

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG UDOSTĘPNIANIA OPROGRAMOWANIA TYPU SAAS W MODELU SUBSKRYPCYJNYM (OWU)

1. [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

- 1.1. OWU określają szczegółowe zasady świadczenia przez Usługodawcę drogą elektroniczną usług polegających na udostępnianiu Klientom oprogramowania komputerowego dostarczającego zaawansowane narzędzia analityczne w celu usprawnienia planowania w szczególności koncertów (eventów), sprzedaży biletów i marketingu, w modelu SaaS, na Okres Subskrypcji oraz związanych z tymi usługami świadczeń dodatkowych, wraz z regulaminem Serwisu pod adresem: <https://quilla.io>
- 1.2. OWU stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu i świadczeniem Usług, Usługodawca udostępnia Klientowi OWU w sposób nieodpłatny. Treść OWU może zostać utrwalona przez Klienta poprzez ich pobranie, zapisanie na nośniku lub wydrukowanie w każdej chwili ze strony Serwisu, na co Klient wyraził zgodę.
- 1.3. Stosowanie innych niż wyraźnie wskazane w OWU regulaminów, ogólnych warunków świadczenia usług, umów, porozumień, a w szczególności wewnętrznych regulacji Klienta lub osób trzecich, do relacji prawnej pomiędzy Usługodawcą a Klientem, jest wyłączone.
- 1.4. OWU nie mają zastosowania do konsumenta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Konsument nie może zawrzeć Umowy z Usługodawcą na warunkach OWU.
- 1.5. OWU ma zastosowanie do wszystkich Klientów bez jakichkolwiek ograniczeń.
- 1.6. Uzyskując dostęp do Serwisu, przeglądając jego treść lub korzystając z Serwisu w jakikolwiek inny sposób, Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał oraz akceptuje OWU, wszelkie załączniki do niego oraz dokumenty, do których OWU się odwołują.
- 1.7. Wszelkie terminy pisane w OWU wielką literą mają takie samo znaczenie w całym OWU niezależnie od ich formy gramatycznej, chyba że OWU stanowi inaczej.
- 1.8. Tytuły sekcji zostały zamieszczone jedynie dla wygody i nie mają wpływu na treść oraz interpretację postanowień OWU.
- 1.9. OWU powinny być interpretowane w powiązaniu z zawartością Serwisu.
- 1.10. Załączniki do OWU stanowią ich integralną część.
- 1.11. Jeżeli Quilla jest udostępniana Klientowi za pośrednictwem Aplikacji z wykorzystaniem App Store lub Google Play, OWU powinny być interpretowane w powiązaniu z platformą Apple, App Store i Apple Media Terms and Conditions oraz odpowiednio warunkami Google.

2. [DEFINICJE]

- 2.1. Poniższe terminy pisane wielką literą mają znaczenie przypisane im poniżej:

Aktualizacja

manualne lub automatyczne uaktualnienia, modyfikacje, rozszerzenia, ulepszenia Quilla oraz tworzenie jego nowych wersji;

Aplikacja

Usługi, w ramach Usług SaaS, polegające na udostępnianiu do korzystania funkcjonalności Quilla. Aplikacja dostępowa do Quilla może być dostępna: (a) jako aplikacja webowa za pośrednictwem przeglądarki internetowej z wykorzystaniem Serwisu; albo (b) za pośrednictwem App Store lub Google Play;

Apple

Apple inc., Hollyhill Industrial Estate, T23 YK84 Cork, Ireland;

Apple Media Terms and Conditions

Apple Terms of Services (umowa klienta) dostępna: <https://www.apple.com/pl/legal/internet-services/itunes/pl/terms.html> wraz z End-User EULA: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dev/stdeula/> i polityką prywatności: <https://www.apple.com/legal/privacy/pl/>;

App Store

platforma do dystrybucji cyfrowej dla macOS apps, stworzona i utrzymywana przez Apple; <https://www.apple.com/app-store/>. App Store jest jednym z kanałów dystrybucji Quilla wykorzystywanym przez Usługodawcę;

Dni robocze

dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w Polsce;

Early Adopter/Design Partner

wszelkie produkty lub usługi lub funkcjonalności produktów lub usług dostępne w okresie przed wprowadzeniem do powszechnej sprzedaży (przed wprowadzeniem na rynek ogólny) lub funkcje udostępnione Klientowi w ramach inicjatywy próbnej lub inicjatywy polegającej na zbieraniu opinii o produkcie lub usłudze, które są wyraźnie widoczne lub oznaczone jako wersja beta, pilotażowa, o ograniczonym wydaniu, nieprodukcyjny (lub niekomercyjny) lub o podobnym opisie. Adopter/Design Partner mogą zostać (według swobodnej decyzji Usługodawcy) uregulowane w odrębnej umowie zawartej pomiędzy Klientem a Usługodawcą;

Informacje poufne

wszelkie informacje, które są zabezpieczone przed nieograniczonym ujawnieniem innym stronom, obejmujące m.in. Quilla (kody obiektów i kody źródłowe), techniki i koncepcje programowania, metody przetwarzania, projekty systemowe zawarte w Quilla, dane wprowadzane przez Klienta do Quilla lub Serwisu (w szczególności dane dotyczące wydarzeń (eventów), sprzedaży biletów, działania lub przewidywania sprzedażowe, akcje marketingowe, które nie są powszechnie znane), wszelkie analizy, prognozy, strategie, zestawienia, plany, ekspertyzy, raporty, a także informacje o ewentualnych sporach i postępowaniach związanych z Umową, w tym OWU, wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, ekonomicznym, finansowym, handlowym, prawnym lub organizacyjnym;

Klient	przedsiębiorca w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą;
Kodeks cywilny	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z dnia 17 lipca 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.);
Konto	Usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na umożliwieniu Klientowi indywidualnego dostępu do dedykowanej podstrony Serwisu, za pomocą adresu e-mail i hasła, przechowująca dane podane przez Klienta;
Okres rozliczeniowy	okres rozliczeniowy zgodnie z rodzajem lub Planem Subskrypcji. Za każdy Okres rozliczeniowy należna jest Usługodawcy od Klienta Opłata;
Okres Subskrypcji	okres obowiązywania Subskrypcji liczony od momentu: (a) dokonania przez Klienta skutecznej Opłaty miesięcznej (skuteczne obciążenie karty płatniczej Klienta), trwający jeden (1) miesiąc kalendarzowy; albo (b) dokonania przez Klienta skutecznej Opłaty rocznej (skuteczne obciążenie karty płatniczej Klienta), trwający jeden (1) rok (12 następujących po sobie miesięcy)); albo (c) dokonania przez Klienta skutecznej Opłaty (skuteczne obciążenie karty płatniczej Klienta) przez termin trwania Subskrypcji w zależności od rodzaju lub Planu Subskrypcji wybranej przez Klienta, opisany w opisie rodzaju lub Planu Subskrypcji w Serwisie; albo (d) w przypadku Subskrypcji próbnej – od momentu skutecznego aktywowania przez Klienta Subskrypcji próbnej, trwający czternaście (14) dni kalendarzowych. Okres Subskrypcji próbnej kończy się wraz z upływem terminu czternastu (14) dni kalendarzowych od skutecznego aktywowania przez Klienta Subskrypcji próbnej. Z upływem Okresu Subskrypcji próbnej aktywowana zostaje Subskrypcja płatna (domyślnie) w modelu rozliczeniowym miesięcznym, co oznacza, że wraz z upływem Okresu Subskrypcji próbnej wymagalna staje się zapłata Opłaty miesięcznej w Okresie rozliczeniowym (dokonane zostanie obciążenie karty płatniczej Klienta lub zapłata przelewem bankowym). OKRES SUBSKRYPCJI ULEGA AUTOMATYCZNEMU PRZEDŁUŻENIU NA ZASADACH OPISANYCH W OWU. W każdym przypadku Okres Subskrypcji kończy się wraz z wygaśnięciem/ anulowaniem/ rozwiązaniem Subskrypcji;

Opłata	opłata, którą zobowiązany jest dokonać Klient na rzecz Usługodawcy w ramach wykupionej Subskrypcji. Opłata jest uiszczana w Okresach rozliczeniowych przez cały Okres Subskrypcji;
OWU	niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług;
Plan Subskrypcji	plany Subskrypcji oraz ich koszty opisane na podstronie: quilla.io/pricing
Polityka prywatności	polityka prywatności i plików cookies opublikowana w Serwisie na podstronie: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/get-while.appspot.com/o/docs/privacy_policy.pdf?alt=media
Quilla	oprogramowanie dostarczające zaawansowane narzędzia analityczne w celu usprawnienia planowania w szczególności koncertów (eventów), sprzedaży biletów i marketingu, zgodnie z OWU. Usługodawca udostępnia Quilla Klientowi w ramach SaaS. Quilla jest programem komputerowym w rozumieniu przepisów Ustawy o prawie autorskim;
SaaS	model świadczenia Usług, w którym oprogramowanie (Quilla) jest hostowane na serwerach Usługodawcy i dostępne dla Klienta za pośrednictwem Internetu, bez konieczności instalacji, zarządzania lub utrzymywania infrastruktury IT przez Klienta;
Serwis	serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem: https://quilla.io . W zależności od kontekstu OWU, Serwis może oznaczać również aplikację mobilną, za pośrednictwem której Klient może mieć dostęp do Quilla;
Siła Wyższa	wszelkie okoliczności lub zdarzenia niemożliwe do przewidzenia, będące poza racjonalną kontrolą Stron, z powodu których dana Strona nie mogła wykonać zobowiązań z Umowy, w tym z OWU lub wykonała je nienależycie. W szczególności za Siłę Wyższą uważa się: wojnę, strajk generalny, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, akty terroryzmu, niedobory energii elektrycznej, przerwy w dostępie do sieci Internet, pandemie i epidemie;

Strony	Usługodawca oraz Klient, łącznie lub każdy z osobna, w zależności od kontekstu;
Subskrypcja	uprawnienie Klienta do korzystania z Quilla w Okresie Subskrypcji, pod warunkiem uiszczenia Opłat, na zasadach i zgodnie z OWU;
Subskrypcja próbna	uprawnienie Klienta do korzystania z Quilla w Okresie Subskrypcji właściwym dla Subskrypcji próbnej. Klient ma jednorazową możliwość skorzystania z Subskrypcji próbnej;
System płatności	operator płatności w Serwisie, z którego korzysta Usługodawca, który został uwidoczniiony w Serwisie, w szczególności: • Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, d02 h210, Ireland, https://stripe.com/en-pl/privacy; • inny operator płatności w Serwisie;
Umowa	w zależności od przedmiotu umowy może być to: • umowa Subskrypcji w zamian za Opłatę; • umowa o świadczenie usług elektronicznych; • inna umowa;
Usługi	wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną (także usługi cyfrowe) przez Usługodawcę na rzecz Klienta w oparciu o OWU;
Usługodawca/Administrator/Właściciel Serwisu	QUILLA TECH Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grójeckiej nr 70B, lok. 14, 02-359 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001132774, NIP: 7011227923, REGON: 529945811;
Ustawa o prawie autorskim	Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z dnia 9 stycznia 2025 r., poz. 24 z późn. zm.);
Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną	Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z dnia 14 października 2024 r., poz. 1513 z późn. zm.);

Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z dnia 9 czerwca 2022 r., poz. 1233 z późn. zm.);

Współpraca zewnętrzna

współpraca z innym podmiotem korzystającym z Quilla (inny klient/użytkownik Quilla), w ramach której Klient udziela dostępu lub uzyskuje dostęp do danych biznesowych (w tym Informacji poufnych Klienta) dotyczących wydarzenia (eventu), które zostały wprowadzone przez Klienta do Quilla lub Serwisu. Każdorazowo przed rozpoczęciem Współpracy zewnętrznej, Klient jest zobowiązany wyrazić na to uprzednią zgodę (w dowolny sposób) i określić co najmniej: (i) podmiot zewnętrzny (który uzyska dostęp do danych wprowadzonych przez Klienta do Quilla), (ii) wydarzenie (event), którego Współpraca zewnętrzna dotyczy; oraz (iii) zakresu danych, które mają być udostępnione podmiotowi zewnętrznemu. Usługodawca weryfikuje podmiot zewnętrzny i ewentualnie przesyła do Klienta informacje dotyczące wątpliwości lub uwag w odniesieniu do podmiotu zewnętrznego. Usługodawca zastrzega sobie możliwość braku wyrażenia zgody, odmowy udzielenia dostępu podmiotowi zewnętrznemu lub ograniczenie, bądź zawieszenie świadczenia Usług wobec Klienta w przypadku uzasadnionych wątpliwości wobec Współpracy zewnętrznej. Powyższe nie stanowi podstawy jakichkolwiek roszczeń Klienta względem Usługodawcy, w szczególności nie uprawnia do odszkodowania, zwrotu Opłaty lub jakiegokolwiek jej części lub zwrotu jakiegokolwiek innej części wynagrodzenia;

3. [KONTAKT]

3.1. Usługodawcą i Właścicielem Serwisu jest QUILLA TECH Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grójeckiej nr 70B, lok. 14, 02-359 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001132774, NIP: 7011227923, REGON: 529945811.

3.2. W celu kontaktu z Usługodawcą:

- a.** wyślij wiadomość na adres e-mail: contact@quilla.io
- b.** zadzwoń pod numer: (numer kontaktowy zostanie podany wkrótce);
- c.** skontaktuj się listownie na adres: ul. Grójecka nr 70B, lok. 14, 02-359 Warszawa.

4. [KONTO]

4.1. Usługodawca realizuje dla Klienta bezpłatne Usługi świadczone drogą elektroniczną umożliwiające założenie i utrzymanie Konta w Serwisie. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Klientowi zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez zawarciem Umowy o ich świadczenie.

4.2. Klient uprawniony jest do założenia oraz utrzymywania Konta w Serwisie.

4.3. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną w przypadku Konta zostaje zawarta z Klientem z chwilą skutecznego założenia Konta w Serwisie.

- 4.4.** W celu założenia Konta w Serwisie Klient jest zobowiązany podać następujące dane: adres e-mail, imię, nazwisko, firma (nazwa przedsiębiorstwa), numer identyfikacji podatkowej (NIP) lub numer wpisu do odpowiedniego rejestru, numer telefonu, adres prowadzenia działalności gospodarczej/siedziby (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), numer karty kredytowej (ewentualnie numer karty płatniczej) (jeżeli na tym etapie znajduje zastosowanie), inne dane wymagane przez Serwis. Rejestracja Konta może mieć miejsce również z wykorzystaniem danych przechowywanych przez podmioty trzecie (np. Google, Facebook, Apple).
- 4.5.** Na etapie zakładania Konta, Klient poprzez zaznaczenie checkboxa odpowiedniej treści składa oświadczenie o:
- a.** zapoznaniu się i akceptacji OWU;
 - b.** zapoznaniu się i akceptacji Polityki prywatności;
 - c.** posiadaniu stosownego upoważnienia do reprezentowania i działania w imieniu Klienta.
- 4.6.** Na Koncie przechowywane są podane przez Klienta dane osobowe oraz historia jego transakcji.
- 4.7.** Podczas zakładania Konta, Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych osobowych oraz ich bieżącej aktualizacji. Weryfikacja danych podanych przez Klienta będzie odbywać się poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail Klienta, który został podany przez Klienta podczas zakładania Konta. W każdym czasie, aby zapewnić przetwarzanie prawdziwych i aktualnych danych, Usługodawca jest uprawniony do podjęcia działań w celu weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Klienta podczas zakładania Konta, w tym również Usługodawca może zwrócić się bezpośrednio do Klienta w celu potwierdzenia poprawności i aktualności danych.
- 4.8.** Dostęp do Konta jest możliwy po podaniu adresu e-mail oraz hasła Klienta. Klient jest odpowiedzialny za wybór silnego hasła oraz zabezpieczenie danych logowania do Konta przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 4.9.** Dla celów rozliczeniowych Klient wyraża zgodę na przysyłanie faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych drogą elektroniczną na podany w Serwisie adres e-mail.

5. [SUBSKRYPCJA]

- 5.1.** Subskrypcja próbna zostaje zawarta w momencie, w którym Klient otrzymuje informację w postaci wiadomości e-mail o aktywowaniu Subskrypcji próbnej na Okres Subskrypcji próbnej, zgodnie z informacjami umieszczonymi w Serwisie.
- 5.2.** Subskrypcja zostaje zawarta w momencie, w którym Klient otrzyma informację w postaci wiadomości e-mail o aktywowaniu Subskrypcji na Okres Subskrypcji, zgodnie z informacjami umieszczonymi w Serwisie i dokonaniu skutecznej Opłaty na rzecz Usługodawcy.
- 5.3.** Aktywowanie Subskrypcji (w tym Subskrypcji próbnej) jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Konta w Serwisie.
- 5.4.** Przed dokonaniem finalizacji aktywowania Subskrypcji (w tym Subskrypcji próbnej), Klient jest zobowiązany wybrać i zaznaczyć:
- a.** odpowiedni rodzaj i Plan Subskrypcji;
 - b.** podać następujące dane: e-mail, firma (nazwa przedsiębiorstwa), numer identyfikacji podatkowej (NIP) lub numer wpisu do odpowiedniego rejestru, imię i nazwisko, numer telefonu, adres prowadzenia działalności gospodarczej/siedziby (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), numer karty kredytowej (ewentualnie numer karty płatniczej);
 - c.** zaakceptować uprzednio przeczytane OWU, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
 - d.** zaakceptować uprzednio przeczytaną Politykę prywatności Usługodawcy, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
 - e.** złożyć oświadczenie o zgodzie na dostarczenie treści cyfrowych bądź rozpoczęcie świadczenia treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, skutkujące utratą prawa do odstąpienia od Umowy, w sytuacji spełnienia świadczenia w całości, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
 - f.** złożyć oświadczenie o posiadaniu stosownego upoważnienia do reprezentowania i działania w imieniu Klienta, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa.
- 5.5.** Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 5.4. OWU, Klient powinien wyrazić zgodę na aktywowanie subskrypcji, poprzez kliknięcie przycisku „**aktywuję subskrypcję z obowiązkiem zapłaty**” lub z podobnym opisem. Po kliknięciu w ten przycisk, Klient otrzymuje informację z potwierdzeniem aktywacji Subskrypcji, z obowiązkiem uiszczenia Opłaty należnej Usługodawcy.

Potwierdzenie aktywowania Subskrypcji stanowi oświadczenie woli Klienta zawarcia z Usługodawcą Umowy, zgodnie z treścią OWU.

- 5.6.** Aktywacja Subskrypcji zobowiązuje Klienta do uiszczania Opłat za pośrednictwem Systemu płatności określonego w Serwisie lub przelewem bankowym. Zapłata za pomocą Systemu płatności może wiązać się z dodatkowymi kosztami ponoszonymi przez Klienta. Klient będzie informowany o takich kosztach i ich wysokości przez operatora Systemu płatności zanim dokona Opłaty. Po dokonaniu Opłaty operator Systemu płatności lub Usługodawca dostarcza Klientowi, na podany w Serwisie adres e-mail fakturę lub inny dokument rozliczeniowy. Dokonywanie płatności może wymagać akceptacji warunków tych płatności opracowanych przez podmioty trzecie (np. dostawcy systemów płatności). Usługodawca nie ma wpływu na treść tych warunków (np. wysokość opłat, zakres przetwarzania danych osobowych).
- 5.7.** Aktywacja Subskrypcji wiąże się z koniecznością dokonywania Opłat przez Klienta, które są uiszczane cyklicznie w Okresach rozliczeniowych przez czas trwania Okresu Subskrypcji do czasu skutecznego wygaśnięcia/anulowania/rozwiązania Subskrypcji. Za datę płatności Opłaty uważa się dzień dokonania skutecznej płatności przez Klienta na rzecz Usługodawcy lub skuteczne obciążenie karty płatniczej Klienta podanej w Serwisie. Opłata jest naliczana przez czas trwania Okresu Subskrypcji do czasu skutecznego wygaśnięcia/anulowania/rozwiązania Subskrypcji.
- 5.8.** SUBSKRYPCJA ZOSTAJE ODNOWIONA AUTOMATYCZNIE, ZGODNIE Z WYBRANYM PLANEM SUBSKRYPCJI (LUB JEŻELI WYBRANY PRZEZ KLIENTA PLAN SUBSKRYPCJI NIE JEST JUŻ DOSTĘPNY, ZGODNIE Z NASTĘPNYM PLANEM SUBSKRYPCJI), CO OZNACZA, ŻE OKRES SUBSKRYPCJI ULEGA AUTOMATYCZNEMU PRZEDŁUŻENIU NA CZAS NIEOKREŚLONY NA KOLEJNE OKRESY SUBSKRYPCJI, ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCĄ STAWKĄ OPŁATY.
- 5.9.** Usługodawca jest uprawniony do zablokowania Klientowi dostępu do Subskrypcji, w przypadku nieuiszczenia przez Klienta Opłaty albo zakończenia Okresu Subskrypcji.
- 5.10.** Dostęp do Quilla w ramach Subskrypcji następuje niezwłocznie po skutecznym zawarciu Subskrypcji, jednak nie później niż w terminie trzech (3) dni roboczych od tego dnia, chyba że przed zawarciem Umowy, Usługodawca wyraźnie poinformował Klienta o innym terminie dostępu do Quilla w ramach Subskrypcji, zamieszczając odpowiednią informację w opisie Subskrypcji lub w wiadomości skierowanej bezpośrednio do Klienta. W takim przypadku Usługodawcę obowiązuje ten czas realizacji.
- 5.11.** W przypadku, gdyby osoba zawierająca Umowę w imieniu Klienta nie była umocowana lub nie była należycie umocowana, ponosi bezpośrednio wszelkie tego konsekwencje, w szczególności jest zobowiązana do zapłaty Opłaty lub wszelkich innych należności.

6. [ZMIANA PLANU SUBSKRYPCJI]

- 6.1.** W trakcie trwania Subskrypcji, Klient może zmienić wybrany przez siebie Plan Subskrypcji. Zmiana Planu Subskrypcji nie dotyczy Subskrypcji próbnej, co oznacza, że Klient nie może zmienić Subskrypcji (po aktywowaniu Subskrypcji) na Subskrypcję próbną.
- 6.2.** Zmiana Planu Subskrypcji nastąpi z upływem bieżącego Okresu rozliczeniowego, co oznacza, że: (i) w przypadku Planu Subskrypcji rozliczanego w Okresach rozliczeniowych miesięcznych, nowy Plan Subskrypcji zostanie aktywowany od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient zmienił Plan Subskrypcji; albo (ii) w przypadku Planu rozliczanego w Okresach rozliczeniowych rocznych nowy Plan Subskrypcji zostanie aktywowany od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient zmienił Plan Subskrypcji.
- 6.3.** Nowa Opłata za zmieniony Plan Subskrypcji zostanie naliczona od aktywowania nowego, zmienionego Planu Subskrypcji w Okresie rozliczeniowym zgodnie z Okresem Subskrypcji.
- 6.4.** Jeżeli w przypadku zmiany Planu Subskrypcji doszłoby do nadwyżki Opłaty, nadwyżka Opłaty zostaje zaliczona na poczet nowej, zmienionej Opłaty w Okresie rozliczeniowym. Usługodawca nie zwraca Klientowi nadwyżki Opłaty. Nadwyżka Opłaty może zostać wykorzystana jedynie w ramach rozliczenia Opłaty za kolejne Okresy rozliczeniowe w Okresie Subskrypcji.

7. [ANULOWANIE SUBSKRYPCJI]

- 7.1.** W każdym czasie w przypadku usunięcia Konta przez Klienta, dochodzi do automatycznego rozwiązania Umowy Subskrypcji, co oznacza, że Okres Subskrypcji ulega natychmiastowemu zakończeniu, a Użytkownik traci dostęp do Quilla za pośrednictwem Subskrypcji. W takim przypadku Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi Opłaty lub wszelkiego rodzaju innych opłat.

- 7.2. Klient może w każdym czasie anulować Subskrypcję. Anulowanie Subskrypcji odbywa się za pośrednictwem Serwisu. W przypadku anulowania Subskrypcji, Opłata lub wszelkiego rodzaju inne opłaty nie są zwracane Klientowi.
- 7.3. Anulowanie Subskrypcji przed upływem bieżącego Okresu Subskrypcji oznacza, że Subskrypcja zakończy się z chwilą wygaśnięcia Okresu Subskrypcji (np. z końcem bieżącego miesiąca, a w przypadku planu z Opłatą roczną – z końcem bieżącego roku liczonego od momentu aktywowania Subskrypcji).
- 7.4. Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Subskrypcji w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient narusza warunki korzystania z Serwisu lub Quilla określone w OWU lub odpowiednich przepisach prawa, bez obowiązku zwrotu Opłaty lub wszelkiego rodzaju innych opłat.
- 7.5. Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Subskrypcji z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego co najmniej dwadzieścia (20) dni, ze skutkiem na koniec Okresu Subskrypcji, w przypadku zaprzestania oferowania Quilla za pośrednictwem Subskrypcji. W takim przypadku Subskrypcja zakończy się z chwilą wygaśnięcia bieżącego Okresu Subskrypcji albo Usługodawca zwróci odpowiednią część Opłaty Klientowi w terminie 30 dni, korzystając z tej samej metody płatności, z jakiej skorzystał Klient (według wyboru Usługodawcy).
- 7.6. Z chwilą rozwiązania Umowy Subskrypcji (bez względu na podstawę prawną lub faktyczną takiego rozwiązania), Subskrypcja ulega automatycznemu anulowaniu. Z zastrzeżeniem postanowień OWU, Opłata lub wszelkiego rodzaju inne opłaty nie są zwracane Klientowi.

8. [PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ]

- 8.1. Treści opublikowane w Serwisie oraz jego zawartość, w szczególności wszelkie utwory, w tym grafiki, loga, znaki towarowe, powiązane z Serwisem lub Quilla, są chronione prawem własności intelektualnej i należą wyłącznie do Usługodawcy.
- 8.2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia przez Klienta jakichkolwiek praw własności intelektualnej do opublikowanych w Serwisie treści.
- 8.3. Klient posiada wszelkie prawa i upoważnienia wymagane do wysyłania, wykorzystywania i przechowywania informacji za pośrednictwem Serwisu lub Quilla, jednocześnie Klient oświadcza, że działania takie nie będą naruszać praw lub własności osób trzecich oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.4. Klient oświadcza, że posiada wszelkie prawa (w szczególności prawa własności intelektualnej) lub stosowne upoważnienia lub uprawnienia do jakichkolwiek danych wprowadzanych przez Klienta do Serwisu lub Quilla. W relacji prawnej pomiędzy Klientem a Usługodawcą, Klient pozostaje wyłącznie uprawniony, w szczególności z tytułu praw własności intelektualnej lub innych praw do jakichkolwiek danych wprowadzanych przez Klienta do Serwisu lub Quilla. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań i podjąć odpowiednie kroki w celu bezpieczeństwa danych wprowadzanych przez Klienta do Serwisu lub Quilla, w tym zachowania ich w poufności, z uwzględnieniem pkt 10 OWU. Klient jest zobowiązany naprawić Usługodawcy wszelką szkodę wyrządzoną wskutek korzystania z Quilla, w tym w szczególności szkodę wyrządzoną wskutek wprowadzenia do Quilla jakichkolwiek danych zabronionych lub sprzecznych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich, a także zwolnić z odpowiedzialności Usługodawcę, w przypadku gdyby osoba trzecia zwróciła się z roszczeniem przeciwko Usługodawcy z tego tytułu. Klient ma obowiązek niezwłocznego informowania Usługodawcy o ewentualnych roszczeniach osób trzecich i zobowiązuje się umożliwić Usługodawcy ustosunkowanie się do tych roszczeń.

9. [OGRANICZONA LICENCJA]

- 9.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w szczególności prawa własności przemysłowej i prawa autorskie do Quilla lub technologia używana w związku z Quilla, stanowią wyłączną własność Usługodawcy lub są wykorzystywane przez Usługodawcę na podstawie odpowiedniej licencji lub zezwoleń.
- 9.2. Z chwilą zawarcia Umowy Subskrypcji (aktywowanie Subskrypcji, w tym aktywowanie Subskrypcji próbnej) Usługodawca udziela Klientowi odpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej, bez ograniczeń terytorialnych, bez prawa do udzielania sublicencji, licencji na korzystania z Quilla na Okres Subskrypcji, każdorazowo tylko w Okresie rozliczeniowym, oraz pod warunkiem terminowego uiszczania Opłat (**Licencja**).

- 9.3. [App Store]** Jeżeli Quilla jest udostępniana Klientowi za pośrednictwem Aplikacji z wykorzystaniem App Store, Licencja oznacza „Custom EULA” w rozumieniu Apple Media Services Terms and Conditions. Uzyskując Licencję za pośrednictwem App Store, Klient oświadcza i akceptuje, że jest związany warunkami App Store, License Agreement/EULA opublikowaną na App Store Platform aktualną na dzień skutecznego nabycia Licencji, jak również innymi wewnętrznymi regulacjami Apple, a także lokalnymi przepisami mającymi zastosowanie do Apple (w tym App Store). W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca jest licencjodawcą Quilla, a Klient (End-User) nabywający Licencję za pośrednictwem Aplikacji z wykorzystaniem App Store jest związany postanowieniami Licencji wynikającymi z OWU. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania App Store (Apple), jakiegokolwiek naruszenie praw lub obowiązków wynikających z umowy zawartej pomiędzy Klientem (End-User) a Apple, związanych z udostępnieniem Licencji za pośrednictwem App Store.
- 9.4.** Korzystanie z Quilla jest dozwolone jedynie w zakresie przedmiotowym określonym Umową Subskrypcji i OWU oraz zgodnie z przeznaczeniem określonym w OWU.
- 9.5.** Licencja obejmuje (pola eksploatacji) w zakresie korzystania z Quilla za pośrednictwem przeglądarki internetowej – uruchamianie, wyświetlanie, stosowanie poprzez łączenie się z serwerem Usługodawcy, z wykorzystaniem sieci Internet.
- 9.6.** Klient jest uprawniony do korzystania z Quilla tylko w zakresie działalności Klienta i na własny użytek.
- 9.7.** Klient nie jest uprawniony do udzielania dalszych licencji (sublicencji), ani do zbywania Licencji.
- 9.8.** W przypadku gdy Quilla składa się z elementów podmiotów trzecich, Klient jest uprawniony do korzystania z elementów podmiotów trzecich także w sposób niesprzeczny z Umową Subskrypcji oraz OWU, a w szczególności w sposób niesprzeczny z Licencją. Quilla może zawierać elementy oprogramowania typu open-source, na co Klient wyraża zgodę i zobowiązuje się przestrzegać obowiązków z tym związanych.
- 9.9.** Klient nie jest uprawniony do korzystania z Quilla w sposób inny niż wyraźnie określony w Licencji, Umowie Subskrypcji, OWU oraz bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
- 9.10.** LICENCJA JEST CYKLICZNIE ODNAWIANA POD WARUNKIEM UISZCZANIA OPŁAT W RAMACH KOLEJNYCH OKRESÓW ROZLICZENIOWYCH PRZEZ OKRES SUBSKRYPCJI.
- 9.11.** Klient nie nabywa autorskich praw majątkowych do utworów składających się na Quilla, praw do korzystania i rozporządzania zależnymi prawami autorskimi do utworów składających się na Quilla, ani jakichkolwiek praw własności intelektualnej. Klient ma prawo jedynie korzystać z Quilla w ramach Subskrypcji i w granicach Licencji.
- 9.12.** Żadne z postanowień OWU nie powinno być interpretowane jako zobowiązujące Usługodawcę do przeniesienia lub przenoszące jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej na Klienta.
- 9.13.** Licencja trwa do wygaśnięcia/anulowania/rozwiązania Subskrypcji (w tym Subskrypcji próbnej). W przypadku wygaśnięcia/anulowania/rozwiązania Subskrypcji (w tym Subskrypcji próbnej) Klient nie będzie uprawniony do dalszego korzystania z Quilla i powinien niezwłocznie i trwale usunąć jakiegokolwiek utwory lub materiały (włącznie z ich kopiami) stworzone za pośrednictwem Quilla.
- 9.14.** Wynagrodzenie z tytułu udzielenia Licencji zawiera się w Opłacie za Subskrypcję dokonywanej przez Klienta na rzecz Usługodawcy.
- 9.15.** Jakiegokolwiek modyfikacje lub dodatki w utworach (utwory pochodne), które składają się na Quilla, stanowią wyłączną własność intelektualną Usługodawcy (Klient wyraża zgodę na przeniesienie praw do utworów pochodnych na Usługodawcę).
- 9.16.** Licencja nie przyznaje Klientowi żadnych innych uprawnień związanych z bezwzględnymi prawami podmiotowymi do Quilla jako utworu w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim. W szczególności Klient nie może:
- a.** trwale lub czasowo zwielokrotnić Quilla w całości lub w części jakimikolwiek środkami;
 - b.** tłumaczyć oraz podejmować ani zezwalać na podejmowanie czynności zmierzających do odtworzenia kodu źródłowego Quilla (reverse engineering), dezasemblacji, dekompilacji itp.;
 - c.** modyfikować lub dokonywać jakichkolwiek zmian Quilla, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, wyrażonej pod rygorem nieważności (bezskuteczności).
- 9.17.** Klient nie może bezpośrednio lub pośrednio:
- a.** sprzedawać, wynajmować, wypożyczać, licencjonować, sublicencjonować, rozpowszechniać, wprowadzać na rynek, oddawać osobie trzeciej do korzystania na jakiegokolwiek podstawie prawnej ani wykorzystywać Quilla do celów komercyjnych, w szczególności jako oprogramowanie dołączone do innego oprogramowania lub produktu lub usługi;

- b. udostępniać lub rozpowszechniać Quilla;
 - c. podejmować prób eksportowania kodu źródłowego Quilla, dekodowania lub modyfikowania Quilla, ani umożliwiać podejmowanie takich działań innym osobom;
 - d. ujawniać jakimkolwiek osobom Informacji poufnych;
 - e. usuwać, zmieniać, modyfikować lub zastępować jakichkolwiek zastrzeżeń, oznaczeń lub informacji o prawach własności intelektualnej;
 - f. używać Quilla do celów, dla których nie zostało stworzone;
 - g. używać Quilla do tworzenia produktu, usługi lub oprogramowania, której jest konkurencyjne w stosunku do Quilla lub w jakimkolwiek sposób je zastępuje;
 - h. przysyłać lub rozpowszechniać wirusy, konie trojańskie, robaki, zainfekowane pliki lub podobne destrukcyjne elementy w odniesieniu do Quilla lub organizować, uczestniczyć lub angażować się w jakimkolwiek sposób w ataki na serwery Quilla lub jego partnerów albo korzystać z Quilla do celów związanych z popełnianiem oszustw lub podejmować inne działania naruszające przepisy prawa;
 - i. wysuwać z związku z korzystaniem z Quilla nieuzasadnionych roszczeń.
- 9.18.** Klient jest zobowiązany:
- a. podjąć odpowiednie kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony Quilla, jego kodu źródłowego oraz danych i informacji przetwarzanych przy użyciu Quilla oraz zwolnić Usługodawcę od wszelkiej odpowiedzialności na wypadek utraty powyższych danych lub informacji osób trzecich na skutek braku podjęcia ww. odpowiednich działań;
 - b. korzystać z Quilla zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z OWU;
 - c. korzystać z Quilla zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 9.19.** DOSTARCZAJĄC DANE DO QUILLA, KLIENT UDZIELA USŁUGODAWCY NIEWYŁĄCZNEJ I NIEODPŁATNEJ LICENCJI NA HOSTING, REPRODUKCJĘ I PRZETWARZANIE WW. DANYCH, WYŁĄCZNIE W CELU PRAWIDŁOWEGO KORZYSTANIA PRZEZ KLIENTA Z FUNKCJONALNOŚCI QUILLA. KLIENT UPOWAŻNIA USŁUGODAWCĘ DO NIEODPŁATNEGO PRZECHOWYWANIA PRZEZ SERWIS LUB QUILLA DANYCH DOSTARCZONYCH PRZEZ KLIENTA, W SPOSÓB WYMAGANY DO REALIZACJI CELU, DLA KTÓREGO ZOSTAŁY DOSTARCZONE. LICENCJA OBEJMUJE RÓWNIEŻ UPOWAŻNIENIE USŁUGODAWCY DO UDOSTĘPNIANIA UZASADNIONYCH DANYCH KLIENTA WPROWADZONYCH DO SERWISU LUB QUILLA OKREŚLONYM PODMIOTOM TRZECIM W CELU PRAWIDŁOWEGO ŚWIADCZENIA USŁUG (NP. ZEWNĘTRZNI DOSTAWCY DANYCH ANALITYCZNYCH ARTYSTÓW). POWYŻSZE NIE STANOWI NARUSZENIA OBOWIĄZKU POUFNOŚCI, O KTÓRYM MOWA W PKT 10. OWU.
- 9.20.** **[Early Adopter/Design Partner]** W Okresie Subskrypcji Klient może zostać zaproszony do korzystania z niektórych funkcjonalności Quilla w postaci Early Adopter/Design Partner (dalej „EA/DP”). W takim przypadku nie stosuje się art. 68¹ i 68² Kodeksu cywilnego, nie znajduje ponadto zastosowania art. 69 Kodeksu cywilnego w zakresie, w jakim reguluje dojście umowy do skutku bez wyraźnego oświadczenia drugiej strony o przyjęciu oferty; zgodnie z treścią art. 66¹ § 4 Kodeksu cywilnego, Strony postanawiają o wyłączeniu art. 66¹ § 1-3 Kodeksu cywilnego. Udostępnianie EA/DP może według swobodnej decyzji Quilla zostać określone pomiędzy Usługodawcą a Klientem na podstawie odrębnej umowy zawartej przez Strony co najmniej w formie dokumentowej.
- 9.21.** **[Klient referencyjny]** Usługodawca może, co nie będzie traktowane jako naruszenie Informacji poufnych (pkt 10. OWU), informować o współpracy z Klientem publicznie lub w kontaktach ze stronami trzecimi. Celem informowania może być w szczególności marketing usług Usługodawcy. Klient wyraża zgodę na korzystanie z nazwy i logo, którymi Klient się posługuje na stronie internetowej Usługodawcy oraz w materiałach promocyjnych Usługodawcy. Zgoda ta może zostać odwołana przez Klienta w każdej chwili z wykorzystaniem adresu e-mail Usługodawcy: contact@quilla.io.
- 10. [BEZPIECZEŃSTWO DANYCH]**
- 10.1.** Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności Informacji poufnych dostarczanych przez Klienta do Quilla lub Serwisu i nieujawniania ich osobom trzecim bez otrzymania wyraźnej zgody Klienta.
- 10.2.** Nie będą rozumiane jako Informacje poufne, informacje, które: (i) zostały wcześniej publicznie ogłoszone przez Klienta bez naruszania OWU; (ii) były wcześniej znane Usługodawcy, bez naruszania OWU; (iii) zostały niezależnie opracowane przez Usługodawcę bez odniesienia do Informacji poufnych.

- 10.3.** Nie stanowi naruszenia Informacji poufnych przekazanie lub ujawnienie Informacji poufnych przez Usługodawcę, gdy: (i) obowiązek pozyskania, przekazania lub ujawnienia Informacji poufnych wynika z obowiązujących przepisów prawa, orzeczeń lub decyzji wydanych na podstawie takich przepisów; lub (ii) Informacje poufne są pozyskiwane, przekazywane lub ujawniane w celu zabezpieczenia lub dochodzenia prawnie chronionych interesów w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami prawa lub zgodnym ustaleniem Stron; lub (iii) Usługodawca otrzymał zgodę Klienta na przekazanie lub ujawnienie Informacji poufnych, wyrażoną w dowolny sposób; lub (iv) pozyskanie, przekazanie lub ujawnienie Informacji poufnych służy wyłącznie prawidłowemu świadczeniu Usług.
- 10.4.** Usługodawca może ujawniać Informacje poufne swoim pracownikom, współpracownikom, doradcom (w szczególności prawnym, finansowym lub podatkowym) wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia Usług przez Usługodawcę. W ramach Współpracy zewnętrznej, po uzyskaniu uprzedniej zgody Klienta, Usługodawca może przekazać określony zakres Informacji poufnych podmiotom zewnętrznym wskazanym przez Klienta.
- 10.5.** Informacje poufne nie będą reprodukowane w jakiejkolwiek formie, z wyjątkiem sytuacji, kiedy jest to wymagane do prawidłowego świadczenia Usług lub wypełnienia celu, w jakim zostały dostarczone Usługodawcy. Wszelkie reprodukcje Informacji poufnych pozostają własnością Klienta.
- 10.6.** Obowiązek poufności Informacji poufnych pozostaje w mocy bezterminowo od daty ich ujawnienia.
- 11. [ZAKAZ DOSTARCZANIA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM]**
- 11.1.** Klient zobowiązany jest korzystać z Serwisu i Quilla w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, postanowieniami Umowy, OWU i obowiązującymi przepisami prawa.
- 11.2.** W szczególności Klient nie będzie podejmował działań mających na celu zakłócenie prawidłowego funkcjonowania Serwisu i Quilla, w tym:
- a. podejmować działań stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji wskazane w Ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - b. wysyłać lub w inny sposób umieszczać niezamówionych informacji handlowych (np. spam);
 - c. zamieszczać lub przekazywać treści nielegalnych, nienawistnych, obscenicznych, zawierających groźby, nawołujących do przemocy, obraźliwych, zniechęcających, naruszających prawa własności intelektualnej, naruszających prywatność lub w inny sposób budzących sprzeciw Usługodawcy lub osób trzecich;
 - d. podejmować jakichkolwiek działań powodujących nieproporcjonalnie duże obciążenie Serwisu lub Quilla;
 - e. prowadzić jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub destabilizować działanie Serwisu lub Quilla, takich jak m.in.: próby zakłócania lub odcięcia dostępu do Serwisu lub Quilla innym użytkownikom, wprowadzenie szkodliwego oprogramowania, nieautoryzowane skanowanie sieci lub urządzeń innych użytkowników lub Usługodawcy, nieautoryzowane monitorowanie ruchu sieciowego, próby przechwycenia informacji pochodzących od lub skierowanych do innych użytkowników, nieautoryzowane próby przełamania zabezpieczeń Serwisu lub Quilla;
 - f. przekazywać żadnych informacji lub treści, których Klient nie ma prawa udostępniać (w szczególności Informacji poufnych, z zastrzeżeniem postanowień OWU);
 - g. uzyskiwać bezprawnego dostępu do treści lub informacji nieprzeznaczonych dla Klienta;
 - h. podawać fikcyjnych lub cudzych danych osobowych;
 - i. podejmować działań sprzecznych z Umową, OWU, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego lub naruszających prawa i interesy Usługodawcy, innych użytkowników lub stron trzecich.
- 11.3.** Klient wyraża zgodę na wykorzystanie wszelkich możliwych środków mających na celu ochronę Serwisu lub Quilla, technologii używanej w związku z Quilla i zapobieżenia nieuprawnionemu udostępnieniu i korzystaniu z Quilla. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca może podejmować bezpośrednie i natychmiastowe działania w przypadku naruszenia praw do Serwisu lub Quilla, technologii używanej w związku z Quilla, oraz że ma prawo do dochodzenia swoich praw w dowolny sposób.
- 11.4.** Za niestosowanie się do OWU przez Klienta oraz podejmowanie działań szkodzących Usługodawcy (przez co należy rozumieć w szczególności rażące nadużycie uprawnień w postaci podejmowania prób wielokrotnego zawierania Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną i odstępowania od niej, masową aktywację Kont, aby uzyskać korzyści od Usługodawcy lub manipulowanie treściami

dostarczonymi do Serwisu lub Quilla, rażące i uporczywe składanie bezpodstawnych reklamacji) mogą zostać nałożone blokady polegające na czasowym ograniczeniu dostępu do całości lub części funkcjonalności Serwisu, w tym do Quilla. Powyższe nie stanowi podstawy jakichkolwiek roszczeń Klienta względem Usługodawcy, w szczególności nie uprawnia do odszkodowania, zwrotu Opłaty lub jakiegokolwiek jej części lub zwrotu jakiegokolwiek innej części wynagrodzenia.

12. [ODPOWIEDZIALNOŚĆ]

- 12.1.** Klient wyraźnie oświadcza i akceptuje, że korzysta z Serwisu, Quilla lub Usług na własne ryzyko, a odpowiedzialność Usługodawcy za wszelkie szkody związane z korzystaniem z Serwisu, Quilla lub Usług jest wyłączona w najszerszym możliwym zakresie przewidzianym przez prawo.
- 12.2.** Usługodawca nie udziela Klientowi żadnych gwarancji ani rękojmi, wyraźnych lub dorozumianych, w szczególności odnoszących się do: zgodności, dokładności, aktualności, kompletności, wiarygodności i bezpieczeństwa, braku błędów lub obowiązku ich naprawy, wolności od wirusów lub innego szkodliwego oprogramowania, przydatności do określonego celu, użytkowanie i rezultaty uzyskane za pośrednictwem Serwisu, Quilla lub Usług.
- 12.3.** Usługodawca nie gwarantuje, że funkcjonalności Quilla spełnią wymagania Klienta, ani że działanie Serwisu lub Quilla będzie przebiegać bez zakłóceń i będzie wolne od błędów.
- 12.4.** Usługodawca nie gwarantuje, że Quilla jest zgodna z dowolnym oprogramowaniem lub usługami innych podmiotów.
- 12.5.** W pełnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa Usługodawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody, w tym w szczególności straty, uszkodzenia, utracone korzyści, utracone zyski, krzywdy, utraty danych, kary, niezależnie, czy bezpośrednie, czy pośrednie, bez względu na ich przyczyny oraz bez względu na to czy wynikają z Umowy, OWU, czynu niedozwolonego, w związku, czy bez związku z użyciem Serwisu, Quilla lub Usług.
- 12.6.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania oprogramowania podmiotów trzecich, ani nie udziela gwarancji dostępności oprogramowania podmiotów trzecich, chyba że z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa taka odpowiedzialność lub gwarancja Usługodawcy wynika. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Klienta z wykorzystaniem oprogramowania osób trzecich.
- 12.7.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody Klienta, w przypadku gdy Klient narusza postanowienia OWU lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa, skutkiem czego jest wstrzymanie lub zaprzestanie świadczenia Usług, w tym za pośrednictwem Subskrypcji, uniemożliwienie Klientowi dostępu do Quilla lub rozwiązanie Umowy.
- 12.8.** Usługodawca nie odpowiada za utratę danych Klienta lub szkody wyrządzone Klientowi, spowodowane działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria) lub innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (np. działanie osób trzecich), w tym również zawinionymi przez Klienta.
- 12.9.** Usługodawca nie odpowiada za szkody Klienta na skutek podania przez niego nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych danych i informacji, albo braku podania niezbędnych informacji lub danych.
- 12.10.** Usługodawca względem Klienta, w najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie nie odpowiada za:
 - a.** szkody spowodowane nieuprawnioną ingerencją w Serwis lub Quilla;
 - b.** skutki kradzieży danych Klienta;
 - c.** szkody spowodowane Współpracą zewnętrzną;
 - d.** nieprawidłowym działaniem Serwisu lub Quilla spowodowane wadliwym funkcjonowaniem urządzeń Klienta;
 - e.** zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu lub Quilla spowodowane Siłą Wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich;
 - f.** dane wprowadzone do Serwisu lub Quilla, w tym ich kompletność i prawidłowość;
 - g.** niespełnieniem przez Klienta wymagań technicznych określonych w pkt 14. OWU;
 - h.** samodzielnymi ingerencjami w Quilla, które wpływają na odczyt danych;
 - i.** przerwami w dostępie do Serwisu lub Quilla, zgodnymi z postanowieniami OWU;
 - j.** przerwami w dostępie do mediów, w tym przerwami w dostępie do sieci energetycznej lub sieci Internet.
- 12.11.** Odpowiedzialność Usługodawcy zostaje wyłączona w przypadku, gdy niedostępność Serwisu lub Quilla wynika z procesu ich rozwoju lub wprowadzenia Aktualizacji.

- 12.12.** W przypadku, gdyby Usługodawca ponosił odpowiedzialność względem Klienta, jedynym środkiem naprawczym przysługującym Klientowi w razie sporu z Usługodawcą jest możliwość zaprzestania korzystania z Serwisu lub Quilla, chyba że z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynikają dalej idące uprawnienia.
- 12.13.** Jakakolwiek odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat, z ograniczeniem do kwoty Opłaty zapłaconej Usługodawcy w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy od momentu wystąpienia szkody. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
- 12.14.** Jakakolwiek rękojmia za wady fizyczne w rozumieniu Kodeksu cywilnego jest wyłączona.

13. [OPŁATA]

- 13.1.** Klient zapłaci Usługodawcy Opłaty zgodnie z OWU.
- 13.2.** Opłaty są płatne z góry w Okresach rozliczeniowych w całym Okresie Subskrypcji.
- 13.3.** Klient zapłaci wszelkie podatki, opłaty i wydatki poniesione lub należne w związku ze świadczeniem Usług, z wyłączeniem podatku dochodowego Usługodawcy.
- 13.4.** Opłaty nie obejmują podatku od towarów i usług (VAT). Podatek od towarów i usług (VAT) jest dodatkowo płatny przez Klienta. Podatek od towarów i usług (VAT) zostanie każdorazowo naliczony w obowiązującej stawce wynikającej z przepisów prawnych. Klient akceptuje, że stawki podatku od towarów i usług (VAT) mogą ulegać zmianom.
- 13.5.** Opłata jest bezzwrotna. Usługodawca nie zwraca Opłaty lub jakichkolwiek innych uiszczonych wynagrodzeń.

14. [WYMAGANIA TECHNICZNE]

- 14.1.** Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Klientowi korzystanie z Serwisu lub Quilla obejmują:
- a.** sprawne urządzenie (np. komputer, tablet, smartfon) ze stabilnym dostępem do sieci Internet;
 - b.** zaktualizowana i poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa z obsługą plików cookies;
 - c.** aktywne konto poczty e-mail;
 - d.** w przypadku Aplikacji udostępnionej za pośrednictwem App Store: (i) system operacyjny macOS (wersja iOS 12 albo wyższa) ze stabilnym dostępem do sieci Internet; (ii) dostęp do App Store za pośrednictwem platformy Apple;
 - e.** Google play - min. Android Lollipop (API 21).
- 14.2.** Z uwagi na to, że korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem otwartej sieci Internet wiąże się z potencjalnymi zagrożeniami bezpieczeństwa Klienta, Usługodawca stosuje odpowiednie środki, aby w jak największym stopniu ograniczyć ryzyka zagrożeń związanych z korzystaniem z Serwisu i rekomenduje Klientowi podjęcie działań ograniczających ryzyka zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, takich jak:
- a.** korzystanie z systemów oraz aplikacji z legalnych źródeł;
 - b.** regularna aktualizacja oprogramowania;
 - c.** instalacja oprogramowania antywirusowego;
 - d.** aktywny firewall;
 - e.** bieżące usuwanie wiadomości e-mail nieznanego pochodzenia.

15. [POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE]

- 15.1.** Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji w sprawach dotyczących funkcjonowania Serwisu lub Quilla. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: (i) oznaczenie Klienta (firma, numer identyfikacji podatkowej (NIP) lub numer wpisu do odpowiedniego rejestru, adres prowadzenia działalności gospodarczej/siedziby, adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko osoby zgłaszającej uprawnionej do reprezentowania klienta); (ii) oznaczenie przedmiotu reklamacji; (iii) okoliczności uzasadniające reklamację.
- 15.2.** Reklamacje, które nie zawierają powyższych danych nie będą rozpatrywane.
- 15.3.** Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: support@quilla.io
- 15.4.** Reklamacje będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż czternaście (14) dni, licząc od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
- 15.5.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do nierozpatrywania reklamacji wynikających z nieznamości OWU lub niestosowania się do wskazówek Usługodawcy.

15.6. Odpowiedź na reklamację zostanie przestana na wskazany w treści zgłoszenia reklamacyjnego adres e-mail Klienta.

16. [OFERTY PROMOCYJNE]

16.1. Usługodawca może okresowo przedstawiać w Serwisie oferty specjalne, opcjonalne dodatki lub rabaty (**Promocje**). Promocje są określane według uznania Usługodawcy.

16.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania Promocji lub zawieszenia, ograniczenia lub rozwiązania Subskrypcji w trybie natychmiastowym, jeżeli Usługodawca stwierdzi, że Klient nie jest uprawniony do Promocji. Powyższe nie stanowi podstawy jakichkolwiek roszczeń Klienta względem Usługodawcy, w szczególności nie uprawnia do odszkodowania, zwrotu Opłaty lub jakiegokolwiek jej części lub zwrotu jakiegokolwiek innej części wynagrodzenia.

16.3. Informacje o Promocjach mogą być umieszczane w Serwisie, w materiałach promocyjnych lub w wiadomościach indywidualnych kierowanych do Klienta np. z wykorzystaniem poczty elektronicznej.

16.4. Wymagania dotyczące uprawnień, inne ograniczenia lub warunki skorzystania z Promocji zostaną przekazane w Serwisie, materiałach promocyjnych, w wiadomościach indywidualnych kierowanych do Klienta np. z wykorzystaniem poczty elektronicznej lub zostaną przekazane w chwili rejestracji Promocji.

17. [AKTUALIZACJE]

17.1. Usługodawca może prowadzić w Serwisie lub Quilla prace techniczne i informatyczne, mające na celu aktualizację lub rozwój Serwisu lub Quilla, w tym dodawać nowe funkcje oraz zmieniać lub usuwać istniejące funkcje. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odrębnie płatnych Aktualizacji Quilla lub poszczególnych funkcjonalności Quilla.

17.2. Usługodawca może dokonać zmian w Usługach, które nie są niezbędne do zachowania ich zgodności z Umową, o ile Usługa jest dostarczana w inny sposób niż jednorazowo.

17.3. O Aktualizacjach Klient będzie informowany w Serwisie albo za pośrednictwem poczty elektronicznej.

18. [ROZWIĄZYWANIE SPORÓW]

18.1. Spory pomiędzy Klientem a Usługodawcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

19. [POLITYKA PRYWATNOŚCI]

19.1. Administrator dba o zachowanie prywatności Klientów. Szczegółowe informacje dotyczące zasad gromadzenia oraz przetwarzania danych osobowych Klientów oraz zbierania i wykorzystywania plików cookies określa [Polityka prywatności](#).

20. [ZAKAZ DOKONYWANIA CESJI]

20.1. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z Umowy, w tym z OWU, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, wyrażonej pod rygorem nieważności (bezskuteczności).

21. [ROZŁĄCZNOŚĆ POSTANOWIEŃ]

21.1. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWU okaże się nieważne, zbędne lub niewykonalne, postanowienie to lub jego część, w odpowiednim zakresie będzie interpretowane jako usunięte, a pozostałe postanowienia OWU pozostaną bez zmian i nadal będą obowiązywać. Jeżeli którekolwiek zbędne, niewykonalne lub nieważne postanowienie OWU okaże się niezbędne, wykonalne lub ważne po usunięciu części postanowienia, wtedy będzie miało ono zastosowanie po wprowadzeniu modyfikacji w niniejszym zakresie koniecznym do uznania go za niezbędne, ważne lub wykonalne, aby odzwierciedlało intencje Usługodawcy.

22. [ZMIANA OWU]

22.1. Usługodawca uprawniony jest do zmiany OWU w każdym czasie niezależnie od przyczyn, w tym w szczególności w przypadku zmian w przepisach mających bezpośredni wpływ na treść OWU lub działalność Usługodawcy.

- 22.2.** Klient posiadający aktywne Konto w Serwisie, zostanie poinformowany o zmianach OWU w terminie wynoszącym co najmniej siedem (7) dni przed wejściem w życie nowej treści OWU.
- 22.3.** Polityka prywatności może być zmieniana na zasadach w nich określonych.

23. [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

- 23.1.** Brak wykonywania lub dochodzenia przez Usługodawcę jakichkolwiek praw lub środków naprawczych przewidzianych w OWU lub obowiązujących przepisach prawa, nie oznacza rezygnacji z tych praw lub środków. Brak wykonywania danego prawa lub środka naprawczego lub jego częściowe wykonanie nie wyklucza, ani nie ogranicza wykonania lub dochodzenia tego lub innego prawa lub środka naprawczego w przyszłości.
- 23.2.** OWU podlega prawu polskiemu, w szczególności przepisom Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 23.3.** OWU zostało sporządzone w polskiej oraz angielskiej wersji językowej. W przypadku rozbieżności pomiędzy obiema wersjami językowymi, rozstrzygająca jest wersja polska.

Data publikacji: 18.03.2025

Wersje archiwalne: [brak]