

WAVY MESSAGING PLATFORM

Bem vindo!

Estamos criando uma nova experiência para nossos usuários! E aqui você encontrará o guia básico e o passo a passo para as principais funcionalidades que você já utilizava no Mobile Messaging.

INTRODUÇÃO

Organizado por tópicos esse guia é voltado para **novos usuários** com foco em disparo SMS e extração de relatórios. Em caso de mais dúvidas contate nosso suporte ou acesse: docs.wavy.global

TELA INICIAL

TELA INICIAL

Dashboard **NOVO**
Idioma
Minha conta

MENSAGENS ENVIADAS

MENSAGENS

Tela de mensagens
Status da Mensagem
Mensagens do M1 e do Wavy Messaging

ENVIAR SMS

ENVIO SMS

Com arquivo
Inserção de números
Selecionar dos contatos salvos **NOVO**
Conteúdo do SMS

RELATÓRIOS

RELATÓRIOS

Relatório Consolidado
Relatório Detalhado
Exportar relatório

TEMPLATE SMS

TEMPLATE SMS

Envio com template
Cadastro de template

BLACKLIST

BLACKLIST

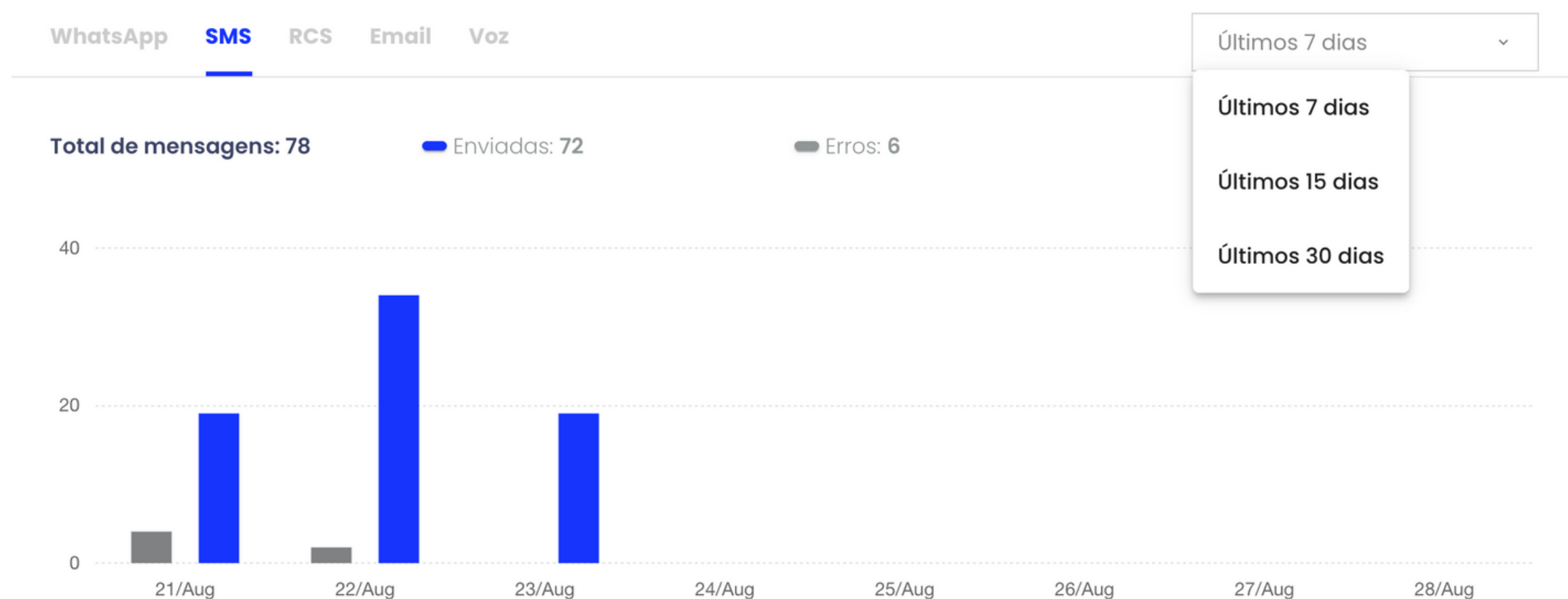
Enviar arquivo para a Blacklist

WAVY MESSAGING PLATFORM

tela inicial

DASHBOARD

Ao logar na nova Wavy Messaging você verá a nossa **Dashboard**. Nela você tem a visão geral dentre o **total de mensagens, mensagens enviadas e mensagens com erro** dos seus envios SMS e outros canais pelo período de **7, 15 ou 30 dias**.



IDIOMA

No **canto superior direito** você tem acesso ao idioma da plataforma. Clique em **idioma** e selecione entre: **Português, Espanhol ou Inglês**.

MINHA CONTA

Nas configurações da sua conta você pode visualizar detalhes do seu perfil, nome de usuário, qual a subconta que você pertence e também pode alterar nome, e-mail e senha.

No **canto superior direito** > clique em seu nome de usuário

Em **perfil** > altere e salve o seu nome de usuário

Em **e-mail** > altere e salve o seu e-mail de cadastro

Em **senha** > altere sua senha para logar no Wavy Messaging

WAVY MESSAGING PLATFORM

enviar SMS

ENVIAR SMS POR ARQUIVO

Conhecido como **envio avançado** no Mobile Messaging, a seleção de destinatários para o seu SMS agora é mais simples e intuitiva e você escolhe em apenas uma etapa.

A seleção de destinatários pode ser feita de 3 maneiras. Importante: Só é possível utilizar uma maneira de envio por vez: enviar arquivo ou selecionar contatos ou inserir telefone.

Clique em **+Nova Mensagem > SMS > Escolha a Subconta > Enviar Arquivo** A primeira que você verá é para **enviar arquivo**, aqui você fará o envio do arquivo com o número dos seus destinatários.

IMPORTANTE:

Utilize o formato internacional: Código do País (DDI) + Código da Área (DDD) + Número do telefone. **Exemplo: 5511987654321**. Ou se precisar da nossa ajuda com o DDI, marque a opção de ajuda e nós adicionaremos o DDI aos números do seu arquivo.

Por enquanto nós só podemos adicionar o código de um único país por arquivo. Se os destinatários são de países diferentes monte arquivos distintos de destinatários por país. Após upload clique em **Avançar** para configurar o conteúdo do SMS.

ENVIAR SMS POR NÚMEROS

Conhecido como **envio simplificado** no Mobile Messaging

Clique em **+Nova Mensagem > SMS > Escolha a Subconta > Telefone**

Insira diretamente o número dos seus destinatários separados por vírgula.

EXEMPLO:

5511987654321,5519987654321

Clique em **Avançar** para configurar o conteúdo do SMS.

ENVIAR SMS PARA CONTATOS

NOVO

Novidade na Wavy Messaging, faça o envio de SMS para contatos salvos na sua lista de contatos.

+Nova Mensagem > SMS > Escolha a Subconta > Contatos

Selecione os **Contatos** para o envio e clique em **avançar** para configurar o conteúdo

CONTEÚDO SMS

Após a definição dos seus destinatários você passará a parte de conteúdo do seu SMS. Este pode ser feito de 2 maneiras: Digite o próprio texto da sua mensagem SMS ou selecione um Template previamente criado.

Caso queira digitar o seu texto é preciso manter atenção ao número de caracteres.

O número padrão de caracteres é definido pelas Operadoras:

Para envio de texto SMS sem caracteres especiais o limite é 160

Para envio de texto SMS com caracteres especiais o limite é 70

Você pode marcar a opção para remoção de caracteres especiais e ver na prévia como o usuário receberá a sua mensagem.

IMPORTANTE: Se você passar o limite de caracteres, mesmo que o seu usuário receba todo o conteúdo em uma única mensagem você será cobrado pelo número total de mensagens enviadas. **Exemplo:** 70*2 no contador de caracteres significa que você será cobrado por 2 mensagens por destinatário, mesmo que ele receba todo o conteúdo de uma vez.

WAVY
MESSAGING PLATFORM
template SMS

ENVIO COM TEMPLATE

Após a etapa de destinatários, ao avançar - **Conteúdo SMS > Template**

Escolha se o seu envio será ou não um FLASH SMS: Aparece como um pop up no celular do usuário mesmo se a tela estiver bloqueada e o próprio destinatário escolhe se quer salvar como SMS ou descartar.

Busque pelo nome do **Template** já criado > **Selecione o template > Defina os Campos Dinâmicos > Avançar**

CADASTRO DE TEMPLATE

Você pode cadastrar diversos templates com campos dinâmicos para seus envio SMS.

Menu esquerdo > SMS > Template

Aqui você visualiza todos os seus templates cadastrados

Clique em **+Criar Template**

E monte o seu modelo de mensagem com ou sem campos dinâmicos

WAVY MESSAGING PLATFORM blacklist

ENVIAR ARQUIVO - BLACKLIST

No meu esquerdo vá em **SMS > Blacklist**

Ao clicar em **enviar arquivo** você verá um exemplo de como ele deve estar formatado.

IMPORTANTE:

Ao realizar o upload do arquivo ele entrará em nosso sistema de processamento, você pode continuar navegando na plataforma e nós avisaremos quando o processo acabar em caso de sucesso ou caso haja erros.

Se o seu arquivo for grande essa ação pode levar alguns minutos.

WAVY MESSAGING PLATFORM mensagens

TELA DE MENSAGENS

No meu esquerdo vá em **Mensagens**

Nessa sessão você pode ver detalhes das suas mensagens enviadas.

Em **Messaging**

Você tem acesso as mensagens disparadas pelo Mobile Messaging 1

Em **Messaging 2**

Você tem acesso as mensagens disparadas pela nova Wavy Messaging

Saiba mais sobre a Tela de Mensagens

ID: É o número de identificação do envio

Mensagem: É classificação do seu envio. SMS pode ser: Mensagem Simples ou BOT

Tipo: Identificação do Canal de Envio. SMS ou WhatsApp

Nome do Arquivo: Caso tenha feito disparo por arquivo .xlsx, .csv, .txt

Criado em: Data da criação do disparo

Estado: Status da sua Mensagem

Ações: Aqui você pode cancelar uma mensagem agendada ou ver prévia e detalhes

STATUS DA MENSAGEM

Enviado: Sua mensagem foi direcionada para a fila de envio

Cancelado: O usuário cancelou o envio

Enviando: Identificação do Canal de Envio. SMS ou WhatsApp

Processando: Sua mensagem está sendo processada para o envio

Erro: Houve algum erro de integração

Agendado: Mensagem agendada. Em **Ações > Visualizar** você pode ver detalhes da data

WAVY MESSAGING PLATFORM relatório

RELATÓRIO CONSOLIDADO

No menu esquerdo, **Relatórios > SMS > Consolidado**

Nesta etapa você tem a visão geral dos seus relatórios de envio de mensagens SMS. Selecione os filtros que melhor atendem a sua necessidade dentre **Mensagens Enviadas, Mensagens Recebidas, Subcontas, Usuários, Campanha, Operadora, Status**. Clique em **aplicar** e confira na tela as informações de **total de mensagens, mensagens enviadas e erros** com os seguintes detalhes do envio:

Hora

Entregues na operadora

Porcentagem de erros

Total e confirmação no aparelho

RELATÓRIO DETALHADO

No menu esquerdo, **Relatórios > SMS > Detalhado**

No caso do Relatório Detalhado, como o próprio nome indica, você tem informações complementares e mais detalhadas em relação ao relatório consolidado. Em Detalhado é possível fazer busca por número de telefone e também ver a mensagem SMS que foi enviada. Além de ter mais informações na tabela de exibição:

Lote

Operadora

LA

Campanha

Data de Criação

Data de Envio

Usuário

Texto da Mensagem

EXPORTAR RELATÓRIO

No menu esquerdo, **Relatórios > SMS > Detalhado**

Selecione os filtros que deseja, clique em **aplicar** > escolha o formato de arquivo e clique em **exportar**> vá até **ver relatórios exportados**

Em Relatórios Exportados

Você tem acesso a todo o histórico em detalhes dos relatórios que foram exportados; por quais usuários e subconta e status: **Erro, Processando, Download**

Você pode efetuar o download de todos os relatórios com status **DOWNLOAD**.