처, 주소)
- 구매 또는 서비스 신청시(선택) : 개인통관부호
- 이벤트참여시(필수) : 이름, 연락처, 주소

* 서비스 이용 과정이나 사업 처리 과정에서 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP, 결제 기록, 불량이용 기록, ADID/IDFA(광고식별자)가 생성되어 수집될 수 있습니다

* 회사는 법정대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만 아동의 개인정보는 원칙적으로 수집하지 않습니다. 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집하는 경우에는 법정대리인의 동의를 받습니다.

나 . 수집방법

웹사이트, 모바일 어플리케이션, 이메일, 고객센터, 이벤트 응모, 서면양식, 전화/팩스, 배송요청, 생성 정보 수집 툴을 통한 수집

2 . 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품배송 또는 청구지 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스
- 회원 관리 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달
- 마케팅 및 광고에 활용 이벤트 등 광고성 정보 전달, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

가. 회사 내부방침에 의한 정보보유 사유 회원이 탈퇴한 경우에도 불량회원의 부정 이용의 재발을 방지, 분쟁해결 및 수사기관의 요청에 따른 협조를 위하여, 이용계약 해지일로부터 3년간 회원의 정보를 보유할 수 있습니다.

나. 관련 법령에 의한 정보 보유 사유 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

1) 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」

- 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록 : 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

2) 「통신비밀보호법」

- 방문(로그)에 관한 기록 : 3개월

4. 개인정보 제3자 제공

회사는 원칙적으로 고객님의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

- 사전 동의를 얻은 경우

- 서비스 제공에 따른 요금 정산 등을 위하여 필요한 경우
- 관계 법령 또는 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요청이 있는 경우
- 통계작성, 학술연구 또는 시장조사 등을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없도록 처리한 경우

5. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가 . 파기절차

고객님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 개인정보 보유기간이 경과하거나 목적이 달성된 후에도 관련 법령이 정하는 바에 따라 계속 보존하여야 하는 경우, 회사는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 저장 후 파기합니다. 회사는 저장된 개인정보를 관련 법령에서 정하는 목적 이외에 다른 용도로 사용하지 않습니다.

나 . 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

회원 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동(이하 ‘아동’)의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.

회사는 ‘아동’의 개인정보에 대한 수집·이용·제공 등의 동의를 필요한 경우, 그 법정대리인의 동의를 받습니다. 이를 위하여 회사는 법정대리인의 성명, 연락처 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. 이와 같이 수집된 법정대리인의 개인정보는 해당 법정대리인의 동의여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이용되거나 제3자에게 제공되지 않습니다.

회원 및 법정대리인은 언제든지 개인정보의 제공 동의를 철회(회원탈퇴)할 수 있습니다. 회원은 개인정보의 제공동의철회를 위하여 서비스 내 “회원탈퇴” 또는 “계정삭제”를 클릭함으로써 회원탈퇴가 가능합니다.

회원 및 법정대리인은 회사의 고객센터로 서면 또는 서비스 내의 ‘문의하기’ 기능을 이용하여 개인정보를 조회 및 정정할 수 있습니다.

회사는 회원의 개인정보 정정요청이 있는 경우 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 이미 제3자에게 제공한 경우 회사는 그 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 합니다.

회원 또는 법정 대리인의 요청에 의해 삭제된 개인정보는 회사의 이용약관 등에 따라 처리하며 그 외의 용도로 열람 또는 이용하지 않습니다.

7. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트, App을 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장되며 쿠키는 이용자의 컴퓨터를 구별하지만 이용자 개인을 식별하지 않습니다. 회사는 다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.

[쿠키 등 사용 목적]

이용자의 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 등을 분석하여 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

[쿠키 설정 거부 방법]

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자님이 사용하시는 웹브라우저 혹은 App내의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

8. 이용자의 의무와 책임

이용자는 “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”, “개인정보보호법” 등 기타 개인정보에 관한 법률을 준수해야 하며 자신의 개인정보를 보호할 의무가 있습니다.

회사의 귀책사유가 없이 ID, 비밀번호, 접근매체 등의 양도·대여·분실이나 로그인 상태에서 이석 등 사용자 본인의 부주의나 관계법령에 의한 보안조치로 차단할 수 없는 방법이나 기술을 사용한 해킹, 통제할 수 없는 인터넷상의 문제 등으로 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 책임을지지 않습니다.

9. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위한 기술적/관리적 대책을 강구하고 있으며, 주요한 요지는 아래와 같습니다.

가 . 기술적 조치

개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 최신 백신 및 보안프로그램 설치, 데이터 백업 등

나 . 관리적 대책

내부관리계획 수립/시행, 처리직원의 최소화 및 직원들에 대한 정기적인 사내교육 및 개인정보 처리담당자에 대한 외부교육 실시 등

다 . 물리적 조치

전산실, 자료보관실 등의 출입 및 접근 통제

단, 회사가 개인정보보호 의무를 다하였음에도 불구하고 이용자 본인의 부주의나 회사가 관리하지 않는 영역에서의 사고 등 회사의 귀책에 기인하지 않은 손해에 대해서는 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

10. 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

• 개인정보보호책임자

- 성명 : 강정석
- 직책 : 대표이사
- E-Mail : gunban_pet@naver.co.kr, Tel : 0507-1323-3675

• 개인정보보호담당자

- 성명: 장혜리
- 부서명: 기획팀
- E-Mail: bevest450@gmail.com, Tel : 0507-1323-3675

회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은

은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : 1833-6972 (<http://kopico.go.kr/>)
- 개인정보침해신고센터 : 118 (<http://privacy.kisa.or.kr/>)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3571 (<http://www.spo.go.kr/>)
- 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (<http://www.netan.go.kr/>)

11. 고지의 의무

현 개인정보처리방침에 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 앱 내의 공지사항을 통해 고지할 것입니다. 다만, 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 14일 전에 고지합니다.

* 위 개인정보 처리방침은 2020. 1. 12.부터 적용됩니다.