

1. Введение

В нашей политике конфиденциальности (далее «Политика конфиденциальности») объясняется, какую информацию мы собираем, как мы ее используем и предоставляем к ней доступ, как вы можете управлять настройками конфиденциальности и правами в связи с использованием наших сервисов, приложений и услуг.

Головной офис Forino находится в Москве, а услуги предоставляются компанией Forino. Если вы проживаете в Европейской экономической зоне (далее «ЕЭЗ»), Forino, Inc. считается оператором ваших персональных данных в соответствии с законодательством ЕЭЗ о защите данных.

Наша Политика конфиденциальности не применяется к сторонним продуктам, сервисам или методам работы компаний, которыми мы не владеем и не контролируем, в том числе других компаний, с которыми вы можете взаимодействовать с помощью Сервисов.

2. Информация, которую собираем

Приложение осуществляет сбор информации о вас, в том числе информации, которая позволяет прямо или косвенно вас идентифицировать, если вы или другие пользователи предоставляют Forino такую информацию. Для получения информации используется несколько различных способов, в том числе процессы отслеживания, завершения или загрузки показателей с помощью Сервисов. Forino также собирает информацию о том, как вы используете Сервисы.

2.1. Учетная запись, информация о профиле, тренировках и использовании

Мы осуществляем сбор базовой информации об учетной записи, такой как ваше имя, адрес электронной почты, дата рождения, пол, вес, имя пользователя и пароль, которая позволяет обеспечить защиту и доступ к услугам.

Сбор информации о профиле и использовании осуществляется при загрузке изображения, тренировок (в том числе даты, времени и геолокации, а также

скорости, темпа и приложенных вами усилий) либо при публикации поста, регистрации на соревнование, добавлении информации об использовании оборудования, просмотре тренировок других пользователей или использовании услуг иными способами.

Мы используем ваши контактные данные, чтобы отвечать на запросы о поддержке и комментарии.

2.2. Информация о местоположении

Мы осуществляем сбор и обработку информации о местоположении после вашей регистрации. Мы не отслеживаем информацию о вашем местоположении, когда вы не используете Forino, но для предоставления основных услуг нам необходимо отслеживать информацию о местоположении вашего устройства, когда вы используете Forino. Если вы хотите прекратить отслеживание местоположения устройства, вы можете сделать это в любое время, изменив настройки вашего устройства.

2.3. Предоставляемый вами контент

Мы также осуществляем сбор информации по фотографиям, записям, комментариям, отзывам, оценкам, обзорам и иному контенту, которым вы делитесь, в том числе при участии в мероприятиях партнеров или при создании сегментов или маршрутов.

2.4. Контактная информация

Вы можете добавить информацию о своих контактах, подключив к Forino контакты из своего мобильного устройства или из своих учетных записей в социальных сетях. Если вы предоставляете Forino свои контакты, то Forino, в соответствии с вашими указаниями, получит доступ к информации о ваших контактах и будет хранить ее, чтобы идентифицировать их подключения и помогать вам подключаться к ним.

2.5. Подключенные устройства и приложения

Мы осуществляем сбор данных с устройств и приложений, подключенных к приложению Forino. Например, вы можете подключить к Forino часы Garmin,

Apple Watch или учетную запись Flywheel, и информация с этих устройств и приложений будет передаваться в Forino.

2.6. Информация о состоянии здоровья

Мы можем собирать или выводить на основе данных информацию о состоянии здоровья. Некоторая информация о состоянии здоровья может быть выведена из источников, таких как частота сердечных сокращений или иные показатели, включая силу, частоту вращения педалей, вес или другие индикаторы. Вы можете отозвать согласие на обработку ваших данных о состоянии здоровья в приложении в любой момент.

2.7. Информация об оплате

При оплате в приложении Forino вы можете указывать платежные данные, такие как номер банковской карты и другие реквизиты. Мы пользуемся услугами сторонних платежных сервисов, соответствующих требованиям индустрии платежных карт, и не храним у себя ваши реквизиты кредитной карты.

2.8. Сторонние учетные записи

Forino позволяет вам зарегистрироваться с помощью учетных записей, созданных в сторонних продуктах и службах, таких как Facebook, Google или Apple (совокупно «Сторонние учетные записи»). В случае получения доступа к услугам через сторонние учетные записи мы осуществляем сбор информации, которую вы сделали доступной, такой как ваше имя, адрес электронной почты, данные профиля и предпочтения. Эта информация собирается поставщиком сторонней учетной записи и представляется нам согласно его политике конфиденциальности. В целом вы можете контролировать информацию, которую мы получаем из этих источников, с помощью настроек конфиденциальности в вашей сторонней учетной записи.

2.9. Техническая информация и файлы журналов

Мы осуществляем сбор данных из вашего браузера, компьютера или мобильного устройства, которые передают нам техническую информацию, когда вы получаете доступ к нашим услугам или используете их. Такая

техническая информация включает данные об устройстве и сети, файлы cookie, файлы журналов и аналитические данные.

Услуги используют файлы журналов. В них сохраняются IP-адреса, тип браузера, интернет-провайдер (ISP), посещаемые страницы и страницы выхода, тип платформы, отметка даты и времени, а также количество нажатий мыши. Эта информация служит для анализа трендов, администрирования, защиты и обеспечения безопасности услуг, обобщенного отслеживания переходов пользователей и сбора общих демографических данных для комплексного использования. IP-адреса могут быть привязаны к идентификаторам сеанса, спортсмена и устройства.

2.10. Другая информация

Мы можем собирать информацию о вас через третьих лиц, например путем получения обратной связи посредством опросов.

Мы можем осуществлять сбор информации о вас с помощью других пользователей, которые могут оставлять отзывы или комментарии о ваших тренировках.

3. Об использовании информации

Мы используем собранную и полученную информацию в целях, описанных ниже.

3.1. Предоставление услуг

Мы используем собранную и получаемую информацию для предоставления услуг, включая возможность:

- **записывать ваши действия и анализировать достижения.** Например, для сравнения с прошлыми результатами, анализа тренировок и (с вашего согласия) использования статистики сердцебиения для интересного и полезного анализа достижений;
- **взаимодействовать с другими спортсменами.** Например, для соревнований в сегментах, участия во встречах клубов, соревнованиях и мероприятиях, подписки на других спортсменов и использования возможностей, помогающих спортсменам взаимодействовать друг с другом, включая групповые занятия;

- **управлять тренировками.** Например, для задания целей и использования информационной панели тренировок;
- **искать новые места.** Например, для исследования маршрутов и участков, где можно бегать и кататься;
- **визуализировать ваши действия** новыми способами. Например, путем создания личных карт активности и использования журнала тренировок.

С учетом ваших настроек конфиденциальности данные, в том числе частичные данные профиля, имя пользователя, фотографии, пользователи, на которых вы подписаны, и пользователи, подписанные на вас, ваши тренировки, используемые вами устройства, оставленные или полученные вами отзывы и комментарии, передаются в общий доступ в приложении Forigo, чтобы вы имели возможность использовать услуги, например для включения в рейтинг лидеров. Информация о вашем точном местонахождении, например место пробежки или езды, может быть предоставлена пользователям Forigo или разглашена лицам, не являющимся таковыми, в соответствии с вашими настройками конфиденциальности.

3.2. Персонализация вашего опыта

Мы используем собранную нами информацию о вас, ваших подписчиках и ваших тренировках, чтобы персонализировать ваше пользование услугами. Например, мы можем предлагать новые маршруты, соревнования, клубы и новые возможности, которые могут вас заинтересовать, а также спортсменов, на которых можно подписаться. Если нам известно, что вы любите бег, мы можем рассказать вам о новых беговых тренировках или показать вам спонсируемый контент на тему бега. Если мы видим, что вы бегаєте в определенной местности, мы можем предложить вам соревнования по бегу в этой местности и так далее.

3.3. Защита вас и услуг

Мы используем собираемую информацию для защиты участников, исполнения Условий обслуживания и Правил сообщества, а также обеспечения безопасности. Например, мы ищем и удаляем контент, нарушающий наши условия, такой как язык ненависти и спам, и приостанавливаем и прекращаем действие учетных записей, распространяющих подобный контент.

3.4. Улучшение услуг

Кроме того, на основе вашей информации мы анализируем, разрабатываем и улучшаем предоставляемые услуги и сервисы. Для этих целей мы можем задействовать сторонних поставщиков аналитических данных с тем, чтобы глубже понять модели использования услуг и повысить их качество.

3.5. Связь с вами

Мы используем собираемую информацию, чтобы помогать вам в ответ на запросы и комментарии.

Мы также можем использовать собранную нами информацию, чтобы продавать и рекламировать услуги, тренировки, мероприятия и другие коммерческие продукты или услуги. К ним относятся маркетинговые сообщения и предложения, от которых вы не отказались.

3.6. Обработка подписки

Мы используем собираемую информацию для обработки подписки.

3.7. Обобщенная информация

Мы не продаем ваши персональные данные. Мы можем объединять информацию, которую вы и другие лица предоставляете в связи с услугами, и публиковать ее или делиться ею с третьими сторонами. Типы информации, которую мы можем объединять, включают, например, информацию о вашей экипировке, использовании, демографические данные, маршруты и показатели тренировок.

4. Как происходит разглашение информации

В дополнение к разглашению обобщенных данных о наших пользователях в соответствии с описанным выше мы также разглашаем информацию, которая идентифицирует вас в соответствии с вашими предпочтениями, когда это необходимо для ведения нашего бизнеса и предоставления наших услуг, а также если это требуется законом, как описано ниже.

4.1. Поставщики услуг

Мы можем делиться вашей информацией с третьими лицами, которые предоставляют нам услуги: поддерживают, улучшают, рекламируют и обеспечивают услуги, обрабатывают платежи или выполняют заказы. Эти поставщики услуг имеют доступ только к информации, необходимой для выполнения этих ограниченных функций по нашему поручению, и обязаны защищать вашу информацию. Мы также можем поручить поставщикам услуг собирать информацию о вашем использовании услуг с течением времени, чтобы мы или они могли рекламировать нас от нашего имени или отображать информацию с учетом ваших интересов в услугах или на других веб-сайтах и сервисах.

4.2. Информация, находящаяся в открытом доступе

Когда вы присоединяетесь к сообществу Forino, ваш профиль и данные о ваших тренировках по умолчанию становятся открытыми для всех. Ваше имя и другая информация в вашем профиле доступна для просмотра другими пользователями Forino и широкой общественности; кроме того, в соответствии с вашими настройками конфиденциальности также может быть доступна для просмотра предоставляемая вами дополнительная информация и контент. Мы предоставляем разные инструменты для контроля предоставления вашей информации и побуждаем наших пользователей вносить настройки в соответствии со своими предпочтениями.

4.3. Обмен информацией и сведениями о тренировках

В качестве социальной сети мы делимся вашей информацией с пользователями Forino и широкой общественностью в соответствии с вашими настройками конфиденциальности. Вы можете изменить видимость тренировок. Если вы привяжете вашу учетную запись Forino к другим социальным сетям и будете делиться данными о ваших тренировках, то эти данные будут открыты для просмотра на таких сторонних платформах, в том числе и информация о вашем местоположении. Вам следует проявлять осторожность при обмене информацией с третьими лицами и внимательно изучать их методы защиты конфиденциальности.

4.4. Сторонний бизнес через API и другие виды интеграции

Вы можете передавать информацию и контент сторонним приложениям, плагинам или веб-сайтам, интегрированным с нами, а также третьим лицам, сотрудничающим с нами для обеспечения интегрированных функций, например спонсору соревнования или часам с функцией отслеживания. Вы можете принять решение о предоставлении данных вашего профиля и данных о тренировках. Информация, собираемая этими третьими лицами, регулируется их условиями и политиками. Мы не несем ответственности за условия или политики третьих лиц.

4.5. Аффилированные лица и приобретатели нашего бизнеса или активов

Мы можем разглашать вашу информацию своим аффилированным лицам под совместным контролем; эти лица также обязаны соблюдать условия данной Политики конфиденциальности по отношению к вашей информации. Если Forino станет участником объединения компаний, предложения ценных бумаг, банкротства, реорганизации, роспуска или иных подобных операций, мы можем поставить вас в известность о такой операции.

4.6. Законодательные требования

Мы можем сохранять и разглашать вашу информацию третьим лицам, включая правоохранительные органы, государственные или правительственные учреждения, а также частным истцам и ответчикам в вашей стране проживания или за ее пределами, если мы установим, что такое разглашение обоснованно необходимо для соблюдения закона, в том числе для ответа на судебные распоряжения или ордера, повестки, а также иные судебные и нормативные процессы. Мы также можем сохранять или разглашать вашу информацию, если установим, что это обоснованно необходимо, чтобы предотвратить смерть или серьезную физическую травму человека, решить вопросы национальной безопасности или иные вопросы общественной важности, предотвратить или обнаружить нарушения наших условий обслуживания, мошенничество и злоупотребление по отношению к нам или нашим пользователям, а также для защиты нашей деятельности, собственности или иных законных прав, в том числе путем разглашения информации нашему юрисконсульту или иным консультантам и третьим лицам в связи с текущим или потенциальным судебным процессом.

4.7. Уведомления DMCA

Мы можем разглашать вашу информацию третьим лицам, переадресовывая уведомления по Закону о защите авторских прав в цифровую эпоху (DMCA), которые направляются им в исходном виде, без удаления каких-либо данных.

4.8. О защите информации

Мы приняли ряд мер для защиты процессов сбора, передачи и хранения собираемых данных. Мы применяем обоснованные меры для защиты вашей информации в соответствии с уровнем ее конфиденциальности. В услугах используется технология отраслевого стандарта – протокол SSL, обеспечивающий шифрование персональной информации и номеров кредитных карт. Мы сотрудничаем с поставщиками услуг, являющимися отраслевыми лидерами онлайн-безопасности, в том числе в верификации услуг, для укрепления безопасности наших услуг. Услуги зарегистрированы в центрах идентификации сайтов, чтобы браузер мог подтвердить надежность Foripno до пересылки идентифицирующей вас информации. Помимо этого, наши безопасные серверы защищают эту информацию с помощью передового брандмауэра.

5. Управление настройками

5.1. Настройки конфиденциальности

Мы предлагаем несколько функций и параметров, позволяющих управлять настройками конфиденциальности и публикаций своих тренировок. Большинство настроек конфиденциальности находятся на вашей экране настроек конфиденциальности, однако некоторые относятся только к определенным тренировкам, спортсменам или маршрутам. Мы позволяем сделать профиль и тренировки приватными.

5.2. Настройка параметров уведомлений и электронной почты

Мы предлагаем различные способы управления получаемыми уведомлениями. Вы можете отказаться от получения отдельных сообщений по электронной почте и уведомлений, изменив параметры внутри приложения. Вы можете также отменить подписку, выполнив инструкции, размещенные в конце каждого маркетингового сообщения или предложения по электронной почте.

5.3. Обновление информации учетной записи

Вы можете исправлять, дополнять или обновлять информацию в профиле или учетной записи в любое время, изменив эту информацию в настройках вашей учетной записи.

5.4. Удаление информации и учетных записей и загрузка ваших данных

После направления запроса об удалении мы окончательно и безвозвратно удаляем ваши персональные данные из наших систем, включая резервные копии. После удаления ваши данные, включая вашу учетную запись, данные о тренировках и местах в рейтингах лидеров, не могут быть восстановлены. После удаления вашей учетной записи удаление ваших персональных данных и системных журналов из системы может занять до 90 дней. Кроме того, мы можем сохранить информацию при направлении запросов на удаление в соответствии с требованиями закона и предпринять другие действия, разрешенные законом.

Обратите внимание, что контент, которым вы поделились с другими (например, фотографии) или скопированный другими, может отображаться даже после того, как вы удалили свою учетную запись или определенную информацию из собственного профиля. Ваш публичный профиль может отображаться в результатах поисковой системы до тех пор, пока не обновится ее кэш.

Мы также предоставляем вам возможность удалять данные об отдельных тренировках, которые вы разместили, без удаления вашей учетной записи.

6. Ваши права и наши правовые основания

Мы предоставляем одинаковые инструменты и настройки конфиденциальности для всех наших пользователей по всему миру. Если вы проживаете в определенных местах, например в ЕЭЗ, Бразилии или Калифорнии, вам могут быть доступны определенные права.

7. Передача данных

Услуги предоставляются из Российской Федерации. Если вы проживаете за пределами Российской Федерации и принимаете решение использовать

услуги или предоставить нам свои данные, вы соглашаетесь и понимаете, что ваши данные будут передаваться, обрабатываться и храниться на территории Российской Федерации, т. к. это необходимо для предоставления услуг и выполнения условий обслуживания.

8. Хранение информации

Мы сохраняем информацию в течение такого периода времени, какой необходим для предоставления вам и другим лицам услуг с учетом юридических обязательств, касающихся дальнейшего хранения такой информации. Информация, связанная с вашей учетной записью, обычно хранится до тех пор, пока она остается необходимой для предоставления услуг, или до удаления вашей учетной записи. Кроме того, вы можете удалить некоторые детали информации (например, информации профиля), а также сделать ваши индивидуальные тренировки недоступными для просмотра для других, не удаляя свою учетную запись. После удаления вашей учетной записи полное удаление ваших персональных данных и системных журналов из системы может занять до 90 рабочих дней. Кроме того, мы можем хранить информацию в соответствии с требованиями закона, чтобы предотвращать мошенничество, взимать сборы, разрешать споры, устранять проблемы, помогать в расследованиях, обеспечивать соблюдение условий обслуживания и выполнять иные действия, разрешенные законом. Хранимая информация будет обрабатываться в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

Информация о вас, которая более не требуется и не является релевантной для предоставления услуг, может быть анонимизирована и объединена с другими общими данными для использования в коммерческих целях как статистика. Например, мы можем сохранять общедоступные сегменты или маршруты или другую анонимизированную геолокационную информацию в целях повышения качества услуг. Такая информация никак не связана с вашим именем и другими идентифицирующими вас данными.

9. Сведения о политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право изменять эту Политику конфиденциальности в любое время. Просим вас периодически проверять ее на наличие изменений. В случае внесения изменений в данную Политику конфиденциальности обновленная Политика конфиденциальности своевременно публикуется, а в случае значительных изменений вам будет отправлено соответствующее

уведомление. Если вы возражаете против каких-либо изменений в Политике конфиденциальности, вы должны прекратить использование услуг и удалить свою учетную запись самостоятельно.