

Allgemeine Bedingungen für die Nutzung von GETIZY durch die Nutzer

1. Objekt

GETIZY ist eine digitale Plattform, die eine Dienstleistung im Bereich des Transports anbietet, die in erster Linie darin besteht, Personen ("Kunden"), die einen Gegenstand von einem Ort zu einem anderen transportieren lassen möchten, mit Personen ("Transporteure") in Verbindung zu bringen, die anbieten, solche Transporte durchzuführen.

Die Kunden und die von GETIZY vermittelten Beförderer schließen Beförderungsverträge ab, die dem Titel 4 des Buches X des Wirtschaftsgesetzbuches unterliegen. Dagegen schließt GETIZY in keiner Weise selbst Beförderungsverträge ab.

Die Kunden und die Beförderer werden im Folgenden als Nutzer bezeichnet.

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen sollen die Modalitäten und Bedingungen für die Nutzung der über die Anwendung angebotenen Dienste zur Vermittlung von Kontakten zwischen Nutzern festlegen sowie die Rechte und Pflichten der Parteien in diesem Rahmen definieren.

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen sind jederzeit über die GETIZY-App sowie über einen direkten Link in der Fußzeile der Website www.getizy.com zugänglich und ausdrückbar.

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen können gegebenenfalls durch besondere Nutzungsbedingungen für bestimmte Dienste ergänzt werden, die die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen ergänzen und im Falle von Widersprüchen Vorrang vor den letzteren haben.

Vorbehaltlich der Zustimmung zu den Allgemeinen Nutzungsbedingungen wird die Anwendung dem Nutzer in Form einer Lizenz gewährt (und nicht abgetreten). Die dem Nutzer gewährte Lizenz ist auf eine nicht-exklusive, nicht übertragbare oder abtretbare Lizenz zur Nutzung der Dienste beschränkt.

2. Definitionen

Im Sinne dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

- "Anwendung" bezeichnet die Computeranwendung GETIZY ;
- "Kunde" bezeichnet jede Person, die den Service nutzt, um mit einem Luftfrachtführer in Verbindung gebracht zu werden;
- "Konto" bezeichnet das Zugangsrecht, das einem Nutzer von GETIZY zugewiesen wird, verbunden mit einem Benutzernamen und einem Passwort, und das den Zugang zu einem persönlichen Bereich ermöglicht;
- "Nutzungsbedingungen" bezeichnet die vorliegenden Bedingungen für die Nutzung des Dienstes durch die Nutzer, die von den Nutzern akzeptiert werden müssen, bevor sie Zugang zu den Diensten erhalten können;
- "Persönlicher Bereich" bezeichnet den Bereich, in dem der Nutzer die Dienste verwalten und nutzen kann;
- "GETIZY" bezeichnet die SRL GETIZY, die ihren Sitz in__ und eingetragene bei der Banque Carrefour des Entreprises unter der Nummer _____.
- "Auftrag" bezeichnet die vom Luftfrachtführer auf Wunsch des Kunden ausgeführte Beförderungsleistung, die darin besteht, den Gegenstand von einer Abgangsadresse zu einer Ankunftsadresse zu befördern; zusätzlich kann der Auftrag einen vom Kunden an den Luftfrachtführer erteilten Auftrag beinhalten, den Gegenstand im Namen des Kunden bei einem Dritten zu kaufen.

- "Gegenstand" bezeichnet den beweglichen Gegenstand, dessen Beförderung Aufgabe des Luftfrachtführers ist;
- "Zahlungsanbieter" bezeichnet einen Dienstleister, der es Dritten ermöglicht, Online-Zahlungen zu akzeptieren;
- "Preis" bezeichnet den Betrag in Euro, der insbesondere die Abholung, die zurückzulegende Entfernung und die Dauer der Mission berücksichtigt;
- "Service" oder "Dienstleistungen" bezeichnet die Kontaktaufnahme zwischen Kunden und Transportunternehmern über die Website und die Anwendung ;
- "Website" bezeichnet die Website von GETIZY: <https://www.getizy.be> ;
- "Drittseite" bezeichnet die Seite oder den Dienst, von der aus der Nutzer insbesondere seine persönlichen Informationen bei der Anmeldung übermitteln kann.
- "Tarif" bezeichnet den Betrag, der dem Kunden bei der Bestellung über die Anwendung im Voraus angekündigt wird.
;
- "Transportunternehmer" bezeichnet jede Person, die den Dienst gelegentlich oder nicht gelegentlich, als Unternehmen oder nicht als Unternehmen nutzt, um mit einem Kunden in Verbindung gebracht zu werden;

3. Betreiber der Anwendung " GETIZY".

Die Anwendung "GETIZY", die Website und die Dienstleistungen werden von der Firma GETIZY betrieben. GETIZY kann unter folgenden Kontaktdaten kontaktiert werden:

Postanschrift : _____
 E-Mail-Adresse: contact@getizy.be

4. Zugang zur Anwendung

4.1. Rechtsfähigkeit

Die Anwendung und die Dienste sind für juristische und natürliche Personen zugänglich, die älter als 18 (achtzehn) Jahre sind und über die volle Geschäftsfähigkeit verfügen, um sich im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen zu verpflichten.

4.2. Herunterladen der Anwendung

Die Anwendung ist auf Smartphones in den Betriebssystemen IOS und Android nutzbar.

Der Nutzer, der die Dienste nutzen möchte, muss die Anwendung von der entsprechenden Plattform zum Herunterladen von Anwendungen herunterladen. Dieser Download unterliegt den eigenen Nutzungsbedingungen der genannten Plattform.

4.3. Annahme der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Die Zustimmung des Nutzers zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird durch ein Kästchen im Antragsformular materialisiert, das angekreuzt werden muss.

Diese Annahme kann nur voll und ganz erfolgen. Jede Zustimmung unter Vorbehalt wird als null und nichtig angesehen. Ein Nutzer, der nicht damit einverstanden ist, an diese Nutzungsbedingungen

gebunden zu sein, darf nicht auf die Anwendung zugreifen oder die Dienste nutzen.

5. Anmeldung in der Anwendung

5.1. Für die Anmeldung erforderliche Daten

Um die Dienste nutzen zu können, muss sich der Nutzer auf der Anwendung registrieren. Zu diesem Zweck muss er insbesondere die folgenden Informationen angeben:

- o Für juristische Personen :
 - Firmenname,
 - Hauptsitz,
 - Betriebssitz (falls zutreffend),
 - Eintragsnummer bei der EZB ;
 - Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ;
 - Name, Vorname, Telefonnummer und E-Mail-Adresse der Kontaktperson.

- o Für natürliche Personen :
 - Name;
 - Vorname ;
 - Wohnort ;
 - Telefonnummer ;
 - E-Mail-Adresse ;
 - Eintragsnummer bei der EZB (falls zutreffend) ;
 - Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (falls zutreffend).

Diese Informationen können speziell in die Anwendung eingegeben oder durch die Nutzung eines Drittanbieterdienstes (Facebook, Apple, etc.) übermittelt werden.

Der Nutzer muss GETIZY auch seine Bankdaten mitteilen. GETIZY behält sich jedoch das Recht vor, nach eigenem Ermessen keine Einwände gegen die Nutzung der Dienste zu erheben, wenn die vom NUTZER angegebenen Bankdaten nicht vorliegen.

Der Nutzer muss GETIZY gegebenenfalls die geforderten zusätzlichen Informationen zur Verfügung stellen. Jede unvollständige Registrierung wird nicht bestätigt.

Der Nutzer muss GETIZY alle geforderten Informationen und Dokumente zur Verfügung stellen. Er ist allein verantwortlich für die Richtigkeit dieser Informationen und Dokumente und insbesondere für die Bankdaten, die er GETIZY zur Verfügung stellt und die unter anderem für die Zahlung des Preises verwendet werden können. Zu diesem Zweck ermächtigt der Kunde seine Bank im Voraus, von seinem Bankkonto den Betrag abzubuchen, der in den von GETIZY übermittelten Auszügen aufgeführt ist, die insbesondere den am Ende des Auftrags versandten Quittungen entsprechen.

6. Ein Konto eröffnen

Die Registrierung führt automatisch zur Eröffnung eines Kontos im Namen des Nutzers, das ihm Zugang zu seinem persönlichen Bereich gewährt, der es ihm ermöglicht, seine Nutzung der Dienste zu verwalten, in einer Form und mit den technischen Mitteln, die GETIZY für die Bereitstellung der genannten Dienste als am besten geeignet erachtet.

6.1. Kundenkonto

Standardmäßig ist das Konto, das bei der Registrierung des Nutzers angelegt wird, ein Kundenkonto.

6.2. Konto Spediteur

Der Nutzer, der die Dienste auch als Transportunternehmer nutzen möchte, muss dies bei GETIZY über das dafür vorgesehene Formular in der Anwendung oder auf der Website beantragen.

Die Besonderen Geschäftsbedingungen für die Nutzung von GETIZY durch Beförderer müssen von den Beförderern vollständig und vorbehaltlos akzeptiert werden, bevor sie als Beförderer Zugang zu den Dienstleistungen erhalten können.

Wenn der Antrag des Luftfrachtführers angenommen wird, wird das Konto von GETIZY als Luftfrachtführer-Konto validiert.

6.3. Zugang zu Informationen

Zum Zwecke der Transparenz, der Vertrauensbildung oder der Betrugsprävention oder -aufdeckung behält sich GETIZY das Recht vor, jede Überprüfung bei den Nutzern vorzunehmen und von ihnen zu verlangen, dass sie ihr alle nützlichen Dokumente zur Verfügung stellen, um die bei der Registrierung angegebenen Informationen zu belegen.

6.4. Ungültigkeit der Anmeldung

Wenn eine Diskrepanz zwischen den vom NUTZER mitgeteilten und den von GETIZY überprüften Informationen auftritt oder wenn der NUTZER die angeforderten Dokumente nicht unaufgefordert zur Verfügung stellt, kann GETIZY nach eigenem Ermessen die Registrierung ungültig machen und das Konto des NUTZERS schließen. GETIZY wird den Nutzer darüber per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Der Nutzer, dessen Konto auf diese Weise geschlossen wird, kann keine Rechtsmittel einlegen oder irgendeine Entschädigung zu Lasten von GETIZY fordern.

7. Nutzung des Persönlichen Bereichs durch die Nutzerinnen und Nutzer

Der Nutzer kann jederzeit auf seinen persönlichen Bereich zugreifen, nachdem er sich mithilfe seines Logins sowie seines Passworts identifiziert hat.

Der Nutzer verpflichtet sich, die Dienste persönlich zu nutzen und keinem Dritten zu gestatten, sie an seiner Stelle oder in seinem Auftrag zu nutzen, es sei denn, er trägt die volle Verantwortung dafür.

Er ist für die Wahrung der Vertraulichkeit seines Benutzernamens und seines Passworts verantwortlich. Er muss GETIZY unverzüglich unter den in Artikel 3 der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen genannten Kontaktdaten kontaktieren, falls sein Konto ohne sein Wissen genutzt wird oder genutzt werden könnte. Er räumt GETIZY das Recht ein, in einem solchen Fall alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen.

8. Art der Objekte

Können daher keine Gegenstände im Sinne der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen sein und können daher nicht Gegenstand eines Beförderungsvertrags zwischen dem Kunden und dem Transportunternehmen bei der Vermittlung von GETIZY sein:

- Güter mit einem Markt- oder Vertragswert von mehr als **1.000 €** ;
- Güter, die einzeln oder zusammen ein Gewicht von mehr als **350** Kilogramm haben ;
- Münzen, Banknoten und Devisen, Bankkarten und andere Zahlungsmittel, Edelmetalle, Aktien, Obligationen, Kupons, Wertpapiere und Werte aller Art, Essensmarken, Ökoschecks usw. ;

- Originaldokumente und Computerdateien, unabhängig vom Datenträger, von denen der Kunde nicht zuvor ein Duplikat aufbewahrt hat, um sie zu rekonstruieren oder wieder zusammenzusetzen;
- Identitätsnachweise, Reisepass, Aufenthaltstitel usw. ;
- Pflanzen, lebende oder tote Wesen, menschliche Überreste, Graburnen usw. ;
- Schusswaffen, pornografische Literatur und Material, Drogen usw. ;
- Güter, die durch geltende Übereinkommen, Gesetze oder Verordnungen als gefährlich eingestuft werden, insbesondere solche, die den Kriterien und Vorschriften des ADR (Accord européen relatif en transport international des marchandises Dangereuses par Route - Europäisches Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße) entsprechen.

Als letztes Mittel kann der Luftfrachtführer die Beförderung von Gütern ablehnen, die seiner Ansicht nach Personen, Material, der Umwelt oder anderen beförderten Gütern Schaden zufügen könnten oder die für die Beförderung Risiken darstellen, die er nicht akzeptieren kann.

9. Beschreibung der Dienste

Der Nutzer hat Zugang zu den unten beschriebenen Diensten in der Form und mit den Funktionalitäten und technischen Mitteln, die GETIZY für am besten geeignet hält.

9.1. Herstellung von Kontakten zwischen Kunden und Transportunternehmen

Die Nutzer melden sich bei der Anwendung an, um die Dienste nutzen zu können.

Der Kunde, der einen Auftrag an einen Luftfrachtführer vergeben möchte, muss in der Anwendung den Abholort, den Abgabeort, die Art, die Maße und das Gewicht des Gegenstandes (einschließlich Verpackung) sowie alle besonderen Informationen, die sich auf den Gegenstand beziehen, angeben.

Er hat auch anzugeben, ob er selbst oder eine von ihm bevollmächtigte Person anwesend sein wird, um dem Luftfrachtführer den Gegenstand am Abholort persönlich zu übergeben und ihn am Ablieferungsort persönlich in Empfang zu nehmen.

Er wird auch angeben, ob der Gegenstand ggf. von einer dritten Partei gekauft werden muss.

Auf der Grundlage dieser Faktoren wird von der Anwendung ein Preis für den Auftrag vorgeschlagen, der nicht den Kauf des Gegenstandes beinhaltet. Dieser Preis wird durch einen Algorithmus bestimmt, der insbesondere auf den Eigenschaften des Gegenstandes, den Abhol- und Abgabestellen (um die Dauer und Länge des Weges abzuschätzen) und der möglichen hohen Nachfrage basiert.

Nachdem der Kunde den Preis gelesen und sich vergewissert hat, dass alle in der Anwendung angezeigten Informationen mit dem vorgeschlagenen Auftrag übereinstimmen, entscheidet er, ob er den vorgeschlagenen Auftrag annehmen möchte oder nicht.

Sobald der Vorschlag bestätigt wurde, schlägt die Anwendung mithilfe eines Algorithmus, der die Daten des Auftrags, die Position der Transportunternehmen und die von ihnen genutzten Transportmittel berücksichtigt, den Auftrag einem einzigen Transportunternehmen vor.

Dieser Transportunternehmer hat eine kurze Frist, um den Auftrag über die Anwendung anzunehmen.

Wenn er dies akzeptiert, wird ein Beförderungsvertrag im Sinne von Titel 4, Buch X des belgischen Wirtschaftsrechts zwischen dem Kunden und dem genannten Luftfrachtführer geschlossen.

Der Luftfrachtführer und der Kunde werden darüber über die Anwendung informiert, die ihnen so viele Informationen wie vernünftigerweise möglich zur Verfügung stellt, um die Ausführung des Auftrags zu erleichtern.

Wenn der erste von der Anwendung benannte Transportführer nicht innerhalb der festgelegten Frist reagiert oder den Auftrag ablehnt, wird der Auftrag einem zweiten Transportführer angeboten. Dies geschieht so lange, bis der Auftrag angenommen wird.

Wenn kein Transportunternehmen den Auftrag annimmt, wird der Kunde über die Anwendung darüber informiert.

9.2. Ausführung der Mission

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass der Verkaufsartikel in einer Weise verpackt ist, die seiner Natur und den während des Transports notwendigerweise auftretenden Handhabungen angemessen ist.

Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass der Gegenstand dem Luftfrachtführer am Abholort und zur vorgesehenen Zeit zur Verfügung steht.

Dem Luftfrachtführer steht es frei, die Route seiner Wahl zu wählen. Dagegen ist er, außer unter besonderen Umständen, verpflichtet, die von ihm angekündigten Beförderungsmittel zu benutzen.

Die Annäherungszeit des Fahrers, die in der Anwendung eingesehen werden kann, ist unverbindlich und basiert auf Standardzeiten, für die GETIZY nicht haftbar gemacht werden kann.

Der Luftfrachtführer nimmt bei der Abholung des Gegenstandes sowie bei der Abgabe des Gegenstandes ein oder mehrere Fotos des Gegenstandes in seiner Umgebung auf und stellt diese in die Anwendung ein, die sie im persönlichen Bereich des Kunden und im persönlichen Bereich des Luftfrachtführers zugänglich macht.

Wenn der Gegenstand nach Wahl des Kunden nicht persönlich übergeben oder in Empfang genommen wird, übernimmt der Kunde die volle Verantwortung für Beschädigung, Verlust oder Diebstahl des Gegenstandes, selbst wenn der Luftfrachtführer aus irgendeinem Grund zu spät oder gar nicht am Abhol- oder Abgabeort eintrifft.

9.3. Verweigerung der Abholung durch den Luftfrachtführer

Der Luftfrachtführer kann die Übernahme eines Flugobjekts insbesondere in folgenden Fällen ablehnen:

- Der Verkaufsartikel stimmt nicht mit der Beschreibung überein, die der Kunde in der Anwendung gemacht hat als er den Auftrag angeboten hat;
- Der Gegenstand ist nicht ordnungsgemäß verpackt;
- der Gegenstand nicht geeignet erscheint, Gegenstand eines Vertrages gemäß Artikel 8 dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu sein;
- der Gegenstand schmutzig ist.

Der Kunde wird über die Anwendung von der begründeten Ablehnung der Abholung durch den Luftfrachtführer benachrichtigt.

In diesem Fall schuldet der Kunde dem Luftfrachtführer den gesamten Preis und er hat keinen Anspruch auf eine Entschädigung zu Lasten des Luftfrachtführers oder von GETIZY.

9.4. Absetzen nicht möglich

Wenn der Luftfrachtführer die Abholung nicht durchführen kann, insbesondere weil eine persönliche Abgabe vom Kunden verlangt wird und niemand da ist, der den Gegenstand in Empfang nehmen

kann, wird der Gegenstand an den Punkt zurückgebracht

Abholung auf Kosten des Kunden. Der Preis für diese Rücksendung wird von der Anwendung nach denselben Kriterien neu berechnet, die zur Bestimmung des ursprünglichen Preises gedient haben.

Wenn die Rückgabe am Abholpunkt nicht möglich ist, wird der Verkaufsartikel dem Kunden an einem "Relais-Punkt" übergeben. Der Kunde wird darüber durch das Programm benachrichtigt. Wenn der Verkaufsartikel nach zehn Tagen nicht vom "Relais Point" abgeholt wurde, wird der Verkaufsartikel entsorgt, ohne daß dem Verkaufsartikel eine Entschädigung zusteht.

9.5. Abbruch der Mission

Der Kunde kann einen angenommenen Auftrag über die Anwendung stornieren. In diesem Fall schuldet er dem Luftfrachtführer den gesamten Preis.

Der Luftfrachtführer kann einen angenommenen Auftrag über die Anwendung stornieren. In diesem Fall schuldet er dem Kunden eine Pauschalentschädigung in Höhe von fünfzig Prozent des Preises.

9.6. Preis

In der Regel ist der für die Dienstreise vereinbarte Preis ein Pauschalpreis und endgültig. Er hängt also nicht von der zurückgelegten Strecke oder der tatsächlichen Zeit ab, die der Luftfrachtführer für die Durchführung der Beförderung benötigt.

Wenn jedoch auf Initiative der Nutzer der Auftrag geändert wird (geänderte Abhol- oder Abgabeorte, Umwege, um andere Gegenstände abzuholen oder abzugeben, etc.), wird der Preis von der Anwendung nach denselben Kriterien neu berechnet, die für die Bestimmung des ursprünglichen Preises verwendet wurden.

9.7. Zahlung

Der Kunde hat die Möglichkeit, den Preis an den Luftfrachtführer zu zahlen:

- über die Anwendung,
- in bar, am Ende der Mission ;
- über jedes andere Zahlungsmittel mit einem von der Anwendung autorisierten Dritten.

In jedem Fall und unabhängig von der gewählten Zahlungsmethode wird der Betrag des Preises automatisch von dem Bankkonto abgebucht, das der Kunde bei seiner Registrierung in der Anwendung angegeben hat, wenn der Preis am Ende der Fahrt nicht gezahlt wird.

Die Zahlung des Preises per Banküberweisung wird durch den sicheren Zahlungsdienstleister (im Folgenden "Zahlungsdienstleister") umgesetzt, der als einziger die Bankdaten der Nutzer zu diesem Zweck speichert.

Nach Abschluss des Auftrags werden für die Dienstleistungen Quittungen ausgestellt, die dem Kunden per E-Mail mitgeteilt werden.

9.8. Ausstellung der Rechnung im Auftrag des Luftfrachtführers

Am Ende der Mission stellt GETIZY im Auftrag des Luftfrachtführers dem Kunden eine Rechnung aus. Dieser erhält regelmäßig per E-Mail einen Rechnungsauszug, in dem der Preis und andere Informationen über die von ihm durchgeführten Aufträge detailliert aufgeführt sind.

9.9. Andere Dienstleistungen

GETIZY behält sich die Möglichkeit vor, jeden anderen Dienst anzubieten, den sie für nützlich hält, in einer Form und mit den Funktionalitäten und technischen Mitteln, die sie für die Erbringung dieser Dienste für am besten geeignet hält.

10. Ausdrücklicher Verzicht auf das Widerrufsrecht

Die Kunden werden darüber informiert, dass für Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen, die im Fernabsatz zwischen einem Gewerbetreibenden und einem Verbraucher geschlossen werden, grundsätzlich ein Widerrufsrecht gilt, das innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Abschluss des Vertrags auszuüben ist.

Sie werden jedoch ausdrücklich darüber informiert und erklären sich damit einverstanden, dass die Dienstleistungen ihnen ab der Annahme des Auftrags durch einen Luftfrachtführer erbracht werden und somit vor Ablauf der oben genannten Widerrufsfrist vollständig ausgeführt sind. Folglich verzichten sie ausdrücklich auf ihr Widerrufsrecht, das daher gemäß Artikel VI.53 des Wirtschaftsgesetzbuchs nicht ausgeübt werden kann.

11. Pflichten der Nutzerinnen und Nutzer

Unbeschadet der anderen hierin festgelegten Verpflichtungen verpflichtet sich der Nutzer, die folgenden Verpflichtungen zu erfüllen.

11.1. Gemeinsame Pflichten aller Nutzerinnen und Nutzer

Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Nutzung der Dienste die geltenden Gesetze und Vorschriften zu beachten und die Rechte Dritter oder die öffentliche Ordnung nicht zu verletzen.

Der Nutzer ist allein verantwortlich für seine Nutzung der Dienste und insbesondere für die Beziehungen, die er mit anderen Nutzern eingeht, und für die Informationen, die er ihnen im Rahmen der Dienste mitteilt. Es obliegt ihm, in diesen Beziehungen und Kommunikationen die angemessene Vorsicht und das angemessene Urteilsvermögen walten zu lassen. Der Nutzer verpflichtet sich außerdem, in seinem Austausch mit anderen Nutzern die üblichen Regeln der Höflichkeit und Höflichkeit einzuhalten. Der Nutzer ist allein verantwortlich, wenn er einen Auftrag für eine dritte Person bestellt.

Der Nutzer verpflichtet sich, GETIZY alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die ordnungsgemäße Durchführung der Dienste erforderlich sind. Allgemeiner gesagt verpflichtet sich der Nutzer, aktiv mit GETIZY zusammenzuarbeiten, um die ordnungsgemäße Ausführung der vorliegenden Bedingungen zu gewährleisten.

Der Nutzer garantiert, dass alle Informationen, die er bei seiner Registrierung oder bei seinem Antrag auf Eröffnung und Bestätigung eines Kontos angibt, genau, aktuell und wahrheitsgemäß sind und nicht irreführend sind. Er garantiert außerdem, dass diese Informationen nicht gegen die Rechte Dritter verstoßen, insbesondere gegen Persönlichkeitsrechte und Rechte an geistigem Eigentum.

Er verpflichtet sich, diese Informationen in seinem Persönlichen Bereich im Falle von Änderungen zu aktualisieren, damit sie immer den oben genannten Kriterien entsprechen.

Der Nutzer wird darüber informiert und akzeptiert, dass die Informationen, die er zum Zwecke der Einrichtung oder Aktualisierung seines Kontos eingibt, als Beweis für seine Identität gelten. Die vom Nutzer eingegebenen Informationen sind für ihn ab dem Zeitpunkt ihrer Bestätigung verbindlich. Insbesondere erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass seine Informationen von GETIZY überprüft werden können.

Der Nutzer muss die notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Informationen seines Persönlichen Bereichs, die er für notwendig erachtet, mit eigenen Mitteln zu sichern, von denen ihm keine Kopien zur Verfügung gestellt werden.

Der Nutzer wird darüber informiert und akzeptiert, dass die Implementierung der Dienste eine Verbindung zum Internet erfordert und dass die Qualität der Dienste direkt von dieser Verbindung abhängt, für die er allein verantwortlich ist.

11.2. Spezifische Pflichten der Klientinnen und Klienten

Kunden, die einen Auftrag bestätigt haben und über die Annahme eines Luftfrachtführers zur Ausführung des Auftrags informiert wurden, verpflichten sich, alle Anstrengungen zu unternehmen, damit der Gegenstand bei der Abreise leicht abgeholt und bei der Ankunft leicht abgestellt werden kann, und den Luftfrachtführer mit allen geeigneten Mitteln und so schnell wie möglich über jede Besonderheit oder Spezifität des Auftrags zu informieren.

11.3. Spezifische Pflichten der Beförderer

Es liegt in der Verantwortung der Beförderer, sicherzustellen, dass ihr Beförderungsdienst allen geltenden gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen entspricht.

Die Beförderer müssen über eine Versicherung des Typs "Betriebshaftpflicht" und eine Versicherung des Typs "Material & transportierte Güter" verfügen, die bei einer erstklassigen Versicherungsgesellschaft abgeschlossen wurden und ihre Haftung in einem Umfang abdecken, der angesichts ihrer im Rahmen der Dienstleistungen ausgeübten Tätigkeiten sehr weitgehend ausreicht.

12. Garantien des Nutzers

Der Nutzer stellt GETIZY von allen Klagen, Beschwerden, Aktionen und/oder Ansprüchen jeglicher Art frei, die GETIZY aufgrund der Verletzung einer seiner Verpflichtungen oder Garantien im Rahmen der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen durch den Nutzer entstehen könnten.

Er verpflichtet sich, GETIZY für jeden Schaden zu entschädigen, den sie erleidet, und ihr alle Kosten, Gebühren und/oder Verurteilungen zu zahlen, die sie aus diesem Grund zu tragen hat.

13. Verbotene Verhaltensweisen

Es ist strengstens untersagt, die Dienste für folgende Zwecke zu nutzen:

- Ausübung von Aktivitäten, die illegal oder betrügerisch sind oder die Rechte oder die Sicherheit von Dritten verletzen ;
- Verstoß gegen die öffentliche Ordnung oder gegen geltende Gesetze und Vorschriften ;
- das Eindringen in das Computersystem eines Dritten oder jede Aktivität, die das Computersystem eines Dritten ganz oder teilweise schädigt, kontrolliert, stört oder abfängt, seine Integrität oder Sicherheit verletzt;
- das Versenden von unaufgeforderten E-Mails und/oder kommerzieller Werbung oder Ansprache ;
- Manipulationen, die darauf abzielen, das Ranking einer Anwendung oder einer Drittanbieter-Website zu verbessern ;
- die Unterstützung oder Anstiftung, in welcher Form und auf welche Weise auch immer, zu einer oder mehreren der oben beschriebenen Handlungen und Aktivitäten ;
- ganz allgemein jede Praxis, durch die die Dienste für andere Zwecke als die, für die sie gedacht sind, missbraucht werden.

Den Nutzern ist es strengstens untersagt, das Konzept, die Technologien oder andere Elemente der GETIZY-Anwendung zu kopieren und/oder für ihre Zwecke oder die Zwecke Dritter zu missbrauchen.

Es ist insbesondere verboten, Teile der Anwendung ohne vorherige schriftliche Zustimmung von GETIZY in eine Spiegelseite einzufügen oder Meta-Tags, Code oder andere Mittel zu verwenden, die einen Verweis auf GETIZY oder die Anwendung enthalten, um eine Person aus irgendeinem Grund zu einer anderen Anwendung oder einer anderen Webseite zu leiten.

Ebenfalls strengstens verboten sind:

- jegliches Verhalten, das die Kontinuität der Dienste unterbricht, aussetzt, verlangsamt oder verhindert;
- alle Eindringlinge oder versuchten Eindringlinge in die Systeme von GETIZY ;
- jeglicher Missbrauch der Systemressourcen der Anwendung oder der Website ;

- alle Handlungen, die eine unverhältnismäßige Belastung für die Infrastruktur der Letzteren darstellen ;
- alle Verstöße gegen Sicherheits- und Authentifizierungsmaßnahmen ;
- alle Handlungen, die den Rechten und finanziellen, kommerziellen oder moralischen Interessen von GETIZY oder den Nutzern seiner Anwendung schaden könnten, und schließlich ganz allgemein.

Es ist strengstens untersagt, den Zugang zu den Diensten oder der Anwendung sowie zu den dort gehosteten und/oder geteilten Informationen ganz oder teilweise zu Geld zu machen, zu verkaufen oder zu konzessionieren.

Es ist strengstens untersagt, mehrere Benutzerkonten einzurichten.

14. Sanktionen und Verstöße

Im Falle der Nichteinhaltung einer der Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen oder ganz allgemein der Verletzung der geltenden Gesetze und Vorschriften durch einen Nutzer behält sich GETIZY das Recht vor, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen und insbesondere :

- den Zugang des Nutzers zu den Dienstleistungen auszusetzen, unabhängig davon, ob es sich um einen Kunden oder einen Transportunternehmer handelt, der die Nichteinhaltung oder den Verstoß verursacht hat oder daran beteiligt war;
- das Konto des Nutzers löschen, unabhängig davon, ob es sich um einen Kunden oder einen Luftfrachtführer handelt, der die Pflichtverletzung oder den Verstoß begangen hat oder daran beteiligt war;
- den Zugang des Nutzers zu allen oder einem Teil der Dienste mit sofortiger Wirkung per Brief, Fax oder E-Mail kündigen. Die Kündigung tritt von Rechts wegen an dem Tag in Kraft, an dem GETIZY das an den Nutzer gerichtete Schreiben in Anwendung der vorliegenden Klausel versendet. Sie führt automatisch und ohne vorherige Mahnung zur Kündigung des Zugangs zum Benutzerkonto des Nutzers, unbeschadet der anderen Folgen, die sich aus der Anwendung der vorliegenden Bestimmungen ergeben können.
- in der Anwendung oder auf der Website jede Informationsmitteilung veröffentlichen, die GETIZY für nützlich hält ;
- alle relevanten Behörden benachrichtigen ;
- alle rechtlichen Schritte einzuleiten, insbesondere alle Schritte, die notwendig sind, um die für die Nutzung der Dienste geschuldeten Beträge einzutreiben.

15. Verantwortlichkeiten und Garantien von GETIZY

GETIZY verpflichtet sich, die Dienste mit Sorgfalt und nach den Regeln der Kunst zu erbringen, wobei ihr eine Mittelverpflichtung auferlegt wird, unter Ausschluss jeglicher Ergebnisverpflichtung, was von den Nutzern ausdrücklich anerkannt und akzeptiert wird. Die Dienste werden "nach Verfügbarkeit" bereitgestellt
".

GETIZY bietet keine Transport-, Logistik- oder Lagerdienstleistungen an und tritt nicht als Transportunternehmen auf. Alle diese Dienstleistungen werden von Transporteuren erbracht, die unabhängige Drittanbieter sind, die in keinem Abhängigkeitsverhältnis zu GETIZY stehen.

GETIZY tritt lediglich als Makler auf, indem sie den Kunden und den Transporteuren Werkzeuge und technische Mittel zur Verfügung stellt, die es ihnen ermöglichen, zum Zwecke des Transports der Gegenstände miteinander in Verbindung zu treten. Seine Haftung beschränkt sich auf die Bereitstellung dieser Mittel, wie hier beschrieben, und auf die Herstellung von Kontakten zwischen Kunden und Transporteuren.

GETIZY handelt in seinem eigenen Namen und nimmt keine Rechtsgeschäfte im Namen und für Rechnung der Kunden oder der Beförderer vor, die die Durchführung der Aufträge vereinbaren und sie direkt untereinander ausführen.

GETIZY ist keine Partei in den Beziehungen zwischen den Kunden und den Transportunternehmen und mischt sich in keiner Weise in die Aufträge ein.

GETIZY haftet in keinem Fall für Schwierigkeiten, die bei Abschluss oder Durchführung der Aufträge auftreten können, und ist auch keine Partei bei eventuellen Streitigkeiten zwischen einem Kunden und einem Luftfrachtführer, insbesondere in Bezug auf Garantien, Erklärungen und sonstige Verpflichtungen, die der Kunde oder der Luftfrachtführer einzugehen haben.

GETIZY übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der Geolokalisierung, die über die Anwendung durchgeführt wird, die lediglich auf grundlegende Lokalisierungsaktionen abzielt. Es obliegt den Nutzern, ihren Standort zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren und, im Falle von Kunden, ihre Abhol- und Abgabeadressen genau anzugeben.

GETIZY übernimmt keine Verantwortung für den möglichen Verlust von Informationen, die im Persönlichen Bereich des Nutzers zugänglich sind, da der Nutzer eine Kopie davon speichern muss und keinen Anspruch auf Entschädigung in diesem Zusammenhang hat.

GETIZY verpflichtet sich, regelmäßig Kontrollen durchzuführen, um das Funktionieren und die Zugänglichkeit der Anwendung zu überprüfen. In diesem Zusammenhang behält sich GETIZY das Recht vor, den Zugang zur Anwendung aufgrund von Wartungsarbeiten oder Aktualisierungen vorübergehend zu unterbrechen. Ebenso wenig kann GETIZY für Schwierigkeiten oder vorübergehende Unmöglichkeit des Zugriffs auf die Anwendung haftbar gemacht werden, die auf Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, auf höhere Gewalt oder auf Störungen der Telekommunikationsnetze.

GETIZY garantiert den Nutzern nicht :

- dass die Dienste, die einer ständigen Forschung unterliegen, um insbesondere ihre Leistung und ihren Fortschritt zu verbessern, völlig frei von Fehlern, Mängeln oder Defekten sein werden;
- dass die Dienste, da sie Standard sind und keineswegs nur für einen bestimmten Nutzer entsprechend seiner eigenen persönlichen Einschränkungen angeboten werden, speziell auf seine Bedürfnisse und Erwartungen zugeschnitten sind.

In jedem Fall ist die Haftung, die Getizy aufgrund der vorliegenden Bestimmungen entstehen kann, ausdrücklich auf die nachgewiesenen direkten Schäden beschränkt, die der Nutzer erlitten hat.

16. Geistiges Eigentum

Die Systeme, Software, Strukturen, Infrastrukturen, Datenbanken und Inhalte jeglicher Art (Texte, Bilder, Visualisierungen, Musik, Logos, Marken, Datenbanken usw.), die von Getizy innerhalb der Anwendung und der Website betrieben werden, sind durch alle geltenden geistigen Eigentumsrechte oder Rechte der Datenbankhersteller geschützt. Alle Disassemblierungen, Dekompilierungen, Entschlüsselungen, Extraktionen, Wiederverwendungen, Kopien und ganz allgemein alle Handlungen zur Vervielfältigung, Darstellung, Verbreitung und Nutzung eines dieser Elemente, ganz oder teilweise, ohne die Genehmigung von Getizy sind strengstens untersagt und können gerichtlich verfolgt werden.

17. Persönliche Daten

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen den Bestimmungen der Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden "DSGVO") und dem einschlägigen belgischen Recht (Gesetz vom 30. Juli 2018 über den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten).

GETIZY verfolgt eine Politik des Schutzes personenbezogener Daten, deren Merkmale in dem Dokument mit dem Titel "Datenschutzrichtlinie" erläutert werden, zu dessen Kenntnisnahme der Nutzer ausdrücklich aufgefordert wird: <https://www.getizybe-fr/confidentialité>.

18. Werbung

GETIZY behält sich das Recht vor, an jeder Stelle der Anwendung oder auf jeder Seite der Website jegliche Werbe- oder Promotionsbotschaften in einer Form und unter Bedingungen einzufügen, über die GETIZY allein entscheidet.

19. Links und Websites Dritter

GETIZY kann unter keinen Umständen für die technische Verfügbarkeit von Websites oder mobilen Anwendungen, die von Dritten (einschließlich seiner möglichen Partner) betrieben werden und auf die der Nutzer über die Anwendung oder die Website zugreift, haftbar gemacht werden.

GETIZY übernimmt keine Verantwortung für Inhalte, Werbung, Produkte und/oder Dienstleistungen, die auf solchen Websites und mobilen Anwendungen Dritter verfügbar sind, die ihren eigenen Nutzungsbedingungen unterliegen.

GETIZY ist auch nicht verantwortlich für Transaktionen zwischen dem Nutzer und einem beliebigen Inserenten, Fachmann oder Händler (einschließlich seiner möglichen Partner), zu dem der Nutzer über die Anwendung oder die Website weitergeleitet wird, und ist in keinem Fall Partei in möglichen Streitigkeiten mit diesen Dritten, die sich insbesondere auf die Lieferung von Produkten und/oder Dienstleistungen, Garantien, Erklärungen und andere Verpflichtungen, zu denen diese Dritten verpflichtet sind, beziehen.

20. Dauer der Dienste und Abmeldung

Die Dienste werden für eine unbestimmte Dauer abonniert.

Der Nutzer kann sich jederzeit von den Diensten abmelden, indem er eine entsprechende Anfrage an GETIZY per E-Mail an die in Artikel 3 genannten Kontaktdaten sendet. Die Abmeldung wird innerhalb von maximal sieben (7) Tagen nach dieser Aufforderung wirksam.

Die Abmeldung des Nutzers wird von GETIZY nicht berücksichtigt, sobald eine unbezahlte Rechnung oder eine nicht abgeschlossene Transaktion zu Lasten des Nutzers vorliegt.

21. Änderungen

GETIZY behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Der Nutzer wird über diese Änderungen in geeigneter Weise informiert.

Ein Nutzer, der die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht akzeptiert, muss sich von den Diensten abmelden.

Jeder Nutzer, der die Dienste nach dem Inkrafttreten der geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen in Anspruch nimmt, gilt als mit diesen Änderungen einverstanden.

22. Versionen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Im Falle von Abweichungen zwischen den Sprachversionen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen ist die Version in französischer Sprache maßgeblich.

23. Anwendbares Recht

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen belgischem Recht und werden entsprechend ausgelegt und durchgesetzt.

24. Beilegung von Streitigkeiten

Im Falle eines Rechtsstreits werden GETIZY und der NUTZER vor der Einleitung gerichtlicher Schritte eine gütliche Einigung anstreben. Der Nutzer wird über sein Recht informiert, ein Mediationsverfahren gemäß den Artikeln XVI, 15 ff. des Code de Droit Economique in Anspruch zu nehmen.

25. Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen traten am 1^{er} Januar 2022 in Kraft.