

WAVY MESSAGING PLATFORM

Bienvenido!

¡Estamos creando una nueva experiencia para nuestros usuarios! Aquí encontrará la guía básica y la guía paso a paso de las características principales que ya utilizó en Mobile Messaging.

INTRODUCCIÓN

Organizada por temas, esta guía está destinada a nuevos usuarios que se centran en la activación de SMS y la extracción de informes. Para más preguntas, póngase en contacto con nuestro soporte o visite: docs.wavy.global

PANTALLA INICIAL

PANTALLA INICIAL

Dashboard **NUEVO**
Idioma
Mi Cuenta

MENSAJES ENVIADOS

MENSAJES

Pantalla de mensajes
Status da Mensajes
Mensajes en M1 y en Wavy Messaging

ENVIAR SMS

ENVIO SMS

Con archivo
Ingresando los números
Seleccionando los contactos **NUEVO**
Contenido de SMS

REPORTES

REPORTES

Reporte Consolidado
Reporte Detallado
Exportar Reporte

TEMPLATE SMS

TEMPLATE SMS

Envío con template
Registro de template

BLACKLIST

BLACKLIST

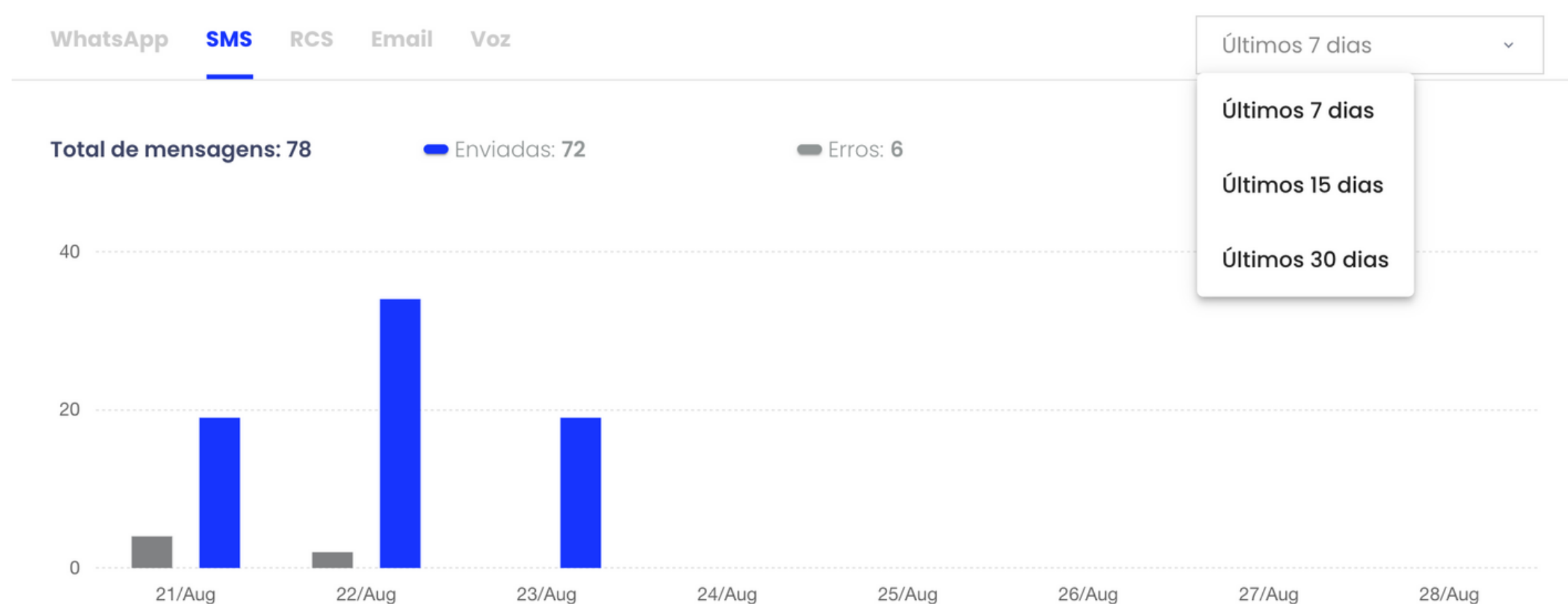
Cargar un archivo para Blacklist

WAVY MESSAGING PLATFORM

Pantalla Inicial

DASHBOARD

Cuando inicie sesión en el nuevo Wavy Messaging, verá nuestro **Dashboard**. Esto le brinda una descripción general del **número total de mensajes, mensajes enviados y mensajes con error** de SMS y otros canales durante 7, 15 o 30 días.



IDIOMA

En la **esquina superior derecha** tiene acceso al idioma de la plataforma. Haga clic en el idioma y seleccione entre: **portugués, español o inglés**.

MI CUENTA

En la configuración de su cuenta, puede ver los detalles de su perfil, nombre de usuario, a qué subcuenta pertenece y también puede cambiar el nombre, el correo electrónico y la contraseña.

En la esquina superior derecha > haz clic en tu nombre de usuario

En perfil > cambia y guarda tu nombre de usuario

En correo electrónico > cambie y guarde su correo electrónico de registro

En Contraseña > cambie su contraseña para iniciar sesión en Wavy Messaging

WAVY MESSAGING PLATFORM

enviar SMS

ENVIAR SMS POR ARCHIVO

Conocido como envío avanzado en Mobile Messaging, la selección de destinatario para su SMS ahora es más simple e intuitiva y usted la elige en un solo paso.

La selección de destinatarios se puede hacer de 3 maneras. Importante: Solo puede usar una forma de envío a la vez: enviar un archivo o seleccionar contactos o ingresar el teléfono.

Haga clic en + Nuevo mensaje> SMS> Elegir subcuenta> Enviar archivo.

El primero que verá es enviar un archivo, aquí enviará el archivo con el número de sus destinatarios.

IMPORTANTE

Utilice el formato internacional: Código de país (DDI) + Código de área (DDD) + Número de teléfono. Ejemplo: 5511987654321. O si necesita nuestra ayuda con DDI, marque la opción de ayuda y agregaremos de forma automática el DDI a los números de su archivo.

Por ahora solo podemos agregar un código de país por archivo. Si los destinatarios son de diferentes países, configure archivos de destinatarios separados por país. Después de cargar, haga clic en Avanzar para configurar el contenido de SMS.

ENVIAR SMS POR NÚMEROS

Conocido como envío simplificado en Mobile Messaging

Haga clic en + Nuevo mensaje> SMS> Elegir subcuenta> Teléfono
Ingrese el número de sus destinatarios separados por comas directamente.

EJEMPLO

5511987654321,5519987654321

Haga clic en Avanzar para configurar el contenido de SMS.

ENVIAR SMS PARA CONTACTOS

NUEVO

Nuevo en Wavy Messaging, envíe SMS a los contactos guardados en su lista de contactos.

+ Nuevo mensaje> SMS> Elegir subcuenta> Contactos

Seleccione los Contactos para enviar y haga clic en Avanza para configurar el contenido.

CONTENIDO SMS

Después de definir sus destinatarios, pasará el contenido de su SMS. Esto se puede hacer de 2 maneras: escriba su propio texto SMS o seleccione una plantilla creada previamente.

Si desea escribir su texto, debe tener en cuenta la cantidad de caracteres. Los operadores establecen el número predeterminado de caracteres:

Para enviar mensajes de texto SMS sin caracteres especiales, el límite es 160
Para enviar mensajes de texto SMS con caracteres especiales, el límite es 70

Puede marcar la opción para eliminar caracteres especiales y ver en la vista previa cómo el usuario recibirá su mensaje.

IMPORTANTE

Si pasa el límite de caracteres, incluso si su usuario recibe todo el contenido en un solo mensaje, se le cobrará por el número total de mensajes enviados. Ejemplo: 70 * 2 en el contador de caracteres significa que se le cobrarán 2 mensajes por destinatario, incluso si reciben todo el contenido a la vez.

WAVY
MESSAGING PLATFORM
template SMS

ENVIO CON TEMPLATE

Después del paso de destinatarios, avanzar - Contenido de SMS> Plantilla

Elija si su envío será un SMS FLASH: aparece como una ventana emergente en el teléfono móvil del usuario, incluso si la pantalla está bloqueada y el destinatario mismo elige si desea guardar como SMS o descartar.

Busque el nombre de la plantilla ya creada> Seleccione la plantilla> Definir campos dinámicos> Avanzar

REGISTRO DE TEMPLATE

Puede registrar varias plantillas con campos dinámicos para su envío de SMS.

Menú izquierdo> SMS> Plantilla
Aquí puedes ver todas tus plantillas registradas

Haga clic en + Crear plantilla
Y cree su plantilla de mensaje con o sin campos dinámicos

WAVY MESSAGING PLATFORM blacklist

ENVIAR ARCHIVO - BLACKLIST

Vaya a su izquierda a SMS> Lista negra

Cuando haga clic en enviar archivo, verá un ejemplo de cómo debe hacer el formato.

IMPORTANTE

Al cargar el archivo, ingresará a nuestro sistema de procesamiento, puede continuar navegando por la plataforma y le avisaremos cuando finalice el proceso en caso de éxito o error.

Si su archivo es grande, esta acción puede demorar unos minutos.

WAVY MESSAGING PLATFORM Messages

PANTALLA DE MENSAJES

Vaya a la izquierda, a Mensajes

En esta sesión puede ver detalles de sus mensajes enviados.

En mensajería

Tiene acceso a los mensajes activados por Mobile Messaging 1

En mensajería 2

Tiene acceso a los mensajes activados por la nueva **Wavy Messaging**

Obtenga más información sobre la pantalla de mensajes

- **ID:** Es el ID de envío
- **Mensaje:** Es la clasificación de su envío. SMS puede ser: mensaje simple o BOT
- **Tipo:** Enviar identificación del canal. SMS o WhatsApp
- **Nombre de archivo:** si lo activó un archivo .xlsx, .csv, .txt
- **Creado:** Fecha de creación
- **Estado:** Estado de su mensaje
- **Acciones:** Aquí puede cancelar un mensaje programado o ver una vista previa y detalles.

STATUS DE MENSAJES

- **Enviado:** Su mensaje fue dirigido a la cola de envío
- **Cancelado:** El usuario ha cancelado la carga
- **Envío:** Enviar identificación del canal. SMS o WhatsApp
- **Procesando:** Su mensaje se está procesando para enviarlo
- **Error:** Hubo algún error de integración
- **Programado:** Mensaje programado. En Acciones> Ver puede ver los detalles de la fecha

WAVY MESSAGING PLATFORM Reportes

REPORTE CONSOLIDADO

En el menú de la izquierda, Informes> SMS> Consolidado

En este paso tiene la descripción general de sus informes de mensajes SMS. Seleccione los filtros que mejor satisfagan sus necesidades de Mensajes enviados, Mensajes recibidos, Subcuentas, Usuarios, Campaña, Operador, Estado. Haga clic en aplicar y verifique la información sobre el total de mensajes, mensajes enviados y errores con los siguientes detalles de envío:

- Hora
- Entregado al operador
- Porcentaje de error
- Total y confirmación en dispositivo

REPORTE DETALLADO

En el menú de la izquierda, Informes> SMS> Detallado

Para el Informe detallado, como su nombre lo indica, tiene información adicional y más detallada sobre el informe consolidado. En Detallado puede buscar por número de teléfono y también ver el mensaje SMS que se envió. Además de tener más información en la tabla de visualización:

- **Lote**
- **Transportista**
- **LA**
- **Campaña**
- **Fecha de creación**
- **Fecha de envío**
- **Usuario**
- **Mensaje de texto**

EXPORTAR RELATÓRIO

No menu esquerdo, **Relatórios > SMS > Detalhado**

Selecione os filtros que deseja, clique em **aplicar** > escolha o formato de arquivo e clique em **exportar**> vá até **ver relatórios exportados**

Em Relatórios Exportados

Você tem acesso a todo o histórico em detalhes dos relatórios que foram exportados; por quais usuários e subconta e status: **Erro, Processando, Download**

Você pode efetuar o download de todos os relatórios com status **DOWNLOAD**.