



Политика за защита на личните данни на СМДЛ Геномен център България АД /Лаборатория „Геника“/

Ние сме частна генетична и медико-диагностична лаборатория, специализирана в ДНК и РНК диагностиката на редки генетични заболявания в България, научни проучвания и иновации. В извършването на този вид диагностика участват високо квалифицирани специалисти със степен „доктор на науките“ и „доктор“. Екипът включва и млади специализанти, докторанти и дипломанти. Централният клон на лабораториите се намира в София, но има регистрирани пробонабирателни в Бургас, Стара Загора и Пазарджик.

Медицинските изследвания се основават на събирането и анализа на най-конфиденциалната информация за хората. Лицата споделят своята чувствителна информация само там, където има култура на доверие и където заинтересуваните страни прилагат практики за безопасна обработка на данните.

При работа в тази среда СМДЛ Геномен център България АД, лаборатория Геника, заявява, че когато обработваме информация за всяко лице, трябва да го направим отговорно, с дължимата грижа за личната неприкосновеност и конфиденциалност, спазвайки законите свързани със защита на личните данни.

Тази политика за поверителност описва основните видове лична информация, която обработваме в нашата организация, как се използва и оповестява тази информация, както и ангажиментите ни към лицата, чиято информация обработваме.

Политиката обяснява в общи линии как се стремим да спазваме законите и разпоредбите за поверителност на данните, включително, но не само националните закони за прилагане на Общия регламент за защита на личните данни на Европейския съюз („ЕС“) 2016/679 („**Регламент**“); законодателството за защита на данните, прието чрез увеличаване на броя на другите юрисдикции в световен мащаб и изискванията за поверителност и конфиденциалност на Добрата Клинична Практика.

В СМДЛ Геномен център България АД са въведени вътрешни политики, процедури и програми за обучение, предназначени да поддържат спазването на тези закони и тази



политика. Нашите политики, процедури и програми за обучение се преглеждат и се контролират от екип от длъжностно лице по защита на личните данни.

Какви видове лична информация използва СМДЛ Геномен център България АД и за какви цели?

Клинична и медицинска информация

Като генетична и медико-диагностична лаборатория СМДЛ Геномен център България АД извършва множество и различни по вид генетични анализи, поръчани от нашите клиенти. Поради това събираме, приемаме и анализираме значителни количества данни за здравето и лабораторни резултати, свързани с изследваните субекти. В условията, определени в Регламента, СМДЛ Геномен център България АД се счита за администратор на лични данни, регистриран към Комисията за защита на личните данни, Удостоверения № 422284 от 25.07.2016г.

За да подобри поверителността, в съответствие с Добрата Клинична Практика /GCP/, имената на субектите и други директни идентификатори не са прикрепени към записи или образци, използвани от клиентите на , СМДЛ Геномен център България АД за научни цели.

Информация за генетични изследвания

Ние също така събираме и поддържаме лична информация за контакт, детайли относно здравословното и медицинското състояние и областите на интерес към медицинските изследвания от лица, така че да можем да ги свържем със съответният генетичен анали. Ние използваме тази информация за за провеждане на общ статистически анализ в подкрепа на набирането на пациенти.

Информация за здравен скрининг

В някои случаи СМДЛ Геномен център България АД предоставя здравни услуги на местните общности под формата на здравни скрининг дейности за определени патологии/заболявания. По време на тази дейност ние събираме имена, информация за контакт и медицинска информация на участниците. След като тестът се извърши, със съгласието на участника, ние ще добавим тяхната информация в нашата база данни, така че да можем да се свържем с тях във връзка с бъдещи тестове или възможности за клинични изпитвания, в съответствие с конкретното им медицинско състояние. Ако пациентите не предоставят такова съгласие, СМДЛ Геномен център България АД ще споделя резултатите само с техния общопрактикуващ лекар и ще поддържа документация на хартия, стига да е законосъобразно.

Професионална информация за индустрията

В хода на осъществяването на нашия бизнес СМДЛ Геномен център България АД ще взаимодейства със служители, консултанти, изпълнители и други трети страни, наети или



ангажирани от нашите клиенти, участващи в генетични и медицински изследвания. СМДЛ Геномен център България АД ще записва и използва имената, данните за контакт и друга професионална информация за тези лица за законосъобразни бизнес цели, включително проекти и финансово администриране. Можем да използваме информацията, която получаваме, включително имейл адресите, за да предоставим на нашите клиенти подходяща информация за услугите на СМДЛ Геномен център България АД.

Данни за служителите и човешките ресурси

СМДЛ Геномен център България АД събира лична информация от кандидати, търсеци работа в компанията, включително лични данни за контакт, професионални квалификации и предишна трудова история, за да направи информирано решение за наемане на работа. СМДЛ Геномен център България АД провежда различни проверки на кандидатите, включително в случаите, когато законът предвижда криминална история и лишаване от права. След като бъде нает, СМДЛ Геномен център България АД събира информация за служителя за човешки ресурси, представяне, заплащане и данъчни цели. СМДЛ Геномен център България АД ще събира и записва информация на ниво служител в различни фирмени системи в съответствие със стандартните бизнес операции. СМДЛ Геномен център България АД обработва сходна информация, свързана с консултанти, изпълнители и други трети страни, ангажирани от компанията, за да предоставят продукти или услуги на нея.

Посетители на уеб страницата

СМДЛ Геномен център България АД събира информация за посетителите на уеб страниците на компанията, когато това е доброволно предоставено, за да отговори на искане от тези лица, например когато клиентът поиска информация за фирмена услуга, здравен специалист има интерес да участва в клинично изпитване или когато някой иска да кандидатства за свободна длъжност в компанията. Чрез използването на технологии, базирани на „бисквитки“, СМДЛ Геномен център България АД може да събира различни данни, свързани с виртуални идентификации, предназначени за посетителите, когато те имат достъп до нашите уеб страници. Тези данни се използват за различни цели, включително анализи на сайтове и първичен маркетинг (вижте онлайн въпросите по-долу). В някои случаи тези виртуални идентичности са свързани с идентичностите на посетителите в реалния свят, когато предоставят описаната по-горе информация. Това позволява на СМДЛ Геномен център България АД да подготвя маркетингови послания до тези лица, включително информация, която е вероятно да ги интересува.

Вътрешно и външно оповестяване на лична информация

Личната информация ще бъде споделена в рамките на СМДЛ Геномен център България АД и свързаните с нея дружества като ГМДЛ Геника ООД и трети страни само на база „необходимост да се знае“, за да се отговори на обявените законни бизнес цели. Достъпът до бази данни и папки, съдържащи лична информация, е ограничен до съответния персонал. СМДЛ Геномен център България АД не търгува или продава лична информация.



При някои обстоятелства СМДЛ Геномен център България АД може да бъде задължен от правоприлагащите или съдебните органи да разкрива определена лична информация като част от разследвания или за целите на съдебни спорове. СМДЛ Геномен център България АД може да разкрива лична информация на купувач или на друг правоприемник в случай на сливане, преотстъпване, реструктуриране, реорганизация, прекратяване, друга продажба или прехвърляне на част от СМДЛ Геномен център България АД или на всичките му активи.

От дружествата, работещи като доставчици на СМДЛ Геномен център България АД, се изисква да подпишат споразумения за поверителност, като по този начин ще се ангажират да обработват лична информация в съответствие с договорените цели и да прилагат подходящи гаранции за организационна и техническа сигурност.

Международни трансфери на лична информация

СМДЛ Геномен център България АД е българско дружество, обслужваща индустрия, която все повече се глобализира в подхода си към генетичните изследвания. Личната информация ще бъде споделена международно, както се изисква за обслужване на глобални проекти. При определени обстоятелства, личната информация на СМДЛ Геномен център България АД и клиента ще бъде съхранявана на платформи на доставчиците, намиращи се в интернет облачни пространства. СМДЛ Геномен център България АД признава, че в много страни в световен мащаб съществуват регламенти, които ограничават потока на лична информация през международните граници. СМДЛ Геномен център България АД е въвела мерки за осигуряване на адекватна защита на тези данни, когато са законно указани. Например, СМДЛ Геномен център България АД е изпълнила стандартните клаузи за защита на данните за целите на прехвърлянето на определена лична информация от Европейското икономическо пространство. Жителите на ЕС, чиято лична информация се обработва съгласно тези указания, могат да поискат копие от споразумението от СМДЛ Геномен център България АД чрез данните за контакт, изброени по-долу. Когато рискът от неприкосновеност на личния живот е много нисък, например по отношение на споделянето на ключови кодирани данни, СМДЛ Геномен център България АД може да разчита на информирано съгласие от страна на физически лица за прехвърлянето на тяхната информация в правни режими с по-малко предпазни мерки за поверителност на данните.

Известие и съгласие

В момента на събиране на данни, СМДЛ Геномен център България АД ще уведомява лицата на ясен и разбираем език за това как тяхната информация ще бъде използвана, оповестена и прехвърлена; какъв избор имат по отношение на начина на обработка на данните им; какви информационни права имат съгласно закона за неприкосновеността на личните данни или съгласно тази Политика; и с кого да се свържат за всички въпроси или оплаквания. Тези съобщения за поверителност са съобразени с конкретните ситуации при събирането на данни. При предоставянето на такова уведомление СМДЛ Геномен център България АД изпълнява задълженията си да бъде прозрачен и справедлив към



физическите лица, както се изисква от много закони за неприкосновеността на личните данни. В зависимост от носителя, известието може да бъде направено лично, по електронна поща, по пощата, по телефона или чрез публикуване на нашия уебсайт.

В много случаи, включително когато това се изисква от закона за неприкосновеността на личните данни, а също и когато това е въпрос на добра практика, СМДЛ Геномен център България АД ще поиска съгласието на физическите лица да събира, използва и разкрива техните данни, съответстващи на съответното известие за поверителност. В някои случаи обаче, когато законът позволява, особено когато получаването на съгласие изисква непропорционални усилия, когато планираната обработка на данните е в законните интереси на СМДЛ Геномен център България АД или на нашите клиенти и рисковете за неприкосновеността на личния живот са ниски, СМДЛ Геномен център България АД ще продължи да обработва лична информация без предоставено съгласие. Също така, СМДЛ Геномен център България АД ще използва и разкрива лична информация без съгласие, когато това се изисква от закон и съдебна заповед. В съответствие с Добрата Клинична Практика /ДКП/, законите за поверителност и правилата за неприкосновеност на личните данни СМДЛ Геномен център България АД ще събира необходимите информирани съгласия на участниците в клинични изпитвания от името на своите клиенти.

Качество на данните и запазване на записи

Качеството и точността на данните са основни важни принципи за СМДЛ Геномен център България АД. От решаващо значение за целостта на генетичните изследвания е точността на данните, отнасящи се до изследваните субекти, особено когато са свързани с биологични проби. В съответствие с регулаторните изисквания, СМДЛ Геномен център България АД използва професионален отдел за осигуряване на качеството. По принцип нашите известия за поверителност предоставят на хората лесни начини за валидиране, коригиране на грешки и актуализиране на информацията. СМДЛ Геномен център България АД запазва лична информация в съответствие с договорни, законови и регулаторни изисквания.

Информационни права

В юрисдикции със закони за поверителност на данните и когато се изискват договорни задължения, СМДЛ Геномен център България АД гарантира, че физическите лица могат да упражняват всички съответни информационни права по отношение на личната им информация, обработвана от компанията, включително, но не само правото на достъп и корекция, ограничат аспекти от обработката на данни, да прекратят директния маркетинг и да поискат предаването на лични данни в общ цифров формат (напр. pdf) на самите тях или на друга организация.

Във всички останали случаи, където няма преобладаващ интерес, СМДЛ Геномен център България АД ще се стреми да даде следните информационни права по тази политика като въпрос на добра практика:



да позволява достъп до копия на лична информация в разумен срок;

да коригира личната информация, когато е неточна;

да оттегли предварително предоставено съгласие за обработка на лична информация.

Субекти, включени в клинични проучвания, провеждани от клиентите на СМДЛ Геномен център България АД, трябва да се свържат с изследователя на центъра на СМДЛ Геномен център България АД, който ще може да направи необходимата връзка с идентичността на пациент.

Информационна сигурност

Компанията поддържа цялостна политика за информационна сигурност, която се стреми да прилага технически и организационни мерки за сигурност, които защитават личната информация, особено чувствителните клинични данни, от неоторизиран достъп или загуба. В съответствие с регулаторните изисквания, и Европейския Регламент за защита на личните данни, СМДЛ Геномен център България АД поддържа подробна Политика за нарушаване на сигурността, която установява процедурен отговор при работа по всяко нарушение на лична информация, включително извършване на необходимите уведомления на лица или правителствени органи.

Онлайн въпроси

Уеб страниците на СМДЛ Геномен център България АД могат да съдържат връзки към уебсайтове извън дружеството. Свързаните уебсайтове не се контролират или одобряват от СМДЛ Геномен център България АД. Тази политика не важи за свързани уебсайтове извън организацията СМДЛ Геномен център България АД. Препоръчва се посетителите да преглеждат политиката за поверителност на всеки отделно свързан уебсайт.

Нашите уеб страници също използват "бисквитки". „Бисквитката“ е файл с данни, който се поставя от оператора на уебсайта на твърдия диск на посетител на техния сайт. СМДЛ Геномен център България АД, Геника ООД и трети лица, с които работим, могат да поставят бисквитки със следните функции на компютрите на посетителите на уебсайтовете на СМДЛ Геномен център България АД: за да позволят на сайта да предоставя услугата, поискана от посетителя; за да запомни повтарящите се посетители; за подобряване на потребителското изживяване на сайта; да позволи на компанията да извършва анализи на сайта и да обслужваме и да адаптираме нашите маркетингови съобщения към нашите уебсайтове и на други места в интернет въз основа на предишната активност на посетителя.

Вашата онлайн връзка със СМДЛ Геномен център България АД може да се управлява чрез използване на настройките, достъпни в повечето интернет браузъри. Понастоящем ние не реагираме на сигнали „Не проследявай“, въпреки че повечето браузъри ще позволят на посетителя да избере кои бисквитки могат да бъдат поставени на неговия/нейния компютър и да изтрие или деактивира бисквитките. Моля, имайте в предвид, че



деактивирането на бисквитките може да попречи на посетителя да използва определени функции на уебсайтовете на СМДЛ Геномен център България АД. За повече информация, моля, вижте нашата Политика за бисквитките.

Детска защита на онлайн поверителността

СМДЛ Геномен център България АД не събира информация чрез своите уеб страници от лица, за които е известно, че са на възраст под 14 години и никоя част от нашето онлайн присъствие не е насочено към никого на възраст по-малка от 14 години.

Заявки, жалби и искания за упражняване на права

Комуникации, заявки, искания за упражняване на информационни права (напр. достъп до данни) или жалби могат да бъдат адресирани до Служителя по защита на данните, гр. София, 1612, ул. Ами Буе 84, ет.2., тел. +359887819188.

В рамките на ЕС лицата имат законово право да подадат оплакване за начина, по който информацията се обработва до надзорния орган, отговарящ за регулиране на спазването на Регламента. Списък на всички надзорни органи на ЕС можете да намерите на уебсайта на Европейската комисия: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Правен статус на правилата и промените в правилата

Тази Политика не е договор и не води до никакви законови права или задължения. СМДЛ Геномен център България АД си запазва правото да променя или изменя настоящата Политика. Например, Политиката може да се наложи да бъде променена поради въвеждането на ново законодателство или негово изменение. Обновената политика ще бъде публикувана на <https://www.genica.bg/>.