

GetSnack – podmínky užívání

„My“ jsme společnost Applifting s.r.o., IČO: 02542072, se sídlem Rohanské nábřeží 670/19, Karlín, 186 00 Praha 8, kontaktní e-mail: info@getsnack.cz, a poskytujeme vám naši aplikaci GetSnack (dále také „**Aplikace**“). Užívání Aplikace se řídí těmito podmínkami (dále také „**Podmínky**“). Tím, že si Aplikaci stáhnete do svého zařízení, vytvoříte si uživatelský účet v Aplikaci nebo ji jednoduše začnete užívat (cokoliv učiníte jako první), potvrzujete, že jste se seznámili s Podmínkami a souhlasíte s nimi (tím vzniká smluvní vztah mezi vámi a námi, který níže v Podmínkách označujeme jako „**Smlouva**“).

Aplikace je jednoduché a chytré řešení, které vám pomůže udržet pod kontrolou nákupy i platby za snackbar – např. společná lednička či jiná zásobárna potravin, z níž si může vybrat více osob, které si pak mezi sebou hradí cenu za spotřebované potraviny (říkáme mu dále „**Snackbar**“). Aplikace tak slouží vám i vašim kolegům (nebo kamarádům) k tomu, abyste měli přehled o tom, jaké jsou stavy zásob, kdo si co ze Snackbaru koupil, kolik za to má zaplatit osobě, která zásoby nakoupila, a mohli jste vše jednoduše prostřednictvím Aplikace ovládat. Osoba, která v Aplikaci založila účet pro váš společný Snackbar, má oprávnění vkládat do Aplikace potraviny při jejich naskladnění do Snackbaru, má přehled, kdo si co koupil, může dělat inventuru a využívat dalších funkcí podle Podmínek – o této osobě mluvíme jako o „**Správci**“.

Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 2. 2022.

1. JAK APLIKACI ZÍSKAT A JAK TO FUNGUJE

1.1. Aby vám Aplikace fungovala bez problémů, je nutné:

- a) Aplikaci stáhnout z Google Play nebo AppStore a užívat na zařízení, které splňuje minimální systémové požadavky uvedené pro Aplikaci na příslušné stránce Aplikace v AppStore (pro zařízení s iOS) a Google Play (pro zařízení s OS Android). Tyto požadavky přitom můžeme kdykoliv změnit;
- b) aby bylo vaše zařízení připojeno k internetu v okamžiku, kdy Aplikaci používáte;
- c) abyste si vytvořili uživatelský účet. Zaregistrujete se jednoduše tak, že po stažení Aplikace vyplníte svůj e-mail do registračního formuláře, vytvoříte si heslo, zvolíte název a unikátní ID Snackbaru, který chcete využívat (tento údaj dostanete, když vás do Aplikace pozve administrátor) a potvrdíte registraci. Namísto využití vašeho e-mailu můžete svůj účet v Aplikaci vytvořit přihlášením přes vlastní uživatelský účet Google nebo Apple. My vám pak pošleme na tento e-mail potvrzení o registraci a také Podmínky v pdf. Můžete si vytvořit vlastní Snackbar a stát se jeho správcem. Po registraci vyberete volbu “chci vlastní snackbar” a zadáte jeho parametry jako je jméno, ID a měna. My vám pak pošleme e-mailem potvrzení o vytvoření Snackbaru a instrukce, jak dokončit jeho nastavení.

1.2. **Jak celý proces od naskladnění až po vyúčtování funguje?** Správce Snackbaru Nám nejprve zašle seznam položek, který bude v souladu s Našimi technickými požadavky (poskytneme mu vzor) a My je přidáme do Aplikace. Uživatelé, kteří si Aplikaci nainstalovali, pak při zakoupení položky naskenují čárový kód. Aplikace slouží k evidenci nákupů a k získání rozúčtování na konci měsíce (tj. zjištění, kdo a kolik má za zakoupené dobroty zaplatit Správci Snackbaru).

1.3. Správci Snackbaru pak Aplikace slouží také k tomu, aby měl přehled o aktuálním stavu zásob a mohl je průběžně doobjednat. Díky Aplikaci také může zjistit, kolik položek a za jakou cenu si pomocí Aplikace zakoupil který uživatel. Umožňuje mu také provést inventuru.

2. MUSÍTE NĚCO ZAPLATIT ZA UŽÍVÁNÍ APLIKACE?

- 2.1. Aplikace zatím funguje v testovacím režimu, proto je její užívání nyní bezplatné. Ale v budoucnu to můžeme změnit – oznámíme vám to s dostatečným předstihem e-mailem nebo zobrazením přímo v Aplikaci. Předběžně počítáme, že nový režim, kdy některé uživatelské plány mohou být placené (chtěli bychom zachovat ale i základní verzi zdarma), zavedeme od 1. 6. 2022.
- 2.2. Za položky ze SnackBaru ale samozřejmě zaplatit musíte. Díky Aplikaci získá tým využívající SnackBar přehled o tom, kdo si co koupil a kolik za to má na konci měsíce zaplatit. Otázka placení je ale na vašem vztahu s ostatními uživateli Aplikace – máte povinnost se společně dohodnout, kdy, jak a komu zaplatí jednotliví uživatelé za zakoupené dobroty. **My neodpovídáme za to, jak se mezi sebou domluvíte, a ani za to, že někdo položku ze SnackBaru nenaskenuje, neprovede úhradu včas nebo vůbec nezaplatí. Nejsme žádní kontrolóři ani platební brána pro placení dobrot. Aplikace slouží jen k tomu, aby vám usnadnila průběžnou evidenci, počítání a rozúčtování. Nic víc.**

3. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ APLIKACE

- 3.1. Užívání Aplikace má svá pravidla. V zásadě ale stačí, pokud budete Aplikaci užívat pouze rozumně k účelu, ke kterému je určena, a ne pro provádění jakýchkoliv nekalostí. Aby bylo jasné, co máme těmito nekalostmi na mysli, sepsali jsme následující pravidla užívání Aplikace, která se zavazujete dodržovat:
- a) budete užívat Aplikaci pouze obvyklým způsobem a výhradně pro svou osobní potřebu (můžete pozvat ostatní k jejímu užívání, ale každý uživatel si Aplikaci stahuje sám), nebudete naopak Aplikaci užívat způsobem, který je v rozporu s jejím účelem, mohl by Nás poškodit nebo byl vůči Nám konkurenční,
 - b) nesmíte zadávat nebo importovat do Aplikace jakékoliv citlivé osobní údaje (o zdravotním stavu, sexuálním životě či orientaci, rasovém či etnickém původu osob, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, členství v odborech atd.),
 - e) nesmíte podnikat pokusy o získání přístupu k jakékoli části Aplikace, k níž vám nebyl udělen přístup, narušovat bezpečnostní opatření nebo podnikat jiný druh útoku na ni, zejména vkládat do ní malware (počítačové viry, ransomware, trojské koně aj.) či jiný závadný obsah a kód, přetěžovat Aplikaci jejím automatizovaným užíváním, provádět fuzzing (záměrně vkládat neplatná data) apod.,
 - f) nesmíte žádat či získávat přihlašovací a jiné údaje k uživatelským účtům dalších uživatelů a pokoušet se o přihlášení na cizí uživatelský účet, aniž byste k tomu měli oprávnění, či se pokoušet o prolomení zabezpečení Aplikace nebo jiných uživatelských účtů,
 - g) nesmíte poskytnout své uživatelské jméno a heslo do Aplikace třetí osobě bez našeho předchozího písemného souhlasu. Jste povinni bezpečně uchovávat své přihlašovací údaje do uživatelského účtu a chránit veškerá zařízení používaná v souvislosti s přihlášením k uživatelskému účtu, zejména k nim nastavit bezpečné přihlašovací údaje, zabránit přístupu třetích osob a zneužívání přihlašovacích údajů. V případě, že osoba odlišná od vás získá nebo vlastní vaše přihlašovací údaje nebo zneužije vaše zařízení, ihned Nám to nahlaste, jinak sám

odpovídáte za škodu, která tím vznikne, pokud z právních předpisů nevyplývá něco jiného. My naopak za škodu, která tím vznikne vám, neodpovídáme.

- 3.2. Jsme oprávněni kontrolovat způsob vašeho užívání Aplikace, zejména pokud máme podezření, že je v rozporu s těmito Podmínkami. Pokud zjistíme, že Aplikaci používáte v rozporu s Podmínkami, můžeme vám dočasně nebo trvale zablokovat Aplikaci nebo uživatelský účet, nebo nepovolit novou registraci.

4. OPRAVNĚNÍ K UŽÍVÁNÍ APLIKACE, KTERÁ VÁM UDĚLUJEME

- 4.1. Do vytváření Aplikace jsme investovali spoustu času a úsilí. Díky tomu jsou Aplikace i její prvky chráněny našimi autorskými a dalšími právy duševního vlastnictví.
- 4.2. Abyste mohli Aplikaci a její funkcionality užívat, udělujeme vám nevýhradní oprávnění k jejich běžnému užívání. Toto oprávnění platí po dobu trvání Smlouvy. Oprávnění ale zaniká, pokud dojde k ukončení Smlouvy (viz níže). Oprávnění není územně omezeno. Své oprávnění k užívání nesmíte převést a ani zcela či zčásti udělit třetí osobě. Nesmíte Aplikaci bez Našeho souhlasu zpřístupnit žádné třetí osobě, a za žádných okolností nesmíte zveřejňovat své přístupové údaje. V případě, že prodáváte své zařízení třetí osobě, jste povinni Aplikaci vymazat.
- 4.3. K Aplikaci vám nepředáme zdrojové kódy, nesmíte se je ani žádným způsobem snažit získat či zjišťovat. Nesmíte kopírovat, rozšiřovat ani zveřejňovat Aplikaci, stejně jako ji nesmíte dekompileovat, upravovat, aktualizovat ani začleňovat či integrovat do jiných děl, pokud vás k tomu neopravňuje platný právní předpis.

5. CO SE DĚJE VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

- 5.1. Při užívání Aplikace bude docházet ke zpracování vašich osobních údajů. Abychom tyto Podmínky zbytečně neprodužovali, veškeré informace o tomto zpracování se dozvíte v [zásadách ochrany osobních údajů](#).

6. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 6.1. Na bezproblémové fungování Aplikace neposkytujeme jakoukoliv záruku, a protože je Aplikace poskytována zdarma, nemáte ani práva z vad. Negarantujeme ani, že bude Aplikace schopna sloužit k určitému účelu. Aplikace je poskytována tak, jak je, navíc ji můžeme kdykoliv jednostranně aktualizovat, přidat, odebrat či změnit jednotlivé funkcionality. Pokud by ale něco nefungovalo, budeme rádi, když nám to dáte vědět na info@getsnack.cz, zkusíme to prověřit.
- 6.2. Některé funkce Aplikace jsou závislé na zařízeních a službách třetích stran (například poskytovateli internetového připojení). Dostupnost ani kvalitu těchto zařízení a služeb třetích stran nemůžeme ovlivnit, proto negarantujeme jakoukoliv úroveň dostupnosti nebo kvality. V době selhání či odstávky může být Aplikace dočasně nedostupná, aniž by vám tím vznikl nárok na jakoukoli náhradu. Nezajišťujeme zálohování dat a neodpovídáme za data uložená do Aplikace ani jejich integritu.
- 6.3. Neodpovídáme ani za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti s užíváním nebo výpadky Aplikace, a to ani v případě, že nás na možnost vzniku újmy dopředu upozorníte. Pokud by soud nebo jiný orgán rozhodl, že za újmu odpovídáme, nahradíme vám ji pouze v maximální celkové výši (tj. za všechny případy vzniku újmy dohromady) 1000 Kč.

- 6.4. Žádné ustanovení těchto Podmínek nemá za účel vyloučit ani omezit naši odpovědnost v širším rozsahu, než v jakém nám to umožňují právní předpisy.

7. SPOTŘEBITELSKÁ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Tento článek se uplatní pouze tehdy, pokud s Námi uzavíráte Smlouvu v roli spotřebitele (tj. mimo rámec vaší podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu vašeho povolání).
- 7.2. Komunikovat spolu budeme v českém jazyce prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu Podmínek. Smlouvu je možné uzavřít v českém jazyce. Je uzavírána na dálku prostřednictvím Aplikace, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku si hradíte sami. Před uzavřením Smlouvy můžete provést opravu, změnu či doplnění informací zadaných při vytváření uživatelského účtu.
- 7.3. Stejně jako vy, i My jsme pouze lidé. Může se tedy stát, že se v Aplikaci občas objeví nějaká chyba nebo že přestane fungovat. Proto budeme rádi, pokud nám jakékoliv problémy nahlásíte e-mailem zaslaným na kontaktní adresu uvedenou v úvodu těchto Podmínek. Jelikož ale Aplikaci provozujeme bezúplatně, tak žádný vznik ani nahlášení problému nezakládá jakákoliv práva z vadného plnění. Ustanovení o vyloučení náhrady újmy se na vás jako na spotřebitele nepoužijí.
- 7.4. Máte právo odstoupit od Smlouvy s Námi bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, a to jednoduše tak, že zrušíte svůj uživatelský účet kliknutím na příslušné políčko v Aplikaci. I po uplynutí této lhůty můžete Smlouvu kdykoliv ukončit, a to stejným způsobem (viz článek 9.1).
- 7.5. V případě, že mezi námi a vámi dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz. web: adr.coi.cz. Rovněž můžete využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8. UJEDNÁNÍ POŽADOVANÁ PROVOZOVATELI GOOGLE PLAY A APPSTORE

- 8.1. Aplikaci lze stáhnout prostřednictvím online obchodu Google Play provozovaného společností Google LLC a dále prostřednictvím online obchodu AppStore provozovaným Apple Inc. (Google a Apple označujeme v tomto článku jako provozovatele obchodu). Podmínky se však použijí pouze na vztah mezi vámi jako uživatelem a Námi jako provozovatelem Aplikace. Naopak se nepoužijí na vztahy s provozovatelem obchodu. Za Aplikaci a její obsah jsme odpovědní pouze My (v rozsahu podle Podmínek), provozovatelé obchodů naopak za Aplikaci ani její obsah neodpovídají. V případě rozporu mezi ustanovením těchto Podmínek a ustanovením podmínek provozovatelů obchodů (například Apple Media Services Terms and Conditions) od kterých se nelze odchýlit, se uplatní ustanovení podmínek provozovatelů obchodů.
- 8.2. Pokud jste si Aplikaci stáhli z Appstore, můžete ji užívat pouze na zařízeních značky Apple, které vlastníte nebo ovládáte, nebo prostřednictvím účtů spojených funkcí Family Sharing s účtem, který si Aplikaci stáhnul. Přitom musíte dodržovat Pravidla Užití zakotvená v Apple Media Services Terms and Conditions dostupná zde <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>.

- 8.3. Pokud se dohodneme na poskytování jakékoliv podpory a údržby k Aplikaci, budeme vám ji poskytovat pouze My. Společně s námi souhlasíte s tím, že provozovatelé obchodů nemají povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory a údržby ve vztahu k Aplikaci.
- 8.4. V rozsahu, v jakém jsme záruku nevyloučili, ať už vyplývá ze zákona nebo z těchto Podmínek, vám záruku poskytujeme pouze My. Pokud dojde k porušení jakékoliv záruky, můžete se obrátit na provozovatele obchodu, který vám může cenu za stažení Aplikace vrátit (pokud jste si Aplikaci stáhli úplatně). Provozovatelé obchodů ale nemají povinnost vypořádat žádné vaše záruční nároky ani jiné nároky, újmu, odpovědnost, škodu, náklady nebo jiné výdaje související s nedodržením záruky, za toto všechno jsme odpovědní výhradně My.
- 8.5. Pouze My, a nikoliv provozovatelé obchodů, odpovídáme za vypořádání vašich nároků souvisejících s Aplikací a/nebo jejím užíváním, zejména vyplývající z odpovědnosti za vady výrobku, škodu způsobenou vadami nebo nesplnění právních předpisů, ať už se týkají osobních údajů, spotřebitelských práv nebo jiné podobné oblasti.
- 8.6. Pokud by došlo k tomu, že třetí strana bude tvrdit, že Aplikace nebo vaše užívání Aplikace porušuje její práva duševního vlastnictví, ponese te vyi My výhradní odpovědnost za vyšetřování, obhajobu, vyřízení a vypořádání takového nároku. Škodu a náklady, které nám takovým postupem vzniknou, nám na naši výzvu nahradíte.
- 8.7. Prohlašujete, že se nenacházíte v zemi, na kterou se vztahuje embargo vlády USA, nebo která byla vládou USA označena jako země „podporující terorismus“; ani že nejste uvedeni na žádném seznamu „zakázaných nebo omezených stran“ vedeném vládou USA.
- 8.8. Při užívání Aplikace musíte dodržovat příslušné podmínky třetích stran (například poskytovatele internetu).
- 8.9. Provozovatelé obchodů a jejich dceřiné společnosti jsou osoby oprávněné z Podmínek jako třetí strany a mají právo vymáhat Podmínky vůči vám.

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Tuto Smlouvu uzavíráme na dobu neurčitou. Ale nebojte se, pokud byste z jakéhokoliv důvodu chtěli Aplikaci přestat používat, můžete tak učinit bez dalších podmínek. Smlouvu s Námi můžete kdykoliv ukončit, a to bez udání důvodu. Stačí smazat uživatelský účet přímo v Aplikaci. Pozor na to, že Správce Snackbaru ale stále uvidí vaše zakoupené položky – smazání Aplikace rozhodně neznamená, že by zanikla vaše povinnost vůči správci je uhradit.
- 9.2. Smlouvu můžeme jednostranně ukončit i My. Učinit tak můžeme kdykoliv ve dvoutýdenní výpovědní lhůtě, například z důvodu, že přestaneme Aplikaci provozovat, nebo když budete déle než jeden rok v Aplikaci neaktivní.
- 9.3. Pokud zjistíme, že v souvislosti s užíváním Aplikace jakýmkoliv způsobem porušujete Smlouvu, právní předpisy nebo práva třetích stran (například Správce nám oznámí, že neplatíte za zakoupené položky), můžeme odstoupit od Smlouvy a ukončit tím tvaševé oprávnění k užívání Aplikace. Namísto ukončení Smlouvy můžeme na základě vlastního uvážení nejprve pozastavit nebo trvale zablokovat váš přístup k uživatelskému účtu.

9.4. V každém případě, pokud dojde k ukončení Smlouvy, musíte vymazat Aplikaci ze svého zařízení. Po ukončení Smlouvy můžeme váš uživatelský účet odstranit. Skončení Smlouvy nemá vliv na vyloučení a omezení odpovědnosti dle článku 6, závěrečná ustanovení v článku 10 a na toto ustanovení o ukončení Smlouvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Tyto Podmínky jsme se snažili napsat tak, aby co nejvíce reflektovaly realitu a doufáme, že je nebude nutné nikdy měnit. Pokud by ale k nutnosti změny došlo, upozorňujeme, že můžeme do Podmínek sáhnout a změnit zejména ustanovení o pravidlech užívání Aplikace. Vyhraujeme si právo Podmínky právo v přiměřeném rozsahu změnit, upravit, přidat či odstranit jakoukoliv část podmínek, zejména pravidla užívání Aplikace, (bez)úplatnost užívání, otázky Naší odpovědnosti či ochrany osobních údajů. Změnu vám oznámíme alespoň 15 dní předem a zpřístupníme nové znění podmínek v Aplikaci. Změnu podmínek můžete odmítnout až do účinnosti změny, pokud to neučiníte, souhlasíte tím se změnou. Pokud změnu odmítnete, skončí Smlouva mezi námi poslední den před změnou podmínek.

10.2. Náš právní vztah se řídí právním řádem České republiky a spory z tohoto vztahu budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky dle Našeho sídla. Pokud by se kterákoli část těchto podmínek stala neplatnou nebo neúčinnou, zůstávají ostatní části plně v platnosti a nepozbývají účinnosti. V takovém případě se zavazujeme takové ujednání nahradit ujednáním platným a účinným se stejným obchodním a právním významem, včetně případného uzavření nové Smlouvy. Tuto povinnost splníme do 10 dnů ode dne, kdy k tomu obdržíme písemnou výzvu druhé strany.

10.3. Smlouva (tj. vztah mezi námi) je účinná v okamžiku, kdy odsouhlasíte tyto Podmínky jedním ze způsobů uvedených v úvodním ustanovení.