

Términos y Condiciones Generales de Uso

GuauSurfing es una plataforma digital (en adelante, "**GuauSurfing**"), disponible tanto para computadoras así como también para dispositivos móviles, cuya función es conectar a sus usuarios dueños de animales con cuidadores de animales.

El presente contrato describe los términos y condiciones generales de uso de GuauSurfing (en adelante, los "**Términos y Condiciones**") aplicables al uso de los servicios de intermediación ofrecidos por GuauSurfing (en adelante, los "**Servicios**") dentro del sitio web [**www.guausurfing.com.ar**] (en adelante, el "**Sitio Web**") y en las respectivas aplicaciones para dispositivos móviles. Cualquier persona que desee acceder y/o utilizar el sitio o los Servicios provistos por GuauSurfing podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones que se detallarán a continuación, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el uso de GuauSurfing y que son incorporados al presente por referencia.

LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE PARA TODOS LAS PERSONAS QUE QUIERAN UTILIZAR GUAUSURFING. POR ENDE QUIENES NO ACEPTEN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES NO PODRÁN UTILIZAR LOS SERVICIOS PRESTADOS POR GUAUSURFING.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las cláusulas establecidas en los Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por anexos, previo a su registración como Usuario de GUAUSURFING, optando de forma expresa por recibir los mismos y toda otra información y/o modificación de los Terminos y Condiciones por medios digitales.

1. Definiciones

- **Surfer**: Se denomina "Surfer" a todo aquel dueño de un animal, usuario de GuauSurfing, que utilice la plataforma digital con el fin de contratar el servicio de cuidado y guardería de animales u otros servicios ofrecidos dentro de la plataforma digital, provisto por los "Hosters".
- **Hoster**: Se denomina "Hoster" a todo aquel usuario de GuauSurfing que utilice la plataforma digital con el fin de proveer servicios de cuidado y guardería de animales, u otros servicios permitidos por GuauSurfing, dentro de la plataforma digital.
- **Usuarios**: Se denomina Usuarios a todos los miembros que utilicen GuauSurfing. En este sentido, los Surfers conjunta e indistintamente con los Hosters se denominan "Usuarios" (individualmente e indistintamente como "Usuario").

2. Objeto

GuauSurfing es una plataforma digital a través de la cual los Surfers se conectan con los Hosters con el motivo de contrar los servicios prestados por estos últimos. Los Usuarios entienden y

aceptan que GuauSurfing no forma parte de ningún acuerdo celebrado entre los Surfers y los Hosters.

3. **Capacidad**

Los Servicios sólo podrán ser utilizados por personas que tengan capacidad legal para contratar conforme a las leyes de la República Argentina. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de GuauSurfing que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente de acuerdo a las condiciones de inhabilitación que se detallarán a continuación. Todo aquel que registre a una empresa como Usuario de GuauSurfing deberá contar con capacidad suficiente para contratar a nombre de la entidad respectiva de obligar a la misma bajo los presentes Términos y Condiciones.

Los menores de edad que de acuerdo a las leyes vigentes no están autorizados para responder por transacciones comerciales no podrán utilizar como usuarios la plataforma digital de GuauSurfing.

4. **Registración**

4.1 Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda GuauSurfing. El Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante los "**Datos Personales**" o "**Información Personal**") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. GuauSurfing podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero GuauSurfing NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

4.2 GuauSurfing se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o inhabilitar definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de suspensión e inhabilitación, se dará de baja todos los servicios publicados en la plataforma digital, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

4.3 El Usuario accederá a su cuenta personal (en adelante, la "**Cuenta**") mediante el ingreso de su nombre de Usuario y clave de seguridad personal elegida (en adelante, la "**Clave de Seguridad**"). El Usuario se hace responsable y se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que GuauSurfing detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a GuauSurfing en forma inmediata y por medio

idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se encuentra prohibida toda venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones).

4.4 GuauSurfing se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registraci3n o de cancelar una registraci3n previamente aceptada, sin que est3 obligado a comunicar o exponer las razones de su decisi3n y sin que ello genere derecho a indemnizaci3n o resarcimiento alguno.

4.5 En este sentido, para mantener ciertos est3ndares de calidad y cuidado animal, toda registraci3n de un Hoster ser3 evaluada previamente por parte de GuauSurfing con el fin de garantizar la calidad del Servicio. En este sentido los Hosters deber3n completar un formulario con datos espec3ficos sobre el tipo de servicio que desean proveer. La evaluaci3n se realizar3 a exclusivo criterio y discrecionalidad de GuauSurfing. GuauSurfing no se encuentra obligado a proveer una devoluci3n de la evaluaci3n, pudiendo rechazar la registraci3n sin que est3 obligado a comunicar o exponer las razones de su decisi3n y sin que ello genere derecho a indemnizaci3n o resarcimiento alguno.

Los datos requeridos a los Usuarios se encuentran enumerados en las **Pol3ticas de Privacidad** adjuntas al presente en el **Anexo A**.

5. Modificaciones de los T3rminos y Condiciones

GuauSurfing podr3 modificar los T3rminos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo p3blicas las modificaciones en el Sitio Web. Los t3rminos y condiciones modificados entrar3n en vigor a los 10 (diez) d3as h3biles desde su publicaci3n. Todo usuario que no est3 de acuerdo con las modificaciones efectuadas por GuauSurfing podr3 solicitar la baja de la cuenta.

Toda modificaci3n ser3 comunicada a los Usuarios mediante la plataforma digital.

El uso del Sitio Web y/o los Servicios prestados implica la aceptaci3n de estos T3rminos y Condiciones generales de uso de GuauSurfing.

6. Publicaciones de Servicios

6.1 Publicaci3n de servicios

Los Hosters deber3n ofrecer y promover los servicios de cuidado, guarder3a, paseo de animales en la categor3a apropiada. Las publicaciones podr3n incluir textos descriptivos, gr3ficos, fotograf3as y otros contenidos y condiciones pertinentes para la promoci3n del servicio, siempre que no violen ninguna disposici3n de estos T3rminos y Condiciones o dem3s pol3ticas de uso de GuauSurfing. El servicio ofrecido por el Hoster debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y caracter3sticas relevantes. Se entiende y presume que mediante la inclusi3n del servicio en la plataforma digital, el Hoster acepta que tiene la intenci3n y el derecho de proveer el servicio ofrecido, o est3 facultado para ello por su titular. Se establece que los precios de los servicios publicados deber3n ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicaci3n del mismo,

y en moneda del curso legal. GuauSurfing podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones en cuanto al precio final del producto. Se establece expresamente que ninguna descripción podrá contener Datos Personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente. No podrá publicarse otros medios de pagos, distintos de los enunciados por GuauSurfing en el Sitio Web, ni tampoco podrá sugerir o insinuar a los compradores que no utilicen el medio de pago detallado en el Sitio Web ni alterar las condiciones de contratación del servicio ofrecido si el Surfer decidiera utilizar GuauSurfing. En caso que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, GuauSurfing podrá editar el espacio, solicitar al Usuario que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción.

6.2 Las descripciones pueden incluir gráficos, textos, descripciones, videos y fotos servicios ofrecidos, siempre que no violen alguna disposición de los **Términos y Condiciones** o ley aplicable, incluyendo las siguientes, pero sin limitarse a las mismas:

- El servicio ofrecido por el Hoster debe ser exactamente descrito en cuanto a su contenido, duración, espacio con el que cuenta para prestar el servicio y demás características relevantes.
- Se prohíbe la utilización de palabras que no tengan relación con el servicio ofrecido para manipular los buscadores de GuauSurfing y/o para generar tráfico hacia dicha publicación.
- En el caso de que se incluya una fotografía, esta deberá corresponder específicamente al servicio o lugar donde se prestará el servicio o cualquier otra imagen relevante para la prestación del servicio. GuauSurfing podrá impedir la publicación de la fotografía e incluso del servicio ofrecido, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones.
- Queda prohibido el uso de códigos en las descripciones para realizar las siguientes funciones:
 - Depositar o leer cookies en cualquier página de GuauSurfing.
 - Llevar a los usuarios a otras páginas afuera de GuauSurfing.
 - Abrir ventanas adicionales.
 - Solicitar o conseguir información de otros usuario.

6.3 Queda prohibida la inclusión de los siguientes datos en la publicación de un servicio:

- Números de identificación personal como por ejemplo: número de documento, cédula de identidad, etcétera.

- Números de teléfono, ID de radio, número de Pin, códigos QR o cualquier otro tipo de código de identificación.
- Direcciones de e-mail, usuarios de mensajería o de redes sociales.
- Datos bancarios como número de cuenta, número de tarjeta, etcétera.
- Direcciones exactas y puntos de encuentro.
- Mapas con señaladores mostrando ubicaciones exactas.
- Indicaciones, detalles y/o referencias de direcciones menores a tres cuadras de un punto geográfico.
- Utilizar características de tu local o inmueble como referencia.

6.4 Queda prohibida la inclusión de links o enlaces en la publicación como los siguientes:

- Enlaces y/o referencias a sitios destinados al comercio o al intercambio servicios fuera de GuauSurfing.
- Enlaces y/o referencias a comunidades virtuales que puedan proveer vías de contacto entre partes, como por ejemplo, redes sociales o sitios web.
- Enlaces y/o referencias a páginas web que ofrecen mercancía y/o servicios no permitidos en GuauSurfing o por alguna ley vigente.
- Enlaces y/o referencias a sitios que compitan de cualquier forma con la actividad o los servicios de GuauSurfing.

6.4 Servicios Prohibidos

Sólo podrán ser ingresados en las listas de servicios promocionados, aquellos servicios dedicados exclusivamente al Cuidado, Guardería y Paseo de animales así como también al Servicio de veterinaria.

7. Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por GuauSurfing, los Usuarios deberán facilitar determinados Datos Personales. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad incluidas en el **Anexo A** de los Términos y Condiciones.

8. Obligaciones de los Usuarios

En todo momento los Usuarios se obligan a cumplir con las condiciones pactadas en estos Términos y Condiciones y sus Anexos.

Al momento de perfeccionar el contrato, tanto los Surfers como los Hosters, se obligan a firmar una eximición de responsabilidad (en adelante, el "**Disclaimer**") que se encuentra disponible en el **Anexo B** de estos Términos y Condiciones. Por medio del Disclaimer los Usuarios aceptan que

GuauSurfing es una entidad ajena al contrato celebrado entre el Surfer y el Hoster . En este sentido, tanto los Surfers como los Hosters aceptan que nada tendrán que reclamar a GuauSurfing por cualquier daño que pudieren padecer como resultado o en consecuencia de la relación comercial establecida entre ellos.

Dicho Disclaimer debe ser completado con los siguientes datos del animal: Nombre, Raza, Peso y cualquier otro carácter distintivo.

Una vez firmado el Disclaimer por ambas partes este debe ser remitido por medio de carácter electrónico (scan o fotografía) a la dirección de email provista para estos fines el en Sitio Web.

8.1. Obligaciones del Surfer

Durante el plazo fijado por Hoster, los Surfers interesados realizarán ofertas de contratación del servicio ofrecido por estos.

El Surfer está obligado a intentar comunicarse con el Hoster para llevar acabo la contratación del servicio ofrecido luego de haber ofertado por la contratación del servicio y de haber sido provisto con los datos de contacto.

Al ofertar un servicio el Surfer queda obligado por las condiciones de prestación del servicio pactadas con el Hoster. Las ofertas de contratación sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de GuauSurfing.

El Surfer reconoce y acepta que contrata exclusivamente con el Hoster. En este sentido, acepta y entiende que GuauSurfing es ajeno a su relación comercial con el Hoster y que nada tendrá que reclamar a GuauSurfing por daños sufridos como resultado o en ocasión de la prestación del Servicio prestado por el Hoster.

El Surfer se obliga a retirar al animal del establecimiento del Hoster una vez concluido el plazo de duración contractual pactado entre este y el Hoster en la forma que se haya pactado en su relación comercial. El Surfer tendrá un plazo de gracia de 10 días hábiles(en adelante, el "**Plazo de Gracia**"), posterior a la finalización del plazo contractual pactado para retirar el animal del establecimiento del Hoster. Si no lo hiciera de esa forma posterior a la finalización del Plazo de Gracia, se considerará que el Surfer ha abandonado el animal y lo ha dejado en posesión del Hoster, quien podrá y deberá tomar las medidas necesarias sobre el animal para garantizar su seguridad y cuidado. GuauSurfing no se hará en ningún momento responsable por el abandono de un animal por parte de los Surfers y/o de los Hosters. Los Surfers aceptan que ante, un abandono de un animal, son legal y judicialmente responsables de los daños y otras consecuencias que puedan ocurrir como resultado o en ocasión de su conducta.

En caso de que el Surfer reclame al animal dentro de esta plazo de gracia, reembolsará al Hoster por todos los gastos efectuados durante este período.

8.2 Obligaciones del Hoster

El Hoster declara estar en cumplimiento con todas las leyes aplicables de la Republica Argentina, incluyendo, sin limitación, las leyes que rigen el tratamiento de los animales. El Hoster declara no contar en el presente, o en el pasado, con antecedentes, denuncias o cualquier otro tipo de sanción judicial o administrativa relativa al maltrato animal.

Cada Hoster será único responsable de obtener los permisos y licencias necesarios para ofrecer o facilitar los servicios de cuidado y guardería de animales, y GuauSurfing no asume responsabilidad alguna en caso de que el Hoster no logre la obtención de los permisos correspondientes o por violación por parte del Hoster de las leyes, normas y regulaciones en materia de cuidado animal y cualquier otra ley o norma nacional, provincial o municipal que tenga afectación directa o indirecta con la prestación del Servicio del Hoster.

El Hoster debe tener capacidad legal para ofrecer el servicio. Si el Hoster ha recibido al menos una oferta sobre el precio mínimo que estableció, queda obligado a intentar comunicarse con el Surfer y completar la operación. Solamente en casos excepcionales el Hoster podrá retractarse de la prestación del Servicio, tales como cuando no haya podido acordar con el Surfer sobre la forma de pago, de entrega del animal o no sea posible verificar la verdadera identidad o demás información del Surfer.

GuauSurfing tendrá el derecho de requerir, conforme los criterios que considere pertinentes, que los Hosters solamente anuncien sus servicios en el Sitio Web mediante la utilización de los Servicios de Gestión de Pagos online y/o otras herramientas ofrecidas por GuauSurfing para el cobro del de las tarifas por la utilización de los servicios, importando eventualmente en el pago de tarifas aplicables por la utilización de los mismos.

Dado que GuauSurfing es un punto de encuentro entre Surfers y Hosters y no participa de las operaciones comerciales que se realizan entre ellos, el Hoster será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la prestación de sus servicios, sin que pudiera imputársele a GuauSurfing algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

Una vez concluido el plazo de la prestación del servicio. El Hoster se obliga a entregar el animal al Surfer tal como fue pactado en los términos de prestación del Servicio. En caso de que el Surfer no reclame la entrega del animal o que el Hoster no se pueda comunicar con el Surfer mediante todos los medios de comunicación posibles, el Hoster se obliga a cuidar al animal durante el plazo de Gracia posterior a la finalización del servicio contratado. Finalizado este plazo de diez días, el Hoster queda obligado en todo momento a cumplir con las leyes y normas de cuidado animal. En este sentido, se encargará de informar a las autoridades pertinentes del abandono del animal para que estas puedan proceder a hacerse cargo del cuidado del animal.

Una vez entregado el animal al Hoster este se convierte en el guardián del mismo tal como dispone el Código Civil y Comercial de la República Argentina. En este sentido es responsable por cualquier daño ocurrido al animal frente al Surfer así como también cualquier daño causado por el mismo hacia terceros.

9. Independencia de las Partes

El Hoster es una individuo o sociedad con plena independencia jurídica, económica y administrativa respecto de GuauSurfing y no es la intención de GuauSurfing ni de los Usuarios que ninguna de las previsiones de los Términos y Condiciones puedan dar lugar a una interpretación que avale la existencia de una relación societaria, ni de colaboración empresaria, *joint venture*, de mandato, de franquicia, ni relación laboral ya sea en los términos de la Leyes N° 20.744, 24.013 y/o 14.546, sus concordantes y sus modificatorias, o de cualquier otra figura en virtud de la cual el Hoster tenga atribuciones para obligar a GuauSurfing fuera de los límites de los Términos y Condiciones.

10. Cumplimiento De Obligaciones Laborales Y Previsionales

El Hoster ejecutará los servicios ofrecidos con personal bajo su exclusiva dependencia, encontrándose a su cargo el cumplimiento de las obligaciones que surgen de la legislación laboral, impositiva y de la seguridad social con relación a personal que trabaje para el en la prestación de los servicios ofrecidos por este o dentro de su establecimiento, y con exclusión expresa de toda responsabilidad de GuauSurfing.

11. Relación comercial entre Surfers y Hosters

GuauSurfing sólo pone a disposición de los usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de prestar y contratar servicios de cuidado y guardería de animales. GuauSurfing no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre los Usuarios. GuauSurfing no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente que resulten de la prestación de dichos servicios.

El Usuario reconoce y acepta que GuauSurfing no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los servicios anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para prestar servicios.

GuauSurfing no puede asegurar que un usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por los usuarios. GuauSurfing no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el usuario celebre con dichos terceros o con otros usuarios.

12. Facturación por los Servicios de GuauSurfing

12.1 Tarifas

El método de cobranza es de comisión por cada venta de servicio contratado por el Surfer con el Hoster a través de **la plataforma de facturación de GuauSurfing (en adelante el “Sistema de Pagos”)**.

GuauSurfing cobrará un 15% sobre el total de la venta del servicio prestado al Hoster.

La registraci3n en GuauSurfing es gratuita. El usuario solo deber1 pagar a GuauSurfing un costo por la contrataci3n y venta del servicio cuando la operaci3n se concrete.

GuauSurfing se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

GuauSurfing se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual ser1 notificado a los Usuarios, seg1n se establece en los T1rminos y Condiciones. Sin embargo, GuauSurfing podr1 modificar temporalmente la Pol1tica de Tarifas y las tarifas por sus servicios por raz3n de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga p1blica la promoci3n o se realice el anuncio.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el usuario deber1 comunicarse con nuestro equipo de Atenci3n al Cliente para resolver dicha cuesti3n.

12.2 T1cnicas para eludir la estructura de Tarifas

Est1 prohibido el uso de cualquier mecanismo destinado a evitar o disminuir los cargos que fija GuauSurfing para las ventas de servicios ofrecidos por los Hosters.

Estos son ejemplos de pr1cticas que se encuentran prohibidos:

- Ofrecer en la descripci3n o en preguntas y respuestas formas de concluir una transacci3n sin realizar la contratacion a trav1s de GuauSurfing.
- Indicar en la secci3n de precio, que el valor publicado es por un plazo o precio menor al que los Usuarios pretenden pactar.
- Publicar un servicio para recibir ofertas intencionadas para otro servicio de precio superior que tambi1n es ofrecido por el mismo Hoster.
- Trasladar los cargos por venta al Surfer.
- Cualquier otra actividad utilizada para evitar o disminuir los cargos que fija GuauSurfing para las ventas de servicios ofrecidos por los Hosters.

Aquellos Usuarios que no cumplan con nuestras Pol1ticas de publicaci3n recibir1n sanciones y podr1n ser suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente de GuauSurfing.

12.3 Queda prohibido:

- **Exigir requisitos especiales para el uso de la plataforma de facturaci3n de GuauSurfing.**
- **Sugerir o insinuar a los compradores que no utilicen la plataforma de facturaci3n de GuauSurfing.**

- **Alterar las condiciones de compra para hacerlas menos ventajosas al Surfer en caso de que el Surfer decidiera utilizar la plataforma de facturación de GuauSurfing.**

12.4 Impuestos. GuauSurfing no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente en cuanto a la relación comercial establecida entre el Hoster y el Surfer.

Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el Surfer debe exigir factura o ticket al Hoster como comprobante de la operación. El Hoster no estará obligado a emitir factura o ticket sólo en el caso de tratarse de una persona física que efectúa prestación de servicios ocasionales.

13. Reembolso

En caso de que el Hoster no provea el servicio contratado, el Surfer tendrá derecho a un reembolso total.

En caso de que la conducta del Hoster de no prestar los servicios por los cuales fue contratado persista, GuauSurfing podrá sancionar suspender temporal o inhabilitar permanentemente al Hoster.

14. Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de GuauSurfing como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos GuauSurfing. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

15. Sanciones. Suspensión de operaciones

Cuando un usuario es suspendido temporalmente o inhabilitado definitivamente no puede publicar ni contratar servicios en GuauSurfing, participar en foros ni efectuar consultas en el Sitio Web.

Sin perjuicio de otras medidas, GuauSurfing podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de GuauSurfing; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de GuauSurfing en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) GuauSurfing entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para

GuauSurfing o para los demás Usuarios en general. En el caso de la suspensión de un Usuario, sea temporal o definitiva, todos los servicios que tuviera publicados serán removidos del sistema.

Si un Usuario es responsabilizado en 2 o más ocasiones de no cumplir con el compromiso asumido mediante la contratación (en caso del Surfer) o prestación del servicio (en caso del Hoster), GuauSurfing podrá suspender a dicho Usuario para continuar operando en el sitio.

16. Responsabilidad

GuauSurfing unicamente pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de contratar servicios.. GuauSurfing no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por las ofertas y/o compras que realiza.

Debido a que GuauSurfing no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el servicio se publica para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso GuauSurfing será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de GuauSurfing.

GuauSurfing NO será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por GuauSurfing.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a GuauSurfing y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

En virtud que el usuario vendedor tiene la facultad para eliminar preguntas o impedir a un usuario hacer preguntas u ofertas en sus publicaciones, se deja aclarado que en ese caso, el Usuario será el exclusivo responsable por esa decisión y las consecuencias que pudieran acarrear.

17. Fallas en el sistema

GuauSurfing no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. GuauSurfing tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o

audio contenidos en el mismo. Los usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. GuauSurfing no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a GuauSurfing; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. GuauSurfing no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

18. Sistema de reputación

Los Usuarios cuentan con un sistema de reputación de Usuarios que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad en GuauSurfing y a los comentarios ingresados por los Usuarios según las operaciones que hayan realizado. Luego de concretar una operación, los Usuarios tendrán derecho a calificar su experiencia con su contraparte.

En este sentido los Usuarios deberán ingresar una calificación informando acerca de la concreción o no de la operación; también podrán ingresar un comentario si así lo desean. Este sistema de reputación, además constará de un espacio donde los Usuarios podrán hacer comentarios y réplicas a las calificaciones recibidas y acceder a los mismos. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

El Usuario conoce y acepta ser el único y exclusivo responsable por los comentarios que realice dentro del sistema de opiniones de GuauSurfing.

GuauSurfing no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de las opiniones y no se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier usuario.

GuauSurfing se reserva el derecho de eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos.

GuauSurfing podrá rechazar la publicación de opiniones en los siguientes casos:

- Cuando la opinión promocióne otro servicio o producto.
- Cuando se use lenguaje vulgar u ofensivo al expresar el comentario.
- Cuando la opinión o comentario no esté relacionada con la prestación de un servicio en GuauSurfing.
- Si la opinión o comentario viola cualquiera de las reglas sobre el sistema de opinión de servicios aquí descritas, o normas o principios contenidos en los Términos y condiciones

GuauSurfing mantiene el derecho de excluir a su criterio aquellos Usuarios que sean objeto de comentarios negativos periódicos provenientes de operaciones comerciales distintas.

En GuauSurfing **cada usuario es identificado por su apodo o nombre**. Su trayectoria en la comunidad se refleja en sus calificaciones y reputación.

En este sentido, si un Usuario se inscribe **bajo diferentes identidades** podrá ser inhabilitado permanentemente para operar en el sitio.

Los usuarios suspendidos temporal o inhabilitados permanentemente de GuauSurfing, no podrán realizar opiniones sobre servicios.

Está prohibido hacer comentarios y expresar opiniones de carácter privado o personal, que no tengan relación con el servicio prestado por el usuario de cada servicio.

No se podrá auto-opinar o interferir de cualquier manera en el propio sistema de opiniones, sea induciendo a personas diferentes de aquellas a quienes se les prestó el servicio a efectuar comentarios ficticios o simulados, y/o a hacer comentarios sobre ellos; sea mediante la utilización de cualquier mecanismo para desvirtuar o alterar el sistema de opiniones de servicios de GuauSurfing. El incumplimiento de cualquiera de estas prohibiciones podrá dar lugar a la aplicación de alguna de las sanciones previstas en los Términos y condiciones

En GuauSurfing, la confianza es la base del sistema. Las calificaciones son la herramienta para medir esa confianza. La reputación permite conocer el grado de confiabilidad de cada miembro de la comunidad en relación con la cantidad de operaciones de las que ha participado.

Cuando un usuario alcanza una reputación **de dos estrellas promediada entre un mínimo de tres servicios prestados**, se lo suspenderá para operar dentro del sitio de forma temporal o permanente sujeto al análisis del caso por parte de GuauSurfing.

19. Indemnización

Los Usuarios eximen de responsabilidad a GuauSurfing (incluyendo pero no limitando a sus sociedades relacionadas, sus respectivos directores, gerentes, funcionarios, representantes, agentes y empleados) por cualquier reclamo o demanda (incluidos los honorarios razonables de abogados) formulados por cualquier Usuario y/o tercero por cualquier infracción a los Términos y Condiciones de Uso y demás Anexos y Políticas que se entienden incorporadas al presente, y/o cualquier ley y/o derechos de terceros, cualquier reclamo o demanda que pudiere surgir como consecuencia o en ocasión del perfeccionamiento de cualquier operación comercial llevada a cabo entre Usuarios.

21. Jurisdicción y ley aplicable

Los Términos y Condiciones se encuentran sujetos a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Los Términos y Condiciones se encuentran regidos en su totalidad por las leyes de la Republica Argentina.

22. Anexos

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones, los siguientes documentos y/o secciones de GuauSurfing incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

Anexo A

Políticas de Privacidad

GuauSurfing asegura la máxima reserva y protección de aquellos datos de carácter personal (los en adelante los "**Datos Personales**") que los Usuarios del sitio en Internet de su propiedad ubicado en la dirección electrónica www.gauasurfing.com.ar (en adelante, el "**Sitio Web**"), ingresen al sitio con el fin de utilizar los servicios de éste.

Con este objeto, GuauSurfing ha desarrollado la presente política de privacidad y protección de datos personales (la "Política de Privacidad y Protección de Datos Personales").

El presente documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de los servicios ofrecidos por GuauSurfing. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones en el momento de la registración, el usuario acepta las políticas aquí contenidas

GuauSurfing proporciona a los Usuarios los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y de cualquier otra información que pueda ser relevante, constituyendo el ingreso de Datos Personales o información confidencial en el Sitio Web la manifestación expresa de su consentimiento a la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Toda entrega a terceros de Datos Personales de Usuarios o información confidencial de clientes, debe ser previamente autorizada por los Usuarios o clientes titulares de dichos Datos Personales o información confidencial. Sin embargo, su uso con fines estadísticos o promocionales no requiere de dicha autorización previa. Sin perjuicio de ello los Usuarios son informados de la utilización de sus Datos Personales en forma genérica y con dichos fines en los Términos y Condiciones generales del Sitio Web.

GuauSurfing puede reunir, analizar y utilizar la información que obtiene de los Usuarios, como un todo colectivo. Así, puede determinar qué áreas son las preferidas o los servicios más utilizados. Dicha información, que sólo se usa en forma anónima y agregada, puede ser revelada a los socios comerciales GuauSurfing, de manera de poder determinar cómo hacer el Sitio Web cada vez mejor para sus Usuarios.

Los Datos Personales que los Usuarios facilitan a GuauSurfing pueden ser ingresados por medio de un "*Registro de Usuario*" o mediante la transferencia de otro tipo de canal.

Cuando los Usuarios ingresan sus Datos Personales, GuauSurfing abre una página personal para cada Usuario en la cual almacena sus antecedentes, y a la que sólo el mismo Usuario puede ingresar (con su nombre de usuario y clave) en cada oportunidad que requiera revisar, actualizar o modificar sus Datos Personales contenidos en ella (la "**Página Personal**").

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los usuarios debidamente registrados los usuarios dispondrán de una clave personal. Con ella podrán contratar, ofertar, calificar, entre otras

actividades. Esta clave deben mantenerla bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.

El Usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su Apodo y Clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros usuarios por tal motivo. Si por cualquier razón un Usuario creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando desde el menú de navegación en Mi cuenta > Restablecer contraseña

Tanto la incorporación de Datos Personales a una Postulación Específica, a la Base de Datos o a una Página Personal, y el tratamiento automático de dichos Datos Personales por parte de GuauSurfing, como la incorporación de la Información Confidencial de Clientes a la Base de Datos, requieren el consentimiento previo y expreso de los Usuarios.

Los Datos Personales brindados por el Usuario serán incorporados a la Base de Datos de titularidad GuauSurfing (en adelante la "**Base**"). El Usuario presta su consentimiento para la realización de la recolección, ordenación, conservación, almacenamiento y modificación de sus datos personales en la Base para su Tratamiento de los Datos Personales en la Base del Sitio Web, conforme lo informado por el Usuario en los documentos "*Derecho de Acceso*" y "*Actualización o Rectificación de Datos Personales*"; posteriormente esta información se complementa con los Datos Personales aportados por el Usuario al Sitio Web.

La finalidad primaria de la recogida de los datos personales del Usuario y el Tratamiento de los Datos Personales es que GuauSurfing a través de los datos que se solicitan en el Sitio Web, pueda conocer el estado y las condiciones en que los Usuarios pretenden contratar y ofrecer Servicios.

GuauSurfing podrá utilizar la información de contacto ingresada por los Usuarios para el envío de información relativa a los servicios propios del Sitio Web y eventualmente para la realización de consultas que tengan relación con la calidad del servicio.

GuauSurfing será responsable de la Base de Datos y de los Datos Personales contenidos en cada Página Personal. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales o Información Confidencial facilitados por los Usuario, GuauSurfing ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance. Sin embargo, los Usuarios deben tener en consideración que los niveles de seguridad en Internet no son perfectos, por lo que no puede garantizar la total y absoluta inviolabilidad de su Base de Datos, ni el perfecto funcionamiento de sus mecanismos de protección y resguardo. Por ello, GuauSurfing no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. GuauSurfing, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

La cantidad de información que sea ingresada a GuauSurfing es voluntaria, sin que el ingresar distintos grados de información implique una diferencia en la calidad o cantidad de los servicios prestados por GuauSurfing, a menos que se indique expresamente lo contrario.

Información solicitada al momento de registración:

- Apodo o seudónimo para operar en el Sitio Web.
- Nombre y apellido del Usuario
- Situación de empleo.
- Disponibilidad de vehículo propio.
- Información física de contacto: Número de teléfono, domicilio, dirección de e-mail, etc.
- GuauSurfing podrá también solicitar la disponibilidad o no de teléfono celular con cámara de fotos para facilitar el intercambio de información entre los Usuarios.
- Por motivos exclusivos de cuidado animal GuauSurfing preguntará si el Hoster es fumador o no.
- Cantidad de menores que habitan en el inmueble donde el Hoster prestará sus servicios.
- Tipo de inmueble o establecimiento en el que el Hoster prestará el servicio. En este sentido el Hoster deberá indicar: 1) Tipo de inmueble (casa o departamento); 2) Si posee jardín, y si este es a cielo abierto o cerrado; 3) espacio en metros cuadrados tanto del inmueble como del jardín
- El Hoster deberá también indicar la cantidad de permanencia en horas por día dentro de su inmueble.
- El Hoster deberá indicar la cantidad de paseos de animales por día que está dispuesto a efectuar.
- GuauSurfing también podrá solicitar una breve descripción motivacional de porque el Hoster quiere prestar el servicio de cuidado y guardería de animales.

Una vez contratado un producto parte o toda la información personal será provista para que los Usuarios contratantes entren en contacto directo en la oportunidad que corresponda según la modalidad de la contratación del servicio. En este caso, GuauSurfing suministrará a los interesados sus datos personales (nombre, teléfonos, localidad y correo electrónico), a través de correo electrónico o a través del Sitio Web. La información así conocida por los Usuarios, sólo podrá ser utilizada a efectos de concluir la operación originada en GuauSurfing y no deberá ser empleada por ninguno de ellos con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con GuauSurfing, salvo la expresa autorización del Usuario.

GuauSurfing y sus Usuarios no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los usuarios de GuauSurfing.

GuauSurfing podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que violen esta política.

GuauSurfing podrá suministrar la información Personal de los Usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Compondores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.

GuauSurfing podrá revelar la Información Personal de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial. En tales situaciones, GuauSurfing colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios.

GuauSurfing podrá compartir la Información Personal con los proveedores de servicios o las empresas de "outsourcing" o con las empresas con quienes GuauSurfing tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de GuauSurfing, como (sin limitarse a) en los rubros de transporte, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers o programas de fidelidad, entre otros. GuauSurfing velará porque se cumplan los estándares establecidos por la ley Nacional de Protección de Datos Personales. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del usuario, por ejemplo, para la realización de encuestas. En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer.

Para facilitar la interacción entre todos los miembros de la comunidad de GuauSurfing, nuestro servicio permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto del resto de usuarios, tales como Nombre, ciudad de residencia actual, entre otros.

Los usuarios sólo podrán utilizar la Información Personal de otros usuarios obtenida en el sitio para: (a) comunicaciones relacionadas con GuauSurfing que no constituyan comunicaciones comerciales no solicitadas, (b) utilizar servicios ofrecidos en GuauSurfing y (c) cualquier otra finalidad a la que el usuario correspondiente consienta expresamente una vez le hayan sido comunicadas previamente la información legalmente requerida.

Bajo ninguna circunstancia, se debe comunicar Información Personal o dirección de correo electrónico de otro usuario a ningún tercero sin nuestro consentimiento y el del Usuario afectado.

El Usuario y el visitante del sitio Web de GuauSurfing conoce y acepta que GuauSurfing podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (en adelante las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de

las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre GuauSurfing, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. GuauSurfing podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las registraciones, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a GuauSurfing.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

Adicionalmente, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro sitio Web. Por ejemplo, al navegar por una página creada por un usuario, puede que exista una Cookie emplazada en tal página.

Se aclara expresamente que estas políticas cubre la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

El usuario y el visitante del sitio Web de GuauSurfing conoce y acepta que GuauSurfing podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons. Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web.

GuauSurfing podrá utilizar la información recabada a efectos de:

- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y servicios, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre GuauSurfing. Si el

Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.

- Los ganadores de las Promociones y/o concursos realizados por GuauSurfing autorizan expresamente a difundir sus nombres, datos personales e imágenes y los de sus familias, por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna.

El Usuario tiene reconocidos los derechos de acceso, rectificación y supresión de la información almacenada en “la Base” de titularidad de GuauSurfing del Sitio Web www.guausurfing.com.ar que conforman su base de datos, en forma libre y gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo conforme lo establecido el Art. 14, inciso 3º y Art. 16 de la Ley 25.326. “La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales (Disposición 10/08).-

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. En este sentido una vez registrado en GuauSurfing, el Usuario podrá revisar y cambiar la información que ha registrado durante el proceso de registración incluyendo:

- El Apodo de Usuario y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, GuauSurfing conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.
- La información de la registración como: compañía, domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, número de fax, correo electrónico, etc.
- La clave de acceso o código de seguridad.

Se informa que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Los Usuarios podrán ejercitar los derechos que esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, la que se integra con los Términos y Condiciones, las que el Usuarios debe conocer y aceptar para poder hacer uso del Sitio y de los servicios que brinda GuauSurfing. GuauSurfing podrá cambiar su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y/o realizar cambios en sus Términos y Condiciones, lo hará saber debidamente a todos los Usuarios a través del Sitio Web.