



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales para GO PURE DIGITAL, S.L. y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del Usuario en todo momento y de no recabar información innecesaria. A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales que recabamos, explicándole:

- Quién es el responsable del tratamiento de sus datos.
- Para qué finalidades recabamos los datos que le solicitamos.
- Cuál es la legitimación para su tratamiento.
- Durante cuánto tiempo los conservamos.
- A qué destinatarios se comunican sus datos.
- Cuáles son sus derechos.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

GO PURE DIGITAL, S.L. (B67186668)

Calle Llacuna, número 162

08018 Barcelona

España

privacy@gopureapp.com

En adelante, “Go Pure”, “nosotros” o el “Responsable del Tratamiento”.

2. DATOS PERSONALES

Esta política de privacidad cubre todos los datos personales recopilados y utilizados por Go Pure.

Datos Personales hace referencia a cualquier información o datos que pueda identificarlo directamente o indirectamente.

Podemos recabar o recibir sus datos a través de nuestro sitio web, aplicación móvil, formularios o páginas en las redes sociales, entre otros. En algunos casos, usted nos facilita sus Datos Personales directamente, o en otros casos, recabamos nosotros la información.

Por el presente, el usuario garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos, exactos y completos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. En el supuesto de que Go Pure considere que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad,

exactitud e integridad de los datos proporcionados, podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Asimismo, cualquier pérdida o daño causado a la Web, al Responsable del Tratamiento o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario.

3. FINALIDADES, LEGITIMACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS TRATAMIENTOS DE LOS DATOS:

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

➤ Para gestionar el servicio de registro y alta en la Plataforma:

- Para identificarle como usuario y poder darle acceso a las diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a su disposición como usuario registrado.
- Para realizar una correcta gestión de los servicios a los que se suscribe y brindarle el servicio solicitado.
- Gestionar y hacer seguimiento de la relación contractual y precontractual que se mantiene con usted.
- Posibilitar el contacto con profesionales de la nutrición.
- Posibilitar la personalización del plan y su adecuación en función de las preferencias.
- Para poder ponerse en contacto con otros usuarios de la Plataforma a través del servicio del foro.
- Responder a sus preguntas en relación con los servicios contratados o atender a sus peticiones.

LEGITIMACIÓN:

- La ejecución de la relación contractual entre usted y Go Pure.
- El interés legítimo de Go Pure.
- Su consentimiento expreso.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN:

- Dirección de correo electrónico.
- Edad, peso, estatura.
- Intolerancias alimenticias.
- Alergias Alimenticias.
- Preferencias alimenticias.
- Datos de bienestar.
- Género.
- Fecha de nacimiento o rango de edad.
- ID, nombre de usuario y contraseña.

- La información de pago (número de tarjeta de crédito / información de Paypal / detalles de la cuenta bancaria) no la recabamos nosotros, sino directamente los proveedores de servicios de pago.

Finalidad del Tratamiento	Legitimación	Datos Personales que se recaban	Momento en que se recaban los Datos Personales	Plazo de conservación
<p>Para gestionar el servicio de registro y alta en la Plataforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para identificarle como usuario y poder darle acceso a las diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a su disposición como usuario registrado. - Para realizar una correcta gestión de los servicios a los que se suscribe y brindarle el servicio solicitado. - Gestionar y hacer seguimiento de la relación contractual y precontractual que se mantiene con usted. - Posibilitar el contacto con profesionales de la nutrición. - Para poder ponerse en contacto con otros usuarios de la Plataforma a través del servicio del foro. - Responder a sus preguntas en relación con los servicios contratados o atender a sus peticiones. 	<ul style="list-style-type: none"> - La ejecución de la relación contractual entre usted y Go Pure. - El interés legítimo de Go Pure - Su consentimiento expreso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de correo electrónico. - Edad, peso, estatura. - Datos de bienestar. - Intolerancias alimenticias. - Alergias Alimenticias. - Preferencias alimenticias. - Tiempo destinado a las tareas de cocinar. - Horarios disponibles para cocinar. - Género. - Fecha de nacimiento o rango de edad. - ID, nombre de usuario y contraseña. - Imagen a través de foto de perfil <p>La información de pago (número de tarjeta de crédito / información de Paypal / detalles de la cuenta bancaria) no la recabamos nosotros, sino directamente los proveedores de servicios de pago.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formulario de alta a la plataforma. - Contenido generado y enviado por el usuario a alguna de nuestras plataformas sociales. - Información recopilada durante el proceso de compra realizada en el sitio web o aplicación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hasta que se cancele la suscripción y se exija que se eliminen. <p>Todas las transacciones con Go Pure son gestionadas de forma segura a través de Stripe, Apple Pay y Google Pay. No se almacena ninguna información de su tarjeta en nuestros servidores.</p> <p>Para su seguridad Go Pure ha confiado en el sistema de pago mediante tarjeta de crédito o débito a una pasarela de pagos. Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servidores de la entidad bancaria y, posteriormente, son verificados con el banco emisor para evitar posibles fraudes y abusos.</p> <p>Este procedimiento de introducción de datos está garantizado por la tecnología de encriptación SSL, de manera que, ningún tercero tendrá acceso vía Internet a esta información relativa a los datos bancarios introducidos por el Usuario.</p>
<p>Envío de comunicación comercial y publicidad que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enviarle comunicaciones comerciales para informarle de nuestros productos y servicios. - Enviarle información y publicidad personalizada, incluso por medios electrónicos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Su consentimiento expreso. - El interés legítimo de Go Pure 	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de correo electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Formulario de alta a la plataforma. - Formulario de contacto. - Formulario de solicitud de newsletter. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hasta que se revoque el consentimiento y solicite la baja del servicio.

<p>Enviarle ofertas, información comercial y promociones de terceros del sector de la alimentación, salud, bienestar, nutrición, cocina y servicios relacionados, incluyendo a través de medios electrónicos.</p>				
<p>El correcto funcionamiento de la Plataforma, a través de cookies técnicas y funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para la correcta recepción de recordatorios, recomendaciones técnicas, actualizaciones del servicio de la Plataforma, alertas de seguridad y mensajes de soporte. - Ajustar el plan de menús al máximo y poder establecer un sistema de gamificación. - Mejorar los servicios a los que podría suscribirse mediante el estudio de su comportamiento como usuario, para adaptarlo a sus necesidades y gustos. - Para la realización de informes y estadísticas, de manera disociada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Su consentimiento expreso - El interés legítimo de Go Pure. 	<ul style="list-style-type: none"> - Datos relacionados con el uso de la Plataforma. - Información de la interacción del usuario con la Plataforma. - Detalles del Registro. - Páginas en las que se mueve dentro de la Plataforma. - Anuncios en lo que ha hecho entrada. - Duración de su visita en la Plataforma. 	<p>Información recopilada a través de cookies y tecnologías similares durante el periodo de navegación en la Plataforma.</p> <p>Para obtener información sobre Cookies específicas alojadas en el sitio web o aplicación, consulte nuestra Política de Cookies.</p>	<p>Las guardamos durante el tiempo necesario para lograr sus propósitos y durante un máximo de 365 días.</p>
<p>Servicio de atención al usuario que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responder a las preguntas o peticiones que pueda hacernos a través de nuestro sitio web o aplicación móvil. 	<p>Interés legítimo: Para responder a sus solicitudes y preguntas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre y apellidos. - Dirección de correo electrónico. - Otra información que comparta con nosotros sobre usted en relación con su consulta. 	<p>Información recopilada cuando se pone en contacto con nosotros para realizar preguntas, ya sea a través del formulario de contacto o a través de correo electrónico.</p>	<p>Una vez resuelta su solicitud por medio de nuestro formulario o contestada por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento, y en caso de haber aceptado recibir envíos comerciales, hasta que solicite la baja de los mismos.</p>

No somos responsables de ninguna acción realizada por otras personas si publica datos personales en una de nuestras plataformas de redes sociales y le recomendamos que no comparta dicha información.

Es posible que retengamos algunos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para administrar nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer nuestras reclamaciones ante los Tribunales) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando ya no necesitemos usar sus datos personales, se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

- **SOCIAL LOGIN:**

La Plataforma de Go Pure también permite el registro a la plataforma mediante la sincronización con

servicios de terceros (Ej. Log-In con cuenta de Facebook o Google +). Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que comparte su información de perfil social con nosotros. Los datos personales compartidos dependen de la configuración de su plataforma de medios sociales. Visite la plataforma de redes sociales en cuestión y revise su política de privacidad para comprender cómo se comparten y usan sus datos personales en este contexto.

- **OBLIGACIÓN DE FACILITARNOS SUS DATOS PERSONALES Y CONSECUENCIAS DE NO HACERLO:**

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes y/o prestarle los servicios que pueda contratar, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni preste los servicios que ha solicitado.

En todo caso, nos reservamos el derecho de decidir sobre la incorporación o no de sus datos personales y demás información a nuestras bases de datos.

4. ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS

- Finalidad: Contestar a sus solicitudes de información, atender a sus peticiones y responder a sus consultas o dudas. En caso de recibir su Currículum Vitae, sus datos personales y curriculares podrán formar parte de nuestras bases de datos para participar en nuestros procesos de selección presentes y futuros.
- Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de la dirección de correo electrónico o enviarnos sus datos y CV para participar en nuestros procesos de selección presentes o futuros.

5. ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS

- Finalidad: Contestar a sus solicitudes de información, atender a sus peticiones y responder a sus consultas o dudas. En caso de recibir su Currículum Vitae, sus datos personales y curriculares podrán formar parte de nuestras bases de datos para participar en nuestros procesos de selección presentes y futuros.
- Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de la dirección de correo electrónico o enviarnos sus datos y CV para participar en nuestros procesos de selección presentes o futuros.

6. DESTINATARIOS DE SUS DATOS

Sus datos personales podrán ser comunicados a:

- En el caso de que usted se suscriba a alguno de los planes de nutrición personalizados, sus datos podrán ser comunicados al equipo de profesionales de la nutrición, para el asesoramiento nutricional correspondiente.

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales, programas de lealtad, administración de identidades, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda.
- Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas.
- Por eficiencia del servicio, en ocasiones sus datos podrán ser comunicados a prestadores de servicios que puedan estar ubicados en Estados Unidos de América u otros países o territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo. No obstante, nos aseguraremos de que toda comunicación de su información personal que realicemos nosotros o aquellos terceros con los que compartimos su información personal, cumplan con la legislación que nos sea de aplicación.

7. DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica (indicadas en el punto 1), indicando la referencia “Datos Personales”, especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.

En caso de divergencias con la empresa en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos (www.agpd.es).

8. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida y tratamientos o accesos no autorizados.

9. ACTUALIZACIÓN DE SUS DATOS

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

No nos hacemos responsables de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en nuestra plataforma.

10. CONTACTO

Si tiene cualquier duda o preocupación acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente descritos, póngase en contacto con privacy@gopureapp.com.