

AVISO DE PRIVACIDAD GALA DISEÑO EN MUEBLES S.A. DE C.V.

En GALA DISEÑO EN MUEBLES S.A. DE C.V. (De aquí en adelante GALA) estamos convencidos que el principal activo son nuestros clientes, es por ello que aplicamos lineamientos, políticas, procedimientos y programas de privacidad para proteger su información. Como cliente GALA, usted tiene la oportunidad de escoger entre una amplia gama de productos y servicios, sabiendo que sus datos personales estarán protegidos. La seguridad de su información es nuestra prioridad, es por ello que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas. En adición a lo anterior, el pasado 5 de julio de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), cuyas disposiciones claramente coadyuvan con nuestro objetivo de proteger sus datos personales. Usted puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son: <http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx> En virtud de lo antes expuesto, le informamos que en cumplimiento a nuestro Programa de Privacidad y a la Ley, los datos personales que obtengamos en virtud de la compra-venta de alguno de los artículos disponibles en todas las Sucursales de GALA serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas y esquemas provistos para tales efectos.

Responsables del tratamiento de sus datos personales:

Le informamos que los responsables de recabar y tratar sus datos personales que nos proporcione es GALA. Y este vehículo legal es responsable de los datos que recaba en su carácter de Responsable.

Domicilio del responsable:

Para efectos del presente aviso de privacidad, GALA señala individualmente como su domicilio el ubicado en Adolfo Aymes número 150, Zona Industrial, código postal 27019 en la Ciudad de Torreón Coahuila, México.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

Los datos personales que se recaben de GALA, serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

a) Finalidades indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica.-

- (i) Para corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales o fiadores, según resulte aplicable.
- (ii) Para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones correspondientes.
- (iii) para mantener la relación jurídica que se genere.
- (iv) Para reclamar entrega de premios, sistemas de puntuación y otros programas de lealtad, así como en su caso, los procesos de cobranza que pudieran derivar de dicha relación jurídica.

- (v) Para llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad de crédito; y cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas.
- (vi) Permitirle el acceso a cualquiera de los inmuebles en los que se encuentren ubicadas nuestras oficinas o sucursales.

b) Finalidades no indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica.-De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- (i) mercadotecnia, publicidad y prospección comercial;
- (ii) ofrecerle, en su caso, otros productos propios o de cualquiera de nuestros afiliados,;
- (iii) remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos;
- (iv) hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales; y,
- (v) para realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo. Participar en encuestas, sorteos y promociones.

Datos personales que podrán ser recabados y tratados:

GALA recabará los datos personales necesarios para atender su solicitud de un producto o servicio de compra-venta así como para formalizar su contratación respectiva, de conformidad con las finalidades antes descritas. Las categorías de datos personales a recabar y sujetas a tratamiento son:

- (i) datos de identificación
- (ii) datos de contacto;
- (iii) datos sobre características físicas
- (iv) datos biométricos limitados a huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial;
- (v) datos laborales;
- (vi) datos académicos o profesionales; (vii) datos migratorios;
- (viii) datos patrimoniales y/o financieros; y,
- (ix) datos de estado de salud (clasificados como datos sensibles); en los casos señalados en los incisos
- (viii) y (ix) se recabará su consentimiento expreso por separado.

GALA podrá realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

Medios para limitar el alcance (uso o divulgación) de sus datos personales:

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica que dio origen al servicio que hubiese solicitado, indicándolo en el recuadro denominado "Autorización de uso de Información" contenido en la solicitud de crédito que suscriba con GALA. Transferencia de datos personales: GALA podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia:

- (i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

- (ii) sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios
- (iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de GALA a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de los responsables que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, así como a sus asociadas;
- (iv) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por GALA y un tercero;
- (v) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- (vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y,
- (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre GALA y el titular.

Ejercicio de Derechos ARCO:

Usted o su representante legal debidamente acreditado, podrán ejercer, cuando procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley prevé mediante el formato que GALA le proporcionen para tales efectos, mismo que deberá ser acompañado de los documentos que acrediten la identidad del titular (identificación oficial con fotografía) o, en su caso, la representación legal del titular en términos de la legislación común, y presentarlo en cualquier sucursal de GALA, la cual canalizará su solicitud al departamento de crédito de GALA, el cual dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los mencionados derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho. Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos ARCO en la siguiente dirección electrónica inicio.ifai.org.mx La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al promovente vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico) desde la dirección juridico@galamuebles.com.mx por medio de mensajería o por fax, aunado a estar disponible en cualquiera de las sucursales de GALA previa acreditación de identidad por cualquiera de los medios señalados anteriormente. Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos ARCO que sean enviadas a la dirección electrónica antes mencionada, toda vez que a través de dicho medio es imposible acreditar la personalidad del promovente. Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de GALA, o a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos y no hubiese recibido respuesta alguna.

Revocación del consentimiento:

Usted podrá revocar su consentimiento que, en su caso, haya otorgado a GALA para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no sean necesarios para cumplimentar las finalidades indispensables antes descritas, dentro de los límites previstos en ley y acorde con las obligaciones establecidas en la misma. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, previo proceso de bloqueo según corresponda. Para efectuar dicha revocación, usted podrá

solicitar a nuestro Centro de Atención Telefónica o acudir a cualquier sucursal para obtener el formato respectivo, a través del cual lo excluirémos, en un plazo de 35 (treinta y cinco) días contados a partir de la recepción de dicho formato, de nuestras campañas con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, previa acreditación de su identidad o, en su caso, la de su representante legal, la cual procederá sin necesidad de cumplir con requisito adicional alguno y, por lo tanto, no tendrá que acudir posteriormente por respuesta alguna. Adicionalmente, le informamos que usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las instituciones en sus prácticas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

Modificaciones al aviso de privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de GALA, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en cualquier sucursal de GALA; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de www.galamuebles.com.mx o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con GALA; o bien, a través de mensajes publicados en las sucursales de GALA o en periódicos de amplia circulación.

Compromiso de GALA:

En GALA estamos convencidos que el principal activo son nuestros clientes, es por ello que aplicamos controles de seguridad físicos y técnicos, así como lineamientos, políticas, procedimientos y programas de privacidad para proteger su información.

Proveedores de GALA:

En caso de que usted sea proveedor persona física de GALA, o sea apoderado o accionista de algún proveedor y sea persona física, le será igualmente aplicable el Aviso de Privacidad aquí contenido, siendo que el tratamiento de su información estará limitada de acuerdo a los fines que se establezcan en el medio por el cual se haya formalizado la relación jurídica existente.

Otros datos de contacto de GALA:

Dirección de página de Internet: www.galamuebles.com.mx Correo electrónico: atencionaclientes@galamuebles.com.mx (No se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos ARCO que sean enviadas a esta dirección electrónica). Fecha de actualización julio 2019.