

## 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

Goodvet, S.L.  
N.I.F. B56200090  
C/ Tablas de Daimiel, 4  
28924 Alcorcón (Madrid)  
España  
[info@good.vet](mailto:info@good.vet)

En adelante “GoodVet”, “nosotros” o el “Responsable del Tratamiento”.

## 2. Datos personales recopilados:

La presente Política de Privacidad cubre todos datos recopilados utilizados por GoodVet mediante el uso de la Plataforma (en adelante “App”) y es de aplicación a los Usuarios de la App (en adelante los “Usuarios”, el “Cliente” o “Usted”).

Los usuarios nos suministran los siguientes Datos Personales, ya sea directa o indirectamente, para el correcto funcionamiento de la Plataforma y la Prestación del Servicio:

- (1) Datos de identificación a través del formulario de registro: nombre y apellidos del usuario.
- (2) Datos de contacto a través del formulario de registro: email y teléfono.
- (3) Datos de contacto a través del proceso de contratación: dirección postal.
- (4) Datos a través de correo electrónico o chat: cualquier dato personal que nos sea facilitado en sus consultas o dudas, cualquier otro dato que de forma voluntaria nos facilite a través de nuestra dirección de correo electrónico de “Atención al cliente”, el canal de “Videoconsulta” y/o chat de “Atención al cliente” y “Consulta”.

## 3. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

A través del uso de la App de GoodVet, los datos personales facilitados son necesarios para las siguientes finalidades:

- Posibilitar que la App cumpla su función de proporcionar los servicios solicitados.
- Identificarlo como usuario y darle acceso a los distintos servicios, funcionalidades e información disponible como usuario registrado.
- Ofrecerle un medio de contacto con nosotros.
- Responder a sus preguntas, dudas y/o peticiones.
- Prestación del servicio a domicilio, videollamada o chat cuando usted los haya contratado.
- La confirmación y seguimiento de la correcta prestación del servicio contratado.
- Recibir por carta, teléfono, correo electrónico, SMS o por otros medios de comunicación electrónica similares, comunicaciones comerciales, promociones, newsletter o información sobre productos y servicios de GoodVet.
- Comunicarnos con usted en relación con nuevos servicios, actualizaciones, novedades o cualquier otro asunto relativo al funcionamiento de la App.

#### **4. Legitimación para el tratamiento de los datos personales**

GoodVet cuenta con un interés legítimo para el tratamiento de los datos de los Usuarios basado en el consentimiento de los Usuarios al tratamiento de sus datos personales, además de la prestación de un servicio, presencial o por vía telemática, en el que el interesado es parte.

Es por esto que GoodVet trata los datos personales de los Usuarios con la finalidad de permitir la relación comercial a petición del usuario, así como para el envío de comunicaciones comerciales y/o envíos periódicos (como newsletter), sobre sus propios productos y/o servicios, basándonos en la legitimidad del consentimiento expreso que nos ha dado en la web.

Así mismo, consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar el seguimiento y comprobaciones oportunas para detectar y prevenir posibles fraudes durante el registro en la App.

Al aceptar la presente Política de Privacidad y marcando las casillas correspondientes, el Usuario presta su consentimiento a dicho tratamiento.

Nos tomamos muy en serio la protección de su privacidad y sus datos personales. Sus datos personales se conservan de forma segura y se tratan con el máximo rigor y cuidado, de conformidad con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de sus datos personales (el "Reglamento general de protección de datos" o "Reglamento de protección de datos o RGPD").

#### **5. Destinatarios de los datos personales recabados**

Sus Datos Personales podrán ser comunicados a terceras partes:

- Veterinarios Colegiados y profesionales del sector veterinario adscritos a GoodVet que pueden realizar visitas y consultas a nuestros clientes, de forma presencial o telemática.
- Partes terceras involucradas en el correcto desarrollo y mantenimiento técnico y prestación del servicio como Técnicos Informáticos, proveedores, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte de bases de datos, software y aplicaciones que pueden contener sus datos.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y reseñas, servicios de chat, CRM y motor de búsqueda.
- Empresas de marketing, agencias de publicidad, medios digitales y divulgadores para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para medir el alcance y para gestionar su contacto, consultas y, en general, cualquier servicio de atención al cliente.
- Terceros implicados en el cumplimiento de una normativa legal.

En cualquier caso, Nos aseguraremos de que toda comunicación de su información personal que realicemos nosotros o aquellos terceros con los que compartimos su información personal, cumplan con la legislación que nos sea de aplicación.

## **6. Conservación de sus datos personales**

GoodVet conservará únicamente sus Datos Personales durante el periodo de tiempo necesario de acuerdo a la finalidad para los que los tratamos, hasta que sea eliminada su cuenta o durante el periodo de tiempo legalmente establecido.

Al eliminar su cuenta, eliminamos el contenido publicado, así como el historial de los servicios y direcciones. En cualquier caso, sus datos podrían ser conservados por imperativo legal, durante el periodo de tiempo establecido, con la salvedad de que tales datos quedarán bloqueados y no serán accesibles.

Los Datos Personales obtenidos a través del registro en la App, los obtenidos a través de una consulta o a través de la dirección de correo electrónico se conservarán hasta que se realice el servicio o durante el tiempo de atención para la resolución de su consulta.

Los Datos Personales obtenidos a través de su consentimiento expreso para el envío de comunicaciones de carácter comercial y/o informativo, se mantendrán hasta que usted revoque el consentimiento y solicite la baja del servicio.

También podemos mantener algunos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para poder ejercer nuestros derechos (por ejemplo, para futuras reclamaciones ante los Tribunales) o con finalidades de analítica, estadística o históricos de empresa.

Una vez que sus datos personales no sean necesarios para alguno de los usos anteriores, se eliminarán de nuestros registros o se anonimizarán para que no puedan ser identificados.

## **7. Derechos de los usuarios en relación a sus datos personales:**

Cualquier persona tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento una vez que se haya otorgado para el tratamiento de sus datos.

Los usuarios puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales y solicitar rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar la supresión de sus datos.
- Solicitar que se limite el tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.

### **¿Cómo solicitar y ejercer sus Derechos?:**

El Usuario puede ejercer todos estos derechos mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica, indicadas en el primer apartado, indicando la referencia "Datos Personales", especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.

## **8. Actualización de sus datos personales:**

Con el objetivo de que podamos mantener sus datos personales siempre actualizados, es importante que nos informe siempre que se produzca alguna modificación en los mismos; en caso contrario, GoodVet no puede responder de la veracidad de los mismos.

## **9. Seguridad de sus datos personales:**

La protección de la privacidad y de los datos personales de los Usuarios es muy importante para GoodVet. Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, GoodVet ha adoptado todas las medidas a su alcance de carácter técnico y organizativo necesarios para evitar que sus datos sean utilizados de forma indebida.

## **10. Contacto**

Para resolver cualquier consulta o duda acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o en caso de que desee ejercer cualquiera de los derechos antes descritos, póngase en contacto con [info@good.vet](mailto:info@good.vet)