

# GETIZY - Privacybeleid

**GETIZY** hecht veel waarde aan het respecteren van de persoonlijke gegevens waarover het beschikt.

Dit privacybeleid heeft tot doel klanten, prospects of elke andere persoon van wie **GETIZY** gegevens verwerkt, te informeren over de verwerkte gegevens, de uitgevoerde verwerking, de doeleinden van deze verwerking en de rechten die eenieder in dit verband heeft in overeenstemming met Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna "RGPD") en de nationale wetgeving die in dit verband van toepassing is (Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens).

## 1. Gegevensbeheerder

De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens is **GETIZY SRL** ("**GETIZY**"), een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres **/ADRESSE/** en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer **/XXXX.XXX.XXX/** (RPM **/XXXXX/**).

Vragen of verzoeken betreffende de verwerking van persoonsgegevens kunnen per e-mail worden gezonden aan **/EMAIL ADRES/**.

## 2. Verzamelde gegevens

Telkens wanneer u met **GETIZY** communiceert, verzamelen en verwerken wij uw persoonlijke gegevens.

### 2.1. Klanten

**GETIZY** verzamelt de volgende persoonlijke gegevens van zijn klanten:

- Identificatiegegevens van de contactpersoon (naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, enz.). Indien nodig kunnen wij u om een kopie van de identiteitskaart vragen;
- Uw geboortedatum;
- Uw order- en transactiegegevens;
- Uw betalingsgegevens;
- Uw factureringsgegevens ;
- Alle informatie die nuttig kan zijn om uw verzoek te behandelen en/of uw eventuele vragen te beantwoorden;
- Uw interesses;
- Etc.

Als u contact opneemt met onze klantenservice of via andere kanalen (bv. via sociale netwerken of door te communiceren via onze website), zullen wij ook op dat moment uw persoonsgegevens verzamelen.

### 2.2. Mening over de verleende dienst

Aan het einde van het contract kan u worden gevraagd om per e-mail feedback te geven over de kwaliteit van de door **GETIZY** geleverde dienst. De verwerking van deze e-mail, zoals gedefinieerd in de GDPR, is wettelijk gebaseerd op uw toestemming, tenzij uw toestemming niet vereist is volgens de toepasselijke wetgeving.

**GETIZY** verwerkt ook persoonsgegevens als u een beoordeling over de kwaliteit van de geleverde dienst stuurt. De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens wanneer u een beoordeling stuurt, is de toestemming die u hebt gegeven.

In beide gevallen kunt u uw toestemming intrekken door contact op te nemen met **GETIZY** via **ons privacyformulier**.

De persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u een beoordeling plaatst over de kwaliteit van de dienstverlening van **GETIZY**, zijn de identificatiegegevens van de contactpersoon (naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, enz.) en uw beoordeling.

### *2.3. Klantenrekeningen*

De aanmaak van een klantenrekening is gebaseerd op uw toestemming.

U kunt uw toestemming intrekken en/of uw account verwijderen door contact met ons op te nemen via ons privacyformulier. Het intrekken of verwijderen van uw account kan een negatieve invloed hebben op uw gebruikerservaring.

De persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u uw account aanmaakt, zijn de identificatiegegevens van de contactpersoon (naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, enz.).

### *2.4. Prospects en marketing*

**GETIZY** verzamelt persoonlijke gegevens van potentiële prospects en/of andere dienstverleners van hetzelfde type als **GETIZY**, d.w.z. identificatiegegevens van de contactpersoon (e-mailadres, telefoonnummer, adres, etc.), interesses, historie van contacten en deelname aan door **GETIZY** georganiseerde evenementen, en alle informatie die vrijwillig door de prospect en/of andere dienstverleners wordt verstrekt.

**GETIZY** verwerkt ook de persoonlijke gegevens van zijn klanten om hen marketingberichten en kennisgevingen te sturen. Deze berichten omvatten het laatste nieuws, mogelijke kortingen en andere promotionele acties, ongeacht het formaat dat wordt gebruikt om dergelijke berichten te delen (met inbegrip van e-mail of pushberichten).

De verwerking van dergelijke persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de GDPR, is wettelijk gebaseerd op uw toestemming, die u tijdens het bestelproces hebt gegeven, tenzij uw toestemming niet vereist is volgens de toepasselijke wetgeving.

Wanneer u uw voorkeuren voor het ontvangen van dergelijke berichten en kennisgevingen wijzigt, kunt u zich afmelden via de link in de berichten, in uw accountinstellingen of via ons privacyformulier.

De persoonsgegevens die wij verwerken voor marketingdoeleinden zijn de identificatiegegevens van de contactpersoon (naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, enz.), uw bestel- en transactiegegevens, uw beoordelingen (facultatief), uw campagnegegevens (facultatief), de ID van het apparaat dat u gebruikt, cookies en andere technologische gegevens.

**GETIZY** gebruikt de persoonsgegevens van zijn klanten ook om aan zijn rapportageverplichtingen jegens adverteerders te voldoen en om zijn website en, indien van toepassing, zijn aanbod van producten en diensten te verbeteren.

### *2.5. Klantenonderzoek*

**GETIZY vindt** het belangrijk dat de aangeboden diensten overeenkomen met uw voorkeuren en wil zijn diensten en platforms voortdurend verbeteren. In dit verband kan **GETIZY** contact met u opnemen om klantonderzoek te doen. Wij zullen u dergelijke berichten alleen toesturen met uw voorafgaande toestemming, tenzij dit niet vereist is door de toepasselijke wetgeving.

Deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken is geheel vrijwillig. Indien u deze enquêtes niet wenst te ontvangen, kunt u zich rechtstreeks in de berichten uitschrijven.

De persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u reageert op klanten-enquêtes zijn de identificatiegegevens van de contactpersoon (naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, enz.), uw bestel- en transactiegegevens, uw bijdrage aan de enquêtes.

### *2.6. Cookies*

**GETIZY** gebruikt cookies of soortgelijke technologieën voor functionele, analytische en marketingdoeleinden.

De persoonsgegevens die voor cookies worden verwerkt, verschillen naargelang van het doel (functioneel, analytisch of marketing) en hangen af van de voorkeuren die u hebt ingesteld.

### 2.7. Fraudepreventie

**GETIZY** verwerkt uw persoonsgegevens om fraude en andere vormen van misbruik bij en via de door ons aangeboden diensten te voorkomen.

### 2.8. Beheer van inkomende e-mails

**GETIZY** verzamelt de identificatiegegevens van de contactpersoon (achternaam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, enz.) die vrijwillig bekend worden gemaakt wanneer die persoon een e-mail verstuurt.

## 3. Nagestreefde doelstellingen

**GETIZY** verzamelt de persoonsgegevens van de bovengenoemde personen (*supra*, 2.) om verschillende redenen, die hieronder nader worden toegelicht.

### 3.1. Beheer van klantenrelaties

**GETIZY** verzamelt gegevens van zijn klanten (*zie hierboven*, 2.1. tot 2.3.) om de bestaande relatie met die klanten te beheren (uitvoering van contracten, uitgifte en inning van facturen, ...).

Dit doel van de verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst tussen de klant en **GETIZY**, of de uitvoering van precontractuele maatregelen die op verzoek van die klant zijn genomen, alsmede op het gerechtvaardigde belang van **GETIZY** om de genoemde gegevens te verwerken teneinde de klant zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn (art. 6, § 1, b) en f) van de RGPD).

### 3.2. Prospect-relatiebeheer, klantenonderzoek en -marketing, cookies

**GETIZY** verzamelt prospect-, klantonderzoek- en marketinggegevens, cookies (*supra*, 2.4 en 2.6.) om de relatie met deze prospects te beheren (uitnodigingen, delen van informatie die relevant is voor deze prospect, offerteaanvragen, verzoeken om service, beheer van de LinkedIn pagina en de online aanwezigheid van **GETIZY**) en om de klantervaring te optimaliseren.

Dit doel van de verwerking is gebaseerd op het legitieme belang van **GETIZY** om dergelijke gegevens te verwerken voor marketingdoeleinden en voor het verkrijgen van rapporten en analyses (Art. 6, § 1, b), en f) van de GDPR). **GETIZY** zorgt er altijd voor dat rapporten geen persoonlijke gegevens bevatten, zodat de informatie niet naar u kan worden herleid.

De toestemming van de personen wier gegevens worden verwerkt, zal worden gevraagd wanneer de specifieke regels inzake direct marketing via e-mail van toepassing zijn (art. XII.13 van het Wetboek van economisch recht en Koninklijk Besluit van 4 april 2003).

### 3.3. Fraudepreventie

**GETIZY** wil fraude en andere vormen van misbruik in en via de door haar aangeboden diensten voorkomen (*zie hierboven*, 2.7.).

Het legitieme belang van het voorkomen van fraudemechanismen (art. 6, § 1, f) van de GDPR) rechtvaardigt de verwerking van uw persoonsgegevens: de identificatiegegevens van de contactpersoon, uw bestel- en transactiegegevens, uw betalingsinformatie en uw facturatiegegevens.

### 3.4. Beheer van inkomende e-mails

**GETIZY** verzamelt de gegevens van personen die contact met haar opnemen (*zie hierboven*, 2.8.), om hen te kunnen antwoorden.

Dit doel van de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van **GETIZY** om de genoemde gegevens te verwerken om de haar toegezonden e-mails te kunnen beantwoorden (art. 6, § 1, f) van de RGPD).

### 3.5. Bijkomende doeleinden

**GETIZY** zal uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken voor de hierboven beschreven doeleinden.

Indien wij de gegevens voor andere doeleinden wensen te gebruiken, zullen wij de nodige stappen ondernemen om u op de hoogte te brengen, afhankelijk van de omvang van de wijzigingen die wij aanbrengen.

Indien vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zullen wij uw toestemming vragen.

## 4. Doorgifte van gegevens aan derden

**GETIZY** kan met derden samenwerken om de hierboven beschreven verwerking uit te voeren en/of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Deze derde partijen verwerken uw persoonsgegevens namens ons (als verwerkers) of als onafhankelijke verantwoordelijken voor de verwerking, en hebben toegang tot uw persoonsgegevens voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven.

**GETIZY** eist van derden dat zij uw persoonsgegevens beschermen in overeenstemming met de normen die in deze privacyverklaring zijn vastgelegd en neemt alle passende maatregelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming om hetzelfde niveau van bescherming en vertrouwelijkheid te waarborgen.

**GETIZY** deelt uw persoonlijke gegevens ook met andere derde partijen die verantwoordelijk zijn voor de gegevensverwerking, wanneer dit gepast of vereist is door de toepasselijke wet- of regelgeving (inclusief op bevel van de rechtbank) of wanneer wij van mening zijn dat de openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om juridische claims uit te oefenen, vast te stellen of te verdedigen of om de vitale belangen van een persoon te beschermen. Dergelijke derde verwerkers van persoonsgegevens kunnen ook wetshandavingsinstanties zijn.

**GETIZY** mag uw gegevens ook bekendmaken aan een bedrijf of toekomstige koper van alle of een substantieel deel van zijn activa in verband met een verkoop of overdracht van die activa.

Uw persoonsgegevens zullen worden gedeeld met de volgende partijen:

- Software leveranciers;
- Uitvoerende partners ;
- Betalings- en kaartdienstaanbieders ;
- Bedrijven die klanttevredenheidsonderzoeken uitvoeren ;
- Partners in loyaliteitsacties ;
- Professionele adviseurs;
- Wetshandhaving, regelgevende instanties en/of overheidsinstanties ;
- Potentiële kopers; en
- een andere derde partij, op voorwaarde dat u toestemming hebt gegeven voor de openbaarmaking.

## 5. Leeftijd

De **GETIZY** website is niet bedoeld voor personen onder de 18 jaar.

**GETIZY heeft** niet de intentie om persoonlijke gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 18 jaar: wij zijn echter niet in staat om de leeftijd van bezoekers te controleren. Wij raden ouders dan ook aan toezicht te houden op de onlineactiviteiten van hun kinderen om te voorkomen dat zonder toestemming van de ouders persoonsgegevens worden verzameld.

Als u van mening bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact op met **GETIZY** en wij zorgen ervoor dat de gegevens zo nodig worden verwijderd.

## 6. Websites van derden

De **GETIZY** website kan links bevatten naar websites van derden (betalingsplatforms, etc.). Wanneer u deze websites van derden bezoekt, houd er dan rekening mee dat elk van deze sites zijn eigen privacyverklaring heeft.

Hoewel **GETIZY** de gelinkte websites met grote zorg selecteert, kunnen wij geen volledige verantwoordelijkheid op ons nemen voor de manier waarop zij uw persoonlijke gegevens verwerken.

## 7. Houdbaarheid

**GETIZY** bewaart uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld, inclusief het voldoen aan wettelijke, fiscale, boekhoudkundige of rapportage-eisen.

Bij het bepalen van de geschikte bewaartermijn voor persoonsgegevens houdt **GETIZY rekening** met de hoeveelheid, de aard en de gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico van schade als gevolg van het ongeoorloofde gebruik of de ongeoorloofde bekendmaking van uw persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken, en de mogelijkheid om die doeleinden op een andere manier te bereiken, alsmede met de toepasselijke wettelijke vereisten.

In sommige gevallen kan **GETIZY** uw persoonlijke gegevens anonimiseren, zodat ze niet meer met u in verband kunnen worden gebracht; in dat geval kan **GETIZY** deze informatie voor onbepaalde tijd en zonder voorafgaande kennisgeving gebruiken.

Als u vragen hebt over hoe wij uw persoonlijke gegevens opslaan, kunt u contact opnemen met **GETIZY**.

## 8. Rechten van de betrokken personen

De volgende rechten worden aan de betrokken personen erkend, met dien verstande dat de uitoefening ervan geen inbreuk mag maken op de rechten en vrijheden van anderen.

### 8.1. *Recht van toegang*

Elke betrokkene heeft toegang tot de volgende informatie over hem of haar:

- De categorieën van verzamelde persoonsgegevens, de uitgevoerde verwerking en de doeleinden ;
- de categorie personen aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- De duur van de bewaring van persoonsgegevens ;
- Uw rechten op dit gebied; en
- de bron van de persoonsgegevens, indien deze niet rechtstreeks bij de betrokkene zijn verzameld).

### 8.2. *Recht op correctie*

Iedere betrokkene kan **GETIZY** verzoeken om zijn/haar door **GETIZY** verwerkte persoonsgegevens te corrigeren en/of bij te werken.

### 8.3. *Recht op wissen*

Elke betrokkene kan **GETIZY** in de volgende gevallen verzoeken om zijn of haar door **GETIZY** verwerkte persoonlijke gegevens te wissen:

- Persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld of verwerkt;
- De betrokkene heeft zijn of haar toestemming ingetrokken (wanneer de verwerking op die toestemming was gebaseerd);
- Wanneer de betrokkene van mening is dat een van de verwerkingen niet in overeenstemming is met de GDPR, inbreuk maakt op zijn of haar privacy en/of hem of haar onnodige schade berokkent;
- Indien de betrokkene niet langer commerciële uitnodigingen wenst te ontvangen van **GETIZY**; en
- wanneer persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting krachtens de wetgeving van de Europese Unie of de nationale wetgeving waaraan **GETIZY** is onderworpen.

Het kan echter voorkomen dat **GETIZY niet** aan een verzoek tot verwijdering kan voldoen (evenwicht met andere belangrijke rechten of waarden, zoals de vrijheid van meningsuiting, het voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan **GETIZY** is onderworpen, of zwaarwegende redenen van algemeen belang).

#### 8.4. *Recht om verwerking te beperken*

Elke betrokkene kan in de volgende gevallen verzoeken om beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens:

- De juistheid van de gegevens in kwestie wordt betwist;
- De gegevens worden niet verwerkt in overeenstemming met de GDPR en/of de Belgische wetgeving;
- De gegevens zijn niet langer noodzakelijk om het oorspronkelijke doel te bereiken, maar kunnen om juridische redenen nog niet worden gewist; en
- het besluit over een verzoek om bezwaar te maken tegen de verwerking, hangende is.

In geval van beperking van de verwerking worden de betrokken persoonsgegevens op geen enkele wijze meer verwerkt zonder voorafgaande toestemming van de betrokkene, met uitzondering van de bewaring (opslag) ervan.

Dergelijke persoonsgegevens kunnen echter nog steeds worden verwerkt met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte, of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon, of om zwaarwegende redenen van algemeen belang.

#### 8.5. *Recht van bezwaar*

Elke betrokkene kan bezwaar maken tegen het gebruik van zijn of haar persoonsgegevens voor commerciële prospectie.

Een dergelijk verzoek kan echter niet worden ingewilligd indien de verwerking noodzakelijk is voor de sluiting of uitvoering van een overeenkomst, indien zij bij wet is voorgeschreven of indien zij noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte.

#### 8.6. *Recht op gegevensoverdraagbaarheid*

Iedere betrokkene kan de door **GETIZY** voor zijn of haar persoonlijk gebruik verwerkte persoonsgegevens opvragen of **GETIZY** verzoeken de persoonsgegevens aan een andere onderneming over te dragen, indien een dergelijke overdracht technisch mogelijk is.

Dit recht is niet van toepassing op gegevens die door **GETIZY** zijn gecreëerd.

**GETIZY** kan uw verzoek niet inwilligen als de uitoefening van dit recht inbreuk maakt op de rechten en vrijheden van derden.

## 9. **Uitoefening van rechten en vragen**

Alle verzoeken of vragen kunnen worden gericht aan **/ADDRESS E-MAIL/** en dienen de volgende gegevens te bevatten:

- Het recht dat de betrokkene wenst uit te oefenen of de gestelde vraag;
- de redenen voor het verzoek; en
- een kopie van beide zijden van de identiteitskaart.

**GETIZY** heeft een periode van één (1) maand om op elk verzoek te reageren, vermeerderd met twee (2) extra maanden in het geval van een verzoek dat diepgaand onderzoek vereist.

Elke betrokkene behoudt het recht om zich rechtstreeks te wenden tot de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, waarvan de contactgegevens te vinden zijn op de volgende website: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

## 10. **Diverse**

Dit Privacybeleid is van toepassing in combinatie met de Algemene Voorwaarden van **GETIZY**. Elke clause of voorwaarde is echter een afzonderlijke en onafhankelijke bepaling. Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven alle andere bepalingen van kracht.

In het geval van een discrepantie tussen de taalversies van dit Privacybeleid, prevaleert de Franse taalversie.

Dit Privacybeleid kan regelmatig worden gewijzigd, met name om rekening te houden met eventuele wijzigingen in de wetgeving of de ontwikkeling van onze diensten. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn (met name wijzigingen die het doel van de verwerking of de wijze waarop betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen, wijzigen), zullen zij onder de aandacht van de betrokkenen worden gebracht.

**GETIZY** moedigt betrokkenen aan om dit Privacybeleid regelmatig door te nemen om te weten te komen hoe **GETIZY** de verwerkte persoonsgegevens beschermt.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 21 januari 2022.