

# Aviso de Privacidad para el servicio de chat empresarial con IA



## Responsable del Tratamiento de Datos Personales:

Arktad Industries SAS de C.V., [contact@arktadindustries.com](mailto:contact@arktadindustries.com), es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba a través del servicio de chat con inteligencia artificial (IA).

## Datos Personales Recabados:

El chat con IA de Arktad Industries solo recolecta las conversaciones entre el usuario y el chat. No se solicita información personal como nombre, teléfono, correo electrónico u otros datos de contacto, pero el usuario puede proporcionar dicha información voluntariamente durante la interacción siendo esta responsabilidad de quien lo usa. Arktad Industries no se hace responsable de las preguntas hechas o información provista al chat con IA.

## Finalidad del Tratamiento de Datos:

Las conversaciones son recopiladas con el fin de obtener estadísticas de uso, como preguntas frecuentes, servicios más solicitados, número de interacciones, y cantidad de conversación. Estas estadísticas y las conversaciones correspondientes son enviadas al cliente que contrató el servicio del chat con IA al final de cada mes. Posteriormente, las conversaciones son eliminadas de la base de datos de Arktad Industries de forma definitiva.

## Almacenamiento y Protección de Datos:

Los datos se almacenan durante un mes en una base de datos segura, conforme a los estándares de seguridad de Google y en cumplimiento con la norma ISO 27001. Una vez que las conversaciones han sido enviadas al cliente, estas se eliminan de la base de datos de Arktad Industries, imposibilitando su recuperación.

## Derechos de los Usuarios:

Los usuarios pueden solicitar la eliminación de su conversación contactando directamente al negocio o establecimiento asociado. Para ello, deberán proporcionar detalles específicos de la interacción (fecha e información proporcionada al chat). Si la solicitud se realiza dentro del mes de almacenamiento, Arktad Industries procederá a eliminar los datos de su base de datos. Si la solicitud se realiza después de este periodo, los usuarios deberán

contactar directamente al cliente que contrató el servicio para solicitar la eliminación de la información de su base de datos.

### **Compartición de Datos con Terceros:**

Las conversaciones y estadísticas solo se comparten con el cliente que contrató el servicio del chat con IA, y exclusivamente para los fines descritos. Arktad Industries no compartirá esta información con ninguna otra entidad. Una vez entregados los datos al cliente, estos quedan bajo su custodia y son eliminados de las bases de datos de Arktad Industries.

### **Notificación de Cambios en el Aviso de Privacidad:**

Cualquier cambio en este aviso de privacidad será notificado a los clientes por correo electrónico con un mínimo de 5 días de anticipación antes de su entrada en vigor. Además, los cambios se reflejarán en la página web de Arktad Industries el día en que entren en vigor y estarán disponibles para consulta.