

# CONDITIONS GENERALES DU SERVICE KIDKANAI MOBILE

Version en date du 20 décembre 2024

## OBJET

L'Utilisateur de l'Application KIDKANAI bénéficie du service KIDKANAI MOBILE qui lui permet de vendre directement à son domicile ses jeux, jouets pour enfants, articles de puériculture et vêtements de prêt à porter (sous conditions spécifiques) de seconde main.

### 1. ELIGIBILITE DES ARTICLES AU SERVICE

Les Articles éligibles au Rachat sont les suivants :

- Vêtements
- Chaussures
- Jeux
- Jouets
- Poussettes
- Articles de puériculture

Cette liste étant exhaustive, tout autre Article étranger à cette dernière ne pourra se voir accepter au Rachat par KIDKANAI.

Le Service de Collecte et de Rachat KIDKANAI Mobile est uniquement disponible sur les communes Ci-après.

Avant la validation de son inscription, l'Utilisateur sera informé et aura le choix de poursuivre son inscription ou non. S'il souhaite poursuivre son inscription, il sera informé dès que le service sera ouvert dans sa zone géographique.

Liste des villes éligibles au Service KIDKANAI Mobile:

<b>BONDUES</b> – 59910	<b>HEM</b> – 59510	<b>FACHES THUMESNIL</b> - 59155	<b>ENGLOS</b> – 59320
<b>MOUVAUX</b> – 59420	<b>CROIX</b> – 59170	<b>LILLE</b> – 59000	<b>SANTES</b> – 59211
<b>LAMBERSART</b> – 59130	<b>VILLENEUVE D'ASCQ</b> 59491/59493/59650	<b>HELLEMES</b> – 59260	<b>HAUBOURDIN</b> – 59320
<b>WASQUEHAL</b> – 59290	<b>WILLEMS</b> – 59780	<b>LEZENNES</b> – 59260	<b>LOOS</b> - 59120
<b>LA MADELEINE</b> – 59636	<b>FOREST-SUR-MARQUE</b> - 59510	<b>LESQUIN</b> – 59810	<b>CAPINGHEM</b> - 59160
<b>WAMBRECHIES</b> – 59636	<b>CHERENG</b> - 59152		<b>SEQUEDIN</b> - 59320

**MARCQ EN BAROEUL – SAILLY-LEZ-LANNOY –**  
59700 59390

**SAINT ANDRE LEZ LILLE BAISIEUX - 59780**  
– 59350

**MARQUETTE LEZ LILLE – LYS LES LANNOY -**  
59520 59522

Cette liste sera susceptible d'évolution à tout moment.

## 2. DESTINATAIRES DU SERVICE

Seul peut bénéficier du présent Service, le Vendeur :

- Âgé(e) d'au moins 18 ans ;
- Ayant la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des Conditions de Service et de conclure le présent contrat de vente ;
- Justifiant d'une pièce d'identité en cours de validité (Carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, etc).

Par ailleurs, le Vendeur déclare :

- Être propriétaire de l'Article ;
- Fournir toutes les informations relatives à la qualité et l'état du produit ;
- Que l'Article n'a pas été financé par emprunt(s), ou que le (les) emprunt(s) ayant servi à son acquisition est ou sont intégralement remboursé(s), le Vendeur s'engageant à garantir KIDKANAI de ce fait ;
- Que l'Article n'est ni gagé ni nanti ;
- Que l'Article a été acquis auprès d'une société régulièrement constituée, ou auprès d'un Vendeur personne physique majeur ou émancipé, ayant donné son plein consentement éclairé à la vente,
- Ne porte pas atteinte à des droits de propriété intellectuelle,
- Est conforme aux normes applicables en France et dans l'Union Européenne.

KIDKANAI se réserve le droit de vérifier l'authenticité d'un bien et de le refuser. En effet, l'authenticité d'un article constitue pour KIDKANAI sa qualité essentielle. En cas de Rachat d'un Article, s'il nous a été révélé par la suite que cette qualité faisait défaut, KIDKANAI pourra s'estimer victime d'une erreur sur la substance au sens de l'article 1110 du Code civil.

Le Vendeur dans ce cadre s'engage à indemniser KIDKANAI de toutes les conséquences financières liées à une action judiciaire ou une réclamation émanant de tiers liée à l'utilisation du service du rachat produit par le Vendeur.

## 3. CONDITIONS D'ACCES ET MODALITES DE FONCTIONNEMENT DU RACHAT

### 3.1 Fonctionnalités du service KIDKANAI Mobile

La principale fonctionnalité proposée par le service KIDKANAI Mobile consiste à prendre rendez-vous pour un créneau de Collecte, à domicile, en vue du rachat d'Articles de seconde-main

L'application KIDKANAI Mobile permet à l'Utilisateur de réaliser une estimation du prix de Rachat des articles concernés.

L'estimation des Articles s'effectue selon la catégorie d'article, leur marque, leur état, leur désirabilité par rapport au marché ou depuis l'application KIDKANAI

L'Utilisateur pourra donc bénéficier d'un prix estimatif de rachat en euros de l'ensemble de ses Articles via l'application KIDKANAI avant de valider la demande de Collecte et de Rachat. **Cette estimation n'assure en rien la valeur de rachat finale à l'Utilisateur.**

### 3.2 Organisation de la Collecte et du Rachat des articles

L'Utilisateur, après et seulement après avoir accepté les Conditions du Service =, pourra sélectionner la date et le créneau souhaité pour le passage d'un Collecteur à l'adresse renseignée.

Le Service de Collecte est accessible du lundi au vendredi de 9h à 18h selon les zones desservies. En fonction du code postal de Collecte, l'Utilisateur pourra choisir parmi les créneaux dédiés à la Collecte dans sa zone.

Les informations fournies via l'application KIDKANAI sont enregistrées et transmises au partenaire de collecte afin d'organiser le passage d'un coursier.

L'Utilisateur recevra un email de confirmation lors de la validation du créneau de Collecte.

L'Utilisateur pourra annuler et reprogrammer directement depuis son espace personnel sur l'application KIDKANAI un créneau de Collecte dans un délai de maximum 24h avant la date initiale de Collecte prévue.

Pour les annulations ou reprogrammation moins de 24h avant la date de Collecte, l'Utilisateur est invité à contacter le service à l'adresse : [contact@kidkanai.com](mailto:contact@kidkanai.com)

L'Utilisateur recevra également un sms le jour même de la Collecte rappelant le passage du Collecteur.

**Le jour de la Collecte, l'Utilisateur devra être présent.** En cas d'absence, le coût de la Collecte pourra être imputé sur le montant total de rachat de la Collecte à l'Utilisateur.

Le Collecteur vérifiera l'ensemble des articles sur place, pour ainsi valider ou non leur rachat.

Le sac sera scellé puis emporté par le Collecteur. L'Utilisateur recevra un sms de validation de prise en charge de la Collecte.

### 3.3 Prix de rachat et modalités de règlement

KIABI EUROPE utilise une solution de paiement partenaire pour effectuer les virements de fonds auprès des utilisateurs.

**KIABI EUROPE se réserve le droit de changer de partenaire de Solution de paiement à tout moment.**

L'Utilisateur sera informé sur place du montant de rachat de ses articles. Le paiement sera effectué via un TPE inversé le jour J.

Le remboursement sera effectué immédiatement et versé au Client en fonction des délais bancaires.