

Conditions générales d'utilisation de GETIZY par les Utilisateurs

1. Objet

GETIZY est une plateforme numérique proposant un service dans le domaine des transports consistant, à titre principal, à mettre en relation des personnes (« les Clients») souhaitant faire transporter un objet d'un endroit à un autre avec des personnes (« les Transporteurs ») proposant d'effectuer de tels transports.

Les Clients et les Transporteurs mis en relations par GETIZY concluent des contrats de transport soumis au Titre 4 du Livre X du Code de droit économique. Par contre, en aucune manière, GETIZY ne conclut elle-même des contrats de transport.

Les Clients et les Transporteurs sont désignés ci-après comme étant les Utilisateurs.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation visent à définir les modalités et conditions d'utilisation des services de mise en relation des Utilisateurs proposés sur l'Application ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles et imprimables à tout moment sur l'application GETIZY, ainsi que par un lien direct en bas de page du site internet www.getizy.com.

Les Conditions Générales d'Utilisation peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes Conditions Générales d'Utilisation et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

Sous réserve de l'approbation des Conditions Générales d'Utilisation, l'Application est attribuée à l'Utilisateur sous forme de licence (et non cédée). La licence accordée à l'Utilisateur est limitée à une licence non exclusive et non cessible ou transférable pour utiliser les Services.

2. Définitions

Au sens des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les définitions suivantes sont d'application :

- « Application » désigne l'application informatique GETIZY ;
- « Client » désigne toute personne qui utilise le Service afin d'être mis en relation avec un Transporteur ;
- « Compte » désigne le droit d'accès attribué à un Utilisateur par GETIZY, associé à un identifiant et un mot de passe, et donnant accès à un Espace personnel ;
- « Conditions générales d'utilisation » désigne les présentes conditions d'utilisation du Service par les Utilisateurs, qui doivent être acceptées par les Utilisateurs avant que ceux-ci ne puissent avoir accès aux Services ;
- « Espace personnel » désigne l'espace où l'Utilisateur peut gérer et utiliser les Services ;
- « GETIZY » désigne la SRL GETIZY, dont le siège social est établi à [REDACTED] et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro [REDACTED].
- « Mission » désigne la prestation de transport exécutée par le Transporteur à la demande de son Client, consistant à transporter l'Objet depuis une adresse de départ jusqu'à une adresse d'arrivée ; accessoirement, la Mission peut comporter un mandat donné par le Client au Transporteur d'acheter l'Objet auprès d'un tiers, pour le compte du Client.

5. Inscription sur l'Application

5.1. Données nécessaires à l'inscription

Pour utiliser les Services, l'Utilisateur doit s'inscrire sur l'Application.

À cet effet, il doit fournir notamment les informations suivantes :

- o Pour les personnes morales :
 - dénomination sociale,
 - siège social,
 - siège d'exploitation (le cas échéant),
 - numéro d'immatriculation à la BCE ;
 - numéro de TVA ;
 - nom, prénom, numéro de téléphone et adresse email de la personne de contact.

- o Pour les personnes physiques :
 - Nom ;
 - Prénom ;
 - Domicile ;
 - numéro de téléphone ;
 - adresse email ;
 - numéro d'immatriculation à la BCE (le cas échéant) ;
 - numéro de TVA (le cas échéant).

Ces informations peuvent être spécialement introduites dans l'Application ou transmises via l'utilisation d'un service tiers (Facebook, Apple, etc).

L'Utilisateur devra également communiquer à GETIZY ses informations bancaires. Toutefois, GETIZY se réserve le droit, à sa discrétion, de ne pas s'opposer à l'utilisation des Services en l'absence des informations bancaires renseignées par l'Utilisateur.

L'Utilisateur doit fournir à GETIZY le cas échéant les informations complémentaires demandées.

Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'Utilisateur doit fournir à GETIZY l'ensemble des informations et documents demandés. Il est seul responsable de l'exactitude de ces informations et documents et notamment des informations bancaires qu'il fournit à GETIZY, qui peuvent notamment être utilisées pour, notamment, le paiement du Prix. À cet effet, le Client autorise par avance sa banque à prélever son compte bancaire du montant figurant sur les relevés transmis par GETIZY, correspondant notamment aux reçus envoyés à la fin de la Mission.

6. Ouverture d'un Compte

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un Compte au nom de l'Utilisateur lui donnant accès à son Espace Personnel qui lui permet de gérer son utilisation des Services, sous une forme et selon les moyens techniques que GETIZY juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

6.1. Compte Client

Par défaut, le Compte créé lors de l'inscription de l'Utilisateur est un Compte Client.

6.2. Compte Transporteur

L'Utilisateur qui souhaite également utiliser les Services en tant que Transporteur doit en faire la demande à GETIZY, à travers le formulaire prévu à cet effet, sur l'Application ou sur le Site.

Les Conditions Particulières d'Utilisation de GETIZY par les Transporteurs doivent être acceptées intégralement et sans réserve par les Transporteurs avant que ceux-ci ne puissent avoir accès aux Services en qualité de Transporteur.

Lorsque la demande du Transporteur est acceptée, le Compte est validé par GETIZY en tant que Compte Transporteur.

6.3. Accès aux informations

A des fins de transparence, d'amélioration de la confiance, ou de prévention ou détection des fraudes, GETIZY se réserve le droit de procéder à toute vérification auprès des Utilisateurs et de leurs demander de lui fournir tout document utile pour justifier les informations fournies lors de l'inscription.

6.4. Invalidation de l'inscription

Si une discordance apparaît entre les informations communiquées par les Utilisateurs et celles vérifiées par GETIZY ou si l'Utilisateur ne communique pas spontanément les documents demandés, GETIZY pourra, à son entière discrétion, invalider l'inscription et clôturer le Compte de l'Utilisateur. GETIZY en informe l'Utilisateur par email ou par tout autre moyen approprié.

L'Utilisateur dont le Compte est ainsi clôturé ne pourra exercer aucun recours ni solliciter une quelconque indemnité à charge de GETIZY.

7. Utilisation de l'Espace Personnel par les Utilisateurs

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son Compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter GETIZY aux coordonnées mentionnées à l'article 3 des présentes Conditions Générales d'Utilisation dans le cas où son Compte serait utilisé à son insu ou susceptible de l'être. Il reconnaît à GETIZY le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

8. Nature des Objets

Ne peuvent donc être des Objets au sens des présentes Conditions Générales d'Utilisation et ne peuvent donc faire l'objet d'un contrat de transport entre le Client et le Transporteur à l'intervention de GETIZY :

- les biens d'une valeur marchande ou conventionnelle supérieure à **1.000 €** ;
- les biens qui, seuls ou ensembles, ont un poids supérieur à **350** kilos ;
- les monnaies, les billets de banque et devises, les cartes bancaires et autres moyens de paiement, les métaux précieux, les actions, les obligations, les coupons, les titres et valeurs de toute espèce, les tickets restaurants, les éco-chèques, etc. ;

- les documents originaux et les fichiers informatiques quel qu'en soit le support dont le Client n'aurait pas préalablement conservé un double afin de pouvoir effectuer leur reconstitution ou leur recomposition ;
- les pièces d'identité, passeport, titres de séjour, etc. ;
- les plantes, les êtres vivants ou morts, les restes humains, les urnes funéraires, etc. ;
- les armes à feu, la littérature et le matériel pornographique, les produits stupéfiants, etc. ;
- les marchandises classées dangereuses par les conventions, lois ou règlements en vigueur et notamment celles répondant aux critères et prescriptions de l'ADR (Accord européen relatif en transport international des marchandises Dangereuses par Route).

En dernier ressort, le Transporteur peut refuser de transporter des marchandises dont il estime qu'elles seraient susceptibles de causer dommage aux personnes, aux matériels, à l'environnement, aux autres marchandises transportées et celles qui représenteraient pour le transport des risques qu'il estimerait ne pouvoir accepter.

9. Description des Services

L'Utilisateur a accès aux Services décrits ci-dessous sous la forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que GETIZY juge les plus appropriés.

9.1. Mise en relation des Clients et des Transporteurs

Les Utilisateurs se connectent à l'Application pour pouvoir utiliser les Services.

Le Client qui souhaite confier une Mission à un Transporteur doit mentionner dans l'Application le lieu d'enlèvement, le lieu de dépose, la nature, les dimensions et le poids de l'Objet (emballage compris) ainsi que toute information particulière se rapportant à celui-ci.

Il précisera également si lui-même ou par une personne mandatée par lui seront présents pour remettre l'Objet en mains propres au Transporteur au lieu d'enlèvement et pour le réceptionner en mains propres au lieu de dépose.

Il précisera également si, le cas échéant, l'Objet doit être acheté auprès d'un tiers.

En fonction de ces éléments, un Prix -ne comprenant pas l'achat éventuel de l'Objet- est proposé par l'Application pour la Mission. Ce Prix est déterminé, par un Algorithme, en fonction notamment des caractéristiques de l'Objet, des lieux d'enlèvement et de dépose (permettant d'estimer la durée et longueur du trajet) et l'éventuelle forte demande.

Après avoir pris connaissance du Prix et s'être assuré que toutes les informations affichées dans l'Application sont conformes à la Mission proposée, le Client choisit de valider ou non sa proposition de Mission.

Aussitôt la proposition validée, l'Application, par un algorithme prenant en compte les données de la Mission, la position des Transporteurs et les modes de transports utilisés par ceux-ci, propose la Mission à un seul Transporteur.

Ce Transporteur dispose d'un bref délai pour accepter la Mission, au travers de l'Application.

S'il l'accepte, un contrat de transport au sens du Titre 4, Livre X du Code de droit économique belge est conclu entre le Client et ledit Transporteur.

Le Transporteur et le Client en sont informés via l'Application qui leur communiquera autant d'informations que raisonnablement possible pour faciliter l'exécution de la Mission.

Si le premier Transporteur désigné par l'Application ne réagit pas dans le délai fixé ou s'il décline la Mission, celle-ci est proposée à un deuxième Transporteur. Et ainsi de suite jusqu'à ce que la Mission soit acceptée.

Si aucun Transporteur n'accepte la Mission, le Client en est informé via l'Application.

9.2. Exécution de la Mission

Le Client doit veiller à ce que l'Objet soit emballé de manière appropriée compte tenu de sa nature ainsi que des manutentions successives qui interviennent nécessairement pendant le déroulement des opérations de transport.

Le Client doit faire en sorte que l'Objet soit à la disposition du Transporteur au lieu d'enlèvement et au moment prévus.

Le Transporteur est libre de suivre l'itinéraire de son choix. Par contre, sauf circonstances particulières, il est tenu d'utiliser les moyens de transport qu'il a annoncés.

Le temps d'approche du Chauffeur, consultable sur l'Application, est indicatif et basé sur des temps standards et ne saurait engager la responsabilité de GETIZY.

Au moment où il prend l'Objet en charge ainsi qu'au moment où il le dépose, le Transporteur prend une ou plusieurs photos de celui-ci dans son environnement et il les introduit sur l'Application qui les rend accessibles sur l'Espace personnel du Client et sur celui du Transporteur.

Si, selon le choix du Client, l'Objet n'est pas remis ou réceptionné en mains propres, il en assume l'entière responsabilité en cas de dégradation, de perte ou de vol de celui-ci, même si d'aventure et pour quelle que raison que ce soit, le Transporteur arrivait en retard ou n'arrivait pas du tout au lieu d'enlèvement ou au lieu de dépose.

9.3. Refus de l'enlèvement par le Transporteur

Le Transporteur peut refuser de prendre un Objet en charge, notamment dans les cas suivants :

- l'Objet ne correspond pas à la description faite de celui-ci sur l'Application par le Client lorsqu'il a proposé la Mission ;
- l'Objet n'est pas correctement emballé ;
- l'Objet ne paraît pas pouvoir faire l'objet d'un contrat en application de l'article 8 des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- l'Objet est sale.

Le Client est averti du refus motivé de prise en charge le Transporteur via l'Application.

En pareil cas, le Client doit l'intégralité du Prix au Transporteur et il n'a droit à aucune indemnité à charge du Transporteur ou de GETIZY.

9.4. Dépose impossible

Si le Transporteur ne peut effectuer la dépose, notamment parce qu'un dépôt en mains propres est demandé par le Client et il n'y a personne pour réceptionner l'Objet, celui-ci est retourné au point

d'enlèvement, aux frais du Client. Le Prix de ce retour sera recalculé par l'Application selon les mêmes critères que ceux ayant servi à déterminer le Prix initial.

Si la dépose en retour au point d'enlèvement n'est pas possible, l'Objet sera remis à l'attention du Client dans un « Point Relais ». Le Client en sera avisé par l'Application. Si après dix jours le Client n'est pas venu enlever l'Objet au Point Relais, celui-ci sera mis au rebus, sans qu'aucune indemnité quelconque ne soit due au Client.

9.5. Annulation de la Mission

Le Client peut annuler une Mission acceptée, via l'Application. En ce cas, il doit l'intégralité du Prix au Transporteur.

Le Transporteur peut annuler une Mission acceptée, via l'Application. En ce cas, il doit au Client une indemnité forfaitaire égale à cinquante pourcent du Prix.

9.6. Prix

En règle, le Prix convenu pour la Mission est forfaitaire et définitif. Il ne dépend donc pas de l'itinéraire suivi ou du temps réel mis par le Transporteur pour effectuer la Mission.

Toutefois, si, à l'initiative des Utilisateurs, la Mission est modifiée (lieux d'enlèvement ou de dépose modifiés, détours pour aller chercher ou déposer d'autres Objets, etc.), le Prix sera recalculé par l'Application selon les mêmes critères que ceux ayant servi à déterminer le Prix initial.

9.7. Paiement

Le Client a la possibilité de régler le Prix au Transporteur :

- via l'Application,
- en espèces, à l'issue de la Mission ;
- via tout autre moyen de paiement avec un tiers autorisé par l'Application.

Dans tous les cas, et quel que soit le mode de paiement choisi, en l'absence de paiement du Prix à l'issue du Trajet, le montant du Prix sera automatiquement prélevé sur le compte bancaire que le Client aura renseigné au moment de son inscription sur l'Application.

Le paiement du Prix par virement bancaire est mis en œuvre par le prestataire de paiement sécurisé (ci-après « Prestataire de paiement »), qui seul conserve les informations bancaires des Utilisateurs à cette fin.

Une fois la Mission réalisée, les Services font l'objet de reçus qui sont communiqués au Client par email.

9.8. Émission de la facture pour le compte du Transporteur

À la fin de la Mission, GETIZY adresse une facture au Client, pour le compte du Transporteur. Ce dernier reçoit un relevé de factures régulier par e-mail qui détaille le Prix et les autres informations des Missions qu'il a accomplies.

9.9. Autres services

GETIZY se réserve la possibilité de proposer tout autre service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits services.

10. Renonciation expresse au droit de rétractation

Les Clients sont informés qu'un droit de rétractation s'applique en principe aux contrats de prestations de services conclus à distance entre un professionnel et un consommateur, ce droit étant à exercer dans les 14 (quatorze) jours à compter de la conclusion du contrat.

Ils sont toutefois expressément informés et acceptent que les Services leur sont fournis dès l'acceptation de la Mission par un Transporteur et sont ainsi pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation visé ci-dessus. En conséquence, ils renoncent expressément à leur droit de rétractation, qui ne pourra donc pas être exercé, conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique.

11. Obligations des Utilisateurs

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

11.1. Obligations communes à l'ensemble des Utilisateurs

L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation des Services et notamment des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie. L'Utilisateur est seul responsable lorsqu'il commande une Mission pour une personne tierce.

L'Utilisateur s'engage à fournir à GETIZY toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec GETIZY en vue de la bonne exécution des présentes.

Il garantit que toutes les informations qu'il fournit lors de son inscription ou de sa demande d'ouverture et de validation d'un Compte sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Il garantit de même qu'elles ne portent aucunement atteinte aux droits de tiers, notamment les droits de la personnalité et les droits de propriété intellectuelle.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation. En particulier, l'Utilisateur accepte que ses informations puissent être vérifiées par GETIZY.

L'Utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations de son Espace Personnel qu'il juge nécessaires, dont aucune copie ne lui sera fournie.

L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépende directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

11.2. Obligations spécifiques aux Clients

Les Clients qui ont validé une demande de Mission et ont été informés de l'acceptation par un Transporteur pour l'effectuer s'engagent à mettre tout en œuvre en faisant leurs meilleurs efforts pour que l'Objet puisse être aisément enlevé au départ et déposé à l'arrivée et à informer le Transporteur, par tout moyen utile et dans les meilleurs délais de toute particularité ou spécificité de la Mission.

11.3. Obligations spécifiques aux Transporteurs

Il incombe aux Transporteurs de s'assurer que leur service de transport est en conformité avec toutes les exigences légales ou réglementaires en vigueur.

Les Transporteurs devront disposer d'une assurance de type « RC Exploitation » et d'une assurance de type « Matériel & Marchandises Transportées » souscrites auprès d'une compagnie d'assurance de premier plan et couvrant leur responsabilité dans une mesure très largement suffisante compte tenu de leurs activités exercées dans le cadre des Services.

12. Garanties de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit GETIZY contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que GETIZY pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes Conditions Générales d'Exploitation.

Il s'engage à indemniser GETIZY de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

13. Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité de tiers ;
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur ;
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité ;
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale ;
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'une application ou d'un site tiers ;
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus ;
- plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de l'Application de GETIZY.

Il est à ce titre notamment interdit d'insérer sur un site miroir une quelconque partie de l'Application sans accord préalable écrit de GETIZY, ou d'utiliser n'importe quels meta tag ou code ou autre dispositif contenant une quelconque référence à GETIZY ou à l'Application dans le but de diriger une personne vers une autre application ou un autre site internet, quelle qu'en soit la raison.

Sont également strictement interdits :

- tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services ;
- toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de GETIZY ;
- tous détournements des ressources système de l'Application ou du Site ;

- toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ces derniers ;
- toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification ;
- tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de GETIZY ou des usagers de son Application, et enfin plus généralement.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à l'Application ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

Il est strictement interdit de créer plusieurs Comptes Utilisateurs.

14. Sanctions et manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, GETIZY se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur, qu'il soit un Client ou un Transporteur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé ;
- supprimer le Compte de l'Utilisateur, qu'il soit un Client ou un Transporteur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé ;
- résilier l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, par lettre, fax ou email. La résiliation prend effet de plein droit à la date d'envoi, par GETIZY, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la résiliation des accès au Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes.
- publier sur l'Application ou sur le Site tout message d'information que GETIZY jugera utile ;
- avertir toute autorité concernée ;
- engager toute action judiciaire, et notamment toute action nécessaire au recouvrement des montants dus au titre de l'utilisation des Services.

15. Responsabilités et garanties de GETIZY

GETIZY s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyen, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément. Les Services sont fournis « selon disponibilité ».

GETIZY ne fournit pas de services de transport, de logistique ou de dépôt et n'agit pas en qualité de transporteur. L'ensemble desdits services est fourni par les Transporteurs, qui sont des prestataires tiers indépendants qui ne sont liés par aucun lien de subordination à GETIZY.

GETIZY intervient uniquement en qualité de courtier en ce qu'elle met à la disposition des Clients et des Transporteurs des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation aux fins de transport des Objets. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des Clients et des Transporteurs.

GETIZY agit en son nom personnel et ne passe aucun acte juridique au nom et pour le compte des Clients ou des Transporteurs, qui conviennent d'effectuer les Missions et les exécutent directement entre eux.

GETIZY n'est pas partie aux relations entre les Clients et les Transporteurs et n'intervient aucunement dans les Missions.

GETIZY ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution des Missions, ni être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre un Client et un Transporteur concernant notamment les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles le Client ou le Transporteur seraient tenus.

GETIZY ne garantit en aucun cas l'exactitude de la géolocalisation effectuée à travers l'Application, qui vise uniquement des actions de localisation basiques. Il appartient aux Utilisateurs de vérifier et de corriger leur localisation le cas échéant et, s'agissant des Clients, de renseigner précisément leurs adresses d'enlèvement et de dépose des Objets.

GETIZY décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'Espace Personnel de l'Utilisateur, celui-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

GETIZY s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité à l'Application. À ce titre, GETIZY se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à l'Application pour des raisons de maintenance ou de mise à jour. De même, GETIZY ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à l'Application qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

GETIZY ne garantit pas aux Utilisateurs :

- que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts ;
- que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Getizy au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.

16. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par Getizy au sein de l'Application et du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Getizy sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

17. Données à caractère personnel

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises aux dispositions du règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD ») et à la loi belge applicable en la matière (Loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel).

GETIZY pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Politique de confidentialité », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance : <https://www.getizybe-fr/confidentialité>.

18. Publicité

GETIZY se réserve la faculté d'insérer en tout endroit de l'Application ou sur toute page du Site tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont GETIZY sera seule juge.

19. Liens et sites tiers

GETIZY ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire de l'Application ou du Site.

GETIZY n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

GETIZY n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire de l'Application ou du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

20. Durée des services et désinscription

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, en adressant une demande à cet effet à GETIZY par email, aux coordonnées mentionnées à l'article 3. La désinscription est effective dans un délai maximum de sept (7) jours à compter de cette demande.

La désinscription de l'Utilisateur n'est pas prise en compte par GETIZY dès lors qu'il existe un impayé ou une opération non clôturée à la charge de l'Utilisateur.

21. Modifications

GETIZY se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation. L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des Conditions Générales d'Utilisation modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

22. Versions des Conditions Générales d'Utilisation

En cas de divergence entre les versions linguistiques des Conditions Générales d'Utilisation, la version en langue française prévaut.

23. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation seront régies, interprétées et mises en œuvre conformément au droit belge.

24. Règlement des litiges

En cas de litige, avant toute action judiciaire, GETIZY et l'Utilisateur rechercheront une solution amiable. L'Utilisateur est informé de son droit de recourir à une procédure de médiation conformément aux articles XVI, 15 et suivants du Code de Droit Économique.

25. Entrée en vigueur

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 1^{er} janvier 2022.