

Datenschutzerklärung

Gültig ab 01.01.2026

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir, Gastrosof GmbH, welche Personendaten wir im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten, unter anderem auf unserer Website www.gastrosof.ch erheben und bearbeiten. Wir informieren insbesondere, wofür, wie und wo wir Personendaten bearbeiten. Wir informieren ausserdem über die Rechte von Personen, deren Daten wir bearbeiten. Wir verkaufen keine Personendaten an Dritte.

1. Datenschutzverantwortliche

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an unserer Organisation. Sie erreichen uns unter gdpr@gastrosof.ch

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), ist:

Gastrosof GmbH
Mäderenweg 15
8154 Oberglatt
Schweiz

2. Begriffe und Rechtsgrundlagen

2.1 Begriffe

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Eine betroffene Person ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden.

«Bearbeiten» umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Erheben, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

2.2 Rechtsgrundlagen

Wir nehmen sowohl den Schutz der persönlichen Daten seiner Anwender und Anwenderinnen wie auch die Informationspflicht ihnen gegenüber ernst und halten uns strikt an die gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzrichtlinien, gemäss:

- [Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung \(BV\)](#)
- [Schweizerisches Bundesgesetz über den Datenschutz \(DSG\)](#)
- [Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz \(VDSG\)](#)
- [EU-Datenschutz-Grundverordnung \(«DSGVO»\)](#)

Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

2.3 Rechtsgrundlagen-Matrix

Zweck | Datenkategorien | Rechtsgrundlage

—|—|—

Vertragserfüllung & Kundenverwaltung | Stamm-, Vertrags-, Zahlungsdaten | Vertragserfüllung
Marketing & Newsletter | Kontaktdaten, Nutzungsdaten | Einwilligung (Newsletter) / berechtigtes
Interesse (B2B-Bestandskunden)

App Analytics | Gerätedaten, Interaktionsdaten | Einwilligung (Consent Banner)

B2B Dashboard Logs | Login-ID, Zeitstempel | Berechtigtes Interesse (IT-Sicherheit & Miss-
brauchsprävention)

3. Art, Umfang, Dauer der Aufbewahrung und Zweck

3.1 Allgemeine Informationen

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschließen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen des Gesellschaftszwecks, darüber hinaus im Zusammenhang mit dem Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen.

Solche Personendaten können insbesondere in die Kategorien von Bestandes- und Kontaktdaten, Browser- und Gerätedaten, Inhaltsdaten, Meta- bzw. Randdaten und Nutzungsdaten, Standortdaten, Verkaufsdaten sowie Vertrags- und Zahlungsdaten fallen.

Wir bearbeiten Personendaten während jener Dauer, die für den jeweiligen Zweck bzw. die jeweiligen Zwecke oder gesetzlich erforderlich ist. Personendaten, deren Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist, werden anonymisiert oder gelöscht.

Wir können Personendaten durch Dritte bearbeiten lassen. Wir können Personendaten gemeinsam mit Dritten bearbeiten oder an Dritte übermitteln. Bei solchen Dritten handelt es sich insbesondere um spezialisierte Anbieter, deren Leistungen wir in Anspruch nehmen. Wir gewährleisten auch bei solchen Dritten den Datenschutz.

Wir bearbeiten Personendaten nur nach Einwilligung der betroffenen Person, es sei denn, die Bearbeitung ist aus anderen rechtlichen Gründen zulässig. Die Bearbeitung ohne Einwilligung kann beispielsweise zulässig sein zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person und für entsprechende vorvertragliche Massnahmen, um unsere überwiegenden berechtigten Interessen zu wahren, weil die Bearbeitung aus den Umständen ersichtlich ist oder nach vorgängiger Information.

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder erhalten solche von anderen Unternehmen, von Behörden und sonstigen Dritten.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites, Apps und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;

- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und weiteren Plattformen;

In diesem Rahmen bearbeiten wir insbesondere Angaben, die eine betroffene Person bei der Kontaktaufnahme – beispielsweise per Briefpost, E-Mail, Instant Messaging, Kontaktformular, Social Media oder Telefon – oder bei der Registrierung für ein Nutzerkonto freiwillig an uns übermittelt.

Wir können solche Angaben beispielsweise in einem Adressbuch oder mit vergleichbaren Hilfsmitteln speichern. Wenn wir Daten über andere Personen übermittelt erhalten, sind die übermittelnden Personen verpflichtet, den Datenschutz gegenüber diesen Personen zu gewährleisten sowie die Richtigkeit dieser Personendaten sicherzustellen.

Wir bearbeiten ausserdem Personendaten, die wir von Dritten erhalten, aus öffentlich zugänglichen Quellen beschaffen oder bei der Ausübung unserer Aktivitäten erheben, sofern und soweit eine solche Bearbeitung aus rechtlichen Gründen zulässig ist.

3.2 Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten, die eine Zuordnung zu einem Nutzer ermöglichen, werden hierbei erhoben:

- Typ und Version des verwendeten Browsers
- Betriebssystem des Nutzers
- Internet Service Provider des Nutzers
- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Die Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Webseite an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen; hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Zudem erfolgt die Speicherung in Logfiles, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Die Daten dienen zur Optimierung der Webseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Rechtsgrundlage ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Fall der Logfiles erfolgt die Speicherung der Daten in rollierenden Logdateien, wobei ältere Einträge automatisch gelöscht werden. Die Speicherdauer ist damit von den Umständen abhängig und lässt sich zeitlich entsprechend nicht eingrenzen. Grundsätzlich kann davon ausgegangen werden, dass die Daten nach spätestens einem Jahr gelöscht werden, eine darüberhinausgehende Speicherung jedoch möglich ist. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

3.3 Empfängerkategorien

Wir geben Personendaten, sofern nötig, an folgende Kategorien von Empfängern weiter:

- IT-Hosting & Cloud-Provider
- Zahlungsdienstleister
- Analyse- und Tracking-Dienste
- Marketing- & Newsletter-Plattformen
- Beratende Kanzleien & Wirtschaftsprüfer
- Behörden & Gerichte, soweit gesetzlich verpflichtend

3.4 Speicherdauern

- Vertragsbezogene Daten → 10 Jahre nach Vertragsende
- Marketing-Opt-in → bis Widerruf
- Server-Logfiles → 12 Monate
- Crash-Logs der App → 30 Tage
- Dashboard-Audit-Logs → 6 Monate

3.5 Automatisierte Einzelentscheidungen / Profiling

Wir treffen keine Entscheide, die ausschliesslich auf automatisierter Verarbeitung beruhen und gegenüber Betroffenen rechtliche Wirkung entfalten (Art. 21 revDSG).

4. Kommunikationskanäle

4.1 Social Media

Wir sind auf Social Media-Plattformen und anderen Online-Plattformen präsent, um mit interessierten Personen kommunizieren sowie über unsere Aktivitäten und Tätigkeiten informieren zu können. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie (durch Anklicken), können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Website sind und wo und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Im Zusammenhang mit solchen Plattformen können Personendaten auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden.

Es gelten jeweils auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen sowie Datenschutzerklärungen und sonstigen Bestimmungen der einzelnen Betreiber solcher Plattformen. Diese Bestimmungen informieren insbesondere über die Rechte von betroffenen Personen direkt gegenüber der jeweiligen Plattform, wozu beispielsweise das Recht auf Auskunft zählt.

Es gelten die Bedingungen der jeweiligen Social Media-Plattform.

- Facebook: Meta Platforms Ireland Limited, Irland, [Datenschutzerklärung](#)
- Instagram: Meta Platforms Ireland Limited, Irland, [Datenschutzerklärung](#)
- LinkedIn: LinkedIn Ireland Unlimited Company, USA / Irland, [Datenschutzerklärung](#)
- Tiktok: TikTok Information Technologies UK Limited, [Datenschutzerklärung](#)
- X: X Corp, USA, [Datenschutzerklärung](#)

4.2 Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- Vorname und Nachname
- Adresse (Strasse, PLZ, Ort, Land)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Individuelle Mitteilung

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des

Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Je nach den Umständen erfolgt die Datenverarbeitung gestützt auf die Einwilligung des Nutzers, der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, der Erfüllung eines Vertrags und/oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist demgemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a, lit. b und/oder lit. f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist.

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail-Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, ausser die Speicherung sei erforderlich, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Sie können grundsätzlich dem Erhalt von Benachrichtigungen und Mitteilungen wie beispielsweise Newsletters jederzeit widersprechen. Mit einem solchen Widerspruch können Sie gleichzeitig der statistischen Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und Reichweitenmessung widersprechen. Vorbehalten bleiben erforderliche Benachrichtigungen und Mitteilungen im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten.

5. Personendaten im Ausland

Wir bearbeiten Personendaten grundsätzlich in der Schweiz. Wir können Personendaten aber auch in andere Länder bekanntgeben bzw. exportieren, insbesondere um sie dort zu bearbeiten oder bearbeiten zu lassen.

Wir können Personendaten in alle Staaten und Territorien bekanntgeben, sofern das dortige Recht nach Einschätzung des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) oder gemäss Beschluss des Bundesrates einen angemessenen Datenschutz gewährleistet.

Wir können Personendaten in Staaten, deren Recht keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, bekanntgeben, sofern aus anderen Gründen ein geeigneter Datenschutz gewährleistet ist, beispielsweise durch entsprechende vertragliche Vereinbarungen, auf Grundlage von Standarddatenschutzklauseln oder mit anderen geeigneten Garantien. Ausnahmsweise können wir Personendaten in Staaten ohne angemessenen oder geeigneten Datenschutz exportieren, wenn dafür die besonderen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, beispielsweise die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Personen oder ein unmittelbarer Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrages.

Übermittlungen erfolgen, sofern kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln (SCC) 2021/914

6. Rechte von betroffenen Personen

Betroffene Personen, über die wir Personendaten bearbeiten, verfügen über die Rechte gemäss schweizerischem Datenschutzrecht (DSG) und unter Umständen auch DSGVO. Dazu zählen das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung der bearbeiteten Personendaten.

Betroffene Personen, über die wir Personendaten bearbeiten, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Recht auf Datenherausgabe

Sie haben das Recht, die Herausgabe Ihrer Personendaten in einem gängigen elektronischen Format (CSV, JSON) zu verlangen und diese an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.

7. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um eine dem jeweiligen Risiko angemessene Datensicherheit zu gewährleisten. Wir können aber keine absolute Datensicherheit gewährleisten.

Der Zugriff auf unsere Website erfolgt mittels Transportverschlüsselung (SSL / TLS, insbesondere mit dem Hypertext Transfer Protocol Secure, abgekürzt HTTPS). Die meisten Browserkennzeichen Transportverschlüsselung mit einem Vorhängeschloss in der Adressleiste.

Unsere digitale Kommunikation unterliegt – wie grundsätzlich jede digitale Kommunikation – der Massenüberwachung ohne Anlass und Verdacht sowie sonstiger Überwachung durch Sicherheitsbehörden in der Schweiz, im übrigen Europa, in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) und in anderen Staaten. Wir können keinen direkten Einfluss auf die entsprechende Bearbeitung von Personendaten durch Geheimdienste, Polizeistellen und andere Sicherheitsbehörden nehmen.

8. Nutzung der Webseite

8.1 Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Webseite auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht.

Technisch notwendige Cookies

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Webseiten für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Weitere Cookies

Wir verwenden auf unserer Webseite darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen. Dies ist eine Folge des Einsatzes der Dienste von Google (dazu unten).

Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Webseite deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden.

Betreffend technisch nicht notwendige Cookies verweisen wir zudem auf die untenstehenden Ausführungen.

Nutzen und Analyse

Cookies ermöglichen es uns, gewisse Analysen unserer Websites vorzunehmen, insbesondere die Nutzungshäufigkeit oder die Nutzerzahl der Seiten zu ermitteln oder Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren.

Cookies dienen insbesondere dazu, unsere Websites, die Inhalte und die Angebote kundenfreundlicher zu gestalten. Durch den Einsatz von Cookies lassen sich auch von Ihnen gewählte Optionen oder getroffene Entscheidungen als Einstellungen verwenden, um Ihren Besuch auf unserer Website bequemer zu gestalten. Wir können Cookies auch einsetzen, um Sie für Folgebesuche zu identifizieren.

Cookies bleiben in der Regel über das Ende einer Browser-Sitzung gespeichert und können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden. Wenn Sie das nicht wünschen, können Sie den von Ihnen verwendeten Internetbrowser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert oder die Cookies beim Beenden löscht. Dies kann allerdings zur Folge haben, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen unserer Websites nutzen können.

Bei Cookies, die für die Erfolgs- und Reichweitenmessung oder für Werbung verwendet werden, ist für zahlreiche Dienste ein allgemeiner Widerspruch («Opt-out») über die AdChoices (Digital Advertising Alliance of Canada), die Network Advertising Initiative (NAI), YourAdChoices (Digital Advertising Alliance) oder Your Online Choices (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA) möglich.

8.2 Zählpixel

Wir können Zählpixel auf unseren Websites verwenden. Zählpixel werden auch als Web-Beacons bezeichnet. Bei Zählpixeln – auch von Dritten, deren Dienste wir verwenden – handelt es sich um kleine, üblicherweise nicht sichtbare Bilder, die beim Besuch unserer Websites automatisch abgerufen werden. Mit Zählpixeln können nachfolgende Angaben erfasst werden: Datum und Zeit einschliesslich Zeitzone, Internet Protocol (IP)–Adresse, Zugriffsstatus (HTTP–Statuscode), Betriebssystem einschliesslich Benutzeroberfläche und Version, Browser einschliesslich Sprache und Version, aufgerufene einzelne Unterseiten unserer Websites einschliesslich übertragener Datenmenge, zuletzt im gleichen Browser–Fenster aufgerufene Webseite (Referer bzw. Referrer).

8.3 Meta–Pixel und Zielgruppenbildung (Custom Audiences)

Mit Hilfe des Meta–Pixels (oder vergleichbarer Funktionen, zur Übermittlung von Event–Daten oder Kontaktinformationen mittels von Schnittstellen in Apps) ist es dem Unternehmen Meta zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sogenannte "Meta–Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Meta–Pixel ein, um die durch uns geschalteten Meta–Ads nur solchen Nutzern auf Plattformen von Meta und innerhalb der Dienste der mit Meta kooperierenden Partner (so genanntes "Audience Network" <https://www.facebook.com/audiencenetwork/>) anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interesse an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten ersichtlich werden) aufweisen, die wir an Meta übermitteln (sogenannte "Custom Audiences"). Mit Hilfe des Meta–Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Meta–Ads dem potenziellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Meta–Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Meta–Ads für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, indem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Meta–Ad auf unsere Webseite weitergeleitet wurden (sogenannte "Konversionsmessung").

Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO). Website: <https://www.facebook.com/>; Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>

8.4 LinkedIn Pixel

Ein LinkedIn Pixel ist ein HTML–Code, der geladen wird, wenn ein Benutzer eine Website besucht. Wenn ein Benutzer unser Onlineangebot besucht, wird das Pixel ausgelöst und verfolgt das Verhalten und die Konversionen des Benutzers (mögliche Einsatzzwecke: Messung der Kampagnenleistung, Optimierung der Anzeigenauslieferung, Aufbau von benutzerdefinierten und ähnlichen Zielgruppen);

Dienstanbieter: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irland; Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) (DSGVO); Website: <https://www.linkedin.com/>; Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

8.5 TikTok Pixel

Ein TikTok-Pixel ist ein HTML-Code, der geladen wird, wenn ein Benutzer eine Website besucht. Wenn ein Benutzer unser Onlineangebot besucht, wird das Pixel ausgelöst und verfolgt das Verhalten und die Konversionen des Benutzers (mögliche Einsatzzwecke: Messung der Kampagnenleistung, Optimierung der Anzeigenauslieferung, Aufbau von benutzerdefinierten und ähnlichen Zielgruppen).

Dienstanbieter: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland und TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, United Kingdom, EC1A 9HP; Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Website: <https://ads.tiktok.com/help/article?aid=6669727593823993861>. Datenschutzerklärung: <https://www.tiktok.com/de/privacy-policy>.

9. Dienste von Dritten

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Mit solchen Diensten können wir unter anderem Funktionen und Inhalte in unsere Websites einbetten. Bei einer solchen Einbettung erfassen die genutzten Dienste aus technisch zwingenden Gründen mindestens zeitweilig die Internet Protocol (IP)-Adressen der Nutzerinnen und Nutzer. Für erforderliche sicherheitsrelevante, statistische und technische Zwecke können Dritte, deren Dienste wir nutzen, Daten im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten aggregiert, anonymisiert oder pseudonymisiert bearbeiten. Es handelt sich beispielsweise um Leistungs- oder Nutzungsdaten, um den jeweiligen Dienst anbieten zu können.

Wir nutzen insbesondere:

Dienste von Google: Anbieterinnen: Google LLC (USA) / Google Ireland Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz; Allgemeine Angaben zum Datenschutz: «Grundsätze zu Datenschutz und Sicherheit», Datenschutzerklärung, «Google ist der Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet», «Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten», «Wie wir Daten von Websites oder Apps verwenden, auf bzw. in denen unsere Dienste genutzt werden» (Angaben von Google), «Von Google verwendete Cookie-Arten und sonstige Technologien», «Personalisierte Werbung» (Aktivierung / Deaktivierung / Einstellungen)

Dienste von Microsoft: Anbieterinnen: Microsoft Corporation (USA) / Microsoft Ireland Operations Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in Großbritannien und in der Schweiz; Allgemeine Angaben zum Datenschutz: «Datenschutz bei Microsoft», «Datenschutz (Trust Center)», Datenschutzerklärung

Dienste von HubSpot: Anbieterinnen: HubSpot Ireland Limited (Irland) / HubSpot, Inc. (USA); Datenhosting im HubSpot-Rechenzentrum in der Europäischen Union (Deutschland); allgemeine Angaben zum Datenschutz: «HubSpot Privacy Policy», «Data Processing Agreement», «Product Privacy» & «Security».

9.1 Digitale Infrastruktur

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um benötigte digitale Infrastruktur im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten in Anspruch nehmen zu können. Dazu zählen beispielsweise Hosting- und Speicherdienste von ausgewählten Anbietern.

Wir nutzen: Hosting; Anbieterin: hosttech GmbH, [Datenschutzerklärung](#)

9.2 Kartenmaterial

Wir verwenden Dienste von Dritten, um Karten in unsere Websites einbetten zu können.

Wir verwenden insbesondere: Google Maps einschliesslich Google Maps Plattform: Kartendienst; Anbieterin: Google (USA); Google Maps-spezifische Angaben: «Wie Google Standortinformationen verwendet»

9.3 Digitale Werbeanzeigen auf Websites von Dritten

Google Ads: Onlinewerbepattform von Google, für Webanzeigen. [Bedingungen für Google Werbefreie zur Auftragsdatenverarbeitung](#).

9.4 Digitale Werbeanzeigen auf Social Media Plattformen

Facebook: Schaltung von Werbeanzeigen innerhalb der Facebook Plattform und Auswertung der Anzeigenergebnisse; Dienstleister: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF)

Instagram: Schaltung von Werbeanzeigen innerhalb der Plattform Instagram und Auswertung der Anzeigenergebnisse; Dienstleister: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Datenschutzerklärung: <https://instagram.com/about/legal/privacy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF)

TikTok: Schaltung von Werbeanzeigen innerhalb der Plattform TikTok und Auswertung der Anzeigenergebnisse; Dienstleister: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland und TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, United Kingdom, EC1A 9HP; Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Datenschutzerklärung: <https://www.tiktok.com/de/privacy-policy>.

LinkedIn: Schaltung von Werbeanzeigen innerhalb der Plattform TikTok und Auswertung der Anzeigenergebnisse; Dienstleister: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irland; Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) (DSGVO); Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

9.5 Weboptimierung

Unsere Webseite nutzt zur Darstellung verschiedener Elemente die freie JavaScript-Bibliothek "jQuery". Diese wird von Google via Google Hosted Libraries bereitgestellt. Beim Aufruf einer Seite stellt der Browser des Nutzers eine Verbindung zu den Servern von Google her, Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass die betroffene Person unsere Webseite besucht. Die Nutzung von Google Hosted Libraries erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung und einer kurzen Ladezeit unserer Online-Angebote. Zudem stellen wir sicher, dass immer eine

gepatchte Version von jQuery eingebunden ist, was die Sicherheit erhöht. Dies ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen zu Google Hosted Libraries finden Sie unter <https://developers.google.com/speed/libraries/> und in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://www.google.com/policies/privacy/>.

10. Erfolgs- und Reichweitenmessung

Benachrichtigungen und Mitteilungen können Weblinks oder Zählpixel enthalten, die erfassen, ob eine einzelne Mitteilung geöffnet wurde und welche Weblinks dabei angeklickt wurden. Solche Weblinks und Zählpixel können die Nutzung von Benachrichtigungen und Mitteilungen auch personenbezogen erfassen. Wir benötigen diese statistische Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und Reichweitenmessung, um Benachrichtigungen und Mitteilungen aufgrund der Bedürfnisse und Lesegewohnheiten der Empfängerinnen und Empfänger effektiv und nutzerfreundlich sowie dauerhaft, sicher und zuverlässig versenden zu können.

Wir nutzen Dienste und Programme, um zu ermitteln, wie unser Online-Angebot genutzt wird. In diesem Rahmen können wir beispielsweise den Erfolg und die Reichweite unserer Aktivitäten und Tätigkeiten sowie die Wirkung von Verlinkungen Dritter auf unsere Website messen. Wir können aber beispielsweise auch ausprobieren und vergleichen, wie unterschiedliche Versionen unseres Online-Angebotes oder Teile unseres Online-Angebotes genutzt werden («A/B-Test»-Methode). Aufgrund der Ergebnisse der Erfolgs- und Reichweitenmessung können wir insbesondere Fehler beheben, beliebte Inhalte stärken oder Verbesserungen an unserem Online-Angebot vornehmen.

Bei der Verwendung von Diensten und Programmen für die Erfolgs- und Reichweitenmessung müssen die Internet Protocol (IP)-Adressen von einzelnen Nutzern und Nutzerinnen gespeichert werden. IP-Adressen werden grundsätzlich gekürzt («IP-Masking»), um durch die entsprechende Pseudonymisierung dem Grundsatz der Datensparsamkeit zu folgen und damit den Datenschutz der Nutzerinnen und Nutzer zu verbessern.

Bei der Verwendung von Diensten und Programmen für die Erfolgs- und Reichweitenmessung können Cookies zum Einsatz kommen und Nutzerprofile erstellt werden. Nutzerprofile umfassen beispielsweise die besuchten Seiten oder betrachteten Inhalte auf unseren Websites, Angaben zur Grösse von Bildschirm oder Browser-Fenster und den – zumindest ungefähren – Standort. Grundsätzlich werden Nutzerprofile ausschliesslich pseudonymisiert erstellt. Wir verwenden Nutzerprofile nicht für die Identifizierung einzelner Nutzerinnen und Nutzer. Einzelne Dienste von Dritten, bei denen Nutzerinnen oder Nutzer angemeldet sind, können die Nutzung unseres Online-Angebotes allenfalls dem Nutzerkonto oder Nutzerprofil beim jeweiligen Dienst zuordnen. Wir nutzen insbesondere:

Google Analytics: Erfolgs- und Reichweitenmessung; Anbieterin: Google (USA); Google Analytics-spezifische Angaben: Messung auch über verschiedene Browser und Geräte hinweg (Cross-Device-Tracking) sowie mit pseudonymisierten Internet Protocol (IP)-Adressen, die nur ausnahmsweise vollständig an Google in den USA übertragen werden, «Datenschutz», «Browser Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics».

Google Tag Manager: Einbindung und Verwaltung von sonstigen Diensten für die Erfolgs- und Reichweitenmessung sowie weiteren Diensten von Google als auch von Dritten; Anbieterin: Google (USA); Google Tag Manager-spezifische Angaben: «Mit Google Tag Manager erfasste

Daten»; weitere Angaben zum Datenschutz finden sich bei den einzelnen eingebundenen und verwalteten Diensten.

Lokker Studio: Tool zur Datenvisualisierung anhand Dashboards zur Zusammenführung der für uns relevanten Plattformen Google Analytics, Google Ads, YouTube zusammenführt. Nutzungsbedingungen Lokker Studio.

11. Anhang – Mobile-App – B2C

- Geräte- und Standortdaten werden nur nach Einwilligung verarbeitet, um Restaurants in Ihrer Nähe anzuzeigen.
- Push-Mitteilungen erfordern Opt-in; Deaktivierung jederzeit in den Systemeinstellungen.
- Crash- & Nutzungs-Logs werden über Firebase Crashlytics erhoben, Speicherfrist 30 Tage.
- In-App-Tracking (Analytics) erfolgt ausschliesslich nach Zustimmung im Consent-Banner.
- App-Daten werden verschlüsselt auf Servern in der Schweiz gespeichert.

12. Anhang – Dashbaord –B2B

- Benutzerkonten & Rollen: Wir speichern Login-E-Mail, Hash-Passwort, Berechtigungsrolle; Löschung 90 Tage nach Vertragsende.
- Audit-Logs: Protokollieren Zeitstempel, Aktion, Benutzer-ID; Löschung nach 6 Monaten.
- Auftragsbearbeitung: Gastrosf bearbeitet Gästedaten ausschliesslich als Auftragsbearbeiter gem. Art. 9 revDSG; es gilt der separate ADV-Vertrag.
- SLA-Monitoring-Daten: System-Metriken (CPU, RAM) maximal 12 Monate.

13. Schlussbestimmungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen und ergänzen. Wir werden über solche Anpassungen und Ergänzungen in geeigneter Form informieren, insbesondere durch Veröffentlichung der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf unserer Website www.gastrosf.ch.