

# Aviso de Privacidad de los tutores educativos con IA



## **Responsable del Tratamiento de Datos Personales:**

Arktad Industries SAS de C.V., [contact@arktadindustries.com](mailto:contact@arktadindustries.com), es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba a través del servicio de tutores educativos con inteligencia artificial (IA), denominado "Tutors".

## **Datos Personales Recabados:**

Para la creación de una cuenta de usuario, se recaban únicamente el primer nombre del alumno y su correo electrónico. Además, se registra la información sobre los temas o materias para los que se necesita el tutor. No se recopila, almacena ni se guarda ninguna otra información personal o datos adicionales.

## **Finalidad del Tratamiento de Datos:**

La información recabada se utiliza exclusivamente para la creación de la cuenta del alumno, lo cual permite el acceso y uso del tutor educativo en los temas o materias seleccionados. El tutor se limitará a responder preguntas dentro del tema designado y no atenderá consultas fuera de los temas seleccionados.

## **Almacenamiento y Protección de Datos:**

Arktad Industries no guarda las conversaciones entre el alumno y el tutor ni envía datos de estas interacciones a los clientes o terceros. La información proporcionada (primer nombre, correo electrónico y temas) se utiliza únicamente para el funcionamiento del servicio y no se conserva después de que deja de ser necesaria.

## **Derechos de los Usuarios:**

Los usuarios pueden solicitar la eliminación de su cuenta y de los datos asociados contactando directamente a Arktad Industries. Una vez recibida la solicitud y verificada la identidad del usuario, procederemos a eliminar la cuenta y los datos correspondientes de manera permanente.

## **Compartición de Datos con Terceros:**

Arktad Industries no comparte la información personal recabada con terceros. Los datos son utilizados exclusivamente para los fines descritos en este aviso de privacidad y no serán transferidos ni divulgados sin el consentimiento explícito del usuario.

**Notificación de Cambios en el Aviso de Privacidad:**

Cualquier cambio en este aviso de privacidad será notificado a los usuarios por correo electrónico con un mínimo de 5 días de anticipación antes de su entrada en vigor. Además, los cambios se reflejarán en la página web de Arktad Industries el día en que entren en vigor y estarán disponibles para consulta.