Jelenia Góra, dnia 22 października 2026 r.

Górskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe
Grupa Regionalna GOPR – Grupa Karkonoska
ul. Sudecka 79, 58-500 Jelenia Góra
e-mail: biuro@karkonosze.gopr.pl

Znak sprawy: 1/2026

Do wszystkich Wykonawców
zamieszczono w BIP:
https://gopr.org/ogloszenia

Dotyczy: zapytania ofertowego nr 1/2026 na dostawę i konfigurację radiotelefonów TETRA dla Grupy Karkonoskiej i Grupy Jurajskiej GOPR, prowadzonego na podstawie art. 157a ustawy z dnia 5 grudnia 2024 r. o ochronie ludności i obronie cywilnej.

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO ORAZ ZMIANA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO I ZAŁĄCZNIKÓW

Działając na podstawie rozdziału VI pkt 6 zapytania ofertowego, Zamawiający – Górskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, w imieniu którego postępowanie prowadzi Grupa Regionalna GOPR – Grupa Karkonoska – informuje, że w dniu 21 października 2026 r. wpłynął wniosek o zmianę treści zapytania ofertowego oraz opisów przedmiotu zamówienia (Załączniki nr 2a–2c).

Poniżej Zamawiający przekazuje treść pytań i wniosków, bez ujawniania źródła zapytania, wraz z odpowiedziami (część I). Jednocześnie Zamawiający, z własnej inicjatywy, zmienia harmonogram realizacji zamówienia (część II).

Część I. Pytania i odpowiedzi

Pytanie nr 1 – wymóg kompatybilności z systemem Motorola iTM

> *Wykonawca wnosi o usunięcie z rozdziału II pkt 5–6 i rozdziału IV pkt 3 zapytania ofertowego oraz z Załączników nr 2a–2c bezwzględnego wymogu obsługi systemu zarządzania terminalami Motorola iTM i o dopuszczenie oprogramowania producenta terminali realizującego te same funkcje, w tym SEPURA Radio Manager 2 (RM2). Wykonawca wnosi również o wskazanie konkretnej wymaganej funkcji zarządzania terminalami, której nie realizuje system RM2, a która jest konieczna dla zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości łączności GOPR.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wymogu kompatybilności z systemem zarządzania terminalami Motorola iTM.

Wymóg wynika z konieczności zapewnienia jednolitego sposobu zarządzania, konfiguracji, aktualizacji oraz utrzymania radiotelefonów w środowisku eksploatowanym przez Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza urządzenia innych producentów pod warunkiem zapewnienia pełnej zgodności z wymaganiami określonymi w dokumentacji postępowania, w szczególności w zakresie współpracy z eksploatowanym środowiskiem zarządzania terminalami, tj. z systemem iTM wskazanym w rozdziale II pkt 5 zapytania ofertowego oraz w Załącznikach nr 2a–2c.

Wymagania dotyczące zgodności z systemem Motorola iTM oraz funkcjonalności związanych z DIMETRA Connect nie zostały określone w celu wskazania konkretnego producenta urządzeń, lecz w celu zapewnienia kompatybilności z istniejącym środowiskiem

eksploatacyjnym, bezpieczeństwa transmisji, jednolitego zarządzania terminalami oraz zachowania ciągłości eksploatacji systemu łączności wykorzystywanego przez Zamawiającego. Wymagania te wynikają z uzasadnionych potrzeb operacyjnych Zamawiającego i odnoszą się do funkcjonalności oraz współpracy z posiadaną infrastrukturą.

Wykonawca nie wykazał, że system SEPURA RM2 zapewnia spełnienie wszystkich wymagań funkcjonalnych, integracyjnych oraz bezpieczeństwa określonych przez Zamawiającego.

Zapisy zapytania ofertowego i OPZ w tym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 2 – DIMETRA Connect, LTE, Wi-Fi oraz automatyczne przełączanie na sieć szerokopasmową

> *Wykonawca wnosi o usunięcie obowiązku zgodności z DIMETRA Connect (Załącznik nr 2a, pkt 1.1.30), a także obowiązkowego modułu LTE i automatycznego przełączania na transmisję szerokopasmową (pkt 1.1.1, 1.1.7, 1.1.28 oraz powiązanych wymagań pkt 1.1.29), o ile Zamawiający nie wykaże, że usługa jest rzeczywiście dostępna i konieczna dla zadań GOPR.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wymagań dotyczących LTE, Wi-Fi, DIMETRA Connect oraz automatycznego przełączania na sieć szerokopasmową.

Wymagania te zostały określone świadomie i stanowią element funkcjonalności wymaganej od oferowanych terminali. Zamawiający wymaga dostarczenia urządzeń przygotowanych do współpracy z eksploatowaną i planowaną architekturą systemu łączności.

Radiotelefony będą eksploatowane w trudnym terenie górskim, w którym występują miejsca pozbawione zasięgu sieci TETRA. Z tego względu uzasadniona jest konieczność zapewnienia możliwości wykorzystania dostępnych sieci LTE oraz Wi-Fi w miejscach, w których łączność w sieci TETRA nie będzie dostępna. Wymaganie to służy zwiększeniu ciągłości i dostępności łączności podczas działań operacyjnych i ratowniczych.

Zamawiający podtrzymuje wymagania dotyczące współpracy z DIMETRA Connect, LTE oraz Wi-Fi, ponieważ funkcjonalności te stanowią element przyjętej architektury systemu łączności oraz wymaganej zdolności operacyjnej terminali. Zapisy OPZ w tym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 3 – dostępność usługi DIMETRA Connect

> *Wykonawca prosi o informację, czy brama DIMETRA Connect jest uruchomiona w sieci obsługującej Grupę Karkonoską i Grupę Jurajską GOPR, z jaką wersją infrastruktury współpracuje, czy posiada wymagane uprawnienia licencyjne i czy użytkownicy GOPR mogą obecnie korzystać z usługi, a w przeciwnym razie – czy oraz kiedy wdrożenie jest formalnie przewidziane.*

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie dotyczące współpracy z DIMETRA Connect określa wymaganą funkcjonalność oferowanych terminali.

Okoliczność, czy wszystkie funkcjonalności infrastrukturalne są obecnie wykorzystywane, nie wpływa na zakres wymagań określonych w OPZ. Terminale mają umożliwiać realizację wskazanych funkcji bez konieczności ich wymiany w okresie eksploatacji.

Zapisy OPZ pozostają bez zmian.

Pytanie nr 4 – administrator sieci, dopuszczenie terminali i testy odbiorcze

> *Wykonawca wnosi o wskazanie podmiotu (jednostki) administrującego siecią TETRA, z której korzystają Grupa Karkonoska i Grupa Jurajska GOPR, oraz o zapewnienie jednakowych dla wszystkich wykonawców zasad dopuszczenia terminali, konfiguracji, programowania kluczy, testów odbiorczych i współdziałania administratora. Wykonawca prosi również o wskazanie, jakie czynności administrator sieci gwarantuje przy testach odbiorczych terminali innych producentów, oraz powołuje się na wykorzystywanie terminali SEPURA i właściwych dla nich narzędzi przez jednostkę Policji w województwie małopolskim.*

Odpowiedź:

Czynności wymagające udziału administratora sieci, w szczególności konfiguracja parametrów sieciowych, programowanie kluczy kryptograficznych oraz dopuszczenie terminali do pracy, będą wykonywane zgodnie z procedurami obowiązującymi w środowisku, w którym terminale będą eksploatowane. Zasady te są jednakowe dla wszystkich Wykonawców, niezależnie od producenta oferowanych urządzeń.

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć kompletne urządzenia wraz z wymaganymi funkcjami i licencjami umożliwiającymi ich konfigurację, uruchomienie i integrację. Odbiór następuje zgodnie z rozdziałem IV pkt 4 zapytania ofertowego – protokołem ilościowo-jakościowym po sprawdzeniu działania urządzeń w sieci TETRA.

Zamawiający nie udostępnia wykonawcom kluczy kryptograficznych ani szczegółowych informacji dotyczących zabezpieczeń infrastruktury (rozdział II pkt 8 zapytania ofertowego).

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że programowanie, konfiguracja, wprowadzanie kluczy kryptograficznych oraz dopuszczenie do pracy radiotelefonów objętych niniejszym postępowaniem nie będą realizowane na terenie województwa małopolskiego. W związku z tym argumentacja odnosząca się do narzędzi, procedur, infrastruktury lub rozwiązań stosowanych przez podmioty funkcjonujące na terenie województwa małopolskiego, w tym jednostki Policji lub innych użytkowników sieci TETRA działających na tym obszarze, nie stanowi podstawy do zmiany wymagań określonych w OPZ.

Programowanie terminali, wprowadzanie kluczy kryptograficznych oraz ich dopuszczenie do pracy będą realizowane zgodnie z procedurami właściwymi dla środowiska eksploatacyjnego wskazanego przez Zamawiającego.

Pytanie nr 5 – centralne programowanie przez Ethernet z wykorzystaniem SEPURA RM2

> *Wykonawca wnosi o dopuszczenie centralnego programowania i aktualizacji terminali przez sieć Ethernet z wykorzystaniem systemu SEPURA RM2 i przewodowych stanowisk programujących (serwer zarządzania – Ethernet – lokalny klient/stacja – przewodowy programator lub ładowarka – terminal) lub rozwiązań równoważnych, bez narzucania określonej aplikacji iTM ani jednego modelu toru transmisji danych (Załącznik nr 2a pkt 1.4.16, Załączniki nr 2b i 2c pkt 1.6.16).*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Zamawiający wymaga centralnego, automatycznego i zdalnego programowania terminali z wykorzystaniem środowiska określonego w OPZ. Zaproponowane rozwiązanie prowadziłoby do utworzenia odrębnego środowiska zarządzania terminalami, niewymaganego przez Zamawiającego.

Zapisy OPZ pozostają bez zmian.

Pytanie nr 6 – obsługa kluczy kryptograficznych, programator KVL 4000

> *Wykonawca wnosi o potwierdzenie możliwości bezpiecznego wprowadzania i obsługi kluczy szyfrujących przy użyciu narzędzi właściwych dla producenta oferowanych terminali (SEPURA) przez uprawnionego administratora oraz o doprecyzowanie, że programator Motorola KVL 4000 nie jest obowiązkowym interfejsem programowania każdego oferowanego terminala.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wymagań dotyczących obsługi kluczy kryptograficznych.

Programowanie kluczy będzie wykonywane wyłącznie przez uprawnionego administratora systemu. Oferowane urządzenia muszą spełniać wymagania bezpieczeństwa określone przez Zamawiającego, w tym dotyczące szyfrowania TEA2, OTAR, uwierzytelniania oraz ochrony kluczy kryptograficznych, wskazane w dokumentacji postępowania.

Informacje dotyczące wyposażenia, procedur i narzędzi stosowanych przez podmioty działające na terenie województwa małopolskiego pozostają bez wpływu na wymagania niniejszego postępowania, ponieważ proces programowania terminali i zarządzania kluczami kryptograficznymi nie będzie realizowany na terenie województwa małopolskiego (odpowiedź na pytanie nr 4).

Pytanie nr 7 – zakres temperatury pracy radiotelefonu nasobnego

> *Wykonawca wnosi o zastąpienie wymogu pracy radiotelefonu nasobnego w zakresie od –30°C do +70°C (Załącznik nr 2a pkt 1.5.6) opisem wymaganych funkcji i parametrów w porównywalnych warunkach badania, a w przypadku braku potrzeby użytkowej wymagającej +70°C – o dopuszczenie górnej granicy temperatury pracy +65°C.*

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnia wniosek.

W Załączniku nr 2a pkt 1.5.6 dotychczasowy zapis:

„Roboczy zakres temperatury pracy od -30°C do +70°C."

otrzymuje brzmienie:

„Roboczy zakres temperatury pracy od -30°C do +65°C."

Zmiana dotyczy wyłącznie górnej granicy temperatury pracy urządzenia. Pozostałe wymagania techniczne i funkcjonalne określone w OPZ pozostają bez zmian.

Pytanie nr 8 – ładowarki 6-pozycyjne zarządzane w iTM (zadanie 4)

> *Wykonawca wnosi o usunięcie obowiązku obsługi systemu iTM przez ładowarki 6-pozycyjne objęte zadaniem 4, o wyjaśnienie ich przeznaczenia względem radiotelefonów nasobnych z zadania 2 oraz o dopuszczenie funkcjonalnie równoważnych urządzeń programujących.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wymagania dotyczącego ładowarek 6-pozycyjnych zarządzanych w iTM.

Ładowarki są przeznaczone do obsługi radiotelefonów nasobnych eksploatowanych przez Grupę Jurajską GOPR (np. Motorola MXP660 lub równoważnych). Stanowią one element wymaganego środowiska eksploatacyjnego i są wykorzystywane do realizacji funkcji zarządzania terminalami wymaganych przez Zamawiającego, w tym zdalnego programowania za pośrednictwem ładowarki i sieci Ethernet (Załącznik nr 2a pkt 1.4.16).

Zakres funkcjonalny i ilościowy (2 szt., poz. 4.3 formularza ofertowego) pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 9 – rozbieżności w dokumentacji postępowania

> *Wykonawca wnosi o ujednolicenie prawa opcji dla zadania 1, rozstrzygnięcie sprzecznych wymagań konstrukcyjnych w zadaniu 3 (rozdzielny panel sterowania i jednocześnie radiotelefon „w wersji nierozłącznej"), poprawienie kierunku nierówności opisujących SWR, VSWR i tłumienność ochronników w Załączniku nr 2c, ujednolicenie terminów realizacji zamówienia objętego prawem opcji oraz uzupełnienie daty granicznej składania pytań. Wykonawca prosi także o wyjaśnienie, czy „najnowsza wersja firmware" oznacza wersję aktualną na dzień złożenia oferty, produkcji czy dostawy.*

Odpowiedź:

9.1. Liczba radiotelefonów nasobnych i prawo opcji w zadaniach 1 i 2. Zamawiający potwierdza, że należy zaoferować następującą liczbę radiotelefonów nasobnych:

- zadanie 1 (Grupa Karkonoska GOPR): zamówienie podstawowe – 40 szt., prawo opcji – do 40 szt., łączny zakres maksymalny – 80 szt.;
- zadanie 2 (Grupa Jurajska GOPR): zamówienie podstawowe – 30 szt., prawo opcji – do 15 szt., łączny zakres maksymalny – 45 szt.

Wskazane ilości podstawowe należy uwzględnić w ofercie. Prawo opcji oznacza uprawnienie Zamawiającego do zamówienia dodatkowych ilości radiotelefonów w granicach wskazanych limitów, na zasadach określonych w rozdziale III zapytania ofertowego. Prawidłowy zakres prawa opcji w zadaniu 1 (do 40 szt.) wskazano w rozdziałach II i III zapytania ofertowego oraz w poz. 1.1-O formularza ofertowego. Wartość „do 20 szt." (łączny zakres maksymalny „60 szt.") podana w Załączniku nr 2a stanowi oczywistą omyłkę redakcyjną, którą Zamawiający prostuje. **Wykonawcy wyceniają w zadaniu 1 prawo opcji w ilości 40 szt.**

9.2. Konstrukcja radiotelefonu przewoźnego w zadaniu 3. W zadaniu 3 (Załącznik nr 2b) wymagany jest radiotelefon przewoźny (np. Motorola MXM600 lub równoważny) w wersji nierozłącznej. Zamawiający zmienia odpowiednio pkt 1.1.10 Załącznika nr 2b.

9.3. Parametry SWR/VSWR oraz tłumienności. Wartość SWR lub VSWR oferowanych anten i ograniczników przepięć ma być nie większa niż wartość graniczna wskazana w OPZ. Wartość tłumienności wtrąceniowej ogranicznika przepięć również ma być nie większa niż wartość graniczna wskazana w OPZ. Powyższe stanowi sprostowanie oczywistej omyłki redakcyjnej i nie zmienia wymaganej klasy technicznej urządzeń; Zamawiający poprawia odpowiednio Załącznik nr 2c.

9.4. Najnowsza wersja firmware. Przez najnowszą wersję oprogramowania (firmware) Zamawiający rozumie najnowszą stabilną wersję oprogramowania oficjalnie udostępnioną przez producenta dla danego modelu, aktualną na dzień dostawy i odbioru urządzeń. Definicję tę wprowadza się do rozdziału II pkt 4 zapytania ofertowego oraz do Załączników nr 2a–2c.

9.5. Terminy realizacji zamówienia objętego prawem opcji. Rozbieżność terminów została usunięta. Zamawiający, z własnej inicjatywy, ustalił jednolity harmonogram realizacji zamówienia podstawowego i zamówień objętych prawem opcji, opisany w części II niniejszego pisma: oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji – do dnia 13 listopada 2026 r., realizacja dostaw objętych prawem opcji – w terminie nie krótszym niż 21 dni od dnia złożenia oświadczenia, **nie później niż do dnia 4 grudnia 2026 r.**

9.6. Termin składania pytań. Pytania dotyczące treści zapytania ofertowego można kierować do dnia 23 października 2026 r.. Zamawiający uzupełnia odpowiednio rozdział VI pkt 6 zapytania ofertowego.

Pytanie nr 10 – przedłużenie terminu składania ofert

> *Wykonawca wnosi o przedłużenie terminu składania ofert o co najmniej 7 dni od dnia opublikowania kompletnych odpowiedzi i poprawionych załączników.*

Odpowiedź:
Zamawiający częściowo uwzględnia wniosek i przedłuża termin składania ofert o 2 dni.

Zamówienie jest finansowane ze środków dofinansowania, które muszą zostać wydatkowane i rozliczone do dnia 31 grudnia 2026 r. Dłuższe przedłużenie terminu składania ofert przesunęłoby wybór ofert i rozpoczęcie realizacji zamówienia, a w konsekwencji uniemożliwiłoby dotrzymanie harmonogramu realizacji określonego w części II niniejszego pisma. Zmiany dotyczące wymagań technicznych mają ograniczony zakres: zmiana temperatury pracy łagodzi wymaganie, a pozostałe zmiany mają charakter sprostowań oczywistych omyłek i ujednoliceń.

Nowy termin składania ofert: do dnia 29 października 2026 r., godz. 10:00. Sposób składania ofert pozostaje bez zmian (rozdział VI zapytania ofertowego).

Część II. Zmiana harmonogramu realizacji zamówienia

Zamawiający, działając z własnej inicjatywy na podstawie rozdziału VI pkt 6 zapytania ofertowego, zmienia termin złożenia oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji i termin realizacji zamówień objętych prawem opcji oraz terminy odbioru, wystawienia faktury i zapłaty.

Po zmianie obowiązuje następujący harmonogram:

Etap	Termin
Złożenie przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji	do 13 listopada 2026 r.
Realizacja zamówienia podstawowego (dostawa, konfiguracja, a w zadaniu 4 – montaż)	do 15 grudnia 2026 r. (bez zmian)
Realizacja zamówienia objętego prawem opcji	w terminie wskazanym w oświadczeniu, nie krótszym niż 21 dni, nie później niż do 4 grudnia 2026 r.
Odbiór przez Zamawiającego	w terminie 2 dni roboczych od dnia dostawy (w zadaniu 4 – od dnia wykonania montażu)
Usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze	w terminie 5 dni roboczych od dnia powiadomienia
Wystawienie faktury	niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń
Zapłata	w terminie do 7 dni od dnia doręczenia faktury, nie później niż do 31 grudnia 2026 r.

Terminy, o których mowa w tabeli, dotyczą wszystkich zadań.

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zamieszcza na swojej stronie internetowej wersje ujednolicone zapytania ofertowego oraz Załączników nr 1, 2a, 2b i 2c, uwzględniające powyższe zmiany, w tym dodane w rozdziale IX zapytania ofertowego postanowienie dotyczące licencji (akapit „Licencje."). **Ofertę należy złożyć z wykorzystaniem formularza ofertowego (Załącznik nr 1) w brzmieniu nadanym niniejszym pismem.**

2. Poza zmianami wskazanymi w częściach I i II pozostałe postanowienia zapytania ofertowego oraz jego załączników pozostają bez zmian.

3. Termin składania ofert zostaje przedłużony do dnia **29 października 2026 r., godz. 10:00**.

4. Niniejsze wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną część dokumentacji postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

ZAMAWIAJĄCY
Adam Tkocz
Naczelnik Grupy Karkonoskiej GOPR
(*podpis osoby upoważnionej*)

Załączniki:

1. Zapytanie ofertowe nr 1/2026 – wersja ujednolicona
2. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy – wersja ujednolicona
3. Załączniki nr 2a, 2b, 2c – Opisy przedmiotu zamówienia – wersje ujednolicone