

Termo de privacidade do serviço Eduplay

Diretoria Adjunta de Gestão de Serviços | *Rede Nacional de Ensino e Pesquisa*

QUEM SOMOS

O serviço Eduplay é provido e de responsabilidade da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – “RNP”, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 03.508.097/0001-36.

QUAL O NOSSO CONTATO

Você pode entrar em contato conosco através dos canais do Atendimento Integrado da RNP, pelo e-mail atendimento@rnp.br, ou telefone/WhatsApp 0800 722 0216.

QUAL O OBJETIVO DESTE TERMO DE PRIVACIDADE

Este termo de privacidade possui o objetivo de apresentar como a RNP realiza o tratamento de dados pessoais coletados a partir do serviço Eduplay. Este termo foi elaborado de acordo com as diretrizes da Lei Federal 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados, ou “LGPD”.

QUAIS INFORMAÇÕES PODERÃO SER ENCONTRADAS NESTE DOCUMENTO

Para permitir a rápida identificação do assunto de seu interesse, relacionamos abaixo os tópicos abordados neste termo.

DEFINIÇÕES

TRATAMENTOS REALIZADOS DURANTE O SERVIÇO

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

MEDIDAS DE SEGURANÇA APLICADAS PELA RNP

PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

DIREITOS ASSEGURADOS AO USUÁRIO

DEFINIÇÕES

Titular de dados | Usuários | Você: todas as pessoas que utilizam o serviço Eduplay.

Dados pessoais: quaisquer informações, individuais ou agregadas, que possam identificar uma pessoa natural.

Tratamento: qualquer atividade realizada com Dados pessoais.

Terceiros: qualquer fornecedor ou prestador de serviço externo, desvinculado do sistema RNP.

Encarregado pelo Tratamento de Dados: pessoa responsável pelos temas de privacidade e proteção de Dados pessoais na RNP.

TRATAMENTOS REALIZADOS DURANTE O SERVIÇO

O Eduplay é uma plataforma de vídeo e streaming voltada para ensino, pesquisa e inovação, onde podem ser publicados conteúdos de aulas à distância, transmissão de eventos, streamings ao vivo, dentre outros. O acesso ao Eduplay é livre para qualquer pessoa. O acesso à conteúdos exclusivos ou para publicação de conteúdo dentro da plataforma só é permitido a usuários autenticados.

A RNP limitará o processamento de informações pessoais dos usuários da plataforma Eduplay às situações estritamente necessárias, descritas no quadro a seguir:

Usuários não autenticados na plataforma	Dados pessoais tratados	
	Tempo de permanência na plataforma, conteúdo acessado na plataforma, IP, data e hora da conexão	
	Objetivo do tratamento	
	Gerenciamento das atividades na plataforma para otimização e melhorias do serviço.	Garantir o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Usuários autenticados via Federação CAFe	Dados pessoais tratados	
	Nome completo, endereço de e-mail, Instituição, foto de perfil (não obrigatório), conteúdo acessado na plataforma, IP, data e hora da conexão.	
	Objetivo do tratamento	
	Identificar usuário cadastrado para permitir a publicação e acesso à áreas e conteúdos exclusivos na plataforma.	Gerenciar as atividades na plataforma para otimização e melhorias do serviço.
	Enviar comunicações relacionadas ao serviço Eduplay.	Garantir o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Usuários autenticados via acesso não federado	Dados pessoais tratados	
	Nome completo, endereço de e-mail, Instituição, foto de perfil (não obrigatório), conteúdo acessado na plataforma, IP, data e hora da conexão.	
	Objetivo do tratamento	

	Identificar usuário cadastrado para permitir a publicação e acesso à áreas e conteúdos exclusivos na plataforma.	Gerenciar as atividades na plataforma para otimização e melhorias do serviço.
	Enviar comunicações relacionadas ao serviço Eduplay.	Garantir o cumprimento de obrigações legais e regulatórias..

	Data de nascimento	
	Número do CPF	

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A RNP não realiza o compartilhamento dos seus dados pessoais coletados na plataforma Eduplay. Contudo, em casos que a RNP seja destinatária de requisições de informações solicitadas por autoridades competentes, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com estes órgãos, com fins de cumprimento de medidas legais ou regulatórias.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

Todos os dados pessoais tratados pelo serviço Eduplay são armazenados de acordo com as diretrizes da Política de Segurança da Informação da RNP. Se entender que os seus dados não estão sendo tratados de forma correta ou estão vulneráveis a qualquer situação de acesso indevido, perda, destruição ou alteração, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados, através dos canais de Atendimento Integrado da RNP.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais coletados pela plataforma Eduplay serão armazenados pela RNP enquanto seu cadastro no serviço estiver ativo e por eventual período complementar, caso seja necessário para assegurar o atendimento de a obrigações legais e regulatórias às quais a RNP esteja sujeita.

DIREITOS ASSEGURADOS AO USUÁRIO

A LGPD garante a você direitos referentes aos seus dados pessoais. Lembramos que o exercício desses direitos somente será permitido quando solicitado por você ou por representantes legais devidamente habilitados.

Relacionamos a seguir os direitos aplicáveis ao serviço Eduplay.

Acesso aos seus dados pessoais	Você poderá solicitar acesso a todos os seus dados pessoais sobre os quais a RNP realiza algum tipo de tratamento.
Correção de dados pessoais	Você poderá solicitar a correção de seus Dados pessoais, processados pelo serviço Eduplay, desde que seja possível demonstrar que estes encontram-se incompletos, incorretos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus dados pessoais	A LGPD garante a você a possibilidade de solicitar a anonimização (remover definitivamente a possibilidade de uma informação identificar uma pessoa), bloqueio (suspender o processamento dos dados pessoais por um período determinado) ou eliminação (apagar completamente os dados) dos seus dados pessoais processados pelo serviço Eduplay, desde que comprovado que estes dados foram processados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com as regras.
Obtenção de informações sobre terceiros que tratam seus dados pessoais	A LGPD previu a possibilidade de você conhecer a identidade de terceiros que realizam o processamento dos seus dados pessoais em razão do serviço Eduplay. Você poderá solicitá-lo a qualquer momento.
Oposição ao tratamento dos seus dados pessoais	A LGPD previu a possibilidade de você se opor à realização de atividades que envolvam o processamento de seus dados pessoais, contudo, este direito é reservado para situações em que se mostre demonstrado que a RNP descumpriu as diretrizes da LGPD.

O atendimento a estes direitos poderá ser solicitado por meio dos canais do Atendimento Integrado da RNP. A RNP poderá adotar medidas para validar a identidade do solicitante.

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Este termo de uso foi atualizado pela última vez em 07/05/2021.

A RNP reserva-se ao direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar, alterar ou, de outra forma, atualizar o presente termo.