

Algemene voorwaarden voor het gebruik van GETIZY door de gebruikers

1. Object

GETIZY is een digitaal platform dat een dienst op het gebied van vervoer aanbiedt die voornamelijk bestaat uit het in contact brengen van personen ("de Klanten") die een voorwerp van de ene plaats naar de andere willen laten vervoeren, met personen ("de Vervoerders") die aanbieden dit vervoer uit te voeren.

Klanten en Vervoerders die door GETIZY met elkaar in contact worden gebracht, sluiten vervoersovereenkomsten die onderworpen zijn aan Titel 4 van Boek X van het Wetboek van Economisch Recht. GETIZY sluit echter zelf geen vervoerscontracten af.

De Klanten en de Vervoerders worden hierna de Gebruikers genoemd.

De onderhavige Algemene Gebruiksvoorwaarden hebben tot doel de voorwaarden te bepalen voor het gebruik van de diensten voor het met elkaar in contact brengen van Gebruikers die op de Applicatie worden aangeboden, alsmede de rechten en plichten van de partijen in dit verband vast te stellen.

De Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk en af te drukken op de GETIZY applicatie, alsmede via een directe link onderaan de website www.getizy.com.

De Algemene Gebruiksvoorwaarden kunnen, indien nodig, worden aangevuld met specifieke gebruiksvoorwaarden voor bepaalde Diensten, die deze Algemene Gebruiksvoorwaarden aanvullen en, in geval van tegenstrijdigheid, voorrang hebben op deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Onder voorbehoud van goedkeuring van de Algemene Gebruiksvoorwaarden, wordt de Applicatie in licentie gegeven (niet overgedragen) aan de Gebruiker. De licentie die aan de Gebruiker wordt verleend, is beperkt tot een niet-exclusieve en niet-overdraagbare of overdraagbare licentie om de Diensten te gebruiken.

2. Definities

Voor de toepassing van deze algemene gebruiksvoorwaarden gelden de volgende definities:

- "Applicatie" betekent de GETIZY computerapplicatie;
- "Klant" betekent elke persoon die gebruik maakt van de Dienst om in contact te worden gebracht met een Vervoerder;
- "Account" verwijst naar het toegangsrecht dat door GETIZY aan een Gebruiker wordt verleend, gekoppeld aan een login en een wachtwoord, en dat toegang geeft tot een Persoonlijke Ruimte;
- "Gebruiksvoorwaarden" betekent deze voorwaarden voor het gebruik van de Dienst door Gebruikers, die door Gebruikers moeten worden aanvaard voordat zij toegang kunnen krijgen tot de Diensten;
- "Persoonlijke ruimte" betekent de ruimte waar de Gebruiker de Diensten kan beheren en gebruiken;
- "GETIZY" verwijst naar SRL GETIZY, waarvan de hoofdzetel gevestigd is te [redacted] en ingeschreven bij de Banque Carrefour des Entreprises onder het nummer [redacted].
- "Opdracht": de door de Vervoerder op verzoek van zijn Opdrachtgever verrichte vervoersdienst, bestaande uit het vervoer van het Voorwerp van een vertrekadres naar een aankomstadres; overigens kan de Opdracht een door de Opdrachtgever aan de Vervoerder verstrekte opdracht inhouden om het Voorwerp namens de Opdrachtgever van een derde af te nemen.

- "Voorwerp" betekent het roerend goed dat de Vervoerder zal vervoeren;
- "Betalingsprovider": een dienstverlener die derden in staat stelt online betalingen te aanvaarden;
- "Prijs": het bedrag in euro, rekening houdend met onder meer de afhaling, de af te leggen afstand en de duur van de Missie;
- "Dienst" of "Diensten" betekent de verbinding tussen Klanten en Vervoerders via de Website en de Applicatie;
- Met "Site" wordt de website van GETIZY bedoeld: <https://www.getizy.be>;
- "Site van een derde" betekent de site of dienst van waaruit de Gebruiker bij de registratie persoonlijke informatie kan verzenden.
- "Tarief": het bedrag dat vooraf aan de Klant wordt meegedeeld op het ogenblik van de Bestelling, via de Applicatie
;
- "Vervoerder" betekent elke persoon die, al dan niet occasioneel, al dan niet als onderneming, gebruik maakt van de Dienst om in contact te worden gebracht met een Klant;

3. Exploitant van de "GETIZY" toepassing

De "GETIZY" Applicatie, de Site en de Diensten worden beheerd door het bedrijf

GETIZY. GETIZY kan op het volgende adres worden gecontacteerd:

Postadres:

E-mailadres: contact@getizy.be

4. Toegang tot de toepassing

4.1. Rechtsbevoegdheid

De Applicatie en de Diensten zijn toegankelijk voor rechtspersonen en natuurlijke personen boven de leeftijd van 18 (achttien) jaar die volledig rechtsbevoegd zijn om verbintenissen aan te gaan onder deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

4.2. De aanvraag downloaden

De applicatie is bruikbaar op smartphone, in IOS en Android besturingssystemen.

De Gebruiker die gebruik wenst te maken van de Diensten dient de Applicatie te downloaden van het daarvoor bestemde applicatie-download platform. Deze download is onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden van het genoemde platform.

4.3. Aanvaarding van de algemene gebruiksvoorwaarden

De aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden door de Gebruiker blijkt uit een vakje dat op het inschrijvingsformulier moet worden aangekruist.

Deze aanvaarding kan alleen volledig zijn. Elke voorwaardelijke aanvaarding wordt als nietig beschouwd. Iedere Gebruiker die niet akkoord gaat met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, mag geen toegang krijgen tot de Applicatie of gebruik maken van de Diensten.

5. Registratie op de Applicatie

5.1. Vereiste gegevens voor registratie

Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, dient de Gebruiker zich te registreren op de Applicatie. Daartoe dient de Gebruiker met name de volgende informatie te verstrekken:

- o Voor rechtspersonen :
 - bedrijfsnaam,
 - hoofdkantoor,
 - zetel van het bedrijf (indien van toepassing),
 - ECB-registratienummer ;
 - BTW-nummer ;
 - naam, voornaam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon.

- o Voor natuurlijke personen :
 - Naam ;
 - Voornaam ;
 - Home ;
 - telefoonnummer ;
 - e-mail adres ;
 - ECB-registratienummer (indien van toepassing) ;
 - BTW-nummer (indien van toepassing).

Deze informatie kan speciaal in de Applicatie worden ingevoerd of worden doorgegeven via het gebruik van een dienst van derden (Facebook, Apple, enz.).

De Gebruiker moet ook zijn bankgegevens aan GETIZY doorgeven. GETIZY behoudt zich echter het recht voor, naar eigen goeddunken, zich niet tegen het gebruik van de Diensten te verzetten als de door de Gebruiker verstrekte bankgegevens ontbreken.

De Gebruiker moet GETIZY alle gevraagde aanvullende informatie verstrekken. Een onvolledige inschrijving zal niet worden gevalideerd.

De Gebruiker moet GETIZY alle gevraagde informatie en documenten verschaffen. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie en documenten, en in het bijzonder voor de bankgegevens die hij aan GETIZY verstrekt, en die met name voor de betaling van de Prijs gebruikt kunnen worden. Hiertoe geeft de Cliënt zijn bank op voorhand toestemming om het bedrag dat op de door GETIZY verstuurdte afschriften staat vermeld, van zijn bankrekening af te schrijven, wat met name overeenkomt met de ontvangstbewijzen die aan het einde van de Missie worden verstuurd.

6. Een rekening openen

De registratie leidt automatisch tot het openen van een account op naam van de gebruiker, die hem toegang geeft tot zijn persoonlijke ruimte, waarmee hij zijn gebruik van de diensten kan beheren, in de vorm en met de technische middelen die GETIZY het meest geschikt acht voor het leveren van de diensten.

6.1. Klantenrekening

Standaard is de rekening die wordt aangemaakt wanneer de gebruiker zich registreert, een klantrekening.

6.2. Carrier Account

De Gebruiker die de Diensten ook als Drager wil gebruiken, moet daartoe een verzoek indienen bij GETIZY, via het daarvoor bestemde formulier, op de Applicatie of op de Site.

De Bijzondere Voorwaarden voor het gebruik van GETIZY door Vervoerders moeten volledig en zonder voorbehoud door de Vervoerders worden aanvaard, voordat zij als Vervoerder toegang tot de Diensten kunnen krijgen.

Wanneer het verzoek van de Vervoerder wordt geaccepteerd, wordt het Account door GETIZY gevalideerd als een Vervoerder Account.

6.3. Toegang tot informatie

Met het oog op transparantie, het verbeteren van het vertrouwen, of het voorkomen of opsporen van fraude, behoudt GETIZY zich het recht voor om elke verificatie bij Gebruikers uit te voeren en hen te vragen om elk nuttig document ter rechtvaardiging van de informatie die bij de registratie is verstrekt.

6.4. Ongeldigverklaring van de inschrijving

Als er een discrepantie blijkt tussen de door de Gebruikers verstrekte informatie en de door GETIZY gecontroleerde informatie, of als de Gebruiker niet spontaan de gevraagde documenten verstrekt, kan GETIZY, naar eigen goeddunken, de registratie ongeldig maken en het account van de Gebruiker sluiten. GETIZY zal de Gebruiker per e-mail of op een andere passende wijze informeren.

De gebruiker van wie het account is afgesloten, kan geen verhaal halen en geen schadevergoeding van GETIZY eisen.

7. Gebruik van de Persoonlijke Ruimte door Gebruikers

De Gebruiker kan op elk moment toegang krijgen tot zijn Persoonlijke ruimte nadat hij zich heeft geïdentificeerd met zijn login en wachtwoord.

De gebruiker verbindt zich ertoe de diensten persoonlijk te gebruiken en niet toe te staan dat derden deze in zijn plaats of voor zijn rekening gebruiken, tenzij hij daarvoor de volledige verantwoordelijkheid draagt.

Hij is verantwoordelijk voor de geheimhouding van zijn login en wachtwoord. Hij dient onmiddellijk contact op te nemen met GETIZY op het in artikel 3 van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden genoemde adres, indien zijn Account buiten zijn medeweten wordt gebruikt of dreigt te worden gebruikt. De Gebruiker erkent dat GETIZY het recht heeft om in een dergelijk geval alle passende maatregelen te nemen.

8. Aard van de voorwerpen

Daarom kunnen zij geen voorwerp zijn in de zin van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en kunnen zij dus niet het voorwerp zijn van een vervoerovereenkomst tussen de klant en de vervoerder, wanneer GETIZY tussenbeide komt:

- goederen met een markt- of contractuele waarde van meer dan **1.000 euro**;
- goederen die, alleen of in combinatie, meer dan **350** kilo wegen;
- muntstukken, bankbiljetten en vreemde valuta, bankkaarten en andere betaalmiddelen, edele metalen, aandelen, obligaties, coupons, waardepapieren van welke aard ook, maaltijdcheques, ecocheques, enz;

- originele documenten en computerbestanden, ongeacht de drager, waarvan de Cliënt niet eerder een duplicaat heeft bewaard om ze te kunnen reconstitueren of opnieuw samen te stellen;
- identiteitsbewijzen, paspoorten, verblijfsvergunningen, enz;
- planten, levende of dode wezens, menselijke resten, grafurnen, enz;
- vuurwapens, pornografische literatuur en materiaal, drugs, enz;
- goederen die door de geldende verdragen, wetten of reglementen als gevaarlijk zijn ingedeeld en met name die welke voldoen aan de criteria en vereisten van de ADR (Europese Overeenkomst betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg).

In laatste instantie kan de vervoerder weigeren goederen te vervoeren waarvan hij meent dat zij schade kunnen toebrengen aan personen, uitrusting, het milieu of andere vervoerde goederen en goederen die voor het vervoer risico's inhouden die hij niet aanvaardbaar acht.

9. Beschrijving van de diensten

De Gebruiker heeft toegang tot de hieronder beschreven Diensten in de vorm en volgens de functionaliteiten en technische middelen die GETIZY het meest geschikt acht.

9.1. Klanten en vervoerders met elkaar verbinden

Gebruikers loggen in op de Applicatie om gebruik te maken van de Diensten.

De Klant die een Opdracht aan een Vervoerder wenst toe te vertrouwen, moet in de Aanvraag de ophaallocatie, de afgifteplaats, de aard, de afmetingen en het gewicht van het Voorwerp (met inbegrip van de verpakking), alsmede alle specifieke informatie met betrekking tot het Voorwerp vermelden.

Hij geeft tevens aan of hij of een door hem gemachtigde persoon aanwezig zal zijn om het Voorwerp aan de vervoerder te overhandigen op de plaats waar het wordt afgehaald en om het persoonlijk in ontvangst te nemen op de plaats waar het wordt afgegeven.

Ook zal worden aangegeven of het Voorwerp in dat geval van een derde moet worden gekocht.

Op basis van deze elementen wordt in de aanvraag een prijs - de eventuele aankoop van het voorwerp niet inbegrepen - voor de missie voorgesteld. Deze Prijs wordt bepaald, door een Algoritme, volgens de kenmerken van het Voorwerp, de ophaal- en afzetplaatsen (waardoor de duur en de lengte van de reis kunnen worden geschat) en de eventuele grote vraag.

Na de Prijs te hebben gelezen en te hebben gecontroleerd of alle in de Applicatie weergegeven informatie overeenstemt met de voorgestelde Missie, kiest de Klant of hij zijn Missievoorstel al dan niet wil valideren.

Zodra het voorstel is gevalideerd, stelt de Applicatie, met behulp van een algoritme dat rekening houdt met de gegevens van de Missie, de positie van de Vervoerders en de door hen gebruikte vervoermiddelen, de Missie aan één enkele Vervoerder voor.

Deze drager heeft een korte periode om de missie te aanvaarden, via de aanvraag.

Indien hij deze aanvaardt, komt tussen de Klant en de bedoelde Vervoerder een vervoerovereenkomst tot stand in de zin van Titel 4, Boek X van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht.

De Vervoerder en de Opdrachtgever worden hiervan in kennis gesteld via de Applicatie, die hen zoveel mogelijk informatie zal verschaffen als redelijkerwijs mogelijk is om de uitvoering van de Opdracht te vergemakkelijken.

Indien de eerste in de Aanvraag aangewezen Vervoerder niet binnen de gestelde termijn reageert of indien hij de Opdracht weigert, wordt deze aan een tweede Vervoerder voorgesteld. En zo verder tot de missie aanvaard is.

Indien geen enkele Vervoerder de Missie aanvaardt, wordt de Klant daarvan via de Applicatie op de hoogte gesteld.

9.2. Uitvoering van de missie

De Klant moet ervoor zorgen dat het Voorwerp op de juiste wijze wordt verpakt, rekening houdend met de aard ervan en met de opeenvolgende handelingen die noodzakelijkerwijs tijdens het vervoer plaatsvinden.

De Klant zorgt ervoor dat het Voorwerp op de plaats en het tijdstip van afhaling ter beschikking staat van de Vervoerder.

De vervoerder is vrij om de route van zijn keuze te volgen. Anderzijds is hij, behoudens bijzondere omstandigheden, verplicht gebruik te maken van het vervoermiddel dat hij heeft aangekondigd.

De aanrijtijd van de Chauffeur, die op de Applicatie kan worden geraadpleegd, is indicatief en gebaseerd op standaardtijden en valt niet onder de verantwoordelijkheid van GETIZY.

Zowel bij het ophalen als bij het afleveren van het Voorwerp maakt de Vervoerder een of meer foto's van het Voorwerp in zijn omgeving en voert deze in op de Applicatie, waardoor ze toegankelijk worden op de persoonlijke ruimte van de Klant en op die van de Vervoerder.

Indien, naar keuze van de Cliënt, het Voorwerp niet persoonlijk wordt afgeleverd of in ontvangst genomen, aanvaardt de Cliënt de volledige verantwoordelijkheid voor eventuele schade, verlies of diefstal van het Voorwerp, zelfs indien de Vervoerder toevallig en om welke reden dan ook te laat of in het geheel niet op de ophaal- of afleverplaats arriveert.

9.3. Weigering van inning door de vervoerder

De Vervoerder kan weigeren een Voorwerp in ontvangst te nemen, met name in de volgende gevallen:

- het Voorwerp niet overeenstemt met de beschrijving die de Klant ervan heeft gegeven op de Applicatie toen hij de Opdracht voorstelde;
- Het object is niet goed verpakt;
- het Voorwerp niet geschikt blijkt te zijn om te worden gecontracteerd overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden;
- het object vuil is.

De Klant wordt via de Applicatie op de hoogte gesteld van de met redenen omklede weigering om de Vervoerder te aanvaarden.

In dat geval is de Klant de volledige Prijs aan de Vervoerder verschuldigd en heeft hij geen recht op enige schadevergoeding van de Vervoerder of GETIZY.

9.4. Kan niet worden verwijderd

Indien de Vervoerder niet in staat is het Voorwerp af te leveren, met name omdat de Klant handlevering vraagt en er niemand is om het in ontvangst te nemen, wordt het teruggestuurd naar de

ophaling, op kosten van de Klant. De Prijs van deze terugkeer zal door de Applicatie worden herberekend volgens dezelfde criteria als die welke zijn gebruikt om de oorspronkelijke Prijs te bepalen.

Indien het niet mogelijk is het Voorwerp terug te brengen naar het afhaalpunt, zal het aan de Klant worden afgeleverd op een "Point Relais". De Klant zal hiervan op de hoogte worden gebracht via de Applicatie. Indien de Cliënt na tien dagen het Voorwerp niet heeft afgehaald bij het Relay Point, zal het worden weggegooid, zonder dat enige vergoeding verschuldigd is aan de Cliënt.

9.5. Annulering van de missie

De Klant kan een aanvaarde Opdracht annuleren via de Applicatie. In dat geval is hij de Vervoerder de volledige Prijs verschuldigd.

De Vervoerder kan een aanvaarde Opdracht via de Aanvraag annuleren. In dat geval is zij aan de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan vijftig procent van de Prijs.

9.6. Awards

In de regel is de voor de missie overeengekomen prijs vast en definitief. Het hangt dus niet af van de gevolgde route of van de tijd die de vervoerder daadwerkelijk nodig heeft om de missie uit te voeren.

Indien echter, op initiatief van de Gebruikers, de Missie wordt gewijzigd (gewijzigde ophaal- of afleverlocaties, omwegen om andere Artikelen op te halen of af te leveren, enz.), wordt de Prijs opnieuw berekend door de Applicatie volgens dezelfde criteria als die welke zijn gebruikt voor het bepalen van de oorspronkelijke Prijs.

9.7. Betaling

De Klant heeft de mogelijkheid om de Prijs aan de Vervoerder te betalen:

- via de Applicatie,
- in contanten, aan het einde van de missie;
- via enig ander betaalmiddel met een door de Applicatie gemachtigde derde.

In alle gevallen en ongeacht de gekozen betalingswijze zal, bij gebrek aan betaling van de Prijs aan het einde van de Reis, het bedrag van de Prijs automatisch worden gedebiteerd van de bankrekening die de Klant heeft opgegeven bij zijn inschrijving op de Applicatie.

De betaling van de Prijs via bankoverschrijving wordt uitgevoerd door de beveiligde betalingsprovider (hierna "Betalingsprovider" genoemd), die als enige de bankgegevens van de Gebruikers voor dit doel bewaart.

Zodra de Missie is voltooid, zullen de ontvangstbewijzen voor de Diensten per e-mail naar de Klant worden gestuurd.

9.8. Uitreiking van de factuur namens de vervoerder

Aan het einde van de Missie stuurt GETIZY een factuur aan de Klant, in naam van de Vervoerder. Deze laatste ontvangt regelmatig per e-mail een rekeningoverzicht met de prijs en andere gegevens van de dienstreizen die hij heeft uitgevoerd.

9.9. Andere diensten

GETIZY behoudt zich het recht voor om elke andere dienst aan te bieden die zij nuttig acht, in een vorm en volgens de functionaliteiten en technische middelen die zij het meest geschikt acht om deze diensten aan te bieden.

10. Uitdrukkelijke afstand van het herroepingsrecht

De klanten worden ervan in kennis gesteld dat voor op afstand gesloten overeenkomsten voor dienstverlening tussen een verkoper en een consument in beginsel een herroepingsrecht geldt, dat binnen 14 (veertien) dagen na de sluiting van de overeenkomst moet worden uitgeoefend.

Zij worden er echter uitdrukkelijk van in kennis gesteld en aanvaarden dat de Diensten hun worden verleend zodra de Opdracht door een Vervoerder is aanvaard en dus volledig zijn uitgevoerd vóór het einde van de hierboven bedoelde herroepingstermijn. Bijgevolg zien zij uitdrukkelijk af van hun recht van herroeping, dat derhalve niet kan worden uitgeoefend, overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht.

11. Verplichtingen van de gebruikers

Onverminderd de overige verplichtingen die hierin zijn vervat, verbindt de gebruiker zich ertoe de volgende verplichtingen na te komen.

11.1. Gemeenschappelijke verplichtingen voor alle gebruikers

De gebruiker verbindt zich ertoe om bij het gebruik van de diensten de geldende wetten en reglementen na te leven en geen inbreuk te maken op de rechten van derden of op de openbare orde.

De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de Diensten en, in het bijzonder, voor de relaties die hij aanknoopt met andere Gebruikers en de informatie die hij aan hen meedeelt in het kader van de Diensten. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om de nodige zorgvuldigheid en discretie te betrachten in deze relaties en communicatie. De Gebruiker verbindt zich er tevens toe de gebruikelijke regels van beleefdheid en hoffelijkheid in acht te nemen in de omgang met andere Gebruikers. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk wanneer hij een zending voor een derde bestelt.

De Gebruiker verplicht zich om GETIZY alle informatie te verstrekken die nodig is voor het correct uitvoeren van de Diensten. Meer in het algemeen verplicht de Gebruiker zich om actief met GETIZY samen te werken voor de goede uitvoering van het onderhavige.

Hij garandeert dat alle informatie die hij verstrekt bij zijn registratie of bij zijn verzoek om een rekening te openen en te valideren, juist, up-to-date en oprecht is en niet misleidend is. Hij garandeert tevens dat hij geen inbreuk maakt op de rechten van derden, met name persoonlijkheidsrechten en intellectuele-eigendomsrechten.

Hij verbindt zich ertoe deze informatie in zijn Persoonlijke ruimte bij te werken in geval van wijzigingen, zodat ze steeds overeenstemt met de bovenvermelde criteria.

De Gebruiker is ervan op de hoogte en aanvaardt dat de informatie die hij invoert om zijn account aan te maken of bij te werken, geldig is als bewijs van zijn identiteit. De door de Gebruiker ingevoerde informatie is bindend na validatie. De Gebruiker accepteert in het bijzonder dat zijn informatie door GETIZY kan worden geverifieerd.

De Gebruiker moet de nodige maatregelen treffen om de informatie in zijn Persoonlijke ruimte die hij noodzakelijk acht en waarvan geen kopie zal worden verstrekt, met eigen middelen op te slaan.

De Gebruiker is ervan op de hoogte en aanvaardt dat de uitvoering van de Diensten vereist dat hij aangesloten is op het Internet en dat de kwaliteit van de Diensten rechtstreeks afhangt van deze aansluiting, waarvoor hij als enige verantwoordelijk is.

11.2. Specifieke verplichtingen jegens cliënten

Cliënten die een aanvraag voor een Opdracht hebben gevalideerd en op de hoogte zijn gebracht van de aanvaarding door een Vervoerder om deze uit te voeren, verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen opdat het Voorwerp bij vertrek gemakkelijk kan worden verwijderd en bij aankomst in bewaring kan worden gegeven en de Vervoerder met alle nuttige middelen en zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van alle bijzonderheden of specifieke kenmerken van de Opdracht.

11.3. Specifieke verplichtingen voor vervoerders

Het is de verantwoordelijkheid van de Vervoerders ervoor te zorgen dat hun vervoerdienst voldoet aan alle toepasselijke wettelijke of reglementaire vereisten.

De Vervoerders beschikken over een verzekeringspolis "Bedrijfsaansprakelijkheid" en een verzekeringspolis "Uitrusting & Lading" die zijn afgesloten bij een vooraanstaande verzekeringsmaatschappij en die hun aansprakelijkheid in zeer ruime mate dekken, rekening houdend met de activiteiten die zij in het kader van de Diensten verrichten.

12. Garanties voor de gebruiker

De Gebruiker garandeert GETIZY tegen alle klachten, claims, acties en/of eisen van welke aard dan ook, die GETIZY zou kunnen lijden als gevolg van het niet nakomen door de Gebruiker van een van zijn verplichtingen of garanties onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden.

Hij verplicht zich GETIZY schadeloos te stellen voor de door haar geleden schade en alle kosten, lasten en/of veroordelingen te betalen, die zij dientengevolge zal moeten dragen.

13. Verboden gedragingen

Het is ten strengste verboden de Diensten te gebruiken voor de volgende doeleinden:

- zich in te laten met illegale, frauduleuze of inbreukmakende activiteiten tegen de rechten of veiligheid van anderen;
- de schending van de openbare orde of de schending van geldende wetten en verordeningen;
- het binnendringen in het computersysteem van een derde of enige activiteit van dien aard om het computersysteem van een derde geheel of gedeeltelijk te beschadigen, te controleren, te verstoren of te onderscheppen, of de integriteit of veiligheid ervan te schenden;
- het verzenden van ongevraagde e-mails en/of commerciële werving of verzoeken;
- manipulaties die bedoeld zijn om de referencering van een toepassing of een site van derden te verbeteren;
- hulp of medeplichtigheid, in welke vorm of op welke wijze dan ook, aan een of meer van de hierboven beschreven handelingen en activiteiten;
- meer in het algemeen, elke praktijk waarbij de Diensten worden misbruikt voor andere doeleinden dan die waarvoor zij zijn ontworpen.

Het is Gebruikers ten strengste verboden om het concept, de technologieën of enig ander element van de GETIZY Applicatie voor eigen doeleinden of voor doeleinden van derden te kopiëren en/of te misbruiken.

In dit verband is het verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GETIZY een deel van de Applicatie op een mirrorsite te plaatsen, of een metatag of code of andere voorziening te gebruiken die een verwijzing naar GETIZY of de Applicatie bevat, met als doel iemand naar een andere applicatie of een andere website te leiden, om welke reden dan ook.

Het volgende is eveneens ten strengste verboden

- elk gedrag dat de continuïteit van de Diensten kan onderbreken, opschorten, vertragen of verhinderen;
- alle inbraken of pogingen tot inbraken in de systemen van GETIZY;
- enig misbruik van de systeembronnen van de Applicatie of de Site;

- elke maatregel die een onevenredige last zou leggen op hun infrastructuur;
- elke inbreuk op de veiligheids- en authenticeringsmaatregelen;
- handelingen die de rechten en financiële, commerciële of morele belangen van GETIZY of de gebruikers van haar Applicatie kunnen schaden, en meer in het algemeen.

Het is ten strengste verboden om de toegang tot de Diensten of de Applicatie, alsmede de daarin gehoste en/of gedeelde informatie, geheel of gedeeltelijk te gelde te maken, te verkopen of in licentie te geven.

Het is ten strengste verboden om meerdere gebruikersaccounts aan te maken.

14. Sancties en overtredingen

Bij overtreding van één van de bepalingen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden of, meer in het algemeen, bij overtreding van de geldende wetten en voorschriften door een Gebruiker, behoudt GETIZY zich het recht voor om elke passende maatregel te nemen, en in het bijzonder om :

- de toegang tot de Diensten opschorten van de Gebruiker, ongeacht of deze Klant of Vervoerder is, die de auteur van de inbreuk of overtreding is, of die daaraan heeft deelgenomen;
- het account verwijderen van de Gebruiker, hetzij een Klant of een Vervoerder, die de auteur van de inbreuk of overtreding is, of die daaraan heeft deelgenomen;
- de toegang van de Gebruiker tot alle of een deel van de Diensten, met onmiddellijke ingang, per brief, fax of e-mail te beëindigen. De beëindiging wordt van rechtswege van kracht op de datum waarop GETIZY de Gebruiker de onder dit artikel vereiste schriftelijke kennisgeving stuurt. Dit zal automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving leiden tot de beëindiging van de toegang tot de account van de Gebruiker, onverminderd eventuele andere gevolgen die uit de toepassing van de onderhavige clause kunnen voortvloeien.
- op de Applicatie of op de Site informatieberichten te publiceren die GETIZY nuttig acht;
- elke relevante autoriteit op de hoogte te brengen;
- gerechtelijke stappen te ondernemen, met inbegrip van alle stappen die nodig zijn om bedragen terug te vorderen die verschuldigd zijn voor het gebruik van de Diensten.

15. Verantwoordelijkheden en garanties van GETIZY

GETIZY verplicht zich om de Diensten met zorg en volgens de regels van de kunst te leveren, met dien verstande dat zij een inspanningsverplichting heeft, met uitsluiting van elke resultaatsverplichting, die de Gebruikers uitdrukkelijk erkennen en aanvaarden. De Diensten worden verleend "naargelang de beschikbaarheid".

GETIZY levert geen transport-, logistieke of opslagdiensten en treedt niet op als vervoerder. Al deze diensten worden geleverd door de vervoerders, die onafhankelijke externe dienstverleners zijn die niet gebonden zijn aan enige ondergeschiktheidsrelatie met GETIZY.

GETIZY treedt uitsluitend op als bemiddelaar, in die zin dat zij aan Klanten en Vervoerders hulpmiddelen en technische middelen ter beschikking stelt, die hen in staat stellen een relatie aan te gaan met het oog op het vervoer van de Voorwerpen. Haar verantwoordelijkheid is beperkt tot het ter beschikking stellen van deze middelen, zoals hierin beschreven, en tot de verbinding tussen de Cliënten en de Vervoerders.

GETIZY handelt in eigen naam en gaat geen rechtshandeling aan in naam en voor rekening van de Cliënten of de Vervoerders, die instemmen met de uitvoering van de Opdrachten en deze rechtstreeks tussen hen uitvoeren.

GETIZY is geen partij in de relatie tussen de Klanten en de Vervoerders en bemoeit zich op geen enkele wijze met de Opdrachten.

GETIZY kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor moeilijkheden die zich zouden kunnen voordoen tijdens de afsluiting of de uitvoering van de zendingen, noch kan zij tussenkomen in geschillen die zouden kunnen ontstaan tussen een Cliënt en een Vervoerder, met name betreffende de garanties, verklaringen en alle andere verplichtingen waartoe de Cliënt of de Vervoerder gehouden zouden kunnen zijn.

GETIZY garandeert op geen enkele manier de nauwkeurigheid van de geolocatie die wordt uitgevoerd via de Applicatie, die alleen gericht is op basis locatieacties. Het is de verantwoordelijkheid van Gebruikers om hun locatie te controleren en te corrigeren indien nodig en, in het geval van Klanten, om nauwkeurige informatie te verstrekken over hun adressen voor het ophalen en afleveren van Items.

GETIZY wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van mogelijk verlies van informatie die toegankelijk is in de Persoonlijke ruimte van de Gebruiker, waarbij de Gebruiker een kopie moet opslaan en geen aanspraak kan maken op enige vergoeding hiervoor.

GETIZY verplicht zich tot het regelmatig uitvoeren van controles om de werking en toegankelijkheid van de Applicatie te verifiëren. In dit verband behoudt GETIZY zich het recht voor om de toegang tot de Applicatie tijdelijk te onderbreken voor onderhouds- of actualisatiedoeleinden. GETIZY kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor tijdelijke moeilijkheden of onmogelijkheden om toegang tot de Applicatie te krijgen, die te wijten zijn aan overmacht of aan storingen in de telecommunicatienetwerken.

GETIZY garandeert Gebruikers niet:

- dat de Diensten, die voortdurend worden onderzocht om hun prestaties en hun vooruitgang te verbeteren, volledig vrij zullen zijn van fouten, defecten of gebreken;
- dat de Diensten, die standaard zijn en in geen geval uitsluitend aan een bepaalde Gebruiker worden aangeboden volgens zijn eigen persoonlijke beperkingen, specifiek aan zijn behoeften en verwachtingen zullen beantwoorden.

In ieder geval is de aansprakelijkheid van Getizy in het kader van de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk beperkt tot de directe schade die de Gebruiker heeft geleden.

16. Intellectueel eigendom

De systemen, software, structuren, infrastructuren, databases en inhoud van welke aard dan ook (teksten, beelden, visuals, muziek, logo's, merken, databases, etc.) die door Getizy binnen de Applicatie en de Site worden gebruikt, worden beschermd door alle geldende intellectuele eigendomsrechten of rechten van databankproducenten. Het geheel of gedeeltelijk demonteren, decompileren, decoderen, extraheren, hergebruiken, kopiëren en meer in het algemeen alle daden van reproductie, weergave, distributie en gebruik van deze elementen zonder toestemming van Getizy zijn strikt verboden en kunnen gerechtelijk worden vervolgd.

17. Persoonlijke gegevens

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan de bepalingen van Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna "RGPD") en aan de Belgische wetgeving die in dit verband van toepassing is (Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens).

GETIZY heeft een beleid voor de bescherming van persoonsgegevens, waarvan de kenmerken worden toegelicht in het document "Privacybeleid", dat de Gebruiker uitdrukkelijk wordt verzocht te lezen: <https://www.getizybe-fr/confidentialité>.

18. Reclame

GETIZY behoudt zich het recht voor om op elke plaats van de Applicatie of op elke pagina van de Site reclame- of promotieboodschappen in te voegen in een vorm en onder voorwaarden die uitsluitend ter beoordeling van GETIZY zijn.

19. Links en sites van derden

GETIZY kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor de technische beschikbaarheid van websites of mobiele applicaties van derden (inclusief zijn eventuele partners) waartoe de Gebruiker via de Applicatie of de Site toegang kan hebben.

GETIZY aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, advertenties, producten en/of diensten die beschikbaar zijn op dergelijke sites en mobiele applicaties van derden, die onder hun eigen gebruiksvoorwaarden vallen.

GETIZY is niet verantwoordelijk voor transacties tussen de Gebruiker en een adverteerder, professional of handelaar (inclusief zijn eventuele partners) naar wie de Gebruiker via de Applicatie of de Site wordt doorverwezen en zal geen partij zijn bij geschillen met deze derden over, met name, de levering van producten en/of diensten, garanties, verklaringen en eventuele andere verplichtingen waaraan deze derden gebonden zijn.

20. Duur van de diensten en uitschrijving

Op de Diensten wordt voor onbepaalde tijd een abonnement genomen.

De Gebruiker kan zich te allen tijde afmelden voor de Diensten, door een verzoek hiertoe per e-mail aan GETIZY te sturen, naar de in artikel 3 genoemde contactgegevens. De uitschrijving wordt van kracht binnen een maximum van zeven (7) dagen vanaf dit verzoek.

GETIZY houdt geen rekening met de afmelding van de Gebruiker, als er een openstaande betaling of een onvoltooide transactie is, waarvoor de Gebruiker verantwoordelijk is.

21. Wijzigingen

GETIZY behoudt zich het recht voor om de huidige Algemene Gebruiksvoorwaarden op elk moment te wijzigen. De Gebruiker zal met alle nuttige middelen van deze wijzigingen op de hoogte worden gebracht.

Indien de Gebruiker de gewijzigde voorwaarden niet aanvaardt, dient hij zich uit te schrijven voor de Diensten.

Elke Gebruiker die gebruik maakt van de Diensten na de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Gebruiksvoorwaarden wordt geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard.

22. Versies van de algemene gebruiksvoorwaarden

In geval van tegenstrijdigheid tussen de taalversies van de Algemene Gebruiksvoorwaarden, prevaleert de Franse taalversie.

23. Toepasselijk recht

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door, geïnterpreteerd en ten uitvoer gelegd in overeenstemming met het Belgische recht.

24. Geschillenbeslechting

In geval van een geschil zullen GETIZY en de Gebruiker, voordat er juridische stappen worden ondernomen, naar een minnelijke schikking zoeken. De gebruiker wordt in kennis gesteld van zijn recht om een beroep te doen op een bemiddelingsprocedure overeenkomstig de artikelen XVI, 15 en volgende van het Wetboek van economisch recht.

25. Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 1^{er} januari 2022.