

## Polityka prywatności i plików cookies

Niniejszy dokument szczegółowo określa zasady dotyczące polityki prywatności i plików cookies, obowiązujące na stronie internetowej Quilla.io (dalej: Polityka Prywatności i Cookies).

Korzystanie z naszych stron oznacza akceptację zasad Polityki Prywatności i Cookies, które zostały szczegółowo przedstawione w poniższym dokumencie.

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami pod adresem: [contact@quilla.io](mailto:contact@quilla.io)

### §1

Administratorem Twoich danych osobowych jest QUILLA TECH Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grójeckiej nr 70B, lok. 14, 02-359 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001132774, NIP: 7011227923, REGON: 529945811.

W ramach wdrożenia ochrony danych osobowych w naszej organizacji, z uwagi na brak obowiązku, nie został wyznaczony inspektor ochrony danych osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz prywatnością możesz kontaktować się pod adresem e-mail [contact@quilla.io](mailto:contact@quilla.io)

### §2

W zależności od celu, mogą być przetwarzane następujące informacje na Twój temat:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) adres zamieszkania,
- 3) adres wykonywania działalności gospodarczej,
- 4) numer NIP,
- 5) adres e-mail,
- 6) numer telefonu,
- 7) dane zawarte w korespondencji e-mail,
- 8) szczegóły zamówień składanych w serwisie internetowym,
- 9) numer rachunku bankowego i/lub karty kredytowej,
- 10) adres IP,
- 11) przybliżona lokalizacja.

Informacje dotyczące zakresu przetwarzania danych opisane zostały w dalszej części Polityki Prywatności i Cookies.

Informujemy, że możemy korzystać z narzędzi, które gromadzą na Twój temat szereg informacji związanych z korzystaniem ze strony internetowej. Informacjami tymi są przede wszystkim:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- kliknięcia w poszczególne linki,

- źródło, z którego przechodzisz do strony,
- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości.
- Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

W dalszej części niniejszej polityki prywatności informacje te będą określane jako „**Informacje Anonimowe**”.

Informacje Anonimowe nie mają charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają na Twoją identyfikację oraz nie są zestawiane z typowymi danymi osobowymi, jakie są gromadzone na Twój temat.

### §3

Twoje dane osobowe gromadzimy w momencie, gdy:

- 1) rejestrujesz konto użytkownika,
- 2) składasz zamówienie,
- 3) przesyłasz reklamację lub odstępujesz od umowy,
- 4) dodajesz komentarz / opinię,
- 5) kontaktujesz się za pośrednictwem poczty elektronicznej,

### §4

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Została przez nas dokonana analiza ryzyk, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania Twoich danych, a nadto wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.

### §5

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach (poniżej szersze wyjaśnienie):

- 1) obsługa konta użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- 2) obsługa zamówienia – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- 3) obsługa reklamacji lub odstąpienia od umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- 4) obsługa korespondencji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- 5) realizacja obowiązków podatkowych i księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa podatkowego,
- 6) tworzenie archiwum na potrzeby ewentualnej konieczności obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- 7) obsługa mediów społecznościowych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- 8) analiza i statystyka z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- 9) marketing własny z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

#### **Konto użytkownika.**

Wraz z założeniem konta użytkownika, musisz podać dane niezbędne do założenia konta: adres e-mail oraz hasło. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia konta.

W ramach edycji danych konta możesz podać swoje dalej idące dane, w szczególności dane, które mogą być wykorzystywane przy składaniu zamówień, takie jak imię i nazwisko, firmę, adres zamieszkania lub miejsca wykonywania działalności, numer NIP, numer KRS, numer telefonu. W każdej chwili możesz zmodyfikować informacje na Twój temat przekazane w związku z rejestracją konta użytkownika.

Dane przekazane przez Ciebie w związku z założeniem konta przetwarzane są w celu świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną polegającej na zapewnieniu Ci możliwości korzystania z konta użytkownika. Dane będą przechowywane przez czas funkcjonowania konta użytkownika, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z usługą konta użytkownika.

### **Zamówienia.**

Składając zamówienie, musisz podać dane niezbędne do jego realizacji: adres e-mail, imię i nazwisko, dane do faktury.

Każde zamówienie zapisywane jest w bazie, co oznacza, że Twoim danym osobowym przypisanym do zamówienia towarzyszą również informacje dotyczące zamówienia takie jak data i godzina złożenia zamówienia, numer identyfikacyjny zamówienia, identyfikator transakcji, przedmiot zamówienia, cena, sposób i termin płatności, data i godzina pobrania zakupionych treści cyfrowych.

Dane zgromadzone w związku z zamówieniem, przetwarzane są w celu wykonania umowy zawieranej poprzez złożenie zamówienia, wystawienia faktury, uwzględnienia faktury w dokumentacji księgowej oraz realizacji pozostałych obowiązków podatkowych i księgowych.

Dane o zamówieniach przetwarzane są przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. W każdej chwili możesz uzyskać dostęp do danych o swoich zamówieniach.

### **Reklamacje i odstąpienia od umowy.**

Dane gromadzone w związku z reklamacją lub odstąpieniem od umowy to m.in.: imię i nazwisko, firma, adres zamieszkania, adres siedziby, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by złożyć reklamację lub odstąpić od umowy.

Dane przekazane w związku ze złożeniem reklamacji lub odstąpieniem od umowy wykorzystywane są w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy, a następnie w celach archiwalnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia. Dokumenty reklamacyjne będą przechowywane do czasu upływu terminu uprawnień z rękojmi. Oświadczenia o odstąpieniu od umowy będą przechowywane wraz z dokumentacją księgową przez okres wymagany przez przepisy prawa.

### **Obsługa korespondencji.**

Wybierając formę komunikacji w postaci poczty elektronicznej przekazujesz swoje dane osobowe zawarte w treści korespondencji, w szczególności adres e-mail oraz imię i nazwisko, firmę. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt w tej formie.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest również prawnie uzasadniony interes w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby zapewnienia sobie możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i w tym momencie nie jesteśmy w stanie określić w sposób jednoznaczny, kiedy zostanie usunięta. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii prowadzonej korespondencji, (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia,

chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędne interesy, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

### **Obowiązki podatkowe i księgowość.**

Faktura, wchodząca w skład dokumentacji księgowej, będzie przechowywana przez okres wymagany przez przepisy prawa. Twoje dane osobowe są w takiej sytuacji przetwarzane w celu realizacji ciążących na nas obowiązków podatkowych i księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami regulującymi kwestie obowiązków podatkowych i księgowych).

### **Archiwum.**

W ramach opisu poszczególnych celów przetwarzania danych osobowych wskazane zostały terminy przechowywania danych osobowych. Terminy te często związane są z archiwizacją określonych danych na potrzeby zapewnienia sobie możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości, odtworzenia przebiegu współpracy z klientem, wymienionej korespondencji, obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń. Podstawą jest prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### **Media społecznościowe.**

Obserwowanie naszych profili w serwisach społecznościowych bądź interakcja z treściami przez nas publikowanymi wiąże się z tym, iż widzimy Twoje dane, które są publicznie dostępne w Twoim profilu społecznościowym. Przetwarzamy te dane wyłącznie w obrębie danego serwisu społecznościowego i wyłącznie w celu obsługi danego serwisu społecznościowego, co stanowi prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Korzystanie przez Ciebie z serwisów społecznościowych podlega regulaminom i politykom prywatności administratorów tych serwisów, a ci administratorzy świadczą na Twoją rzecz, w pełni samodzielnie i niezależnie, usługi drogą elektroniczną.

### **Analiza i statystyka.**

W ramach działań analitycznych i statystycznych mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych.

Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieramy na prawnie uzasadnionym interesie, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadniony interes polega na tworzeniu, przeglądaniu i analizowaniu statystyk związanych z aktywnością użytkowników na stronie w celu wyciągania wniosków pozwalających na późniejszą optymalizację strony internetowej.

Nie jesteśmy w stanie zapewnić Ci dostępu do Informacji Anonimowych na Twój temat, ponieważ żadnych z Informacji Anonimowych nie jesteśmy w stanie przypisać do żadnego konkretnego użytkownika. Mamy wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób. Czas przetwarzania trwa do czasu wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Informacji Anonimowych na Twój temat, wyłączając pliki cookies narzędzi zewnętrznych w ustawieniach plików cookies wywoływanych poprzez kliknięcie w stosownej treści link w stopce strony.

## **Marketing własny.**

Prowadzimy działania marketingowe z wykorzystaniem narzędzi zewnętrznych opisanych w dalszej części polityki prywatności. W ramach narzędzi marketingowych mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych.

Informacje Anonimowe nie mają charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają nam na Twoją identyfikację oraz nie zestawiamy ich z typowymi danymi osobowymi, które gromadzone są na Twój temat.

Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieramy na prawnie uzasadnionym interesie, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadniony interes polega na tworzeniu Niestandardowych Grup Odbiorców w oparciu o Informacje Anonimowe oraz targetowaniu reklam w oparciu o Informacje Anonimowe, które to działania mieszczą się w ramach marketingu własnych produktów i usług.

Nie jesteśmy w stanie zapewnić Ci dostępu do Informacji Anonimowych na Twój temat, ponieważ żadnych z Informacji Anonimowych nie jesteśmy w stanie przypisać do żadnego konkretnego użytkownika. Mamy wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób. Czas przetwarzania trwa do czasu wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Informacji Anonimowych na Twój temat, wyłączając pliki cookies narzędzi zewnętrznych w ustawieniach plików cookies wywoływanych poprzez kliknięcie w stosownej treści link w stopce strony.

## **§6**

Okresy przechowywania danych zostały wskazane odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania. Odnajdziesz te informacje w ramach szczegółów poświęconych każdemu odrębnemu celowi przetwarzania. Większość danych usuwanych jest po upływie terminu przedawnienia roszczeń.

## **§7**

Korzystamy z usług świadczonych przez osoby trzecie, co także wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych, to:

- 1) hostingodawca, który przechowuje dane na serwerze,
- 2) dostawca usługi chmury obliczeniowej, w której przechowywane są pliki mogące zawierać Twoje dane osobowe,
- 3) dostawca systemu do fakturowania,
- 4) biuro rachunkowe,
- 5) pozostali podwykonawcy, którzy uzyskują dostęp do danych, jeżeli zakres ich działań wymaga takowego dostępu.

Wszystkie podmioty wymienione powyżej przetwarzają Twoje dane na podstawie zawartych z nimi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane do urzędów skarbowych w zakresie niezbędnym do realizacji przez nas obowiązków podatkowo-rozliczeniowo-księgowych, jak również to innych instytucji prawnych, takim jak organy ścigania, sądy.

Co więcej, gdy chodzi o Informacje Anonimowe, dostęp do nich mają dostawcy narzędzi lub wtyczek, które gromadzą Informacje Anonimowe. Dostawcy tych narzędzi są samodzielnymi administratorami danych w nich gromadzonych i mogą udostępniać te dane na zasadach określonych przez siebie we własnych regulaminach i politykach prywatności, na co nie mamy wpływu.

## §8

Niektóre operacje przetwarzania Twoich danych osobowych mogą wiązać się z ich przekazywaniem do państw trzecich.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich ma miejsce w związku z korzystaniem z narzędzi, które przechowują dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez korzystanie ze standardowych klauzul umownych.

## §9

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Korzystamy z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, jednakże narzędzia te nie różnicują Twojej sytuacji jako klienta. W ramach korzystania z tych narzędzi możemy m.in. kierować do Ciebie spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez Ciebie w ramach strony czy też podpowiadać Ci produkty, które mogą Cię zainteresować. W ramach narzędzi, z których korzystamy mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Informacje te przechowywane są na serwerach dostawców poszczególnych narzędzi, a serwery te najczęściej mogą znajdować się na całym świecie.

## §10

RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- 3) prawo do usunięcia danych,
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- 6) prawo do przenoszenia danych,
- 7) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taka zgoda została wyrażona,
- 8) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO.

## §11

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez mój system teleinformatyczny (cookies własne) lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). W plikach cookies mogą być zapisywane i przechowywane określone informacje, do których następnie systemy teleinformatyczne mogą uzyskiwać dostęp w określonych celach.

Niektóre używane cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

Z plików cookies korzystamy na podstawie Twojej zgody, za wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną.

Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z plików cookies. Podczas Twojej pierwszej wizyty na stronie wyświetla Ci się komunikat z pytaniem o Twoją zgodę wraz z możliwością zarządzania plikami cookies. Możesz także zarządzać ustawieniami plików cookies w ramach swojej przeglądarki internetowej.

Pliki cookies własne wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania poszczególnych mechanizmów strony. W plikach cookies własnych przechowywana jest również informacja o zdefiniowanych przez Ciebie ustawieniach cookies dokonanych z poziomu mechanizmu do zarządzania plikami cookies.

## **§12**

W ramach strony internetowej funkcjonują następujące pliki cookies podmiotów trzecich:

- 1) posthog.com

## **§13**

W ramach tej strony korzystamy z narzędzi takich jak Posthog które wiążą się z gromadzeniem informacji na temat Twoich aktywności na stronie.

## **§14**

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera Logi nie służą identyfikacji Użytkownika i nie są nikomu udostępniane.

## **§15**

Zastrzegamy sobie prawo do zmian w treści Polityki prywatności. Dane Użytkownika przetwarzane są zgodnie z aktualną na moment przetwarzania Polityką prywatności.