

GETIZY - Datenschutzrichtlinie

GETIZY legt großen Wert auf den Schutz der ihr zur Verfügung stehenden personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzrichtlinie soll Kunden, Interessenten oder andere Personen, deren Daten **GETIZY** verarbeitet, über die verarbeiteten Daten, die durchgeführten Verarbeitungen, die Zwecke dieser Verarbeitungen und die Rechte, die jede Person in dieser Hinsicht hat, gemäß der Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden "DSGVO") und dem einschlägigen nationalen Gesetz (Gesetz vom 30. Juli 2018 über den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten) informieren.

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist **GETIZY SRL** ("**GETIZY**"), eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach belgischem Recht mit Sitz in **/ADRESSE/** und eingetragen in der Banque Carrefour des Entreprises unter der Nummer **/XXXX.XXX.XXX/** (RPM **/XXXXX/**).

Fragen oder Anträge bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten können per E-Mail gerichtet werden an **/ADRESSE MAIL/**.

2. Gesammelte Daten

Jedes Mal, wenn Sie mit **GETIZY** interagieren, erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

2.1. Kundinnen und Kunden

GETIZY sammelt die folgenden personenbezogenen Daten von seinen Kunden:

- Die Identifikationsdaten der Kontaktperson (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift usw.). Gegebenenfalls bitten wir Sie um eine Kopie des Personalausweises ;
- Ihr Geburtsdatum ;
- Ihre Bestell- und Transaktionsinformationen ;
- Ihre Zahlungsinformationen ;
- Ihre Rechnungsdaten ;
- Alle Informationen, deren Erfassung als nützlich erachtet werden kann, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und/oder Ihre Fragen zu beantworten, die Sie uns stellen;
- Ihre Interessen ;
- usw.

Sollten Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder uns über andere Kanäle kontaktieren (z. B. über soziale Netzwerke oder durch Kommunikation über unsere Website), werden wir Ihre personenbezogenen Daten auch zu diesem Zeitpunkt erfassen.

2.2. Meinung über den erbrachten Dienst

Am Ende des Vertrags werden Sie möglicherweise gebeten, per E-Mail eine Stellungnahme zur Qualität der von **GETIZY** erbrachten Dienstleistung abzugeben. Die Verarbeitung dieser E-Mail, wie in der DSGVO definiert, erfolgt auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung, es sei denn, Ihre Einwilligung ist gemäß den geltenden Rechtsvorschriften nicht erforderlich.

GETIZY verarbeitet auch personenbezogene Daten, wenn Sie eine Bewertung über die Qualität der erbrachten Leistung abgeben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wenn Sie eine Bewertung abgeben, ist die von Ihnen erteilte Einwilligung.

In beiden Fällen können Sie Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie **GETIZY** über **unser Datenschutzformular** kontaktieren.

Die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie eine Bewertung über die Qualität der von **GETIZY** erbrachten Dienstleistung veröffentlichen, sind die Identifikationsdaten der Kontaktperson (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse usw.) und Ihre Bewertung.

2.3. Kundenkonten

Die Einrichtung eines Kundenkontos beruht auf Ihrer Zustimmung.

Sie können Ihre Zustimmung widerrufen und/oder Ihr Konto löschen, indem Sie uns über unser Datenschutzformular kontaktieren. Der Widerruf oder die Löschung Ihres Kontos kann negative Auswirkungen auf Ihre Nutzererfahrung haben.

Die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie Ihr Konto einrichten, sind die Identifikationsdaten der Kontaktperson (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift usw.).

2.4. Leads und Marketing

GETIZY sammelt personenbezogene Daten von möglichen Interessenten und/oder anderen Dienstleistern der gleichen Art wie **GETIZY**, d. h. Identifikationsdaten der Kontaktperson (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse usw.), Interessengebiete, Kontakthistorie und Teilnahme an von **GETIZY** organisierten Veranstaltungen sowie alle Informationen, die der Interessent und/oder andere Dienstleister freiwillig zur Verfügung stellt.

GETIZY verarbeitet die personenbezogenen Daten seiner Kunden auch, um ihnen Marketingnachrichten und Benachrichtigungen zukommen lassen zu können. Diese Nachrichten umfassen aktuelle Nachrichten, mögliche Preisnachlässe und andere Werbeaktionen, unabhängig vom Format, in dem solche Nachrichten geteilt werden (einschließlich E-Mail oder Push-Nachrichten).

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten, wie in der DSGVO definiert, ist Ihre Einwilligung, die während des Bestellvorgangs erteilt wird, es sei denn, Ihre Einwilligung ist gemäß geltendem Recht nicht erforderlich.

Jedes Mal, wenn du deine Einstellungen für den Erhalt von Nachrichten und Benachrichtigungen dieser Art änderst, kannst du dich über den Link in den Nachrichten, in deinen Kontoeinstellungen oder über unser Datenschutzformular abmelden.

Zu den personenbezogenen Daten, die wir zu Marketingzwecken verarbeiten, gehören die Identifikationsdaten der Kontaktperson (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse usw.), Ihre Bestell- und Transaktionsinformationen, Ihre Bewertungen (optional), Ihre Kampagnendaten (optional), die ID des von Ihnen verwendeten Geräts, Cookies und andere technologische Daten.

GETIZY verwendet die personenbezogenen Daten seiner Kunden auch, um seinen Berichtspflichten gegenüber den Werbekunden nachzukommen und um seine Website und gegebenenfalls sein Produkt- und Dienstleistungsangebot verbessern zu können.

2.5. Kundenforschung

GETIZY ist darauf bedacht, dass die angebotenen Dienstleistungen Ihren Präferenzen entsprechen, und möchte seine Dienstleistungen und Plattformen ständig verbessern. In diesem Zusammenhang kann **GETIZY** Sie kontaktieren, um Kundenforschung zu betreiben. Wir senden Ihnen diese Art von Mitteilungen nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht nicht erforderlich.

Die Teilnahme an Umfragen zur Kundenzufriedenheit ist völlig freiwillig. Wenn Sie diese Umfragen nicht erhalten möchten, können Sie sich direkt in den Nachrichten abmelden.

Die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie auf Kundenumfragen antworten, sind die Identifikationsdaten der Kontaktperson (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse usw.), Ihre Bestell- und Transaktionsdaten, Ihr Beitrag zu den Umfragen.

2.6. Cookies

GETIZY verwendet Cookies oder ähnliche Technologien zu funktionellen, analytischen und Marketingzwecken.

Welche personenbezogenen Daten zu Cookie-Zwecken verarbeitet werden, unterscheidet sich je nach Zweck (funktional, analytisch oder Marketing) und hängt von den Präferenzen ab, die Sie festgelegt haben.

2.7. Betrugsprävention

GETIZY verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Betrug und andere Formen des Missbrauchs in und über die von uns angebotenen Dienstleistungen zu verhindern.

2.8. Verwaltung von empfangenen E-Mails

GETIZY sammelt die Identifikationsdaten der Kontaktperson (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.), die freiwillig anlässlich der Versendung einer E-Mail durch diese Person offengelegt werden.

3. Verfolgte Zwecke

GETIZY sammelt personenbezogene Daten von den oben (*oben, 2.*) genannten Personen aus verschiedenen Gründen, die im Folgenden näher erläutert werden.

3.1. Verwaltung der Kundenbeziehungen

GETIZY sammelt die Daten seiner Kunden (*oben, 2.1. bis 2.3.*), um die bestehende Beziehung zu diesen Kunden zu verwalten (Erfüllung des Vertrags, Ausstellung und Einziehung von Rechnungen, ...).

Dieser Zweck der Verarbeitung beruht auf der Erfüllung des Vertrags zwischen dem Kunden und **GETIZY** oder der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag dieses Kunden ergriffen wurden, sowie auf dem berechtigten Interesse von **GETIZY**, diese Daten zu verarbeiten, um dem Kunden den bestmöglichen Service zu bieten (Art. 6 § 1 b) und f) DSGVO).

3.2. Verwaltung von Lead Relationship Management, Kundenforschung und Marketing, Cookies

GETIZY sammelt Daten von Interessenten, Kundenforschung und Marketing, Cookies (*oben, 2.4. und 2.6.*), um die Beziehung zu diesen Interessenten zu verwalten (Einladungen, Weitergabe von Informationen, die für den Interessenten relevant sind, Ausschreibungen, Anfragen, Verwaltung der LinkedIn-Seite und der Online-Präsenz von **GETIZY**) und um die Kundenerfahrung zu optimieren.

Dieser Verarbeitungszweck beruht auf dem berechtigten Interesse von **GETIZY**, diese Daten zu Marketingzwecken und zur Erstellung von Berichten und Analysen zu verarbeiten (Art. 6 § 1 b) und f) DSGVO). **GETIZY** achtet stets darauf, dass die Berichte keine personenbezogenen Daten enthalten, damit die Informationen nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden können.

Die Zustimmung der Personen, deren Daten verarbeitet werden, wird eingeholt, wenn die besonderen Vorschriften für Direktmarketing per E-Mail gelten (Art. XII.13 des Wirtschaftsrechtsgesetzbuchs und Königlicher Erlass vom 4. April 2003).

3.3. Betrugsprävention

GETIZY ist bestrebt, Betrug und andere Formen des Missbrauchs in und durch die von ihr angebotenen Dienstleistungen zu verhindern (*oben, 2.7.*).

Das berechtigte Interesse, Betrugsmechanismen zu verhindern (Art. 6 § 1 f) DSGVO), rechtfertigt die Verarbeitung der folgenden personenbezogenen Daten: Identifikationsdaten der Kontaktperson, Ihre Bestell- und Transaktionsdaten, Ihre Zahlungsinformationen und Ihre Rechnungsdaten.

3.4. Verwaltung von empfangenen E-Mails

GETIZY sammelt die Daten von Personen, die sich an sie wenden (*oben, 2.8.*), um diese beantworten zu können.

Dieser Verarbeitungszweck beruht auf dem berechtigten Interesse von **GETIZY**, diese Daten zu verarbeiten, um auf an sie gesendete E-Mails zu antworten (Art. 6, § 1, f) DSGVO).

3.5. Zusätzliche Zwecke

GETIZY wird Ihre persönlichen Daten nur für die oben beschriebenen Zwecke verwenden.

Wenn wir die Daten für andere Zwecke verwenden möchten, werden wir je nach Umfang der von uns vorgenommenen Änderungen geeignete Maßnahmen ergreifen, um Sie darüber zu informieren.

Wenn die geltenden Datenschutzgesetze dies verlangen, werden wir Sie um Ihre Zustimmung bitten.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

GETIZY kann mit Dritten zusammenarbeiten, um die oben beschriebenen Verarbeitungen durchzuführen und/oder um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Diese Dritten werden Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag (als Auftragsverarbeiter) oder als eigenständige Datenverarbeiter verarbeiten und haben zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

GETIZY verlangt von Dritten, Ihre personenbezogenen Daten gemäß den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Standards zu schützen, und ergreift alle geeigneten Maßnahmen gemäß dem geltenden Datenschutzgesetz, um das gleiche Maß an Schutz und Vertraulichkeit zu gewährleisten.

GETIZY gibt Ihre personenbezogenen Daten auch an andere für die Datenverarbeitung verantwortliche Dritte weiter, wenn dies nach geltendem Recht oder anwendbaren Vorschriften (einschließlich einer Gerichtsentscheidung) angemessen oder erforderlich ist oder wenn wir der Ansicht sind, dass die Offenlegung notwendig ist, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, gesetzliche Rechte auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen oder um die lebenswichtigen Interessen einer Person zu schützen. Zu diesen Dritten, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich sind, können auch Strafverfolgungsbehörden gehören.

GETIZY kann Ihre Daten auch gegenüber jedem Unternehmen oder potenziellen Käufer aller oder im Wesentlichen aller seiner Vermögenswerte im Zusammenhang mit einem Verkauf oder einer Übertragung dieser Vermögenswerte offenlegen.

Ihre personenbezogenen Daten werden mit den folgenden Parteien geteilt:

- Softwareanbieter ;
- Implementierungspartner ;
- Anbieter von Zahlungs- und Kartendiensten ;
- Unternehmen, die mit Umfragen zur Kundenzufriedenheit beauftragt sind ;
- Partner im Rahmen von Treueaktionen ;
- Professionelle Berater ;
- Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden und/oder Regierungsstellen ;
- Potenzielle Käufer; und
- jede andere dritte Partei, vorausgesetzt, Sie haben der Offenlegung zugestimmt.

5. Alter

Die **GETIZY-Website** ist nicht für Personen unter 18 Jahren bestimmt.

GETIZY hat nicht die Absicht, personenbezogene Daten von Website-Besuchern unter 18 Jahren zu sammeln: Wir sind jedoch nicht in der Lage, das Alter der Besucher zu überprüfen. Aus diesem Grund raten wir Eltern, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu überwachen, um zu verhindern, dass personenbezogene Daten ohne elterliche Zustimmung gesammelt werden.

Wenn Sie den Eindruck haben, dass wir personenbezogene Daten von Minderjährigen ohne Zustimmung gesammelt haben, setzen Sie sich bitte mit **GETIZY in** Verbindung, und wir werden dafür sorgen, dass diese Daten gegebenenfalls gelöscht werden.

6. Websites von Dritten

Die GETIZY-Website kann Links zu Websites Dritter enthalten (Zahlungsplattform, etc. ...). Wenn Sie auf diese Websites Dritter zugreifen, sollten Sie bedenken, dass jede dieser Websites ihre eigene Datenschutzerklärung hat.

Auch wenn **GETIZY** bei der Auswahl der verlinkten Websites sehr sorgfältig vorgeht, können wir nicht die volle Verantwortung für die Art und Weise übernehmen, wie diese Websites Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

7. Dauer der Aufbewahrung

GETIZY speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, erforderlich ist, einschließlich der Erfüllung von gesetzlichen, steuerlichen, buchhalterischen oder deklaratorischen Anforderungen.

Bei der Bestimmung der angemessenen Dauer der Speicherung personenbezogener Daten berücksichtigt **GETIZY** die Menge, die Art und die Sensibilität dieser Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens, der sich aus der Nutzung oder der unbefugten Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten ergibt, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und die Möglichkeit, diese Zwecke mit anderen Mitteln zu erreichen, sowie die geltenden gesetzlichen Anforderungen.

In einigen Fällen kann **GETIZY** Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren, so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können; in diesem Fall kann **GETIZY** diese Informationen auf unbestimmte Zeit und ohne vorherige Ankündigung verwenden.

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, können Sie sich an **GETIZY** wenden.

8. Rechte der Betroffenen

Die folgenden Rechte werden den betroffenen Personen zuerkannt, wobei ihre Ausübung die Rechte und Freiheiten anderer nicht beeinträchtigen darf.

8.1. Recht auf Zugang

Jede betroffene Person kann auf die folgenden Informationen über sie zugreifen:

- Die Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten, die erfolgte Verarbeitung und die Zwecke ;
- Die Kategorie von Personen, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt wurden oder werden ;
- Die Dauer der Speicherung personenbezogener Daten ;
- Ihre diesbezüglichen Rechte; und
- Die Quelle der personenbezogenen Daten, wenn sie nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben wurden).

8.2. Recht auf Berichtigung

Jede betroffene Person kann von **GETIZY** verlangen, dass die von **GETIZY** verarbeiteten personenbezogenen Daten, die sie betreffen, korrigiert und/oder aktualisiert werden.

8.3. Recht auf Löschung

Jede betroffene Person kann in den folgenden Fällen von **GETIZY** verlangen, dass die von **GETIZY** verarbeiteten personenbezogenen Daten über sie gelöscht werden:

- Personenbezogene Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich ;
- Die betroffene Person hat ihre Einwilligung widerrufen (wenn die durchgeführte Verarbeitung auf dieser Einwilligung beruhte) ;
- Wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass eine der verfolgten Verarbeitungen gegen die DSGVO verstößt, ihre Privatsphäre verletzt und/oder ihr einen übermäßigen Schaden zufügt ;
- Wenn die betroffene Person keine weiteren kommerziellen Aufforderungen mehr erhalten möchte von **GETIZY**; und

- wenn die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, die im Recht der Europäischen Union oder im nationalen Recht, dem **GETIZY** unterliegt, vorgesehen ist.

Es ist jedoch möglich, dass **GETIZY** einem Löschungsantrag nicht stattgeben kann (Abwägung mit anderen wichtigen Rechten oder Werten, wie z. B. dem Recht auf freie Meinungsäußerung, der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der **GETIZY** unterliegt, oder wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses).

8.4. *Recht auf Einschränkung der Verarbeitung*

Jede betroffene Person kann in den folgenden Fällen die Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- Die Richtigkeit der fraglichen Daten wird bestritten;
- Die Daten werden nicht gemäß der DSGVO und/oder dem belgischen Recht verarbeitet ;
- Die Daten sind nicht mehr notwendig, um die ursprünglich vorgesehenen Zwecke zu erfüllen, können aber aus rechtlichen Gründen noch nicht gelöscht werden; und
- die Entscheidung über einen Antrag auf Widerspruch gegen die Verarbeitung ist noch nicht abgeschlossen.

Im Falle einer Einschränkung der Verarbeitung werden die betreffenden personenbezogenen Daten ohne die vorherige Zustimmung der betroffenen Person nicht mehr verarbeitet, mit Ausnahme der Aufbewahrung (Speicherung).

Die personenbezogenen Daten können jedoch weiterhin zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht oder zum Schutz der Rechte einer anderen juristischen oder natürlichen Person oder aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses verarbeitet werden.

8.5. *Recht auf Widerspruch*

Jede betroffene Person kann der Verwendung ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der kommerziellen Werbung widersprechen.

Einem solchen Antrag kann jedoch nicht stattgegeben werden, wenn die vorgenommene Verarbeitung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, wenn sie gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn sie zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht erforderlich ist.

8.6. *Recht auf Datenübertragbarkeit*

Jede betroffene Person kann alle von **GETIZY** verarbeiteten personenbezogenen Daten für ihren persönlichen Gebrauch zurückfordern oder von **GETIZY** verlangen, alle personenbezogenen Daten an ein anderes Unternehmen zu übertragen, wenn eine solche Übertragung technisch möglich ist.

Dieses Recht gilt nicht für Daten, die von **GETIZY** erstellt wurden.

GETIZY kann Ihrem Antrag nicht stattgeben, wenn die Ausübung dieses Rechts die Rechte und Freiheiten von Dritten verletzt.

9. **Ausübung von Rechten und Fragen**

Alle Anfragen oder Fragen können an **ADRESSE E-MAIL** gerichtet werden und müssen die folgenden Details enthalten:

- Das Recht, das die betroffene Person ausüben möchte, oder die gestellte Frage ;
- Die Gründe für den Antrag; und
- eine Kopie der Vorder- und Rückseite des Personalausweises.

GETIZY verfügt über eine Frist von einem (1) Monat, um auf jede Anfrage zu antworten, die sich um zwei (2) weitere Monate verlängert, wenn eine Anfrage eine gründliche Recherche erfordert.

Jede betroffene Person behält das Recht, sich direkt an die belgische Datenschutzbehörde (DSB) zu wenden, deren Kontaktdaten auf der folgenden Website zu finden sind: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

10. **Verschiedene**

Diese Datenschutzrichtlinie gilt zusammen mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von **GETIZY**. Jede Klausel oder Bedingung stellt jedoch eine separate und unabhängige Bestimmung dar. Sollte eine Bestimmung als ungültig oder nicht durchsetzbar angesehen werden, bleiben alle anderen Bestimmungen weiterhin gültig.

Im Falle von Abweichungen zwischen den Sprachversionen dieser Datenschutzrichtlinie ist die deutschsprachige Version maßgeblich.

Diese Datenschutzrichtlinie kann in regelmäßigen Abständen geändert werden, insbesondere um möglichen Gesetzesänderungen oder der Entwicklung unserer Dienstleistungen Rechnung zu tragen. Solche Änderungen werden, wenn sie wesentlich sind (insbesondere Änderungen des Zweckes der Verarbeitung oder der Art und Weise, wie die betroffenen Personen ihre Rechte ausüben können), den betroffenen Personen mitgeteilt.

GETIZY ermutigt betroffene Personen, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu lesen, um zu erfahren, wie **GETIZY** die verarbeiteten personenbezogenen Daten schützt.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 21. Januar 2022 aktualisiert.