

GETIZY – Politique de confidentialité

GETIZY attache une grande importance au respect des données à caractère personnel dont elle dispose.

La présente politique de confidentialité vise à informer les clients, prospects ou toute autre personne dont **GETIZY** traite les données sur les données traitées, les traitements effectués, les finalités desdits traitements et les droits dont toute personne dispose à cet égard conformément au règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD ») et à la loi nationale applicable en la matière (Loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel).

1. Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est **GETIZY SRL** (« **GETIZY**»), une société à responsabilité limitée de droit belge dont le siège social est établi **/ADRESSE/** et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro **/XXXX.XXX.XXX/** (RPM **/XXXXX/**).

Toute question ou demande concernant le traitement de données à caractère personnel peut être adressée par e-mail à **/ADRESSE MAIL/**.

2. Données recueillies

Chaque fois que vous interagissez avec **GETIZY**, nous collectons et traitons vos données à caractère personnel.

2.1. Clients

GETIZY recueille les données à caractère personnel suivantes auprès de ses clients :

- Les données d'identification de la personne de contact (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, etc.). Le cas échéant, il se peut que nous vous demandions une copie de la carte d'identité ;
- Votre date de naissance ;
- Vos informations de commande et de transaction ;
- Vos informations de paiement ;
- Vos données de facturation ;
- Toute information dont la collecte peut être considérée comme utile afin de gérer votre demande et/ou répondre aux questions que vous nous poseriez ;
- Vos centres d'intérêt ;
- Etc.

Si vous deviez contacter notre Service clients ou si vous nous contactez via d'autres canaux (par exemple via les réseaux sociaux ou en communiquant via notre site internet), nous recueillerons également vos données à caractère personnel à ce moment-là.

2.2. Avis sur le service fourni

À la fin du contrat, vous pouvez être invité à fournir par courriel un avis sur la qualité du service fourni par **GETIZY**. Le traitement de ce courriel, comme défini dans le RGPD, a pour base légale votre consentement, sauf si votre consentement n'est pas nécessaire conformément à la législation applicable.

GETIZY traite également les données à caractère personnel quand vous envoyez un avis sur la qualité de la prestation effectuée. La base légale pour le traitement des données à caractère personnel lorsque vous envoyez un avis est le consentement que vous avez accordé.

Dans un cas comme dans l'autre, vous pouvez retirer votre consentement contactant **GETIZY** via **notre formulaire de confidentialité**.

Les données à caractère personnel que nous traitons lorsque vous publiez un avis sur la qualité du service fourni par **GETIZY** sont les données d'identification de la personne de contact (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, etc.) et votre avis.

2.3. Comptes clients

La création d'un compte client est basée sur votre consentement.

Vous pouvez retirer votre consentement et/ou supprimer votre compte en nous contactant via notre formulaire de confidentialité. Le retrait ou la suppression de votre compte peut avoir des conséquences négatives sur votre expérience utilisateur.

Les données à caractère personnel que nous traitons lorsque vous créez votre compte sont les données d'identification de la personne de contact (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, etc.).

2.4. Prospects et marketing

GETIZY recueille les données à caractère personnel d'éventuels prospects et/ou autres fournisseurs de services du même type qu'elle, à savoir les données d'identification de la personne de contact (adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, etc.), les centres d'intérêt, l'historique des contacts et des participations aux événements organisés par **GETIZY**, et toutes informations volontairement données par le prospect et/ou autres fournisseurs de services.

GETIZY traite également les données à caractère personnel de ses clients pour pouvoir leur envoyer des messages et des notifications de marketing. Ces messages comprennent les dernières nouvelles, les réductions éventuelles et autres actions promotionnelles, quel que soit le format utilisé pour partager les messages de ce type (y compris par courriel ou messages push).

Le traitement de ces données à caractère personnel, comme défini dans le RGPD, a pour base légale votre consentement, fourni pendant le processus de commande, sauf si votre consentement n'est pas nécessaire conformément à la législation applicable.

Chaque fois que vous modifiez vos préférences de réception des messages et notifications de ce type, vous pouvez vous désinscrire en utilisant le lien dans les messages, dans vos paramètres de compte ou via notre formulaire de confidentialité.

Les données à caractère personnel que nous traitons à des fins de marketing sont les données d'identification de la personne de contact (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, etc.), vos informations de commande et de transaction, vos avis (facultatif), vos données de campagne (facultatif), l'ID de l'appareil que vous utilisez, les cookies et autres données technologiques.

GETIZY utilise également les données à caractère personnel de ses clients pour répondre à ses obligations de rapport envers les annonceurs publicitaires et pour pouvoir améliorer son site Internet et, le cas échéant, son éventail de produits et de services.

2.5. Étude de clientèle

GETIZY est soucieuse de ce que les services proposés correspondent à vos préférences et souhaite constamment améliorer ses services et ses plateformes. Dans ce cadre, **GETIZY** peut vous contacter pour effectuer des études de clientèle. Nous ne vous envoyons ce type de communications qu'avec votre consentement préalable, à moins que cela ne soit pas nécessaire en vertu de la loi applicable.

La participation aux enquêtes de satisfaction des clients est entièrement volontaire. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces enquêtes, vous pouvez vous désinscrire directement dans les messages.

Les données à caractère personnel que nous traitons lorsque vous répondez à des études de clientèle sont les données d'identification de la personne de contact (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, etc.), vos données de commande et de transaction, votre contribution aux études.

2.6. Cookies

GETIZY utilise des cookies ou des technologies similaires à des fins fonctionnelles, analytiques et de marketing.

Les données à caractère personnel traitées à des fins de cookies diffèrent selon leur finalité (fonctionnelle, analytique ou marketing) et dépendent des préférences que vous avez définies.

2.7. Prévention de la fraude

GETIZY traite vos données à caractère personnel pour éviter la fraude et les autres formes d'abus dans et via les services que nous proposons.

2.8. Gestion des e-mails reçus

GETIZY recueille les données d'identification de la personne de contact (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.) révélée volontairement à l'occasion de l'envoi d'un e-mail par cette personne.

3. Finalités poursuivies

GETIZY recueille les données à caractère personnel des personnes visées ci-avant (*supra*, 2.) pour différentes raisons, lesquelles sont détaillées ci-dessous.

3.1. Gestion de la relation client

GETIZY recueille les données de ses clients (*supra*, 2.1. à 2.3.) afin de gérer la relation existante avec lesdits clients (exécution du contrat, émission et recouvrement de factures, ...).

Cette finalité de traitement se base sur l'exécution du contrat liant le client et **GETIZY**, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de ce client, ainsi que sur l'intérêt légitime de **GETIZY** de traiter lesdites données afin d'assurer le meilleur service possible au client (art. 6, § 1er, b) et f) du RGPD).

3.2. Gestion de la relation prospect, étude de clientèle et marketing, cookies

GETIZY recueille les données de prospects, d'étude de clientèle et marketing, les cookies (*supra*, 2.4 et 2.6.) afin de gérer la relation avec lesdits prospects (invitations, partage d'informations pertinentes pour ledit prospect, appels d'offres, demandes d'intervention, gestion de la page LinkedIn et de la présence en ligne de **GETIZY**) et d'optimiser l'expérience client.

Cette finalité de traitement se base sur l'intérêt légitime de **GETIZY** de traiter lesdites données à des fins de marketing et pour obtenir des rapports et des analyses (art. 6, § 1er, b), et f) du RGPD). **GETIZY** veille toujours à ce que les rapports ne contiennent pas de données personnelles afin que les informations ne permettent pas de remonter jusqu'à vous.

Le consentement des personnes dont les données sont traitées sera demandé lorsque les règles spécifiques relatives au marketing direct par courrier électronique s'appliquent (art. XII.13 du Code de droit économique et arrêté royal du 4 avril 2003).

3.3. Prévention de la fraude

GETIZY est soucieuse d'éviter la fraude et les autres formes d'abus dans et via les services qu'elle propose (*supra*, 2.7.).

L'intérêt légitime consistant à prévenir tout mécanisme de fraude (art. 6, § 1er, f) du RGPD) justifie le traitement de vos données à caractère personnel suivantes : les données d'identification de la personne de contact, vos données de commande et de transaction, vos informations de paiement et vos données de facturation.

3.4. Gestion des e-mails reçus

GETIZY recueille les données des personnes s'adressant à elle (*supra*, 2.8.) afin de pouvoir y répondre.

Cette finalité de traitement se base sur l'intérêt légitime de **GETIZY** de traiter lesdites données pour répondre aux e-mails qui lui seraient envoyés (art. 6, § 1er, f) du RGPD).

3.5. Finalités supplémentaires

GETIZY n'utilisera vos données personnelles qu'aux fins décrites ci-dessus.

Si nous souhaitons utiliser les données à d'autres fins, nous prendrons les mesures appropriées pour vous en informer, en fonction de l'importance des modifications que nous apporterons.

Lorsque la législation applicable en matière de protection des données l'exige, nous vous demanderons votre consentement.

4. Transferts des données à des tiers

GETIZY peut travailler avec des tiers afin de procéder aux traitements décrits ci-dessus et/ou de se conformer aux obligations légales.

Ces tiers traiteront vos données à caractère personnel pour notre compte (en tant que sous-traitants) ou en tant que responsables du traitement des données autonomes, et auront accès à vos données personnelles aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité.

GETIZY demande aux tiers de protéger vos données à caractère personnel conformément aux normes énoncées dans la présente déclaration de confidentialité et prend toutes les mesures appropriées conformément à la loi sur la protection des données applicable pour garantir le même niveau de protection et de confidentialité.

GETIZY partage également vos données à caractère personnel avec d'autres tiers responsables du traitement des données lorsque cela est approprié ou requis par la loi ou la réglementation applicable (y compris par une décision du tribunal) ou lorsque nous pensons que la divulgation est nécessaire pour se conformer aux obligations légales, pour exercer, établir ou défendre des droits légaux ou pour protéger les intérêts vitaux de toute personne. Ces tiers responsables du traitement des données à caractère personnel peuvent inclure des organismes chargés de l'application de la loi.

GETIZY peut également divulguer vos données à toute entreprise ou acheteur potentiel de la totalité ou de la quasi-totalité de ses actifs dans le cadre de toute vente ou transfert de ces actifs.

Vos données à caractère personnel seront partagées avec les parties suivantes :

- Fournisseurs de logiciel ;
- Partenaires de mise en œuvre ;
- Fournisseurs de services de paiement et de carte ;
- Entreprises chargées d'enquêtes de satisfaction client ;
- Partenaires dans le cadre d'actions fidélité ;
- Conseillers professionnels ;
- Forces de l'ordre, organismes de réglementation et/ou agences gouvernementales ;
- Acheteurs potentiels ; et
- tout autre tiers, à condition que vous ayez donné votre consentement à la divulgation.

5. Âge

Le site Internet de **GETIZY** n'est pas destiné aux personnes de moins de 18 ans.

GETIZY n'a pas l'intention de collecter des données à caractère personnel des visiteurs du site Internet de moins de 18 ans : nous ne sommes cependant pas en mesure de vérifier l'âge des visiteurs. Nous conseillons de ce fait aux parents de surveiller les activités en ligne de leurs enfants pour éviter que des données à caractère personnel soient collectées sans le consentement parental.

Si vous avez l'impression que nous avons recueilli des données à caractère personnel d'un mineur sans consentement, veuillez prendre contact avec **GETIZY** et nous veillerons à effacer ces données le cas échéant.

6. Sites internet de tiers

Le site Internet de **GETIZY** peut inclure des liens vers des sites Internet de tiers (plateforme de paiement, etc. ...). Quand vous accédez à ces sites Internet de tiers, gardez en tête que chacun de ces sites a sa propre déclaration de confidentialité.

Même si **GETIZY** est très soigneux lors de la sélection des sites Internet liés, nous ne pouvons assumer l'entière responsabilité pour la manière dont ils traitent vos données à caractère personnel.

7. Durée de conservation

GETIZY ne conserve vos données à caractère personnel que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels celles-ci sont collectées, y compris aux fins de satisfaire à toute exigence légale, fiscale, comptable ou déclarative.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données à caractère personnel, **GETIZY** tient compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité de ces données, du risque potentiel de préjudice résultant de leur utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, des objectifs pour lesquels nous traitons vos données à caractère personnel, et de la possibilité d'atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables.

Dans certains cas, **GETIZY** peut anonymiser vos données à caractère personnel afin qu'elles ne puissent plus vous être associées, auquel cas **GETIZY** peut utiliser ces informations indéfiniment et sans préavis.

Si vous avez des questions sur la manière dont nous conservons vos données personnelles, vous pouvez contacter **GETIZY**.

8. Droits des personnes concernées

Les droits suivants sont reconnus aux personnes concernées, étant entendu que leur exercice ne peut pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

8.1. Droit d'accès

Toute personne concernée peut accéder aux informations suivantes la concernant :

- Les catégories de données à caractère personnel recueillies, le traitement effectué et les finalités ;
- La catégorie de personnes auxquelles les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- La durée de conservation des données à caractère personnel ;
- Vos droits en la matière ; et
- La source des données à caractère personnel lorsqu'elles n'ont pas été recueillies directement auprès de la personne concernée).

8.2. Droit de rectification

Toute personne concernée peut demander à **GETIZY** de corriger et/ou de mettre à jour les données à caractère personnel la concernant traitées par **GETIZY**.

8.3. Droit à l'effacement

Toute personne concernée peut demander à **GETIZY** de supprimer les données à caractère personnel la concernant traitées par **GETIZY** dans les cas suivants :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- La personne concernée a retiré son consentement (lorsque le traitement effectué était fondé sur ledit consentement) ;
- Lorsque la personne concernée considère qu'un des traitements poursuivis ne respecte pas le RGPD, porte atteinte à sa vie privée et/ou lui cause un dommage excessif ;
- Lorsque la personne concernée ne souhaite plus recevoir de sollicitations commerciales de la part de **GETIZY** ; et
- lorsque les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit national auquel **GETIZY** est soumis.

Il est toutefois possible que **GETIZY** ne puisse pas faire droit à une demande d'effacement (équilibre avec d'autres droits ou valeurs importantes, tels que la liberté d'expression, le respect d'une obligation légale à laquelle **GETIZY** est soumis ou des motifs d'intérêt public importants).

8.4. Droit à la limitation du traitement

Toute personne concernée peut demander la limitation du traitement de ses données à caractère personnel dans les cas suivants :

- L'exactitude des données en question est contestée ;
- Les données ne sont pas traitées conformément au RGPD et/ou à la loi belge ;
- Les données ne sont plus nécessaires pour atteindre les finalités initialement prévues mais ne peuvent pas encore être supprimées pour des raisons juridiques ; et
- la décision relative à une demande d'opposition au traitement est en cours.

En cas de limitation du traitement, les données à caractère personnel concernées ne feront plus l'objet d'un quelconque traitement sans accord préalable de la personne concernée, à l'exception de leur conservation (stockage).

Lesdites données à caractère personnel pourront néanmoins encore être traitées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne morale ou physique, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public.

8.5. Droit d'opposition

Toute personne concernée peut s'opposer à l'usage de ses données à caractère personnel à des fins de sollicitations commerciales.

Il ne pourra toutefois pas être fait droit à une telle demande si le traitement effectué est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat, s'il a été imposé par la loi ou s'il est nécessaire pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

8.6. Droit à la portabilité des données

Toute personne concernée peut récupérer toute donnée personnelle traitée par **GETIZY** pour son usage personnel ou demander à **GETIZY** de transférer toute donnée à caractère personnel à une autre société si un tel transfert est techniquement possible.

Ce droit ne s'applique pas aux données qui auraient été créées par **GETIZY**.

GETIZY ne pourra pas faire droit à votre demande si l'exercice de ce droit porte atteinte aux droits et libertés de tiers.

9. Exercice des droits et questions

Toute demande ou question peut être adressée à **/ADRESSE E-MAIL/** et doit comprendre les détails suivants :

- Le droit que la personne concernée souhaite exercer ou la question posée ;
- Les raisons motivant la demande ; et
- une copie recto/verso de la carte d'identité.

GETIZY dispose d'un délai d'un (1) mois pour répondre à toute demande, augmenté de deux (2) mois supplémentaires en cas de demande nécessitant des recherches approfondies.

Toute personne concernée conserve le droit de s'adresser directement à l'autorité belge de protection des données (APD) dont les coordonnées peuvent être trouvées sur le site internet suivant : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

10. Divers

La présente Politique de confidentialité est applicable de manière conjointe aux Conditions générales de **GETIZY**. Toute clause ou condition constitue toutefois une disposition distincte et indépendante. Si une disposition était considérée comme nulle ou non susceptible d'exécution, toutes les autres dispositions resteront d'application.

En cas de divergence entre les versions linguistiques de la présente Politique de confidentialité, la version en langue française prévaut.

La présente Politique de confidentialité peut faire l'objet à intervalles réguliers de modifications, notamment pour tenir compte d'éventuelles modifications législatives ou de l'évolution de nos services. Ces modifications, si elles sont substantielles (notamment celles modifiant la finalité du traitement ou la façon dont les personnes concernées peuvent exercer leurs droits), seront portées à la connaissance des personnes concernées.

GETIZY encourage les personnes concernées à consulter régulièrement cette Politique de confidentialité pour savoir comment **GETIZY** protège les données à caractère personnel traitées.

Cette déclaration relative à la vie privée a été mise à jour pour la dernière fois le 21 janvier 2022.